

การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จริยธรรมนักเรียน กลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัด¹ ในพระพุทธศาสนาภาคกลาง

Management of Educational Administrators in Promoting
Student's Ethics of Private Buddhist Temple Charity Schools
in the Central Region of Thailand

พระมหาบัว ปิยวัฒโน (ศรีสมบัติ)²

อุษณีย์ เจริญพิพัฒน์ผล³

บุญสร หาญพาณิช⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนกลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง และเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ ที่แตกต่างกัน ด้วยช่วงคือ ครูโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง ปีการศึกษา 2553 จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการสุ่มได้ไปใช้สูตรคำนวณจำนวนประชากรของขามาน (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ล้วนเบื้องบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และการทดสอบรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนกลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลางตามความคิดเห็นของครูกุศลโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง ในภาระการสอน ToSTAR 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการทั่วไป 2) ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ 3) ด้านการบริหารระบบคุณภาพ 4) ด้านการจัดโครงสร้างและที่มีงาน ลง 5) ด้านการประเมินบททวน จัดแผนงานคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการ พนิช ผู้บริหารมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาการจัดการบ้านเมือง สาขาวิชาการบริหารงานศึกษาและผู้นำในการการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ภาคอีสาน ชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2556 บัตรประจำตัวนักศึกษา 10160

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และผู้อำนวยการสำนักวิชาเอกสิ่งพิมพ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บ้านมหา_AST เขตกำแพงแสน จังหวัดนครนายก 10160

³ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บ้านมหา_AST เขตกำแพงแสน จังหวัดนครนายก 10160

2. ภาระนิวทริทของผู้บริหารผ่านความคิดเห็นของครุความการบริหารแบบ ToPSTAR โดยใช้หลักทฤษฎี 8 ประการ จำแนกตามสถานภาพล่วงบุคคล พบว่า ในภาพรวม ครุฑ์มีเพห์ และวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนครุฑ์มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

Abstract

The purposes of this research were to study the management of educational administrators in promoting students' ethics of private charity Buddhist temple schools in the central region of Thailand. The samples were four hundred teachers in private charity schools of the central region temples, academic year 2010. They were selected by using the Taro Yamane formula. The data were collected by a questionnaire with 98 percent of reliability. Statistics analysis includes percentage, mean, standard deviation, t-test, and One – Way Analysis of Variance.

Research findings were as follows:

1. In general, attitude towards "ToPSTAR" management of teachers in the private charity schools was good. For each management category of the ToPSTAR, namely, T(Think over), P(Planning), S(System), T(Teamwork), and AR(Assessment and Reflection), this research found that the teachers' attitude towards each of the category was good too.

2. Differences in the attitudes of the teachers were found at the significant level of 0.01 when looking at working experience among the teachers. However, the research could not find differences in the attitudes when looking at educational background and gender of the teachers.

บทนำ

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาในทุกระดับ คือ ระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา และทุกสังกัด เช่น สถานศึกษาในสังกัดของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สถานศึกษาในสังกัดของสำนักบริหารงานคุณภาพและการศึกษาเอกชน (สช.) เป็นต้น เนื่องจากได้รับความไว้วางใจและเชื่อมั่นในความสามารถในการเรียนการสอนก่อให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียน ในสถานศึกษา เด็กไทยจะเกิดการเรียนรู้ เป็นคนดี 健全人格 และมีชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ที่เข้มแข็งกับ สถานศึกษาเป็นสำคัญ (พระมหาสมค Harvey, 2551: 85) สถานศึกษาดังกล่าว โดยการบริหารของผู้บริหารที่มีบทบาทในการบริหารจัดการที่ดี ซ้อมจะส่งผลให้เกิดคุณธรรมจริยธรรมในเด็กและเยาวชนของชาติได้ดี ตามมา

ปัจจุบันนี้มีสถานศึกษาทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนหลายแห่งที่สามารถจัดการศึกษาให้กับเยาวชน โรงเรียนครุศลขอหวังในพระพุทธศาสนา เป็นโรงเรียนเอกชนประ rekhanan อุปถัมภ์จัดการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐาน จัดตั้งขึ้นเพื่อการศึกษาสำหรับเด็กยากจนและเด็กอิโภคนที่ไม่สามารถเข้าเรียนในโรงเรียนของรัฐบาลได้ ให้มีโอกาส

