



ความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา Success of management Primary World-Class Standard school

พรรณวดี ปามุทา
สุภัทรา เอื้องวงศ์
ชญาพิมพ์ อุสาโห
E-mail : phansom2510@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้อธิบายถึง ความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนมาตรฐานสากลทุกโรงเรียน มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ความสำเร็จของโรงเรียนในการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลจะพิจารณาจากคุณภาพของผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่แต่ละโรงเรียนกำหนด โรงเรียนจะประสบความสำเร็จ ในหลายๆด้าน ต้องอาศัยปัจจัยเกื้อหนุนและส่งเสริมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่เห็นได้ชัด ได้แก่ลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ การจัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ นโยบายของโรงเรียนมีการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพ การศึกษาและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง จากบทความนี้ผู้บริหาร ครู อาจารย์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการทำวิจัยต่อไป

คำสำคัญ : โรงเรียนมาตรฐานสากล การบริหารจัดการ ความสำเร็จ

ABSTRACT

This article describes to Success of management Primary World-Class Standard school.

The school is affiliated with the Office of Basic Education Commission. All International Schools Managed by the quality system. According to the Thailand Quality Award (TQA) School success in the implementation of INTERNATIONAL STANDARD SCHOOL PROJECTS. Considering the quality of the learner's increased goals for each school. Schools are successful in many aspects, and need supportive factors both inside and outside the school. Factors Affecting Success in International School Management. These include the nature of management policies and practices. The budget allocation is adequate for the development of educational quality. Personnel with good knowledge and professional attitude. School policy is responding to quality education issues. The needs of those involved. From this article, the administrators and the teachers can take advantage of the development of educational quality. And further research



KEYWORDS : Management ,World-Class Standard school , Success

บทนำ

การศึกษาถือเป็นปัจจัยหลักในการสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ เป็นการถ่ายทอด วัฒนธรรมและสร้างภูมิปัญญาให้แก่บุคคลให้มีความเจริญงอกงามทางด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญา การศึกษาจะช่วยให้บุคคลมีความสามารถและทักษะในการแสวงหาความรู้ได้อย่างเหมาะสมตลอดชีวิต มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ได้กล่าวว่า การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืนจะต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทุนของประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็งและมีพลังเพียงพอในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาคนหรือทุนมนุษย์ให้เข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโลกในยุคศตวรรษที่ 21 และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน ทั้งในเชิงสถาบัน ระบบโครงสร้างของสังคมให้เข้มแข็ง สามารถเป็นภูมิคุ้มกันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต

คุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเน้นรัฐบาลให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นการประกันคุณภาพ และการส่งเสริมคุณภาพ ให้การศึกษามีคุณภาพที่ดี แต่ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โลกเปิดกว้างขึ้น มาตรฐานคุณภาพจะไม่อยู่ภายในประเทศเท่านั้น มาตรฐานต้องเทียบเคียงหรือแข่งขันได้ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระบบสากล ไม่ว่าจะเป็นในภูมิภาคอาเซียนหรือระบบสังคมอื่นๆ ซึ่งปัจจุบันนี้มีความพยายามที่จะพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์

ของสากล ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษานั้น จะต้องมีการประกันคุณภาพภายใน ผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาอันเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เด็กไทยเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข จะได้ช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้มีสันติ มีสิ่งแวดล้อมที่ดียิ่งขึ้น เศรษฐกิจมั่นคง สามารถร่วมมือและแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกต่อไป แต่จากการติดตามผลการใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กระบวนการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนส่วนใหญ่ในปัจจุบัน ยังไม่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางฯ ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ การฝึกใช้ความคิดและการแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งทางร่างกาย จิตใจและสติปัญญาที่จะส่งผลให้ผู้เรียนเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ และนำไปพัฒนาประยุกต์ใช้ได้กับการอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนยังขาดโอกาสในการลงมือปฏิบัติจริง การทดลอง และการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อครูต้องมีความรู้ความเข้าใจในเป้าหมายของหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างถ่องแท้ สามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้เรียน และสามารถประยุกต์ใช้สื่ออุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงริเริ่มโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class Standard School) ซึ่งเป็น



