

# กระบวนการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพของ องค์การสำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร

## Management Process Affecting Organizational Effectiveness of Residential Construction Business in Bangkok

กุลนัดดา สายสอน<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการ (POSDCoRB) ที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ ที่ประกอบไปด้วย ความพึงพอใจ คุณภาพของผลงาน บรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด และการปรับตัวขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มบริษัท SMEs ที่มีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1 ล้านบาท ถึง 5 ล้านบาท และเลือกเฉพาะบริษัทที่มีผลกำไรในการประกอบการในปี 2559 รวมถึงพิจารณารายได้รวมต้องไม่เกิน 30 ล้านบาท จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 160 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษา พบว่า 1) กลุ่มธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร มีระดับในการปฏิบัติกระบวนการจัดการ ด้านการวางแผนและการจัดทำงานประมาณ อยู่ในระดับมาก และกระบวนการจัดการด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดองค์การ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ 2) ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย มีระดับความคิดเห็นต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ ด้านคุณภาพของผลงาน และด้านบรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก และความมีประสิทธิภาพขององค์การด้านความพึงพอใจ และด้านการปรับตัวขององค์การ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ 3) กระบวนการจัดการมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความมีประสิทธิภาพขององค์การ โดยด้านการประสานงานมีความสัมพันธ์กับการปรับตัวของ

<sup>1</sup> นักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 86 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

องค์การ มากที่สุด รองลงมาด้านงบประมาณมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของผลงาน และ 4) กระบวนการจัดการด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ และด้านการจัดองค์การ มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**คำสำคัญ:** กระบวนการจัดการ (POSDCoRB), ความมีประสิทธิภาพขององค์การ, ธุรกิจก่อสร้าง

## Abstract

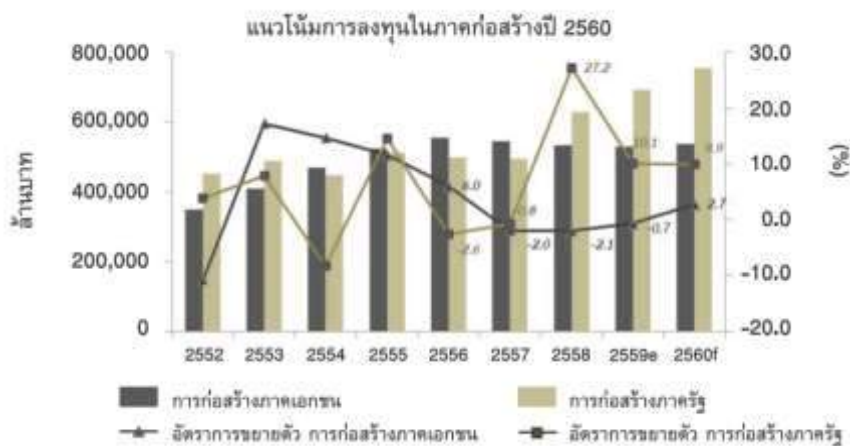
This study intended to investigate the management process (POSDCoRB) that influenced the effectiveness of the organization consisting of work satisfaction and work quality accomplished at the scheduled time as well as the adaptability of the residential construction business in Bangkok Metropolitan. SMEs companies were targeted according to registered capital from 1 million to 5 million baht. Among these companies, ones that created profit and had total revenue of 30 million baht maximum in 2016 were selected. 160 samples were used to respond to the questionnaire. Descriptive statistics, Pearson's Product Moment Correlation, Inferential statistics analysis, and stepwise multiple regression analysis were applied in the data analysis.

The study found that 1) the level of the management process of the residential construction business in Bangkok was high, as well as planning and budgeting. However, the process of people allocation, organization direction, coordination, and reporting were relatively moderate, 2) respondents in the residential construction business highly agreed upon the effectiveness of the organization, work quality, and scheduled time achievement while the effectiveness of the organization in terms of satisfaction and the organization adaptability were moderate, 3) the management processes had the highest correspondence with the effectiveness of the organization in terms of the coordination and adaptability of the organization followed by the budget which was related to the quality of the work, and finally 4) the management process concerning the coordination, budget, and organization management influenced the organization effectiveness of the residential construction business in Bangkok at the statistical significance of 0.01.