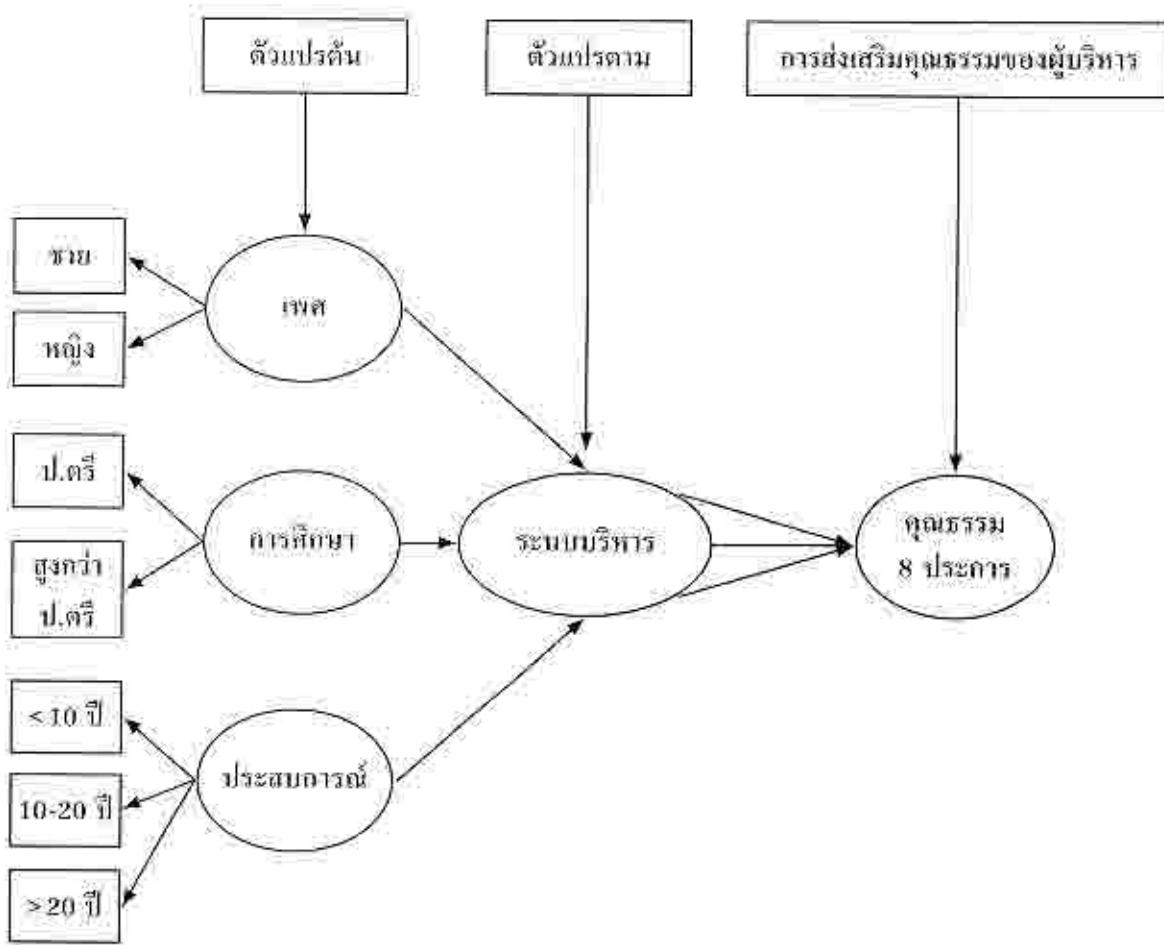
ได้รับการศึกษาจากโรงเรียนในระบบ อันเป็นการจัดการศึกษาอีกรูปแบบหนึ่ง โดยวิธีซึ่งเป็นองค์การทางพุทธศาสนาได้ร่วมกับภาครัฐในการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่พาราชนั่นผู้ต้องรอการส่งเสริมโดยบ้ายกการปฏิรูปการศึกษา ภายใต้พระราชนิยมยุทธ์ดิการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แล้วไปเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 มีลักษณะเป็นนิติบุคคล มีการบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการตามมาตรฐาน 30, และ 31 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2550 มีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ ภารกิจการกำกับ ติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาฯ ที่นิยมกับสถานศึกษาของรัฐบาลทุกประการ ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องดำเนินการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2550 และระดองนิยมพัฒนาการศึกษาตามแนวการปฏิรูปการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการทั้งนี้พระโรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากทางคณะสงฆ์ ซึ่งปฏิรูปให้ไว้ด้วย พระกิจข และชุมชน 'ให้เข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาอย่างเด่นที่' โดยกระทรวงศึกษาธิการได้ส่งเสริมและให้การอุดหนุนเป็นพิเศษ (กลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาและสมาคมโรงเรียนการกุศลของวัด ในพระพุทธศาสนา, 2552: n.23-25) ในการจัดตั้งโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนานี้ 'ไม่ใช่จัดเพื่อประโยชน์ของ个人 หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือแม้เพื่อประโยชน์ของวัดด้วยการหากำไรเชิงธุรกิจ แต่ด้องเป็นการจัดโรงเรียนเพื่อพระพุทธศาสนา และเพื่อพระกิจขามาเดินและเจริญชั้นอีกระดับ นี้อุดมัชณ์ เป็นกรณีพิเศษในการจัดการศึกษา ดังนี้คือ แผนการให้ความรู้และปลูกฝังคุณธรรมของพระพุทธศาสนาแก้นักเรียน เป็นพิเศษให้เห็นผลอย่างแท้จริงนี้คือจุดประสงค์ในการดึงโรงเรียนประชุมนี้

