

พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับ รายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

รศ.ดร.กุลธิดา ธรรมวิวัฒน์*

นายสุภาวิชิต นวลเศษ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีและเขตเทศบาลตำบลบ้านส้อง จำนวน 400 คน คำนวณหากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 2/2553 โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตาและการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวกในการเก็บข้อมูล ผลการศึกษาค้นพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 90.50 เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ที่บ้านตัวเอง ร้อยละ 50 มีการเปิดรับรายการโดยเปลี่ยนช่องขมสลับกับช่องอื่น ร้อยละ 40.75 เปิดรับสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 เพราะเสนอข่าวรวดเร็วทันใจ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมเปิดรับรายการข่าวชั้นคนข่าวมากที่สุดเป็นอันดับแรก ($\bar{X}=3.57, S.D.=1.02$) ผลการวิจัยความพึงพอใจพบว่าความพึงพอใจต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73, S.D.=0.56$) รายการข่าวชั้นคนข่าวได้รับความพึงพอใจในลำดับแรก ($\bar{X}=3.85, S.D.=0.63$) โดยพึงพอใจในด้านองค์

*รศ.ดร.กุลธิดา ธรรมวิวัฒน์ และ **สุภาวิชิต นวลเศษ
ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มจร.

ประกอบรายการในระดับมาก (= 3.83,S.D.= 0.66) และพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว
ในระดับมาก (= 3.88,S.D.= 0.65) รองลงมาพึงพอใจรายการข่าวค่ำในระดับมาก (=3.80,S.D.=0.61) โดยพึงพอใจด้านองค์ประกอบรายการในระดับมาก(=3.79,S.D.=
0.65) และพึงพอใจด้านคุณภาพข่าวในระดับมาก(=3.80,S.D.= 0.63) เมื่อเปรียบเทียบ
ระหว่างประชาชนในเมืองและชนบทพบว่าประชาชนทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึง
พอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 โดยภาพ
รวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Abstract

The research study aims at investigating behavior and satisfaction of Suratthani people regarding exposure of political News on TV Channel 9 . The study was carried out with 400 people from Bansong and Muang municipality in Suratthani province. The research tool used for data collection was a questionnaire the obtained data were analyzed into Taro Yamane's formula.

The main findings of this research were as follows. Firstly, the majority of sample (90.50%) watched political news on TV at their home. Secondly, 50 % of the sample watched TV program by switching to other channels. Finally 40.75 % of the sample watched the program on TV channel 9 because the news program was presented promptly. The majority of the sample watched "Kown Kon Kon Kown" program (=3.57,S.D.=1.02) . Regarding the Satisfaction political news on TV channel 9 was rated by the majority of the subjects (=3.73,S.D.=0.56). "Kown Kon Kon Kown" program was rated very good (= 3.85,S.D.=0.63) because of the program elements (= 3.83,S.D.= 0.66) and news quality (= 3.88,S.D.= 0.65). "Kown Kum" program was rated

good ($=3.80, S.D.=0.61$) because of the program elements ($=3.79, S.D.=0.65$) and news quality ($=3.80, S.D.=0.63$). After comparing the political news satisfaction on TV channel 9 between the subjects in urban and rural areas of Suratthani, it was found that there was no significant statistically difference at the level of significance is 0.05.

Keywords: Behavior / Satisfaction / Exposure on TV / Political News

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โดยธรรมชาติของมนุษย์ชอบที่จะเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อโทรทัศน์เนื่องจากปัจจุบันโทรทัศน์เป็นอุปกรณ์สื่อสารที่มีอยู่เกือบทุกครัวเรือน ประชาชนมีพฤติกรรมในการเปิดรับที่มีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับปัจจัยเฉพาะส่วนบุคคลเป็นตัวกำหนด เช่น อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่อยู่อาศัย ส่วนความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองของสื่อโทรทัศน์นั้น จำเป็นต้องทราบกระบวนการทางความคิดของประชาชนผู้เปิดรับสื่อ โดยลักษณะการใช้สื่อและความพึงพอใจนั้น สุรพงษ์ โสธนะเสถียร

