

รายงานการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์

สำนัก หอสมุด

ปีการศึกษา ..2555

วันที่ประเมิน13..... เดือน สิงหาคม พ.ศ.2556.....

รายชื่อกรรมการประเมิน

1. ผศ.ดร.นิมมล ศรีจาด ประธานกรรมการ
2. อาจารย์สุภาพร พงษ์มณี กรรมการ
3. อาจารย์อำพรณ ชัยกุลเสรีวัฒน์ กรรมการและเลขานุการ

ส่วนสาระ

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยสยาม จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2516 มีสถานภาพเป็นแผนก มีที่ทำการแห่งแรกอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 1 ต่อมาในปี พ.ศ. 2523 จึงย้ายสถานที่มาอยู่ ณ อาคาร 3 (อาคารอนุสรณ์ ดร.ณรงค์ มงคลวนิช) โดยมีที่ทำการอยู่ที่ชั้น 1 ชั้น 2 และส่วนหนึ่งของชั้น 3 และได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นสำนักหอสมุด เมื่อปี พ.ศ. 2528 พร้อมทั้งได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ ชั้น 2 และชั้น 3 ของอาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ในปี พ.ศ. 2531 จนถึงปัจจุบัน

สำนักหอสมุดได้เริ่มปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automated Library) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 โดยเริ่มจากการทดลองใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติเฉพาะงานบริการยืม-คืน แผนกบริการเป็นงานแรก เป็นโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งรองศาสตราจารย์นายแพทย์สุชาติ สรณสถาพร เป็นผู้จัดทำขึ้นและสามารถใช้งานได้ผลดีในระยะเริ่มแรก ซึ่งมีหนังสือเพียงประมาณ 20,000 เล่มเศษ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2537 เมื่อสำนักหอสมุดมีปริมาณทรัพยากรและผู้ใช้ห้องสมุดขยายตัวเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ มีจำนวนทรัพยากรที่เป็นตัวเล่มหนังสือประมาณ 70,000 เล่ม และสถิติผู้เข้าใช้เฉลี่ยวันละประมาณ 800 คนต่อวัน ท่านอธิการบดี (ดร.พรชัย มงคลวนิช) จึงได้กรุณาอนุมัติให้สำนักหอสมุดทำการจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (เต็มรูปแบบ) ระบบเชิงพาณิชย์ (Commercial Software) ที่ชื่อว่า TINLIB จากบริษัท EOSI มาใช้กับการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุด ซึ่งสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือสามารถให้บริการได้สะดวกรวดเร็ว และรองรับกับการขยายตัวของปริมาณการยืม-คืนได้เป็นอย่างดี

และเพื่อให้การบริการในด้านข้อมูลข่าวสารสารสนเทศได้พัฒนาไปอย่างเต็มศักยภาพ รุดหน้าตามความเจริญก้าวหน้าของยุคสารสนเทศของโลกไร้พรมแดน และสามารถตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ในด้านการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ตลอดจนการมุ่งเน้นส่งเสริมทักษะทางด้านภาษาเป็นสำคัญ อีกทั้งยังเป็นการเสริมช่วยงานการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย (ซึ่งมีบริการอย่างกว้างขวางอยู่แล้วเป็นจำนวนประมาณ 400 เครื่อง) สำนักหอสมุดจึงได้เปิดบริการ “ห้องสมุดดิจิทัล/ห้องสมุดเสมือน (Digital/Virtual Library)” และ “ห้องโสตทัศนบริการ (AV)” ในปี พ.ศ. 2543 และ 2547 โดยลำดับ หลังจากที่ได้ทำการปรับ/ขยายพื้นที่ของสำนักหอสมุด เพื่อให้บริการที่ทันสมัยและครบวงจรยิ่งขึ้น อาทิเช่น การให้บริการด้วยเครื่องเล่น DVD เป็นรายบุคคล หรือเป็นกลุ่มด้วยเครื่องรับชมจอพลาสมาขนาด 42 นิ้ว การรับชมรายการต่าง ๆ ผ่านสัญญาณดาวเทียม ตลอดจนการบอกรับฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม ฯ

