

-1 0868
วันที่ 25/1/2553 15.00 น.
ผู้รับ 10

รายงานการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์

สำนัก หอสมุด

ปีการศึกษา 2553

วันที่ประเมิน 13 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553

รายชื่อกรรมการประเมิน

1. รศ.ดร. วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์ ประธาน
2. อาจารย์ณลินี สุดเสวต กรรมการ
3. ดร. กานต์จิรา ลิ้มศิริขง กรรมการและเลขานุการ

ส่วนสาระ

สรุปสาระสำคัญของสำนัก/ศูนย์ เพื่อให้มองเห็นภาพหรือลักษณะสำคัญของสำนัก/ศูนย์ ประวัติความเป็นมา สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยสยาม จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2516 มีสถานภาพเป็นแผนก มีที่ทำการแห่งแรกอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 1 ต่อมาในปี พ.ศ. 2523 จึงย้ายสถานที่มาอยู่ ณ อาคาร 3 (อาคารอนุสรณ์ ดร.ณรงค์ มงคลวนิช) โดยมีที่ทำการอยู่ที่ชั้น 1 ชั้น 2 และส่วนหนึ่งของชั้น 3 และได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นสำนักหอสมุด เมื่อปี พ.ศ. 2528 สำนักหอสมุดได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ ชั้น 2 และชั้น 3 ของอาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ในปี พ.ศ. 2531 จนถึงปัจจุบัน

สำนักหอสมุดได้เริ่มปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automated Library) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 ต่อมาในปี พ.ศ. 2537 เมื่อสำนักหอสมุดมีปริมาณทรัพยากรและผู้ใช้ห้องสมุดขยายตัวเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ มีจำนวนทรัพยากรที่เป็นตัวเล่มหนังสือประมาณ 70,000 เล่ม และสถิติผู้เข้าใช้เฉลี่ยวันละประมาณ 800 คนต่อวัน ท่านอธิการบดีจึงได้กรุณาอนุมัติให้สำนักหอสมุดทำการจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (เต็มรูปแบบ) ระบบเชิงพาณิชย์ (Commercial Software) ที่ชื่อว่า TINLIB มาใช้กับการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุด ซึ่งสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสำนักหอสมุดได้เปิดบริการ "ห้องสมุดดิจิทัล/ห้องสมุดเสมือน (Digital/Virtual Library)" และ "ห้องโสตทัศนบริการ (AV)" ในปี พ.ศ. 2543 และ 2547 โดยลำดับ

ในปี พ.ศ. 2549 สำนักหอสมุดได้วางแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงระบบเทคโนโลยีด้านห้องสมุดอัตโนมัติ โดยได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จาก TINLIB มาเป็น E-LIB ซึ่งทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ตทำให้การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกับห้องสมุดอื่น ๆ ในระบวมเครือข่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ และแผนการดำเนินงาน

ปรัชญา ปณญา นรานํ รุตนํ ปัญญาเป็นรัตนะของนรชน

ปณิธาน ส่งเสริมความรู้ ควบคู่บริการ ข้าราชการทันสมัย ก้าวไกลสู่สากล

พันธกิจ ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ทั้งการเรียนการสอน การค้นคว้าและวิจัยให้ตรงตามตามหลักสูตร และที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความรู้ทั่วไป รวมทั้งการให้บริการวิชาการแก่สังคมและมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สถานภาพทางกายภาพ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ชั้น 2 และ ชั้น 3
235 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0-2457-0068, 0-2868-6000 ต่อ 142, 143, 243, 245 กด 21-25

โทรสาร 0-2457-3982, 0-2868-5944
③ ใ้รับเอกสาร (ฉบับภาษาอังกฤษ) 1 ฉบับ
เรียนไว้แล้ว
3.1 พรรษา 1 6.01.54
0.12 พรรษา 1 6.01.54

② - ทพ
- สภาหอสมุดฯ 1 ผู้รับเอกสาร (ฉบับภาษาไทย)
ใ้รับ ผู้ดูแลเอกสารและพื้นที่ (ฉบับภาษาไทย)
E1 S.A. 7551
วันที่ 12.1.53

① ชื่อนอ ดร. กานต์จิรา
ที่หอสมุด

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์กรประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓) (X)	ไม่บรรลุ (X)	
1.1) กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	8		5	8		5	✓		- ในระดับ 8 ได้ข้อมูลจากการสอบถาม
1.2) ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้ ของการปฏิบัติงานที่กำหนด	> 91%		92%	5		92%	5	✓		
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน			(...10.../.....2...)	5		(...10.../.....2...)	5	✓		