จากเหตุผลดังกล่าวมานี้ ผู้วัยรุ่นในฐานะเป็นผู้บริหารโรงเรียนกุศลศึกษา จึงเป็นหนึ่งในโรงเรียนการกุศล ของวัดดังต่อไปนี้ ซึ่งสนใจที่จะศึกษาการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน กลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา ภาคกลาง เพาะะ มีลักษณะพิเศษ คือ ผู้รับใบอนุญาตและผู้บริหาร ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมให้แก่นักเรียน กองประกันปัจจุบันสังคมต้องการและขาดเห็นความในสังคมไทยมีคุณธรรมจริยธรรม นักเรียนคุ้มกันในการดำเนินชีวิตและต่อรองตนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สามารออกยุ่งร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขอย่างขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนกลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาฯ
- เพื่อย้อนเทียบความติดต่อเนื่องครุภัสดอนพิมเพ็ช วุฒิการศึกษา และประชุมการณ์ ต่างกันต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนกลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาฯ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการศึกษา

1. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในงานวิจัยนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา เพลงกาอุดรธานี ปีการศึกษา 2553 ผู้วัดได้สำรวจรายชื่อของโรงเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนการกุศลของวัด ในพระพุทธศาสนา โดยโรงเรียนในภาคกลางเขต 1 มีทั้งหมด 10 โรงเรียน มีครู 521 คน และ เขต 2 มีทั้งหมด 16 โรงเรียน มีครู 871 คน ดังนั้นเมื่อนวนโรงเรียนรวมทั้งสิ้น 26 โรงเรียน และมีครูทั้งหมด 1,392 คน

1.2 การสุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรพื้นฐานจำนวนหน่วยประชากรของยามานา尼 (Taro Yamane, 1970: p.608) ทดสอบจำนวนตัวอย่างโดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนไว้ที่ระดับ 0.05 ได้ตัวอย่าง จำนวน 400 คน ซึ่งจะนำไปใช้เป็นค่าแทนในการศึกษาวิจัยต่อไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามโดยลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสำรวจรายการ (Check Lists) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตัวบทที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อยุ่งทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตัดสินแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามด้านเรื่องแบบสำรวจการเลือกตอบ (Check List)

ตัวบทที่ 2 เป็นแบบสอบถามด้านการทำงานบริหารฯ ของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนในโรงเรียนการศึกษาองค์ในพระพุทธศาสนา กากอสัง ประจำเดือน ธันวาคม ด้านได้แก่ 1) ด้านกระบวนการทัศน์ 2) ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ 3) ด้านการบริหารระบบคุณภาพ 4) ด้านการจัดโครงสร้างและทีมงาน และ 5) ด้านการประเมินพัฒนา ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมพื้นฐาน 8 ประการ ตามความคิดเห็นของครุภู่สอน โดยสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณการณ์ (Rating Scale) ตามแบบของลิโคร์ท (Likert, R., 1976)