(1) ได้กล่าวถึงการศึกษา แนวคิด การใช้สื่อเพื่อสนองความพึงพอใจของมนุษย์ว่าเป็นการศึกษาที่เน้นผู้รับสาร (Media Consumer) เป็นจุดเริ่มต้น โดยศึกษาว่าผู้รับสารนั้น มีกระบวนการอย่างไรในการเลือกเปิดสื่อหนึ่ง ๆ สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อสารมวลชนที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงทั้งในอดีตและปัจจุบัน นอกจากจุดเด่นของสื่อที่มีทั้งภาพและเสียงแล้ว ยังมีความโดดเด่นของรูปแบบการนำเสนอที่ตื่นตา ตื่นใจ และมีความหลากหลายน่าสนใจ สามารถสื่อสารเข้าถึงกลุ่มผู้คนได้ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลาและสถานที่ มากกว่าสื่อชนิดอื่น ๆ เป็นเหตุให้สื่อโทรทัศน์มีบทบาทและมีอิทธิพลต่อผู้คนในสังคมอย่างสูงและกว้างขวางมากกว่าสื่อชนิดอื่น ๆ โดยมีบทบาทและหน้าที่ทางการเมืองของสื่อโทรทัศน์ในสังคมประชาธิปไตย คือการแจ้ง

ข่าวสาร การให้ความรู้ การทำความเข้าใจ สร้างความสามัคคีของคนในชาติ ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและนำเสนอข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางการเมืองต่อประชาชน ด้วยบทบาทและความสำคัญของสื่อโทรทัศน์ที่ทรงอิทธิพลต่อประชาชนอย่างกว้างขวางนี้เอง ทำให้บรรดาสื่อโทรทัศน์ทั้งหลายในปัจจุบัน ต้องปรับปรุงรายการประเภทข่าวให้มีคุณภาพและวิธีการนำเสนอให้มีความน่าสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการประเภทข่าวการเมือง เพื่อให้ประชาชนที่อยู่ในสังคมต่าง ๆ มีความพึงพอใจต่อรายการประเภทข่าวการเมืองที่สื่อโทรทัศน์แต่ละช่องนำเสนอ จั ง ห วั ด สุราษฎร์ธานีเป็นจังหวัดในภาคใต้ตอนบน มีประชากร 994,221 คน

(2) และเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีความหลากหลายทางสังคมที่มีประชาชนส่วนหนึ่งมีวิถีชีวิตในเชิงพาณิชย์อยู่ในสังคมเมือง และมีประชาชนอีกส่วนหนึ่งอยู่ในสังคมชนบทประกอบอาชีพทางเกษตรกรรมเป็นหลัก สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 เป็นสื่อโทรทัศน์ที่ดำเนินการผลิตรายการประเภทข่าวการเมืองหลายรายการในแต่ละวัน เพื่อนำเสนอต่อประชาชนผู้รับชม โดยแพร่ภาพออกอากาศจากกรุงเทพมหานครไปยังสถานีเครือข่าย ในภูมิภาคจำนวน 35 สถานี ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ได้ร้อยละ 87 ของประเทศ

(3) โดยหวังเป็นทางเลือกหนึ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกสังคมให้ได้รับความนิยมจากประชาชนมากที่สุด

จากสภาพดังกล่าวประกอบกับผู้วิจัยเป็นพนักงานประจำอสมท. จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9 มีภูมิลำเนาที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการผลิตรายการประเภทข่าวการเมืองของสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับชม

พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมือง
ทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

(1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

(1) ทราบถึงพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(2) เพื่อนำสารสนเทศที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย ไปปรับปรุงรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ให้ดียิ่งขึ้น

(3) เพื่อนำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อไป

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีระดับความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

(1) ประชากร คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 86,078 คน และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านส้อง จำนวน 12,162 คน รวมทั้งสิ้น 98,240 คน (4)

(2) กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 350 คน และประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลบ้านส้อง จำนวน 50 คน คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (5) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

(3) ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ข้อมูลทางประชากร ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่อยู่อาศัย

3.2 ตัวแปรตาม พฤติกรรม และความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในที่นี้ศึกษา 5 รายการได้แก่

1. รายการเช้าข่าวข้น เป็นรายการประเภทข่าว และวิเคราะห์ข่าวสถานการณ์ปัจจุบัน โดย บริษัท อสมท จำกัด(มหาชน) ผลิตร่วมกับเครือเนชั่น ออกอากาศจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น.- 08.00 น.

2. รายการข่าวเที่ยงเป็นรายการประเภทข่าวที่นำเสนอข่าวและเหตุการณ์ปัจจุบันในประเด็นต่างๆ ออกอากาศจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 11.45 น.- 13.00 น.และเสาร์ถึงอาทิตย์เวลา 11.30 น.- 12.00 น.