จุดเด่น

- มีแผนงาน และกำหนด KPI แต่ละโครงการได้ละเอียดและชัดเจน

จุดควรพัฒนา :

ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ

- องค์ประกอบที่ 1.1 ระดับ 8 ได้ข้อมูลจากการสอบถาม จึงควรรีได้ข้อมูลไว้ในรายงานการประเมินให้ชัดเจน ในเรื่องข้อเสนอแนะ และการนำผลปฏิบัติงานมาปรับปรุงแผนในปีการศึกษาใหม่

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์กรประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓) (X)	ไม่บรรลุ (X)	
2.1) มีระบบในการปฏิบัติงาน	6	6		5	6	5	✓			
2.2) มีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของ หน่วยงาน	5	5		5	5	5	✓			
2.3) มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ของหน่วยงาน	6	6		5	6	5	✓			
2.4) มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ	5	5		5	5	5	✓			
2.5) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-		3.65 ✓	4		3.65	4	✓	-ไม่มีการทำเกณฑ์คะแนน ให้ใส่คะแนน ประเมินจริง ✓	
2.6) ค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ต้นกติกิตยชาติมาเทียบเท่า (บาท:คน)	600		6396032.29/ 9745.10= 656.33	4		656.33	4	✓		
2.7) การบริการทรัพยากรสารสนเทศ และการ ส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	7	7		5	7	5	✓			
2.8) การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	8	8		5	8	5	✓		เป็นตัวบ่งชี้เฉพาะที่สำนักหอสมุดตั้งขึ้นมา ตามมาตรฐานห้องสมุดทั่วไป	
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน			(...38.../....8....)	4.75		(...37.65.../....8....)	4.70	✓		

จุดเด่น -

จุดควรพัฒนา :- ควรมีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินถึงผลการประเมินไปปรับปรุงอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เห็นประเด็นการนำผลประเมินไปสู่การมีแผนงาน โครงการของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในรายงานองค์ประกอบ

- ควรมีการวางแผนเพื่อการพัฒนาการให้บริการของสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดเพื่ออนาคต
- ควรมีการจัดเก็บข้อมูลเอกสารบางส่วนให้อยู่ในรูปแบบของสื่อสมัยใหม่ เพื่อให้ผู้บริการสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ เช่น ดิสเก็ต เป็นต้น

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวทาบ=....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวทาบ=....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	5	5		5	5	5	✓			
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน		(....5./.....1...)		5	(....5./.....1....)	5	✓			

จุดเด่น

- มีการสรุปเป็นรายงานประจำปีอย่างชัดเจน
- มีโครงการในการบริการวิชาการแก่สังคม

จุดควรพัฒนา :

ข้อเสนอแนะในรายงานองค์ประกอบ

ควรจัดให้มีโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ให้มีกิจกรรมหลากหลายขึ้น เช่น อาจจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้และวิธีการใช้ฐานข้อมูล E-book หรือ e-database ของห้องสมุดคณบดีศึกษาทุกระดับชั้น เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ในการใช้เครื่องมือเหล่านี้ในการทำข้อมูล เพื่อศึกษาวิจัยได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	5		5	2	2			x	- เกณฑ์ระดับ 3 4 และ 5 ไม่สัมพันธ์กับการประเมินหอสมุด
6.2 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5	5		5	5	5		✓		
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน		(....10./....2....)		5	(...7.../....2....)	3.5			x	

จุดเด่น

จุดควรพัฒนา :

ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ

- เกณฑ์ใน 6.1 ตั้งแต่ระดับ 3 4 และ 5 จะเกี่ยวข้องกับกิจกรรม การเรียนการสอน และการวิจัย กับสำนักหอสมุด ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสายสนับสนุน ซึ่งควรตัดออก ไม่ควรประเมินเกณฑ์ดังกล่าว หรือ สำนักหอสมุดควรมีการปรับเกณฑ์ตัวบ่งชี้ดังกล่าว ให้เหมาะสมกับภารกิจของสำนักหอสมุด