2.2 การสร้างเครื่องมือ

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำข้อมูลที่ได้มาถูกนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามหัวข้อของการวิจัย

2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น มาเสนอให้อาชารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบค่าความถูกต้องด้วยตนเองของภาษา เพื่อความหมายสน

3) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเจิงเพ็ลท (Content Validity) โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม และวัดดูประสิทธิ์ของการวิจัย (Index of Items – Objective Congruence) ได้ค่าความสอดคล้องรวมทั้งฉบับเท่ากัน 0.856 (ค่าต่ำสุด 0.84 และค่าสูงสุด 0.90)

4) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบให้ (Try – Out) ศัลศ្ឋในโรงเรียนที่มิใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อถัน (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha - Coefficient) ของกรอบน้ำตก (Cronbach1974:p. 202) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากัน 0.98

5) ปรับแก้แบบสอบถามให้สมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.

2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบพกที่ศิษย์วิทยาลัยคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้เข้าร่วมการวิจัยโดยอุปนิสัย แต่ขออนุญาตเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองเพื่อวิจัย วัดดูเบรรังส์ และรายละเอียดข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ตารางข้อมูลความลับ และรูปแบบการรายงานผลการวิจัย แก่กลุ่มตัวอย่าง

2.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ล่วงเบี้ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และการทดสอบความแตกต่างวิบัติโดยบิชี เชฟฟี่ (Scheffe)

ผลการศึกษา

1. สถานภาพส่วนบุคคลของครุภู่สอน

สถานภาพส่วนบุคคลของครุภู่สอนในโรงเรียนการศึกษาส่วนอัจฉริยะในพระพุทธศาสนา กากอสัง ที่ล่ามโน้ตบุ๊กเป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 78.00 และมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 92.80 และขั้นพบร่วมกับมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 53.80

2. ทารามคิดเห็นของครุฑอการบริหารของผู้บูริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง

การบริหารของผู้บูริหารมีความคิดเห็นของครุฑอการบริหารแบบ ToPSTAR โดยใช้หลักคุณธรรม 8 ประการ หน่วย ผู้บูริหารมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การพัฒนาอยู่ในระดับมากในทุกกระบวนการ ตั้งแต่ Think over, Planning, System, Team และ Assessment and Reflection เมื่อพิจารณาในคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการ ได้แก่ 1) ขั้น 2) ประหัต 3) ชื่อตัว 4) มีวันนี้ 5) ลูกาพ 6) ละอาด 7) สามัคคี และ 8) มีน้ำใจ พนว่า ข้อคุณธรรมความประหัต ในด้านการบริหารระบบคุณภาพ (System) ในด้านการจัดโครงสร้าง และทีมงาน (Team) และในด้านการประเมินทบทวน (Assessment and Reflection) และในข้อคุณธรรมความเชื่อสักดิ์ ในด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ (Planning) ครุณมีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารอยู่ในระดับปานกลาง

การบริหารของผู้บูริหารผ่านหัวมุมความคิดเห็นของครุฑอการบริหารแบบ ToPSTAR โดยใช้หลักคุณธรรม 8 ประการพบว่า ผู้บูริหารมีการส่งเสริมคุณธรรมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อจัดเรียงตามลำดับสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านความมั่นใจ คิดเป็นร้อยละ 3.86 รองลงมาคือ ด้านความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 3.85 และด้านความสามัคคี คิดเป็นร้อยละ 3.81 สรุณคุณธรรมด้านความประหัต มีการส่งเสริมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.49 เมื่อพิจารณาในภาพรวมแล้ว พนว่า ครุณมีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนกลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา ภาคกลาง อยู่ในระดับมาก

3. ความแตกต่างในสถานภาพส่วนบุคคลของครุฑอการบริหารของผู้บูริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง

ครุฑีมีเพศทางกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามหลักการบริหารแบบ ToPSTAR พบว่า ครุณมีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารแตกต่างกันในด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ครุฑีมีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามหลักการบริหารแบบ ToPSTAR พบว่า ครุณมีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารแตกต่างกันในด้านการประเมินทบทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ครุฑีมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามหลักการบริหารแบบ ToPSTAR พบว่า ครุณมีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาตามหลักการบริหารแบบ ToPSTAR พบว่า ครุณมีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บูริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. จุดอ่อนและจุดแข็งในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนของผู้บูริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครุฑีโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากวิธีการ content analysis พนว่า จุดอ่อนในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม แก่นักเรียนของผู้บูริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครุฑีโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง 3 อันดับแรก คือ ผู้บูริหารขาดท่วงตัวเมื่อในกรณีการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ผู้บูริหารขาดการติดตามผลการดำเนินงานในโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และโรงเรียนขาดงบประมาณสนับสนุนในโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ ด้านการวินิจฉัย จุดแข็ง 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนตั้งอยู่