นวัตกรรมการจัดการศึกษาที่นำมาใช้เป็น มาตรฐานเร่งด่วนในการยกระดับการจัด การศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถแข่งขัน ทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติ (สำนัก บริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553 : 2) โดยโรงเรียนมาตรฐานสากลมีจุดเน้น คือส่งเสริม ให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก(World Citizen) มีความเป็นเลิศวิชาการสามารถสื่อสารได้อย่าง น้อยสองภาษา ถิ่นหน้าทางความคิดและผลิตงาน ได้อย่างสร้างสรรค์และมีจิตร่วมรับผิดชอบใน สังคมโลก รวมถึงเน้นการจัดการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) และยังบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพ (Quality System Management) อีกทั้งการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและ ค่านิยม อันดีงาม ตลอดจนการเรียนการสอนใน บริบทของ การผสมผสานกับความเป็นสากล เพื่อให้ให้นักเรียนที่ได้รับการศึกษา สามารถพัฒนา ตนเองได้เต็มตามศักยภาพ และในอนาคตพวกเขาสามารถเป็นบุคลากรที่สำคัญส่วนหนึ่งของ ชาติ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาตนเอง สู่ มาตรฐานสากล ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่าง ยั่งยืน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอน ปลาย, 2553 : 3)

การดำเนินงาน ของโรงเรียน มาตรฐานสากลจะประสบความสำเร็จได้ จะต้อง มีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมกัน โดยจะต้อง ดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้านหลักสูตร ด้านการ จัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เป็นการจัดการศึกษาเพียงบางส่วนของ โรงเรียน หรือเพียงจัดเป็นแผนการเรียน มาตรฐานสากล การจัดการศึกษาของโรงเรียน มาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ ชัดเจน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ,2555:12-13) เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้ เทียบเคียงมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของ ประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง ได้แก่

ประเทศที่ประสบความสำเร็จสูงในการเข้าร่วม โครงการ PISA หรือ TIMSS โดยคำนึงถึงความ แตกต่าง ของผู้เรียนทางด้านสติปัญญา ความสามารถ และความถนัด มีการจัดการเรียนรู้ ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริม พหุปัญญาของผู้เรียน บนพื้นฐานของ ความเข้าใจและรู้ใจ มีการใช้กระบวนการคัด กรองในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ และเพื่อยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียน ให้มีการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพของ โรงเรียนดำเนินไปตามมาตรฐานสากลหรือ มาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพ การศึกษาสูงทั้งหลาย แต่ในสภาพความเป็นจริง การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลมีความแตกต่างกันทั้งบริบท ศักยภาพ ขนาดโรงเรียน รวมทั้ง สภาพแวดล้อมอื่นๆ ทำให้การพัฒนาโรงเรียนให้ ประสบความสำเร็จทำได้ยากมาก ผู้บริหาร คณะ ครุและผู้เกี่ยวข้องต้องระดมสรรพกำลังทุกทาง เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเป้าหมาย ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องให้ ความสำคัญ และศึกษาทำความเข้าใจ ในเจตนารมณ์ขอขบข่ายความสำเร็จ ทิศทางและ กรอบการดำเนินงานตามเป้าหมายของ ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลใน การวางแผนพัฒนาระดับโรงเรียนไปสู่ มาตรฐานสากลและขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการ พัฒนาคุณภาพนักเรียน ซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมาย สำคัญของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

การบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class



standard school) คือโรงเรียนที่พัฒนาหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ เทียบเคียงมาตรฐานสากล รวมทั้งมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณภาพ คือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ (Learner Profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World class standard) และมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้น การพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 อีกทั้งเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการ การศึกษาของ UNESCO คือ Learning to Know , Learning to do , Learning to live with the others, Learning to be การ ยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้อง สร้างระบบคุณภาพการบริหารทั้งภายในและ ภายนอกให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง มีการ วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง (SWOT) ของโรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่น ผู้บริหาร ครูและบุคลากร ทางการศึกษา รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วน ร่วมในการยกระดับคุณภาพของโรงเรียน การ พัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งเน้นการบริหาร จัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียน มาตรฐานสากลต้องใช้ในการบริหารจัดการด้วยวิธี พิเศษเพื่อยกระดับสูงขึ้นไปสู่มาตรฐานสากลที่ เรียกว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ผ่าน การรับรองคุณภาพมาตรฐานแห่งชาติ (TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวม และบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา และการเมืองเพื่อพัฒนา ประเทศอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ เป็น กลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่ มาตรฐาน สากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อ การจัดการเรียนการสอนอันจะส่งผลกระทบต่อ นักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัด การศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการ ยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการ

ดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการ ดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีด ความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับ มาตรฐานโลกการบริหารจัดการโรงเรียนให้มี คุณภาพสำหรับกายกระดับโรงเรียนสู่ มาตรฐานสากล จึงประยุกต์แนวทางเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในการ พัฒนา ระบบบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถดำเนินการ พัฒนาการบริหารจัดการของโรงเรียนสู่ความเป็น เลิศและได้มาตรฐานสากล

การกำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล สู่ความเป็นเลิศ มี พื้นฐานจากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการ ดังนี้

1. การนำที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) ผู้นำระดับสูงจะต้องเป็นผู้กำหนด ทิศทาง วิสัยทัศน์ ของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพ ผู้เรียน และมีการสื่อสารทิศทางวิสัยทัศน์สู่การ ปฏิบัติ และสร้างแรงจูงใจกระตุ้นบุคลากรมีส่วนร่วม ในการทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ

2. การจัดการศึกษาแบบศูนย์กลางการเรียนรู้ (Learning-Centered Education) โรงเรียน มุ่งเน้นการจัดการศึกษาไปที่การเรียนรู้และความ ต้องการของผู้เรียน ความต้องการคุณลักษณะ ของผู้เรียนในอนาคตของสังคมโลก การสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีและความพึงพอใจของผู้เรียน และแปลงความต้องการเหล่านั้นมาเป็นหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสม

3. บุคคลและองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Organizational and Personal Learning) โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศเอื้อ ต่อการเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนรู้รายบุคคลใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานดำเนินงานของ โรงเรียน ซึ่งจะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนา โรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ และส่งผลให้เกิด มูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน



4. ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น (Agility) ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น เป็นความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะทำให้สามารถลดรอบเวลาและต้นทุนในการพัฒนาคุณภาพ

5. การมุ่งอนาคต (Focus on The Future) การพัฒนาโรงเรียนให้มีความยั่งยืนต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัยต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและส่วนแบ่งทางการศึกษา ตลอดจนการจัดหลักสูตรที่สนองต่อความต้องการ กำลังคนในการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกโรงเรียนจึงต้องมีแนวคิดที่มุ่งอนาคตอย่างจริงจัง และสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ โดยการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรสร้างโอกาสทางนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่อนาคตที่เป็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม

6. การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม (Managing for Innovation) โรงเรียนต้องแสวงหา สร้าง พัฒนา และใช้ข้อดีความรู้ และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดนวัตกรรมของหลักสูตร การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการบริการให้เกิดกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

7. การมุ่งอนาคต (Focus on The Future) การพัฒนาโรงเรียนให้มีความยั่งยืนต้องอาศัยความ เข้าใจปัจจัยต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษา ตลอดจนการจัดหลักสูตรที่สนองต่อความต้องการ กำลังคนในการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โรงเรียนจึงต้องมีแนวคิดที่มุ่งอนาคตอย่างจริงจัง และสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่อนาคตที่เป็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม

8. การบริหารจัดการบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง (Management by Fact) โรงเรียนได้วางแผน ตัดสินใจ และดำเนินการต่าง ๆ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการวิเคราะห์เป็นข้อเท็จจริง ที่เชื่อถือได้มากที่สุด ซึ่งการบริหารระบบพื้นฐานข้อเท็จจริงนี้ จะมุ่งสู่การเรียนรู้ของผู้เรียน การปรับปรุงผลการดำเนินการและการเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือระดับเทียบเคียงของ “วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ”

9. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ/สังคม และเป็นพลเมืองดี (Public/Social Responsibility and Citizenship) โรงเรียนมีบทบาทในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนด้วยการมุ่งเน้นการดูแลสุขอนามัย สภาพแวดล้อมของชุมชนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน รวมทั้งบุคลากรของโรงเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อสาธารณะ

10. การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า(Focus on Result and Creating Value) โรงเรียนได้วางแผน ปฏิบัติ และประเมินผลลัพธ์ที่สำคัญในทุกระดับงานที่แสดงให้เห็นว่ามุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและผลสำเร็จของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ

11. มุมมองเชิงระบบ (System Perspective) โรงเรียนสร้างระบบบริหารจัดการที่เชื่อมโยงแผนปฏิบัติงาน กระบวนการตัวชี้วัดและกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ของโรงเรียน

จากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการ เพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ถูกนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน



หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และ
การจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ

หมวด 7 ผลลัพธ์ มี 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านหลักสูตรและ
กระบวนการ
- 2) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน
- 3) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 4) ด้านการนำองค์กรและ
การกำกับดูแลองค์กร
- 5) ด้านการเงินและ
สมรรถนะการให้บริการ

องค์ประกอบแต่ละส่วนมีความสัมพันธ์
เชื่อมโยงกันในเชิงระบบ เพื่อสร้างระบบการ
บริหารจัดการเชิงบูรณาการ (Integrated
Management System) ที่มุ่งเน้นการสร้าง
ผลงานที่เป็นเลิศ โดยการปรับปรุงคุณภาพอย่าง
ต่อเนื่อง และใช้รูปแบบวงจรคุณภาพ PDSA
(Plan Do Study Act Model) เป็นเครื่องมือ
ในการขับเคลื่อน โรงเรียนสามารถดำเนินการ
บริหารจัดการคุณภาพ โดยพิจารณาจาก
องค์ประกอบทั้ง 7 หมวด โดยคำนึงถึงค่านิยม
หลักที่มุ่งผลการปฏิบัติที่เลิศ ดังแนวทางต่อไปนี้

หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership)
เป็น การบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหาร
โรงเรียนขึ้นำกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม ผล
การดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนของผู้นำ
ระดับสูงรวมทั้งระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน
และการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย
และความรับผิดชอบต่อชุมชน วิธีการที่ผู้นำ
ระดับสูงสื่อสารกับบุคลากร การพัฒนาผู้นำใน
อนาคต การวัดผลการดำเนินงานในระดับองค์กร
และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิด
พฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึง
ความเป็นพลเมืองดี

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
(Strategic Planning) เป็นการบริหารจัดการ
เกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และ

แผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอด
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่
การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะ
ทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การจะ
ปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป
รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ และการรักษาความ
ยั่งยืน ของโรงเรียนในระยะยาว

หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder
Focus) เป็นการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้าง
ความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ
ความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของ
โรงเรียน และครอบคลุมวิธีการสร้างวัฒนธรรมที่
มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงวิธีการ
ที่โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของ
นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและใช้สารสนเทศ
นี้เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาส ในการสร้าง
นวัตกรรม

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการ
จัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and
Knowledge Management) เป็นการบริหาร
จัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม วิเคราะห์
จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และ
สินทรัพย์ทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ
และใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการ
ดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผล
การเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่ม
ความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty
and Staff Focus) เป็นการบริหารจัดการ
เกี่ยวกับการผูกใจ การพัฒนาและการจัดการ
บุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากร
อย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับ
พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของ
โรงเรียนรวมถึงการประเมินขีดความสามารถและ
อัตรากำลังและการสร้างสภาพแวดล้อมการ
ปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี



หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) เป็นการบริหารจัดการเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลักและระบบงาน และการออกแบบการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

หมวด 7 ผลลัพธ์ (Performance Results) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (Student Learning Outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer-Focused Outcomes) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน (Budgetary and Financial, Outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Outcomes) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ (Process Effectiveness Outcomes) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร (Leadership Outcomes) นอกจากนี้ ยังเป็นการตรวจประเมินระดับผลการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นที่จัดการศึกษาและบริหารในลักษณะเดียวกัน โดยจะแสดงข้อมูลสำคัญของระดับ (Levels) แนวโน้ม (Trends) ผลผลิตภาพ (Productivity) ประสิทธิภาพ (Effective) ในรอบเวลา (Cycle Time) ของการดำเนินงานของโรงเรียนในปัจจุบัน ผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจประเมินจะเป็นสารสนเทศ ตัวชี้วัดความก้าวหน้า เพื่อประเมินปรับปรุงกระบวนการจัดการศึกษาและบริการ โดยมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของโรงเรียน

การประเมินการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดลักษณะการตั้งคำถามเพื่อชี้ให้เห็นแนวทางการบริหารจัดการของโรงเรียนในด้าน

ต่าง ๆ ที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการและสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับแนวทางการดำเนินการที่นำเสนอต่อไปนี้ เป็นเพียงแนวทางกว้าง ๆ หรือเป็นตัวอย่างเท่านั้น ทั้งนี้โรงเรียนสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินการที่แตกต่างกันไปตามบริบทและศักยภาพของแต่ละโรงเรียน

การบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา

โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาคือ โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอน ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตามนโยบายยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นโรงเรียนที่มีเป้าหมายในการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน ระดับประถมศึกษา ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. เป็นเลิศวิชาการคือนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดีขึ้นไป สามารถผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษา นักเรียนที่สมัครสอบวัดความสามารถทางภาษาจากสถาบันสอบวัดผลทางภาษา สอบได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

2. สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2 ภาษา คือ นักเรียนที่สามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ

3. ถิ่นทางความคิด คือ นักเรียนที่สามารถเสนอความเห็นจากสถานการณ์ภายในโรงเรียนและท้องถิ่นได้ และสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิด เพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกันทั้งภายในหรือภายนอกโรงเรียน

4. ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ คือ นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ



ดำเนินการให้สำเร็จและสามารถสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ ที่เป็นผลประโยชน์เสนอต่อชุมชนได้

5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม คือ นักเรียนที่มีความตระหนักรู้ในข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับภาวะการณ์ที่หลากหลายของโลก เข้าใจในความสัมพันธ์เชื่อมโยงขององค์ประกอบต่างๆ ในสังคมโลก นักเรียนเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีของนานาชาติ

คุณลักษณะของผู้บริหารที่จะบริหารจัดการให้เกิดการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน ระดับประถมศึกษาตั้งกล่าวข้างต้น ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจำเป็นต้องนำการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) มาจัดการโรงเรียน เพื่อให้เกิดคุณภาพตามคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. **คุณลักษณะด้านคุณภาพของ** ผู้บริหารโรงเรียน คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการ (Academic Leadership) ที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและบริหารจัดการ ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ผู้บริหารมีประสบการณ์ อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ในการจัดการศึกษานานาชาติโรงเรียนที่จัดการศึกษาได้เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้บริหารผ่านเกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้อง TQA และผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ และใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

2. **คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการ** ด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนได้รับการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากลระดับ มีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) มาใช้ในการบริหารจัดการ ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริหาร

จัดการทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการบริหารด้านบุคลากรอย่างมีอิสระและคล่องตัว โดยสามารถ กำหนดอัตรากำลังสรรหา บรรจุ จัดจ้าง ส่งเสริม และพัฒนา โรงเรียนสามารถแสวงหา ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความคล่องตัวและจำเป็น และ โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) มาใช้ในการบริหารจัดการ ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน

ความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียน

การพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนต้องมองภาพความสำเร็จของโรงเรียนที่มีความเป็นมาตรฐานสากลเป็นภาพเดียวกัน ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นเป้าหมายของการพัฒนา หากเรากำหนดเป้าหมายได้ชัดเจนก็จะสามารถกำหนดแนวทางการ ดำเนินงานได้ถูกต้อง คุณลักษณะหรือภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ส่วนสำคัญได้แก่

1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก (World Citizen) คือ ความเป็นเลิศด้านวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด หรือการพัฒนาทักษะการคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard) ใน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพวิชาการ ด้านคุณภาพครู และ ด้านการวิจัยและพัฒนา

3. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

โดยเฉพาะส่วนที่ 3 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ที่โรงเรียนมาตรฐานสากลได้นำมาใช้เป็นกลไกสำคัญในการผลักดัน การพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ให้ประสบความสำเร็จ เพราะถ้าโรงเรียนมี



การบริหารเยี่ยม ผลลัพธ์ยอดเยี่ยมเช่นกัน จึงเป็นเป้าหมายปลายทางของคุณภาพการศึกษา ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ คุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนที่ได้รับการประเมินว่ามีหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม แต่การประเมินคุณภาพของผู้เรียนยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ ก็ไม่ถือว่าโรงเรียนนั้นประสบความสำเร็จในการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ความสำเร็จของโรงเรียนในการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลจะพิจารณาจากคุณภาพของผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่แต่ละโรงเรียนกำหนดและทำความเข้าใจกับโครงการเป็นสำคัญ ส่วนความสำเร็จด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบบริหารคุณภาพ ถือเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่าถ้าโรงเรียนมีหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และมีระบบการบริหารจัดการโรงเรียนที่ดี ก็จะช่วยให้ผู้เรียนมีคุณภาพที่ดีขึ้นเป็นลำดับ