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
7.1) ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงานและ ผู้บริหารทุกระดับ	6	6		5	6	5	✓			
7.2) การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรเรียนรู้	5	5		5	5	5	✓			
7.3) ระบบการพัฒนาบุคลากร	7	7		5	7	5	✓			
7.4) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการ ตัดสินใจ	5	5		5	5	5	✓			
7.5) ระบบบริหารความเสี่ยง	6	6		5	6	5	✓			
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน			(....25.../...5.....)			(....25.../...5.....)	✓			

จุดเด่น

มีผู้นำหน่วยงานที่มีความเข้มแข็ง และบุคลากรมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีมได้อย่างดี

จุดควรพัฒนา :

จำนวนบุคลากรต้องงานประจำที่ทำอยู่ในจำนวนที่ไม่สมดุล มีบุคลากรลาออกปี แต่ไม่ได้มีบุคลากรใหม่เข้ามาทดแทนตำแหน่งเดิมที่ขาดไป ทำให้บุคลากรที่เหลืออยู่ต้องแบกภาระงานค่อนข้างมาก

ข้อเสนอแนะในรายงานองค์ประกอบ

- ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ออกมาให้ชัดเจน เช่น อยากรทำอะไร หรือ จะทำ living library เป็นต้น
- ควรมีการอ้างอิงให้ชัดเจน

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้ง/ตัวหาร=.....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้ง/ตัวหาร=.....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (X)	
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5	5		5	5	5	✓			
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				5	(.....5./.....1....)	5	✓			

จุดเด่น

จุดควรพัฒนา :

- ควรมีการนำระบบการเงินและงบประมาณที่เป็นระบบอัตโนมัติมาใช้ เพื่อป้องกันการทำงานที่ผิดพลาดของระบบ Manual

ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ

- จากงบประมาณที่ใช้โดยมากจะใช้เป็นค่าปรับปรุงภูมิทัศน์ห้องสมุด และจำนวนสารสนเทศที่จัดซื้อจะมีรูปแบบของหนังสือ สื่ออุปกรณ์ต่างๆ ดังนั้นถ้ามีงบประมาณสำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลทางวิชาการ หรือโปรแกรมการวิจัยต่างๆ ด้วยน่าจะเพิ่มประโยชน์กับการพัฒนาของนักศึกษาและคณาจารย์มากขึ้น

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์กรประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=....)	คะแนน (1-5)	ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=....)	คะแนน (1-5)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
9.1) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน	7	7		5	7	5	✓			
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน		(...5.../....1....)		5	(...5.../....1...)	5	✓			

จุดเด่น

มีคณะกรรมการในการประกันคุณภาพของสำนัก และมีการแบ่งภาระงานในทีมการประกันคุณภาพกันอย่างชัดเจน
มีการทำประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

จุดควรพัฒนา :

ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ

ข้อเสนอแนะทั่วไปในการประเมิน

ผู้บริหาร มีความเอาใจใส่บุคลากรในสังกัด และพยายามปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์หน่วยงาน สภาพแวดล้อมด้านกายภาพมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด มีบรรยากาศที่สงบเงียบ ส่งเสริมการศึกษา คำนึงว่าของผู้รับบริการเป็นอย่างดี โดยบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการ เป็นผลให้นักศึกษาและผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก อย่างไรก็ตาม ควรเร่งดำเนินการขออนุมัติบรรจุบุคลากรใหม่ให้เพียงพอกับสัดส่วนและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

ตารางสรุปผลการประเมินตามรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	รายละเอียด	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน โดยผู้ประเมิน
องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	(.10.../...2..)	(.10.../...2...)
องค์ประกอบที่ 2	การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	(...38../...8...)	(.37.65.../...8...)
องค์ประกอบที่ 5	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	(..5../...1.)	(..5../...1..)
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	(.10.../...2...)	(..7../..2...)
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	(..25../..5...)	(..25.../...5..)
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	(.5../...1...)	(..5../...1...)
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	(..5../...1..)	(..5../...1..)
	ผลการประเมิน	(...98.../.....20...)	(..94.65../.20....)
		4.9	4.73

ลงชื่อผู้ประเมิน 1.....

(.รศ.ดร. วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์...)

ลงชื่อผู้ประเมิน 2.....

(...อาจารย์ณิณี สุดเสวต...)

ลงชื่อผู้ประเมิน 3.....

(....ดร. กานต์จิรา ลิ้มศิริขิง.....)

ลงชื่อผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์.....

(.....อาจารย์จักรภัทร หาญนุสรณ์.....)