ในบริบทนี้ ชี้วัดเป็นศูนย์ของการเรียนรู้และเพิ่มพัฒนาคุณภาพทางพระพุทธศาสนา รองอธิการบดี นักเรียนมีความภาคภูมิใจและได้รับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจากพระภิกษุ และผู้บริหารมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในชุมชน ทั้งนี้นิสัยชุมชนร่วมในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ตามลักษณะ

สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล

บทสรุป

การบริหารของผู้บริหารผ่านความคิดเห็นของครุภาระ แบบ TopSTAR ได้ถูกหลักคุณธรรม 8 ประการ พนิช ผู้บริหารมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน การพัฒนาอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน การบริหารฯ ไม่พึงพอใจ ในคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการ พนิช อุปสรรคความประทัยด้วย ในการบริหารระบบคุณภาพ (System) ในด้านการจัดโครงสร้างและพัฒนา (Team) และในด้านการประเมินพัฒนา (Assessment and Reflection) และในคุณธรรมความซื่อสัตย์ ในการวางแผนพัฒนาหรือ (Planning) ที่มีความคิดเห็นจากการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง

จุดท่องเที่ยวในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนของคุณบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครุภูมิใหม่เรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง คือ ผู้บริหารขาดความตื่นตัวในการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านจิตเดิมที่พัฒนาไปที่สุด คือ ให้เรียนดังอยู่ในร่างกายหรือกล้ามเนื้อ ชี้วัดเป็นศูนย์การศึกษาเรียนรู้และเพิ่มพัฒนาทางพระพุทธศาสนา รองอธิการบดี นักเรียนมีความภาคภูมิใจสัมภึติและได้รับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจากพระภิกษุ และผู้บริหารมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในชุมชนทั้งนี้นิสัยชุมชนร่วมในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ตามลักษณะ

ครุภูมิเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนครุภูมิที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บริหารในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาตามหลักคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการ พนิชครุภูมิความคิดเห็นต่อการบริหารของคุณบริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนกลุ่มใหม่เรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามัคคีที่ครุภูมิความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน กลุ่มใหม่เรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แบบ TopSTAR ตามความคิดเห็นของครุภูมิโดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการวิจัยของ อุไรรัตน์ เพชรประทัย (2553: 86) ที่ได้ศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แต่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามัคคีที่ครุภูมิความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กระบวนการศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน กลุ่มใหม่เรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แบบ TopSTAR ตามความคิดเห็นของครุภูมิโดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการวิจัยของ อุไรรัตน์ เพชรประทัย (2553: 86) ที่ได้ศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แต่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามัคคีที่ครุภูมิความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กระบวนการศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน กลุ่มใหม่เรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แบบ TopSTAR ตามความคิดเห็นของครุภูมิโดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการวิจัยของ อุไรรัตน์ เพชรประทัย (2553: 86) ที่ได้ศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนการถูกต้องของวัดในพระพุทธศาสนาภาคกลาง แต่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามัคคีที่ครุภูมิความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นิการกำหนดสมรรถนะของผู้เรียนเพิ่มเติมฯ ในการนี้เป็นการเสริมพนาบทของการบริหารสถานศึกษาที่ผู้บริหารต้องมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในสถานศึกษาที่ต้องรับการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูปการศึกษาในพัฒนาระดับ พ.ศ. 2551-2561 อีกทั้งผลการสำรวจขุดแข็งของการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมพนวจ ร้อยละ 21.62 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ยังเห็นว่า โรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา ตั้งอยู่ในบริเวณวัดหรือใกล้วัด ซึ่งวัดเป็นศูนย์กลางศึกษาเรื่องน้ำและเผยแพร่ทางพระพุทธศาสนา และผู้บริหารสถานศึกษาล้วนให้ผู้ที่เป็นพระภิกษุสามเณร เป็นหัวใจสำคัญในการเผยแพร่พระธรรมคำสอนตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่มีคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการ เป็นส่วนหนึ่งในหลักคำสอนอยู่แล้ว ด้วยเหตุนี้จึงการวิจัยจึงพบว่า การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนอยู่ในระดับมาก ยกเว้นคุณธรรมด้านความประทับใจ

ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนกลุ่มไม่ใช่เด็กต่างด้าว ซึ่งไม่เป็นไปตามความคิดเห็นของครูผู้สอนแบบ ToPSTAR ทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามความคิดเห็น อาจเป็น เพราะ 1) ครูผู้สอนแบบสอบถามเห็นว่า กระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนแบบ ToPSTAR ทั้ง 5 ด้านนี้ ล้วนเสริมให้นักเรียนทั้งรายและรายบุคคลมีโอกาสได้รับการอบรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมเป็นคนดีในสังคม ให้พัฒนากัน และให้เกิดประโยชน์ 2) ครูผู้สอนล้วนให้ผู้ที่ทำหน้าที่สอนในโรงเรียนการกุศลของวัดเดินทางมาท่องเที่ยว และครูผู้สอนที่มีเชื้อชาติวนมาที่สอนอยู่ในโรงเรียนการกุศลของวัด ทั้งสองกลุ่มนี้ของผู้บริหาร ซึ่งเป็นพระภิกษุระดับเจ้าอาวาสและพระราชาคณะ (ท่านเจ้าคุณ) ว่า เป็นผู้ที่อุดมสุขควรคำ賀การทรงเป็นหัวของชุมชนอุบลราชธานี หรือพุทธศาสนาท่านท้าวไป การตอบค้านานซึ่งไม่กล้าตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในลักษณะตรงไปตรงมา การความพึงพอใจในลักษณะดังกล่าวนี้ซึ่งทำให้ผลการวิจัยไม่พบความแตกต่างของความคิดเห็นและไม่เห็นไปทางสมมติฐานที่ตั้งไว้

ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนกลุ่มไม่ใช่เด็กต่างด้าวในพระพุทธศาสนาต่ำกว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1) ปัจจุบันนี้กระทรวงศึกษาธิการ มีการกำหนดคุณสมบัติของครูผู้สอนว่า ครูต้องมีความรู้ระดับปริญญาตรีทางการศึกษาเป็นอย่างต่ำ ต้องมีใบประกอบวิชาชีพครุ และยังได้กำหนดสมรรถนะของครูเพิ่มอีก นอกจากบรรยายธรรมวิชาชีพครุที่มีอยู่แล้ว ซึ่งจะประกอบอาชีพเป็นครูได้ โรงเรียนการกุศลของวัดทุกโรงก็ได้ปฏิบัติตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ และนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของรัฐ ครูส่วนใหญ่ที่สอนในโรงเรียนการกุศลของวัดมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนไม่นัก จึงทำให้การวิจัยครั้งนี้ไม่พบความแตกต่าง.

2) การรับบุคลากรครูเข้ามาปฏิบัติหน้าที่สอนในกลุ่มโรงเรียนการกุศลของวัดนี้ จะมีนโยบายเหมือนกันทุกโรงคือ รับบุคคลปริญญาตรีเท่านั้น เมรับผู้ที่จบปริญญาโทหรือเอก เพื่อจะจะมีปัญหานี้เรื่องการบริหารจัดการในล้านที่เป็นค่าตอบแทนครู (เงินเดือน) เนื่องด้วยโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาทุกแห่ง ได้ยืนยันแล้วเป็นพอกชนได้รับเงินคุณภาพจากภาครัฐอย่างเดียวไม่สามารถเรียกเก็บค่าเล่าเรียนอีกเพิ่มได้ แต่ที่มีครูผู้มีวุฒิการศึกษาจำนวนมากกว่าปริญญาโทและเอกแต่ก็น้อยมาก ทางท่านเมื่อมีวุฒิสูงขึ้นค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับที่ควรจะเป็น ก็ได้ขึ้นไปสอนในสถานศึกษาที่ทำกับน้ำด้วยภาระค่าตอบแทนที่ต่ำกว่า สถานศึกษาที่สังกัดของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เป็นต้น เพราะนี้คือความก้าวหน้าในวิชาชีพต่อไปได้ สามารถมีภาระค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากค่าเล่าเรียนกูตร และมือเก้าอี้ราชการเสื่อชงได้รับเงินบำนาญบ้านญาติฯ