**Keywords:** POSDCoRB Management Process, Organizational Effectiveness, Construction Business

## บทนำ

นโยบายภาครัฐยุค Thailand 4.0 เน้นส่งเสริมระบบเศรษฐกิจ โดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ เข้ามามีส่วนช่วยในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้ประกอบการธุรกิจต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งภาคธุรกิจเป็นตัวขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถขยายตัวได้อย่างยั่งยืน ธุรกิจก่อสร้างเป็นอุตสาหกรรมที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจไทย ผู้ประกอบการก่อสร้างไทยย่อมจะต้องมีการปรับตัวไม่ต่างจากธุรกิจภาคธุรกิจอื่นๆ เนื่องจากมีความเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น กลุ่มธุรกิจวัสดุก่อสร้าง กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มแรงงานลูกจ้างภาคก่อสร้าง โดยภาครัฐมีบทบาทในการพัฒนาประเทศด้านการก่อสร้างที่อยู่อาศัย โครงการก่อสร้างเพื่อการพาณิชย์ โครงการก่อสร้างเพื่อการอุตสาหกรรม รวมถึงโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ และการก่อสร้างพื้นฐานของรัฐ แนวโน้มขยายตัวในภาคธุรกิจก่อสร้างมีการขยายตัว อันเนื่องจากภาครัฐทยอยอนุมัติมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ เช่น โครงการบ้านธนารักษ์ประชารัฐ และมาตรการการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบลที่เร่งลงทุนโครงการในท้องถิ่น อาทิเช่น ศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน ซึ่งจะทำให้เกิดการลงทุนก่อสร้างโครงการภาคเอกชน



ภาพที่ 1 มูลค่าการลงทุนในภาคการก่อสร้างของไทย

ที่มา : ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2559

กลุ่มงานก่อสร้างที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการลงทุนของภาครัฐมีการเติบโต โดยรัฐบาลยังคงให้ความสำคัญในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ทั้งการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม งานพัฒนาและซ่อมแซมแหล่งน้ำ การก่อสร้างอาคาร และปรับปรุงสถานที่ราชการ สถานพยาบาล และสถานศึกษาของรัฐ ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างในกลุ่มที่รับงานก่อสร้างโครงการภาครัฐ คาดว่าการลงทุนภาครัฐจะขยายตัวประมาณร้อยละ 8.9 - 10.9 หรือมีมูลค่า 754,100 - 768,020 ล้านบาท (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2560) ในปี 2560 - 2561 โดยงานก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยจะเติบโตไปตามแนวเส้นทางรถไฟฟ้าสายต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลจากมาตรการส่งเสริมลงทุนของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Board of Investment of Thailand: BOI) มีผลทำให้ผู้ประกอบการชาวไทยและชาวต่างชาติตัดสินใจลงทุนในธุรกิจก่อสร้างมากขึ้น ตามภาวะเศรษฐกิจไทยและกำลังซื้อผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้น การลงทุนก่อสร้างที่อยู่อาศัยภาคเอกชนจะปรับตัวดีขึ้น ทำให้กลุ่มผู้รับเหมารายใหญ่ที่มีความถนัดในงานก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน มีการแบ่งงานก่อสร้างของภาครัฐออกเป็นสัญญาย่อยๆ หลายสัญญา จะช่วยกระจายงานก่อสร้างให้แก่ผู้รับเหมาที่เป็น SMEs ด้วย (วิจัยกรุงศรี, 2559)

งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพของธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งหากมีกระบวนการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดการองค์การ (Organization) ด้านการจัดทำงบประมาณ (Staffing) ด้านการสั่งการ (Directing) ด้านการประสานงาน (Coordinator) ด้านการรายงาน (Report) หรือด้านการจัดทำงบประมาณ (Budgeting) เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางที่จะช่วยให้การพัฒนาธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและการพัฒนาของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง SMEs ขนาดเล็กที่ค่อนข้างจะเสียเปรียบด้านต้นทุนและโอกาสการเข้าถึงตลาด หากปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการที่ทำให้เกิดประสิทธิผลของธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย จะเป็นการยกระดับความสามารถของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย และส่งผลดีโดยรวมในภาคธุรกิจประเภทเดียวกัน ช่วยยกระดับคุณภาพบริการของอุตสาหกรรมก่อสร้างให้มีมาตรฐานความมีประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจ ในด้านความพึงพอใจ คุณภาพของงาน บรรลุเป้าหมายตามแผน สามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนดเวลา รวมทั้งสามารถปรับตัวขององค์กรให้ทันสมัยและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจการก่อสร้างที่พักอาศัย

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการ POSDCoRB ของธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร

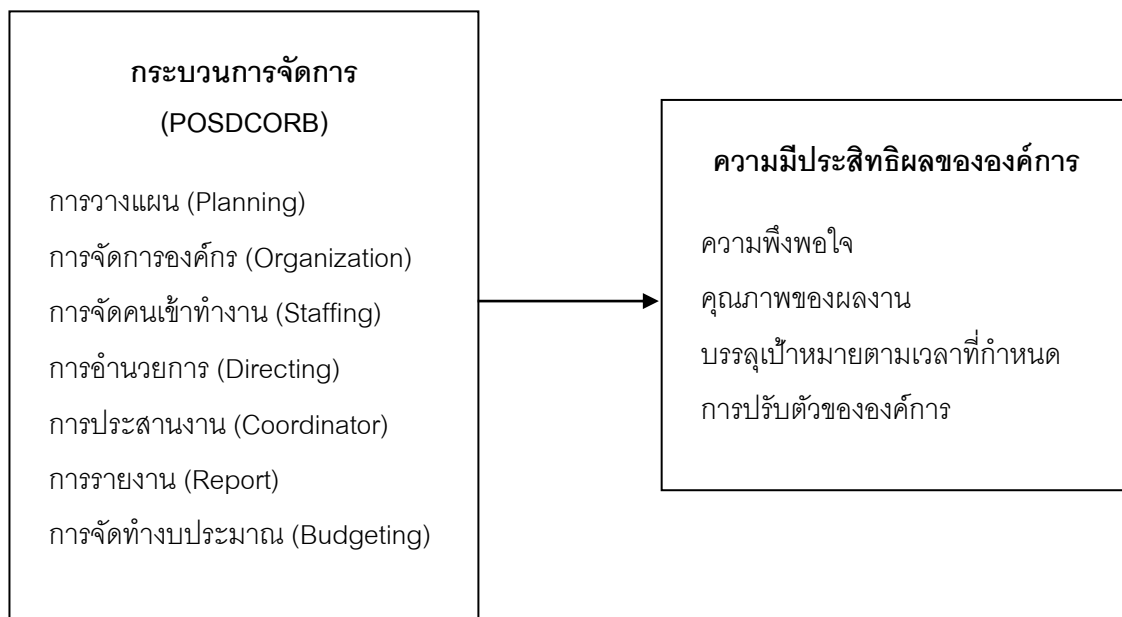
2. เพื่อศึกษาความมีประสิทธิภาพขององค์การ ที่ประกอบไปด้วย ความพึงพอใจ คุณภาพของผลงาน บรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด และการปรับตัวขององค์การ ของธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการ POSDCoRB ที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร

### สมมติฐานในการวิจัย

กระบวนการจัดการ POSDCoRB ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดการองค์การ (Organization) การจัดทำงบประมาณ (Staffing) การสั่งการ (Directing) การประสานงาน (Coordinator) การรายงาน (Report) และ การจัดทำงบประมาณ (Budgeting) มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ อันได้แก่ ความพึงพอใจ คุณภาพของผลงาน บรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด และการปรับตัวขององค์การ

### กรอบแนวคิด



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดงานวิจัย

## แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการจัดการตามหลัก POSDCoRB

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการมีนักวิชาการได้พัฒนาแนวความคิดไว้หลากหลาย ในงานวิจัยนี้ทางผู้วิจัยได้เลือกใช้กระบวนการจัดการ POSDCoRB สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผน (Planning) การจัดการองค์การ (Organizing) การจัดการเกี่ยวกับบุคคลในองค์การ (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการทำงบประมาณ (Budgeting) เนื่องจากกระบวนการจัดการตามหลัก POSDCoRB ตามแนวคิดของ Luther Gulick (1937) ได้รับความนิยมนมาก เพราะองค์ประกอบที่มีความละเอียดและชัดเจน ซึ่งกระบวนการจัดการเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจก่อสร้างที่ต้องอาศัยการจัดการที่เป็นระบบและมีความชัดเจนในขั้นตอนการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้สรุปแนวความคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการตามหลัก POSDCoRB ไว้ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) หมายถึง กระบวนการที่กำหนดวัตถุประสงค์ขององค์การ และกำหนัดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นขั้นตอนที่จะนำไปสู่จุดเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการวางแผนงานก่อสร้างสามารถพิจารณาได้ 5 ประการ ดังนี้ (1) การวางแผนทางการเงิน (2) การวางแผนกำลังคน (3) การวางแผนวัสดุและอุปกรณ์ (4) การวางแผนเครื่องทุ่นแรง และ (5) การวางแผนการทำงาน เป็นต้น

2. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การจัดระเบียบกิจกรรมให้เป็นระบบโดยการกำหนดโครงสร้างของในแต่ละหน่วยงานให้มีความรับผิดชอบและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ซึ่งองค์ประกอบของการจัดองค์การ จะประกอบไปด้วย (1) การแบ่งงานกันทำ (2) การจัดแผนงาน และ (3) การกระจายอำนาจหน้าที่ เป็นต้น

3. การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึง การดำเนินงานของหน่วยงานด้วยการรับสมัคร สรรหา และคัดเลือกบุคลากรให้เข้ามาปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับโครงสร้างขององค์การ เมื่อมีบุคลากรดำเนินงานตามหน้าที่ที่กำหนดไว้แล้วนั้นยังต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากร พร้อมกับการบำรุงขวัญและสร้างกำลังใจ แรงจูงใจให้กับบุคลากรเพื่อเป็นการรักษาบุคลากรให้ทำงานให้กับองค์การได้นานที่สุด

4. การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การตรวจสอบ ควบคุม และแนะนำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานโดยผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ของตนจูงใจให้ปฏิบัติงานในหน้าที่แต่ละหน้าที่สำเร็จไปด้วยดี และบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การ โดยอาศัยภาวะผู้นำเป็นเครื่องมือที่สำคัญ รวมถึงการมอบอำนาจในการวินิจฉัย สั่งการ และตัดสินใจให้กับผู้ร่วมงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

5. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การที่บุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกฝ่ายมีความสอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการสร้างระบบการสื่อสารระหว่างภายในและภายนอกเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการประสานงานระหว่างกันและทันต่อเวลา โดยเกิดความขัดแย้งกันน้อยที่สุด เพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมายตามประสิทธิผลที่ได้กำหนดไว้

6. การรายงาน (Reporting) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์การ โดยการแยกข้อรายงานในส่วนที่เป็นประโยชน์และส่วนงานที่บกพร่องออกมาอย่างชัดเจนต่อผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา และนำข้อมูลส่วนที่เป็นประโยชน์มาใช้งานต่อไปและทำการปรับปรุงในส่วนงานที่เกิดข้อบกพร่องเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต รวมถึงการรายงานและประเมินผลการปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

7. การทำงานประมาณ (Budgeting) หมายถึง การวางแผนทางการเงินซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้จัดสรรทรัพยากรในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ขององค์การ ด้วยการตั้งเป้าหมายและควบคุมการดำเนินการด้วยตัวเงินเป็นสำคัญ ซึ่งประกอบไปด้วย งบประมาณรายได้ งบประมาณรายจ่าย งบประมาณกำไร เป็นต้น เพื่อการจัดสรรงบประมาณในการจัดการได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม ภายใต้การจัดการงบประมาณที่มีความรัดกุม คร่งครัด และสามารถตรวจสอบระบบบัญชีและการเงินได้

#### **แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ**

จากการศึกษาแหล่งที่มา นิยามความหมาย และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การจากนักวิชาการและสถาบัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวชี้วัดความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตัวแปรออกเป็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงถึงความรู้สึกที่แสดงออกมาในทางผลบวกขององค์การที่มีความพึงพอใจในผลกำไรที่คาดหวังจากการรับงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ ความพึงพอใจในขั้นตอนของงานก่อสร้าง ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงาน ที่แสดงถึงความรู้สึกของผู้ทำงาน ได้แก่ การแสดงความคิดเห็น ชื่นชม การคิดสร้างสรรค์ การร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ และการทำงานอย่างมีความสุข เป็นต้น ทั้งนี้รวมถึงความพึงพอใจของลูกค้าที่พอใจกับค่าใช้จ่ายในงานก่อสร้างที่สูงกว่าหรือต่ำกว่างบประมาณที่กำหนด ระยะเวลาที่ใช้ในการก่อสร้าง และคุณภาพของงานที่ได้รับเป็นไปตามข้อกำหนดและสามารถใช้งานได้ดี

2. คุณภาพของผลงาน หมายถึง คุณลักษณะของผลงานที่องค์การสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้ โดยผลงานเป็นไปตามระบบแบบแผนที่วางไว้ โดยทีมงานสามารถปฏิบัติงานได้ และผลงานที่ออกมาเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ มีความชำนาญการทางด้านวิชาชีพ คือ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างเป็นไป

ตามงบประมาณที่กำหนดไว้ ได้แก่ การควบคุมต้นทุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้าง การควบคุมต้นทุนการทำงานตามมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพ และการควบคุมต้นทุนค่าแรงงานที่จ่ายให้กับพนักงานที่มาทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่ได้จากตัวชี้วัดคุณภาพของผลงานสามารถส่งผลถึงความพึงพอใจทั้งด้านลูกค้า และด้านของผู้ประกอบการ

3. บรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ในการส่งมอบผลงานตามเงื่อนไขของระยะเวลาตามสัญญาก่อสร้าง ภายใต้ความถูกต้องตามแม่บทของโครงสร้างงานก่อสร้างและเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

4. การปรับตัวขององค์กร หมายถึง การปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์กร โดยการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อสภาพการณ์ใหม่ๆ ซึ่งสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นตัวกำหนดที่สำคัญของความแตกต่างของผลลัพธ์หรือความแตกต่างของปัจจัยนำเข้า ซึ่งตัวบ่งชี้ที่ใช้วัด ได้แก่ การยอมรับในการเปลี่ยนแปลง ความเจริญเติบโตขององค์กร การพัฒนาความสามารถของทีมงาน เป็นต้น