3. รายการคุยใจมงบ่าย 3 โมง เป็นรายการประเภทข่าวและวิเคราะห์ข่าว ออกอากาศจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 14.30 - 15.15 น.

4. รายการข่าวค่ำ เป็นรายการประเภทข่าวที่นำเสนอข่าวและเหตุการณ์ปัจจุบัน ในประเด็นต่างๆ จันทร์ถึงศุกร์ ออกอากาศเป็น 2 ช่วง คือเวลา 18.00

พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมือง
ทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

น.- 19.00 น.และเวลา 20.00 น.- 20.15 น. ส่วนเสาร์ถึงอาทิตย์ออกอากาศเวลา
19.15 น.- 20.20 น.

5. รายการข่าวข้นคนข่าว เป็นรายการประเภทประเภทข่าวและ
วิเคราะห์ข่าวประจำวัน โดยบริษัท อสมท จำกัด(มหาชน) ผลิตร่วมกับเครือข่าย
ออกอากาศ ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 21.50 น. - 22.45 น.

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภท
ข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัด
สุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (1) ทฤษฎีพฤติกรรมและการเปิดรับสื่อ
- (2) ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ
- (3) แนวคิดเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์และข่าวการเมือง
- (4) แนวคิดเกี่ยวกับสื่อโทรทัศน์และสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อสมท
- (5) แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างสังคมเมืองและสังคมชนบท
- (6) แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้รับสาร
- (7) การสร้างแบบสอบถาม
- (8) จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- (9) ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เรื่อง
การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจ ในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมือง
ทางสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี แบ่ง
ออกเป็น 3 ตอน เพื่อรวบรวมข้อมูลต่างๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทางประชากร เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ(%) ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และการทดสอบค่าที (t-test) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของคำถามแต่ละข้อ และได้ทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98 ซึ่งเป็นค่าที่อยู่ในระดับดี จึงใช้แบบสอบถามดังกล่าวในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

(1) ผศ.ดร.พรปภัตสร ปริญาญกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

(2) ดร.สรกฤษ มณีวรรณ อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

(3) นายหิรัญ บุญณะคง ผู้จัดการศูนย์วิศวกรรมภาคใต้ ฝ่ายบริการงานวิศวกรรม สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

ผลการวิจัย

(1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 18 — 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.75 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 30 — 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 22 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.75 รองลงมาเป็นการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช คิดเป็นร้อยละ 27.75 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.25 รองลงมา ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท/ห้างร้านเอกชนคิดเป็นร้อยละ 25.25 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 — 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.25 เขตที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือเขตเทศบาลตำบลบ้านส้อง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

(2) ผลการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 พบว่าพฤติกรรมในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีดังนี้

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 63.75 เปิดรับสื่อโทรทัศน์โดยใช้แผงสายอากาศ หรือเสาหนวดกุ้ง รองลงมาร้อยละ 36.25 เปิดรับสื่อโทรทัศน์โดยใช้จานรับสัญญาณดาวเทียม

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ร้อยละ 35.75 เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 3 มากที่สุด รองลงมาร้อยละ 28.75 เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 7 และร้อยละ 19.50 เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9

2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 90.50 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ที่บ้านตัวเอง ร้อยละ 5.75 เปิดรับที่บ้านญาติ และร้อยละ 1.50 เท่ากันคือเปิดรับที่บ้านเพื่อนบ้านและที่ทำงาน

2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 64.50 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ร่วมกับครอบครัวมากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 29.50 เปิดรับฯ คนเดียว และร้อยละ 3.25 เปิดรับกับเพื่อนบ้าน

2.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 31.25 มีการเปิดรับทุกวัน(7 วัน/สัปดาห์) รองลงมา ร้อยละ 29 เปิดรับปานกลาง(3-4 วัน/สัปดาห์) และร้อยละ 20.25 ไม่ค่อยเปิดรับ(1-2 วัน/สัปดาห์)

2.6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 43.75 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่วงค่ำ 17.30 — 20.30 น.รองลงมา ร้อยละ 25.50 เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่วงเช้า 06.00 — 08.00 น. และร้อยละ 18.75 เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่วงดึก 21.00 - 23.00 น.