3) ศักยภาพด้านน้ำพื้นดินอยู่ในโรงเรียนก่อรากบนดินปัจจุบัน บางท่านมีวิจัยปริญญาตรีที่วิจัย แต่ไม่ใช่สาขาวิชาศึกษาดิน ผู้อ่านเห็นคือเป็นครู ที่มาเรียนเพิ่มเติมด้านการศึกษาในอาชีวศึกษา โดยการผ่อนผันของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้ได้ตัวชี้ทางนิคคุณสมบัติของวิชาชีพครุศาสตร์ที่สอนของครุศาสตร์ สอดคล้องกับผลสรุปการดำเนินการปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาลในทศวรรษที่ผ่านมา (พ.ศ. 2540-2551) มาแทนปัจจุบันว่า บุคลากรครุศาสตร์และภาคคุณภาพ เพราะผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเช่นอาชีวศึกษา ขึ้นกับเหตุให้รัฐบาล เน้นการดำเนินนโยบายปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ส่องประกาย พ.ศ. 2552-2561 ในด้านบุคลากรครุ คือ หัดหน้าคุณภาพครุศาสตร์ใหม่ที่เป็นผู้เรียนเกิดทราบเรียนรู้เป็นวิชาชีพที่มีคุณค่า สามารถดึงดูดคนเก่ง คนดี มีใจรักในวิชาชีพครุศาสตร์เป็นครูได้ พัฒนาระบบการผลิตครุ คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาครุ คณาจารย์ แห่งบุคลากรทางการศึกษา และการใช้ครุ คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (อ้างอิงที่ในนี้, 2552; ตามไปด้วย)

ข้อเสนอแนะ

ขาดการศึกษาการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนก่อรากในโรงเรียน การก่อรากของรัฐในพระพุทธศาสนาและการ ได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในเชิงปฏิบัติการ

1) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ด้านความคิดเห็นของครุพนักงาน กรรมบิหรี่แบบ TopSTAR ของผู้บริหาร ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนโดยเฉพาะด้านความประพฤติและด้านความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรพิจารณาในกิจกรรมการบริหารในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนี้ เพิ่มเติมแล้วปรับปรุงแก้ไขต่อไป เช่น

ด้านการบริหารเป็นระบบ (System) ที่บังคับคุณภาพอยู่ว่าเมื่อพัฒนาอะไร วิเคราะห์ให้ในชุดเดียว ชุดเดียวกันของระบบแต่กระบวนการเป็นไปตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของระบบที่ทางโรงเรียนได้กำหนดเกณฑ์ที่นำมา เพื่อคัดเลือกว่าระบบใดเป็นอุดහ์ ระบบใดมีมาตรฐาน เมื่อทราบมาตรฐานแล้วจะระบบใดลักษณะแล้วจึงนำไป ถูกต้องตามมาตรฐาน เมื่อทำได้อย่างนี้ไม่ต้องวิตกว่า การประเมินจากหน่วยงานภายนอก (สมศ.) จะเข้ามา ประเมินในการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาเมื่อไหร่ เพราะทุกอย่างผู้บริหารได้เตรียมระậpไว้อย่างเรียบร้อย ตามมาตรฐานแล้วด้วยระบบการบริหารแบบ TopSTAR

ด้านการบริหารในการจัดโครงสร้างและทีมงาน (Team) ด้วยความเชื่อว่า ครุตีเป็นพื้นที่ของที่สำคัญ น่าทึ่ง 1 ระบบ หรือเกือบทุกระบบในโรงเรียน การจัดโครงสร้างและบุคลากรครุทีมงานที่มีความสำคัญในบ้าน ในการบริหารการศึกษา บุคลากรครุทีมงานเป็นบุคคลงานมีความเข้าใจตรงกันมากที่สุดเป็น และการที่จะสนับสนุนงานนั้น ๆ ต้อง คำนึงถึงบุคคลผู้มีมุมมองหรือข้อคิดความสำนึกรอในการทำงาน กรณีที่ 2 ก็คือ สมรรถนะหลัก (Core competence) และสมรรถนะรอง (Function competence)