ในปี พ.ศ. 2549 สำนักหอสมุดได้วางแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงระบบเทคโนโลยีด้านห้องสมุดอัตโนมัติ โดยได้ดำเนินโครงการ “ศูนย์กลางการเชื่อมโยงเครือข่ายองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยสยาม” เพื่อรองรับพัฒนาการทางเทคโนโลยีและการขยายตัวของทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จาก TINLIB ซึ่งใช้งานมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2537 มาเป็น E-LIB ของ Book Promotion & Service Co.Ltd.ซึ่งทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกับห้องสมุด

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
1.1)	กระบวนการพัฒนาแผน (เป้าหมาย :8..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน และได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานของหน่วยงานตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัย	/		
ข้อที่ 2	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานไปสู่หน่วยงานภายใน	/		
ข้อที่ 3	มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีตามพันธกิจ	/		
ข้อที่ 4	มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	/		
ข้อที่ 5	มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุม พันธกิจหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 6	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	/		
ข้อที่ 7	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	/		
ข้อที่ 8	มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	/		
	ผลการดำเนินงาน8.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
จุดเด่น				
จุดควรพัฒนา :				
ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ				

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์กรประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
2.1)	มีระบบในการปฏิบัติงาน (เป้าหมาย :6..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีการกำหนดภาระงานของแต่ละส่วนงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	/		
ข้อที่ 2	มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) ของแต่ละส่วนงาน	/		
ข้อที่ 3	มีการเผยแพร่ให้ผู้รับ บริการรับทราบ	/		
ข้อที่ 4	มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	/		
ข้อที่ 5	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามภาระงานของแต่ละส่วนงาน	/		
ข้อที่ 6	มีการนำผลการตรวจสอบมาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	/		
	ผลการดำเนินงาน6.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
2.2)	การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (เป้าหมาย :ข้อที่ 5.....)			
ข้อที่ 1	มีการดำเนินงานตามแผนงานของหน่วยงานต่ำกว่าร้อยละ 60		X	
ข้อที่ 2	มีการดำเนินงานตามแผนงานของหน่วยงานร้อยละ 60-79 และมีการดำเนินงานสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน ไม่ครบทุกตัวบ่งชี้		X	
ข้อที่ 3	มีการดำเนินงานตามแผนงานของหน่วยงานร้อยละ 60-79 และมีการดำเนินงานสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน ครบทุกตัวบ่งชี้		X	
ข้อที่ 4	มีการดำเนินงานตามแผนงานของหน่วยงานร้อยละ 80 และมีการดำเนินงานสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน ไม่ครบทุกตัวบ่งชี้	/		มีการดำเนินงานสำเร็จ 34 ตัวบ่งชี้จาก 37 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นสำเร็จ ร้อยละ 91.89
ข้อที่ 5	มีการดำเนินงานตามแผนงานของหน่วยงานร้อยละ 80 และมีการดำเนินงานสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน ครบทุกตัวบ่งชี้		X	
	ผลการดำเนินงานข้อที่ 4..... คิดเป็น4..... คะแนน			
2.3)	มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน (เป้าหมาย :6..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีนโยบายและแผนงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 2	มีแนวปฏิบัติและผู้รับผิดชอบดำเนินการในการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 3	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นของหน่วยงานให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการ	/		
ข้อที่ 4	มีการตรวจสอบประเมินข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องและทันสมัย	/		
ข้อที่ 5	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล	/		
ข้อที่ 6	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร			
	ผลการดำเนินงาน6.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
2.4)	มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (เป้าหมาย :5..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีแผนในการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการครอบคลุมบริการทุกประเภทของหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 2	ดำเนินการสำรวจความต้องการบริการตามแผนครอบคลุมบริการทุกประเภทของหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 3	มีการสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บริการครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ		X	พบการดำเนินการสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บริการไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม
ข้อที่ 4	นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ข้อมูล	/		
ข้อที่ 5	นำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงพัฒนาบริการของหน่วยงาน	/		
	ผลการดำเนินงาน4.....ข้อ คิดเป็น4..... คะแนน			