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กนกวรรณ อินทร์น้อย (2553) ได้ศึกษาเรื่องกระบวนการการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 ประชากรที่ใช้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง 310 คน พบว่า 1) ผู้บริหารและครูผู้สอน มีระดับการปฏิบัติการกระบวนการบริหาร โดยรวมในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดงบประมาณ การจัดทีมงาน การประสานงาน การรายงาน การอำนวยความสะดวก 2) ผู้บริหารและครูผู้สอน ให้ความสำคัญกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน โดยรวมในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถในการผลิต ความสามารถพัฒนาทัศนคติทางบวก 3) กระบวนการบริหาร 7 ด้าน มีระดับความสัมพันธ์สูงและมีทิศทางความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน 4) กระบวนการบริหาร ด้านการรายงาน ด้านการจัดงบประมาณและด้านการประสานงาน โดยรวมส่งผลต่อประสิทธิผล

รุ่งอรุณ เกื้อนใหญ่ (2553) ได้ศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้วจังหวัดปทุมธานีประชากร ได้แก่ นายกองดีการบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองเด็กนักเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 268 คน ผลการศึกษาพบว่า 1) กระบวนการบริหารทั้ง 7 ด้าน ให้ความสำคัญกับการวางแผน เพราะเป็นหัวใจของการบริหารจัดการทุกอย่างต้องมีการวางแผนมาเป็นอันดับแรกเสมอ ด้านประสิทธิผลให้ความสำคัญกับความ



ร่วมมือของชุมชน 3) ส่วนความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ด้านที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด คือ  
ด้านการจัดงบประมาณ และด้านที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด คือ ด้านการรายงาน

อธิปพัฒน์ เดชขุนทด (2558) ได้ศึกษาอิทธิพลของการจัดการในองค์การมีผลต่อประสิทธิผลใน  
การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลบางปะ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของ  
โรงพยาบาลบางปะอิน มีจำนวน 137 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) กลยุทธ์ขององค์การ โครงสร้างขององค์การ  
รูปแบบการบริหารองค์การ ระบบขององค์การ และทักษะของผู้ปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการ  
ปฏิบัติงานในด้านการบรรลุเป้าหมาย 2) กลยุทธ์ขององค์การ รูปแบบการบริหารองค์การ ระบบของ  
องค์การ และค่านิยมร่วมขององค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านความสามารถใน  
การปรับตัว 3) กลยุทธ์ขององค์การและโครงสร้างขององค์การมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน  
ด้านความพึงพอใจในการทำงาน 4) กลยุทธ์ขององค์การ โครงสร้างขององค์การ ระบบขององค์การ และ  
ทักษะขององค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านการคงสภาพสมบูรณระบบค่านิยม 5)  
ปัจจัยด้านการจัดการขององค์การที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลบาง  
ปะอินโดยรวม

## วิธีการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือได้แก่ บริษัท SMEs กลุ่มธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขต  
กรุงเทพมหานคร การเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัยนี้ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการคัดเลือกกลุ่ม  
บริษัท SMEs ที่มีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1 ล้านบาท ถึง 5 ล้านบาท และเลือกเฉพาะบริษัทที่มีผลกำไรในการ  
ประกอบการในปี 2559 รวมถึงพิจารณาถึงรายได้รวมต้องไม่เกิน 30 ล้านบาท จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบ  
แบบสอบถาม 160 ตัวอย่าง ซึ่งทดสอบจาก Free to use G\*Power software (Faul, Erdfelder,  
Buchaner, and Lang, 2009) ในการคำนวณกำหนดค่าอำนาจการทดสอบ ( $1-\beta$ ) เท่ากับ 0.95 ค่าอัลฟา  
( $\alpha$ ) เท่ากับ 0.05 กำหนดอำนาจการทดสอบ (Power of test) 0.95 มีจำนวน 8 ตัวแปร แทนค่าในโปรแกรม  
ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 160 ตัวอย่างขึ้นไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถามโดยครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการศึกษา  
แบ่งออกเป็น 3 ส่วน โดยส่วนที่ 1 - 2 ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) แบ่งเป็น 5  
ระดับ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดการ ประกอบไปด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน การทำงานประมาณ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจคุณภาพของผลงาน การบรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนดการปรับตัวขององค์การ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### **การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย**

การทดสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Validity) ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความถูกต้องของเนื้อหา โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็น เพื่อใช้ในการพัฒนาแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การทดสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้วิจัยได้นำผลการตรวจสอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญมาทำการทดสอบ (Pilot Test) กับกลุ่มเสมือนตัวอย่างจำนวน 30 ตัวอย่างของแบบสอบถาม ก่อนการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจริง โดยผู้วิจัยได้นำผลจากการทดสอบกลุ่มตัวอย่างซึ่งกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95% ( $\alpha = 0.05$ ) เพื่อมาวิเคราะห์ความเที่ยงของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ (Cronbach's Alpha) ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.716 - 0.880 แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามการตรวจค่าความแม่นยำของแบบสอบถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาไม่ต่ำกว่า 0.7 (กัลยา วานิชย์บัญชา และ จิตา วานิชย์บัญชา, 2558)

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ให้ผู้ประกอบการบริษัท SMEs สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ เก็บข้อมูลด้วยตนเอง และให้ตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ (QR Code Scan) เมื่อได้ครบตามจำนวน ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม แล้วนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### **การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 1) การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา 2) การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และ 3) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Regression Analysis) โดยก่อนการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ต้องเป็นอิสระต่อกัน จากการทดสอบค่าสถิติ Tolerance และ Variance Inflation Factors (VIF) ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสถิติของ Tolerance มีค่าไม่ต่ำกว่า 0.10 และค่า VIF ได้ค่าไม่เกิน 10 ผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระมีความเป็นอิสระต่อกัน จึงไม่ก่อให้เกิดปัญหาภาวะร่วมเส้นตรง (Multicollinearity) ค่า Durbin-

Watson เท่ากับ 2.150 ซึ่งอยู่ในช่วง 1.5 - 2.5 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันภายในตัวเอง และค่า Tolerance ของตัวแปรมีค่าไม่ใกล้ศูนย์ และค่า VIF (Variance Inflation Factor) มีค่าเป็น 1 และมีค่าน้อยกว่า 10 ทุกตัว ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเป็นอิสระต่อกัน จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (กัลยา วานิชย์บัญชา และ จิรดา วานิชย์บัญชา, 2558)

## ผลการวิจัย

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา

กระบวนการจัดการด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.700) และด้านการจัดทำงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.670) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมากกระบวนการจัดการด้านการจัดคนเข้าทำงาน ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.526) ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D. = 0.610) ด้านการประสานงาน ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.573) และด้านการรายงาน ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 0.628) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลางตามลำดับความมีประสิทธิภาพขององค์การคุณภาพของผลงาน ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.634) และบรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.597) มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความมีประสิทธิภาพขององค์การความพึงพอใจ ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = 0.519) และการปรับตัวขององค์การ ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = .533) มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

## ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ตารางที่ 1 ผลการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	ความพึงพอใจ	คุณภาพของผลงาน	บรรลุปเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด	การปรับตัวขององค์การ	ความมีประสิทธิภาพขององค์การ
ด้านการวางแผน	.507**	.474**	.484**	.371**	.535**
ด้านการจัดการองค์การ	.607**	.427**	.542**	.581**	.622**
ด้านการจัดทำเข้าทำงาน	.539**	.590**	.612**	.614**	.687**
ด้านการอำนวยความสะดวก	.565**	.562**	.525**	.462**	.617**
ด้านการประสานงาน	.548**	.614**	.603**	.699**	.718**
ด้านการรายงาน	.393**	.532**	.546**	.616**	.610**
ด้านการจัดงบประมาณ	.632**	.637**	.635**	.504**	.703**
กระบวนการจัดการ	.781**	.806**	.823**	.769**	.927**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมกระบวนการจัดการกับความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับมาก ( $r = .927, P = .01$ ) โดยค่าระดับความสัมพันธ์กันสูงสุดคือ กระบวนการจัดการกับความมีประสิทธิภาพขององค์การด้านบรรลุปเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับมาก ( $r = .823, P = .01$ ) รองลงมาคือ กระบวนการจัดการกับความมีประสิทธิภาพขององค์การด้านความมีคุณภาพของผลงาน มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับมาก ( $r = .806, P = .01$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าระดับความสัมพันธ์กันสูงสุดของกระบวนการจัดการกับความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานครคือ กระบวนการจัดการด้านการประสานงานกับการปรับตัวขององค์การ มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับปานกลาง ( $r = .699, P = .01$ ) รองลงมาคือ กระบวนการจัดการด้านงบประมาณกับคุณภาพของผลงาน มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในระดับปานกลาง ( $r = .637, P = .01$ )