และด้านการบริหารในการประเมินพัฒนา (Assessment and Reflection) โดยวิธีการบททวน ตรวจสอบจากข้อมูลที่ร่วบรวมบันทึกเป็นมาตรฐานของระบบ และการดำเนินการตามสภาพจริง เพื่อถูกว่า กระบวนการเป็นไปตามตัวชี้วัดและเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และบรรลุตามที่ถูกกำหนดไว้ เช่นได้ และหากการพิจัย รายงานผลจะท่อนระดับคุณภาพของครุทีมงานเมื่อถึงปีการศึกษา ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้ในการประเมินระบบ (Check-C) ข้อมูลที่ได้รับรวมบันทึกไว้ดังกล่าวนั้น จะให้เป็นประโยชน์ต่อการนำมายังงานโรงเรียนแก้ไขในสุดอ่อน และเสริมในสุดเพิ่มของการบริหารการศึกษาในโรงเรียนได้เป็นอย่างดี

ชุดด้อยที่พบจากการศึกษาวิจัย คือ ขาดความต้องเนื่องในการดำเนินงานและการประเมินผลทบทวน ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม บัญชาดังกล่าวเมื่อขึ้นไปทางหน่วยงานว่า ผู้บริหารซึ่งขาด

ประสิทธิภาพด้านการกำหนดวิธีทัศน์ ด้านการวางแผน การบริหารเป็นระบบ การจัดโครงสร้างและกิจกรรม และการประเมินพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ในกรณีการวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษาเพิ่มเติมจากภาระที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ควบคู่ไปกับการศึกษาการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้การบริหารในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีความสมบูรณ์ในมิติหลากหลายเช่น แต่นำข้อมูลที่ได้ค้นพบมาบูรณาการร่วมกับภาระบริหาร เพื่อให้เกิดองค์รวมของการศึกษาที่แท้จริง

2) ในกรณีการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการหันมาอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียด ลึกซึ้งถึงสภาพปัจจุบันในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมอย่างแท้จริง และจะเลือกถึงสภาพปัจจุบันที่เกิดขึ้นในแต่ละโรงเรียน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงกระบวนการดังกล่าวในความแตกต่างของแต่ละท้องถิ่น เพื่อนำข้อค้นพบที่ได้มามาดำเนินการแก้ไขปัญหาในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนอย่างชัดเจน

3) ในกรณีการวิจัยครั้งต่อไปด้านการชี้แจงตัวแปรต้น ควรเป็นคณิตศาสตร์การบริหารโรงเรียน ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนนักเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย ลึกซึ้งถึงสภาพปัจจุบันที่แท้จริงในการวางแผนจัดกิจกรรม การปฏิโภคในการนิสิตนร่วมในการจัดกิจกรรม และความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผลลัพธ์ ดุษฎีและล้มเหลวหลังจากที่ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนแล้ว นำข้อมูลที่ได้ค้นพบนั้นมาหาวิธีการแก้ไขปัญหานี้เรื่องคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนก่อนโรงเรียนก่อนของวัดในพระพุทธศาสนาและโรงเรียนทั่วไปต่อไป

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : องค์การสนับสนุนค้าและพัฒนาคุณภาพ.

กลุ่มโรงเรียนการศึกษาองค์กรวัดในพระพุทธศาสนาและสามัคນโรงเรียนการศึกษาสลับองค์กรวัดในพระพุทธศาสนา. (2552).

ข้อมูลและกิจกรรมกลุ่มคณะคนโรงเรียนการศึกษาองค์กรวัดในพระพุทธศาสนา. ปราจีนบุรี: เพศนารมณ์กัณฑ์.

สำนักงานคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนพัฒนาการศึกษาพหุชาติแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พรินติ้ง แอนด์ พับลิชิชิ่ง.

ตราวยาทีในนน. (2552, 12 กันยายน). ข้อเสนอการการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561). สืบต้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2554. จาก <http://www.rty9.com/s/cabt/631491>.

อุไรวรรณ เจริญประดิษฐ์. (2553). บทบาทผู้บุคลากรสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลตัวบุคคลของนักเรียน จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ที่ศึกษาศศรัตน์หน้ามีหัว ภาษา การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

Likert, R.(1976). *New ways of management conflict*. New York: McGraw Hill.

Yamane, T. (1967). *Elementary Sampling Theory*, USA: Prentice Hall.