2.7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 46.50 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ 15 - 30 นาที / ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 26.75 เท่ากันคือเปิดรับมากกว่า 30 นาที/ครั้ง และน้อยกว่า 15 นาที/ครั้ง

2.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 50 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ เปลี่ยนช่องขมสลับกับช่องอื่น รองลงมา ร้อยละ 29 เปลี่ยนช่องทุกครั้งเมื่อมีโฆษณา และร้อยละ 21 ขมตั้งแต่ต้นจนจบโดยไม่เปลี่ยนช่อง

2.9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 83.25 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์มีจุดประสงค์เพื่อ อรรถาธิบายข่าวสาร รองลงมา ร้อยละ 8.75 เพื่อพูดคุยกับเพื่อนๆ และร้อยละ 6.75 เพื่อแก้เหงา

2.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 40.75 มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 เพราะเสนอข่าวรวดเร็ว ทันใจ รองลงมา ร้อยละ 31.75 เพราะมีรายละเอียดเนื้อหาดี และร้อยละ 24 เพราะมีความน่าเชื่อถือ เป็นกลาง

2.11 พฤติกรรมการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ต่อสัปดาห์โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.15$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณารายการที่รับชมพบว่า รายการข่าวข้นคนข่าว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($= 3.57$) รองลงมา คือรายการข่าวค่ำ มีค่าเฉลี่ย ($= 3.46$) และลำดับที่ 3 รายการเช้าข่าวข้นมีค่าเฉลี่ย ($= 3.17$)

(3) ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9

3.1 ความพึงพอใจต่อพิธีกรหรือผู้ประกาศ รายการข่าวช่อง 9 อยู่ในระดับมาก ($= 3.62$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 และเมื่อพิจารณารายบุคคลพบว่า กนก รัตน์วงศ์สกุล ($= 3.91$) เป็นพิธีกรที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ชีระ ัญญาไพบุลย์ ($= 3.80$) และกำภู ฎริฎวดล ($= 3.77$) ตามลำดับ

3.2 ความพึงพอใจต่อรายการเช้าข่าวข้นด้านองค์ประกอบรายการ อยู่ในระดับมาก ($= 3.65$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว อยู่ในระดับมาก ($= 3.77$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

3.3 ความพึงพอใจต่อรายการข่าวเที่ยง ด้านองค์ประกอบรายการ อยู่ในระดับมาก ($= 3.62$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว อยู่ในระดับมาก ($= 3.66$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

3.4 ความพึงพอใจต่อรายการคึกขิมงปาย 3 โมง ด้านองค์ประกอบรายการอยู่ในระดับมาก ($= 3.55$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าวอยู่ในระดับมาก ($= 3.66$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

3.5 ความพึงพอใจต่อรายการข่าวค่ำ ด้านองค์ประกอบรายการ อยู่ในระดับมาก ($= 3.79$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว อยู่ในระดับมาก ($= 3.80$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

3.6 ความพึงพอใจต่อรายการข่าวชั้นคนข่าว ด้านองค์ประกอบรายการอยู่ในระดับมาก(= 3.83) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 และความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าว อยู่ในระดับมาก (= 3.88) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65

3.7 ความพึงพอใจต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ด้านองค์ประกอบ รายการและคุณภาพข่าว พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านคุณภาพข่าวสูงสุดอยู่ในระดับมาก(= 3.75) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 รองลงมาพึงพอใจด้านองค์ประกอบรายการในระดับมาก(= 3.69) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการข่าวชั้นคนข่าวได้รับความพึงพอใจสูงสุดในระดับมากทั้งด้านองค์ประกอบรายการ(= 3.83) และด้านคุณภาพข่าว(= 3.88)

3.8 ความพึงพอใจต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ความพึงพอใจต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปได้จากตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9

รายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9	\bar{x}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ข่าวชั้นคนข่าว	3.71	0.58	มาก	3
2. ข่าวเที่ยง	3.64	0.63	มาก	4
3. คьюโฮมบ่าย 3 โมง	3.61	0.70	มาก	5
4. ข่าวค่ำ	3.80	0.61	มาก	2
5. ข่าวชั้นคนข่าว	3.85	0.63	มาก	1
เฉลี่ย	3.73	0.56	มาก	

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($= 3.73$) ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า รายการข่าวข้น
คนข่าวได้รับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.85$) รองลงมาคือรายการ
ข่าวค่ำ ($= 3.80$) และรายการเช้าข่าวข้น ($= 3.71$) ตามลำดับ