ความสำเร็จของโรงเรียนในหลายๆด้านย่อมเป็นผลมาจากปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่เกื้อหนุนและส่งเสริม จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของโรงเรียน ประกอบด้วยคุณลักษณะและพฤติกรรมของครู คุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหาร และบรรยากาศในโรงเรียน ขณะที่ Reid และคณะ (1988) ระบุว่าปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารงาน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านผู้บริหาร และปัจจัยด้านโรงเรียน และจากการศึกษาของ ประเสริฐ บัญญัติศักดิ์ (2541) พบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะขององค์กร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ หรือจากงานวิจัย

ของ ธงชัย นิลสุวรรณ (2548) ที่พบว่า การจูงใจภาวะผู้นำของผู้บริหาร หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การทำงานเป็นทีม การเสียสละของบุคลากร บรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา ระบบประกันคุณภาพ การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน วัฒนธรรมสถานศึกษา และการพัฒนาบุคลากรมีผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา

จะเห็นว่าปัจจัยที่เข้ามามีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์กรมีหลายปัจจัย ผู้บริหารองค์กรจะต้องมีการวิเคราะห์และตรวจสอบปัจจัย เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการสังเคราะห์แนวคิดในการบริหารองค์กรของนักบริหาร นักวิชาการและผู้วิจัยที่ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ผู้วิจัยจึงได้แบ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรที่ได้จากการศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม ลักษณะผู้รับบริการ และลักษณะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และ 2) กลุ่มปัจจัยภายใน ประกอบด้วย คุณภาพบุคลากร เป้าหมาย ทรัพยากร โครงสร้างองค์กร นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และวัฒนธรรมองค์กร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่เห็นได้ชัด ได้แก่ลักษณะของนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ การจัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ที่ทักษะด้านการนำองค์กร และมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ นโยบายของโรงเรียนมีการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพการศึกษาและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ในส่วนการพัฒนาบรรทัดฐานการดำเนินงานโดยมุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จบุคลากรทุกฝ่าย มีแรงกระตุ้นและ



ผลักดันให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอยู่เสมอ ผู้บริหารมีการเปิดโอกาสให้มีความอิสระในงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสมลักษณะของบุคลากร การมีความมุ่งมั่นจริงจังต่อ ความสำเร็จตาม เป้าหมายของโรงเรียนบุคลากรได้รับรู้เป้าหมาย ของโรงเรียนอย่างถูกต้องและตรงกันบุคลากร ได้รับรู้บทบาทหน้าที่และเป้าหมายในงาน ที่รับผิดชอบ ลักษณะขององค์กรมีการจัดการ องค์กรโดยแบ่งฝ่ายต่างๆ ได้เหมาะสมจัดการ แบ่งฝ่ายต่างๆเป็นฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายสนับสนุน และฝ่ายบริหารได้อย่างสัมพันธ์กัน โรงเรียน มาตรฐานสากลที่มีความเป็นเลิศจำเป็นต้องมี ผู้บริหารที่วางแผนกำหนดเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และรายการที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพสูงสุด คือการจัดสรรงบประมาณ อย่างเหมาะสม เพียงพอต่อการดำเนินการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ดังนั้นปัจจัยด้านงบประมาณมี ส่วนสำคัญอย่างมากที่จะทำให้ดำเนินการบริหาร จัดการโรงเรียนได้อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ สูงสุด ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์อย่างแรกให้กับ ผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กล่าวคือ การ ดำเนินการด้านงบประมาณในแนวทางที่ถูกต้อง จะช่วยให้คุณภาพด้าน ผู้เรียนมีสัมฤทธิ์ผลที่ดีช่วย ให้บุคลากรฝ่ายต่างๆสามารถจัดกิจกรรม สนับสนุนให้กับผู้เรียนได้เต็มที่ ครูมีขวัญกำลังใจ ที่ดีจะทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ เนื่องจาก มีปัจจัยเอื้ออำนวยที่พร้อมซึ่ง ในท้ายที่สุด องค์กรก็จะสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคง ดังนั้น ผู้บริหารต้องสามารถจัดสรรงบประมาณให้ ดำเนินการของฝ่ายต่างๆให้อยู่รอดได้ตลอดไป จึง จะถือว่าเกิดประสิทธิผล ในด้านบรรยากาศ องค์กร พอร์แฮนด์ และ กิลเมอร์ (Forehand and Gilmer : 1964 อ้างถึงใน สุทธิพงศ์ ยงค์มกล. 2543 : 70) ให้ความหมายว่า คือ กลุ่ม ของลักษณะที่อธิบายถึงองค์การ และบอกถึง