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอนของกระบวนการจัดการที่มีผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std. Error	Beta	t	P-Value	Multicollinearity	
						Tolerance	VIF
(Constant)	.804	.151		5.320	.000		
ด้านการประสานงาน	.354	.048	.414	7.302	.000	.634	1.578
ด้านการจัดทำงบประมาณ	.276	.042	.377	6.583	.000	.619	1.616
ด้านการจัดองค์กร	.155	.046	.193	3.358	.001	.616	1.623

n = 160    R = .862    R Square = .683    Adjusted R Square = .676  
 Std. Error of the Estimate = .27863    df = 3    Durbin-Watson = 2.150

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์กระบวนการจัดการที่มีผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า กระบวนการจัดการด้านการประสานงาน กระบวนการจัดการด้านการจัดทำงบประมาณ และกระบวนการจัดการด้านการจัดองค์กร ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยกระบวนการจัดการด้านการประสานงานส่งผลทางบวกต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กรสำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร สูงสุด ( $\beta = .414, P < 0.001$ ) และรองลงมาคือ กระบวนการจัดการด้านการจัดทำงบประมาณ ส่งผลทางบวกต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กรสำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ( $\beta = .377, P < 0.001$ ) และน้อยที่สุดคือ กระบวนการจัดการด้านการจัดองค์กร ส่งผลทางบวกต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กรสำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ( $\beta = .193, P = 0.001$ )

ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของความมีประสิทธิภาพขององค์กร สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานครกับกระบวนการจัดการด้านการประสานงาน กระบวนการจัดการด้านการจัดทำงบประมาณ และกระบวนการจัดการด้านการจัดองค์กรเท่ากับ 0.683 โดยที่ตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 3 ตัวสามารถพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพขององค์กร สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 68.30 ที่เหลือร้อยละ 31.70 สามารถอธิบายได้ด้วยตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้รวมไว้ และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ร้อยละ 27.863

## สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติการกระบวนการบริหารจัดการ ธุรกิจก่อสร้างที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการด้านการจัดทำงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ อินทร์น้อย (2553) เนื่องจากระบบการจัดการงบประมาณที่เหมาะสมและสอดคล้องกับโครงสร้างองค์การ ย่อมส่งผลดีต่อการจัดสรรงบประมาณไปสู่ทุกส่วนงาน และสามารถควบคุมหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยจึงต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำงบประมาณ ให้มีความรัดกุมและเคร่งครัด และมีการตรวจสอบระบบบัญชีและประเมินผลระบบการเงินบัญชีทุกปี โดยให้ระบบบัญชีและการเงินมีความเหมาะสมสอดคล้องกับการจัดการ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ โดยใช้การทดสอบสถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่ากระบวนการจัดการกับความมีประสิทธิภาพขององค์การ มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าหากมีการดำเนินงานกระบวนการบริหารจัดการในแต่ละด้านมากขึ้นก็จะส่งผลให้ธุรกิจเกิดความมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเช่นกัน

จากผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้นของกระบวนการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การสำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า กระบวนการจัดการด้านการประสานงาน ด้านการจัดทำประมาณ และด้านการจัดองค์การ ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ สำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร พิจารณารายด้านพบว่า

กระบวนการจัดการด้านการประสานงานมีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร มีการประสานงานที่ดีด้วยการให้ความสำคัญพร้อมที่จะทำงานร่วมกัน มีการจัดการระบบสื่อสารเพื่อเพิ่มความเข้าใจในการประสานงาน โดยจัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติระหว่างทีมงาน โดยการให้ความสำคัญทั้งการประสานงานภายในและภายนอกขององค์การ รวมถึงการปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ อินทร์น้อย (2553) พบว่ากระบวนการจัดการด้านการประสานงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 เนื่องจากการดำเนินงานในองค์การใดองค์การหนึ่งนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากทุกฝ่าย จึงจะทำให้องค์การประสบผลสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ การประสานงานจะช่วยให้การติดต่อทั้งภายในและภายนอกเกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

กระบวนการจัดการด้านการจัดทำงบประมาณมีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานครนั้นให้ความสำคัญในการจัดทำงบประมาณ โดยการจัดทำงบประมาณ ต้องมีความรัดกุมและเคร่งครัดมาก รวมถึงระบบบัญชีการเงินที่มี

ความสอดคล้องและเหมาะสมกับกิจการ ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสอบระบบบัญชีและประเมินผลในทุกๆ ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ อินทร์น้อย (2553) และ อังษ แสงภักดี (2558) แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ บุตรเจริญ (2555) ที่ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นหน่วยงานของรัฐดังนั้นระบบการของงบประมาณเพื่อพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานอาจมีความล้ำซ้ำไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงทำให้ผลการวิจัยการจัดการด้านงบประมาณมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพน้อย