(4) ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนใน
เมืองและชนบท

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัด
สุราษฎร์ธานี ต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 สามารถสรุป
ได้จากตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าที(t-test) เปรียบเทียบความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อ
รายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9

เขตที่อยู่	จำนวนคน	\bar{x}	S.D.	t	Sig(2-tailed)
ชุมชนเมือง	350	3.74	0.56	1.22	0.22
ชุมชนชนบท	50	3.63	0.54		

ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 2 ภาพรวมของรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์
ช่อง 9 พบว่า ประชาชนในเมืองและประชาชนในชนบท มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย
ต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9 ไม่แตกต่างกันที่นัยสำคัญ
ทางสถิติระดับ 0.05

(5) สรุปข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง

จากการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังต่อไปนี้

1. ต้องการให้มีการปรับปรุงรายการให้มีความทันสมัยในทุกด้านทั้งด้านองค์ประกอบรายการ ได้แก่ปรับปรุงไตเติ้ล ฉาก เนื้อหาข่าวให้เข้มข้นมีรายละเอียดไม่รวบรัดเกินไป เพิ่มภาพประกอบข่าวให้มากขึ้น ใช้กราฟิกช่วยอธิบายข่าวให้เข้าใจง่ายขึ้น

2. ต้องการให้พิธีกรมีเอกลักษณ์ของช่องและเป็นแบบเดียวกันควรปรับปรุงด้านคุณภาพข่าว โดยเน้นการเสนอข่าวให้เป็นกลางอย่างชัดเจน พิธีกรหรือผู้ประกาศข่าวเน้นการออกเสียงชัดเจน การนำเสนอข่าวการเมืองควรเสนอแบบเล่าข่าวสอดแทรกความสนุกและผ่อนคลาย ไม่ให้ดูแล้วเกิดความเครียด ควรตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาข่าวไม่ให้เกิดความผิดพลาดและบิดเบือน เสนอข่าวครบทุกแง่มุมและตรงประเด็นที่อยู่ในความสนใจ นำเสนอข่าวให้มีความกระชับกับเวลาและเข้าใจง่าย

3. ต้องการให้พิธีกรกล้าแสดงความคิดเห็นและตรงไปตรงมาเหมือนพิธีกรรายการข่าวชั้นคนข่าว

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการศึกษา พฤติกรรมในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบท จังหวัดสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่มีการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ในช่วงเวลา 17.30 – 20.30 น. ส่วนใหญ่มีการเปิดรับ 15 - 30 นาที / ครั้ง ส่วนใหญ่ มีการเปิด

รับร่วมกับครอบครัวมากที่สุด ส่วนใหญ่มีการเปิดรับโดยเปลี่ยนช่องชมสลับกับช่องอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการสำรวจพฤติกรรมการรับชมและความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 ของศิริพร วุฒิทวี (6) พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ชมข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สี ใช้เวลาในการชม 15-30 นาที และส่วนใหญ่เปลี่ยนช่องชมสลับไปมากับรายการช่องอื่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวลักษณ์ วงศ์เทศ (7) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องศึกษาพฤติกรรมของประชาชนในเขตปทุมวันและพระโขนง กรุงเทพมหานคร ในการดูข่าวโทรทัศน์ โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมักชมข่าวประจำวันในช่วงเวลา 19.30 — 21.00 น. และส่วนใหญ่จะชมข่าวโทรทัศน์กับคนในครอบครัว

ผลการศึกษา ความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบท จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านองค์ประกอบรายการทุกรายการผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจตัวพิธีกร/ผู้ประกาศ เป็นลำดับสำคัญมากที่สุดสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการสำรวจพฤติกรรมการรับชมและความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 ของศิริพร วุฒิทวี (6) ที่บอกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ชมข่าวภาคค่ำทั้ง 2 ช่วงมีความพึงพอใจต่อผู้ประกาศข่าวเป็นลำดับแรก

ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบท จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าประชาชนในเมืองและชนบท มีระดับความพึงพอใจต่อรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ไม่แตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่ามีความแตกต่างกัน ซึ่งผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ไม่เป็นไปตามสมมติฐานนี้ อาจเป็นเพราะตั้งสมมติฐานบนพื้นฐานที่ว่าประชาชนในชนบทจะประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ แต่จากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในเมืองบางส่วนก็มีอาชีพเกษตรกรรม