1. ความแตกต่างขององค์การหนึ่งกับองค์การ หนึ่ง
2. ลักษณะนั้น ๆ จะต้องอยู่ในช่วงเวลาหนึ่ง และ
3. สิ่งนั้นจะต้องมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของ สมาชิกในองค์การนั้น ๆ กล่าวคือ บรรยากาศของ

องค์การ ได้แก่ การรับรู้ของสมาชิกขององค์การที่ มีต่อองค์การนั้น ๆ บทบาทของผู้บริหารในการ สร้างบรรยากาศในองค์การ การบริหารองค์การที่ สำคัญประการหนึ่งก็คือการพยายามใช้ทรัพยากร องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทรัพยากรองค์การที่ มีความสำคัญมากที่สุดก็คือ ทรัพยากรมนุษย์ ผู้บริหารองค์การจะต้องบริหารให้องค์การบรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้ และสมาชิกภายในองค์การ พอใจ ซึ่งการกระทำเช่นนี้ได้ขึ้น ฝ่ายบริหาร และ ฝ่ายปฏิบัติงานจะต้องหันหน้าเข้าหากัน ช่วยกัน สร้างบรรยากาศอันพึงประสงค์ภายในองค์กร

สรุปผล

ความสำเร็จในการบริหารจัดการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ในระดับประถมศึกษา นั้น ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อ ความสำเร็จทุกด้าน โดยเฉพาะ ผู้บริหารจะต้องมี ความสามารถที่จะกำหนดลักษณะของเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะบรรลุได้อย่าง ชัดเจน หากไม่มีเป้าหมายและแผนที่ชัดเจน ผู้บริหารจะต้องตัดสินใจเอาว่าจะใช้ทรัพยากรแต่ ละประเภท ซึ่งมีจำกัดให้เกิดประโยชน์ สูงสุดได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ ประเสริฐ บุญศิริศักดิ์ (2541) พบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผล องค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะขององค์การ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านบุคคล และ ปัจจัยด้านนโยบายบริหารและการปฏิบัติ หรือ งานวิจัยของ ธงชัย นิลสุวรรณ (2548) ที่พบว่า การจงใจ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร หลักสูตรและ การจัดการเรียนการสอน การทำงานเป็นทีม การเสียสละของบุคลากร บรรยากาศ และ สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างชุมชนกับสถานศึกษาระบบประกัน คุณภาพ การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน วัฒนธรรมสถานศึกษา และการพัฒนาบุคลากรมี ผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังที่ ณีญา ผลบุญ(2559) ได้กล่าวว่าหลายองค์การ จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เพื่อให้



พนักงานในองค์กรสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแต่ละองค์กร พนักงานต้องมีการปรับตัวเพื่อที่จะสามารถปฏิบัติงานและใช้ชีวิตในการทำงานได้อย่างเป็นสุขได้

ข้อเสนอแนะ

เห็นว่าโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล มีแนวคิดและวัตถุประสงค์ที่ดี หากโครงการบรรลุเป้าหมาย จะทำให้คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้พัฒนา ดังนั้นจึงควรมีศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล การพัฒนายุทธศาสตร์ด้านหลักสูตรและการสอน รวมทั้งด้านการบริหารระบบคุณภาพ นอกจากนี้ควรมีการวิเคราะห์นโยบายและ การติดตามประเมินผลโครงการ เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการวิจัยที่สามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนที่กำลังพัฒนาเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีคุณภาพและบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และ เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการจัดการระบบคุณภาพให้สูงขึ้นเทียบเคียงตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และให้เป็นแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลที่อยู่ในสังกัดทั่วประเทศเป็นไปอย่างมีทิศทาง มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ณัญญา ผลบุญ .(2559).บรรยากาของค์การและการปรับตัวในการทำงาน ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ปีที่ 22 ฉบับที่ 2 มิถุนายน – ธันวาคม 2559

- ธงชัย นิลสุวรรณ (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษาอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ขอนแก่น
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. (2540). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของหน่วยศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย ,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุทธิพงษ์ ยงค์กมล. (2543). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษ เป็นสื่อการสอน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). แนวทางการจัดการเรียนรู้โรงเรียน มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษาแห่งชาติ. (2553). ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา (พ.ศ.2551-2555). กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2553). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพมหานคร : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.



คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน.

(2553). คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์การ

ดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล.

กรุงเทพมหานคร: สำนักบริหารงานการ

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์

ชุมนุมสหกรณ์

การเกษตรแห่งประเทศไทย.