กระบวนการจัดการด้านการจัดองค์การ ผลการศึกษาพบว่า มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ แสดงให้เห็นว่าองค์การที่มีการกำหนดโครงสร้างขององค์การที่มีความชัดเจนจะสามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้ เข้าใจบทบาทและขอบเขตหน้าที่ของตนเอง สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้ตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้การจัดองค์การที่ดีที่มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบตามสายงานบัญชาการอย่างชัดเจน และรวมถึงมีการกำหนดโครงสร้างให้มีความกะทัดรัดและคล่องตัว จะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน และส่งผลทำให้กิจการมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ดีไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอริพัฒน์ เดชขุนทด (2558) พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการในองค์การ ได้แก่ กลยุทธ์ขององค์การ โครงสร้างขององค์การ ระบบขององค์การ และทักษะขององค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการใช้ประโยชน์

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างสามารถนำกระบวนการจัดการทั้ง 7 ด้าน ไปประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างกระบวนการจัดการในการดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสมตามลักษณะของการบริหารจัดการ ซึ่งในงานวิจัยเล่มนี้ขอเสนอแนะกระบวนการจัดการที่อิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพต่อองค์การ 3 ด้าน คือ กระบวนการจัดการด้านการประสานงาน ที่ธุรกิจต้องมีการติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอก โดยต้องมีความสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการวางระบบสื่อสารเพื่อเพิ่มความเข้าใจในการประสานงานให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เช่น จัดให้มีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานโดยมีการจัดทำรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้เข้าร่วมการประชุมมีแนวทางปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน กระบวนการจัดการด้านงบประมาณ ธุรกิจต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำงบประมาณเพื่อควบคุมระบบการใช้จ่ายเงินให้มีประสิทธิภาพ เช่น ให้มีการตรวจสอบระบบบัญชีและประเมินผลระบบการเงินและบัญชี ทุกปี และกระบวนการจัดการด้านการจัดองค์การ โครงสร้างองค์การควรมีความกะทัดรัดและคล่องตัวทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน เช่น จัดแบ่งแยกหน่วยงานตามสายงานที่รับผิดชอบกัน ให้มีความเหมาะสมชัดเจน และรวดเร็วต่อการประสานงาน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากระบวนการจัดการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและส่งผลต่อการทำให้เกิดประสิทธิผลขององค์กร และควรศึกษาประสิทธิผลขององค์กรในด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์และองค์ความรู้ใหม่ๆ ซึ่งจะสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร เช่น ความอยู่รอดขององค์กร กระบวนการผลิต และการพัฒนาองค์กร ได้มากยิ่งขึ้น
2. ควรทำการศึกษาในองค์กรธุรกิจหรือในอุตสาหกรรมที่หลากหลาย หรือมีขนาดที่แตกต่างกัน แล้วนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบ
3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร เช่น กลยุทธ์ขององค์กร รูปแบบการบริหารองค์กร ค่านิยมร่วมขององค์กร หรือปัจจัยสภาพแวดล้อม เป็นต้น

### บรรณานุกรม

- กนกวรรณ อินทร์น้อย. (2553). *กระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- กัลยา วานิชย์บัญชา และ ลีดา วานิชย์บัญชา. (2558). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล* (พิมพ์ครั้งที่ 28). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- ประพันธ์ ไพรวงศ์. (2557). *ประสิทธิผลการบริหารองค์กรด้านงานก่อสร้างสนามกีฬาอำเภอของกรมพลศึกษา*. คุษณีนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- รุ่งอรุณ เตือนใหญ่. (2553). *ศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิจัยกรุงศรี. (2559). *แนวโน้มธุรกิจอุตสาหกรรม ปี 2559-61 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง*. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559, จาก <https://www.krungsri.com/bank/getmedia>
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2559). *แรงหนุนจากภาครัฐดัน SMEs ก่อสร้างสดใส*. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559, จาก <https://www.kasikombank.com/th/business/sme/KSMEKnowledge/article/KSMEAnalysis/>
- อชิพัฒน์ เดชขุนทด. (2558). *อิทธิพลของการจัดการในองค์กรมีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลบางปะอิน*. *วารสารวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ*, 10(2), 89-100.



อมรรัตน์ บุตรเจริญ. (2555). *การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี*. โครงการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

อัช แสนภักดี. (2558). *รูปแบบของปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของกีฬาเพื่อความเป็นเลิศในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. ดุษฎีนิพนธ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

Faul, F., Erdfelder, E., Buchner, A., and Lang, A. (2009). Statistical Power Analyses Using G\*Power 3.1: Tests for Correlation and Regression Analyses. *Behavior Research Methods*, 41(4), 1149 -1160.

Gulick, L. H. (1937). *Notes on the Theory of Organization*. In Gulick, L. H. and Urwick, L. (editors). (1937). *Papers on the Science of Administration*. New York: Institute of Public Administration.