และผู้ตอบแบบสอบถามในชนบทส่วนใหญ่ก็มีได้มีอาชีพเกษตรกรรม ทำให้กลุ่มตัวอย่างทั้งในเมืองและชนบท มีลักษณะโครงสร้างทางสังคมที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างเด่นชัด ตามแนวคิดของณรงค์ เส็งประชา (8) ที่ได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างสังคมชนบทและสังคมเมืองที่สำคัญไว้หลายประการ

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยพบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับผู้ดำเนินรายการหรือพิธีกรมากที่สุด ดังจะเห็นได้ว่าความนิยมต่อรายการทั้ง 5 รายการ มีความสัมพันธ์ตรงกันกับความพึงพอใจพิธีกรหรือผู้ประกาศ ดังนั้นผู้ผลิตสื่อโทรทัศน์ควรให้ความสำคัญกับการคัดสรรหรือพัฒนาพิธีกรหรือผู้ประกาศ ให้มีความโดดเด่น เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจต่อรายการประเภทข่าวทางสื่อโทรทัศน์ของช่องนั้น

2. ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ในช่วงเวลา 17.30 – 20.30 น.มากที่สุด ดังนั้นสื่อโทรทัศน์ควรให้ความสำคัญกับการผลิตรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ในช่วงค่า 17.30 – 20.30 น. เพราะเป็นช่วงเวลาที่มีประชาชนส่วนใหญ่เปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์มากที่สุด

3. ผลการวิจัยพบว่า พิธีกรที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 2 อันดับแรกคือ กนก รัตน์วงศ์สกุล และธีระธัญญาไพบุลย์ เป็นพิธีกรร่วมจากช่องอื่นไม่ได้เป็นคนของช่อง 9 ดังนั้นทางสถานีจึงควรพัฒนาคนของช่อง 9 เองให้มีความสามารถ และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับชมรายการประเภทข่าวการเมือง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพในการศึกษาความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ในครั้งต่อไป เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น

2. ควรศึกษากลุ่มประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกชมรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ประเภทฟรีทีวี

พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ช่อง 9 ของประชาชนในเมืองและชนบทจังหวัดสุราษฎร์ธานี



รายการเช้าข่าว 9



รายการข่าวเที่ยง



รายการข่าวค่ำ



รายการข่าวเช้าคนข่าว

ตัวอย่างรายการประเภทข่าวการเมืองทางสื่อโทรทัศน์ ช่อง 9

เอกสารอ้างอิง

- สุรพงษ์ โสภนะเสถียร,2533, การสื่อสารกับสังคม,พิมพ์ครั้งที่ 1,กรุงเทพมหานคร,
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,หน้า 114.
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี,ประวัติจังหวัดสุราษฎร์ธานี
,(Online),Available: [http:// www.rd.go.th/suratthani](http://www.rd.go.th/suratthani),(2010,July,30)
- บริษัท อสมท จำกัด(มหาชน),2554,ประวัติศาสตร์ อสมท 59 ปีสื่อไทย
2495-2554,พิมพ์ครั้งที่ 1,บริษัทเมคอะวิซจำกัด,กรุงเทพ,หน้า 28-152.
- สำนักงานการเลือกตั้งจังหวัดสุราษฎร์ธานี,2552,รายงานสถิติจำนวนประชากร และ
จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ,หน้า 1-60.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ,2551,ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์,พิมพ์ครั้งที่3
,กรุงเทพฯ,แฮสส์ ออฟ เคอร์มีส์ท์,หน้า 117.
- ศิริพร วุฒิทวี,2542,การสำรวจพฤติกรรมการรับชมและความพึงพอใจของผู้ชม
ในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำสถานีโทรทัศน์ช่อง 7
,วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต(สื่อสารมวลชน)
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- สุวลักษณ์ วงศ์เทศ ,2535,ศึกษาพฤติกรรมของประชาชนในเขตปทุมวันและ
พระโขนงกรุงเทพมหานคร ในการดูข่าวโทรทัศน์ ,วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตร์
มหาบัณฑิต ภาควิชานิเทศศาสตร์ธุรกิจ คณะนิเทศศาสตร์ธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ณรงค์ เล็งประชา,2523,สังคมวิทยาชนบทและเมือง,กรุงเทพฯ,สำนักพิมพ์กรุงสยาม
การพิมพ์, หน้า 94-98.