	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ *
2.5)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (เป้าหมาย : ≥ 3.51 ทุกด้าน (7 ด้าน))			
	รายละเอียด ≥ 3.51 คะแนน ทุกด้าน (6 ด้าน).....	ตัวตั้ง	%/สัดส่วน	เทียบคะแนนเต็ม 5 ≥ 3.51 คะแนน ทุกด้าน (6 ด้าน)...เท่ากับ 4 คะแนน.....
		ตัวหาร		
	ผลการดำเนินงาน ≥ 3.51 คะแนน ทุกด้าน (6 ด้าน)..... คิดเป็น4..... คะแนน			
2.6)	งบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (เป้าหมาย : ≥ 600บาทต่อคน)			
	งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	ตัวตั้ง 6,376,323.82	%/สัดส่วน 674.68	
	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	ตัวหาร 9,450.90	บาท/คน	
	ผลการดำเนินงาน 674.68 บาท/คน..... คิดเป็น4..... คะแนน			
2.7)	การบริหารทรัพยากรสารสนเทศและการส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เป้าหมาย :8..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามนโยบายที่กำหนด		/	
ข้อที่ 2	มีทรัพยากรสารสนเทศทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือวารสารฯ) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (CD, VCD, DVD, ฐานข้อมูลฯ) ที่ทันสมัยและได้สัดส่วนต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า		/	
ข้อที่ 3	มีทรัพยากรสารสนเทศทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือวารสารฯ) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (CD, VCD, DVD, ฐานข้อมูลฯ) ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้		/	
ข้อที่ 4	มีบริการทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุม สะดวกรวดเร็ว และผู้ให้บริการมีความพร้อมในการบริการ		/	
ข้อที่ 5	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษา		/	
ข้อที่ 6	มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		/	
ข้อที่ 7	นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ข้อมูล		/	
ข้อที่ 8	มีการนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุง /พัฒนาต่อไป		/	
	ผลการดำเนินงาน8.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
2.8)	การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (เป้าหมาย :9..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับให้ผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าทั้งเดี่ยวและกลุ่ม		/	
ข้อที่ 2	มีแสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษาริเริ่มรู้ตามมาตรฐาน		/	
ข้อที่ 3	มีการจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ อาทิการใช้เครื่องปรับอากาศหรือมีการถ่ายเทอากาศที่ดีตามธรรมชาติ เป็นต้น		/	
ข้อที่ 4	มีป้ายบ่งบอกข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และการให้บริการที่ชัดเจน		/	
ข้อที่ 5	มีการจัดสถานที่ให้สะอาดและสวยงาม		/	
ข้อที่ 6	มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ		/	
ข้อที่ 7	มีมุมศึกษาค้นคว้าวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		/	
ข้อที่ 8	มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอรรถยาศาสตร์หลากหลายรูปแบบ		/	
ข้อที่ 9	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาในระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5		/	
	ผลการดำเนินงาน9.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
	คะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 2		(.....36...../8) =4.5.....	

จุดควรพัฒนา :

- ควรดำเนินการสำรวจความต้องการจากผู้ให้บริการให้ครอบคลุมการบริการครบทุกกลุ่ม
- การตั้งค่าเป้าหมายของจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมโครงการต่างๆ ควรกำหนดเป็นค่าร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทุกคณะวิชา

ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ข้อที่ 7 ควรระบุผู้ศึกษาค้นคว้าวิจัยสำหรับนักศึกษา แต่ไม่ควรระบุผู้ศึกษาค้นคว้าวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เนื่องจากการดำเนินการไม่สามารถกำหนดบริเวณได้อย่างชัดเจน

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้คุณภาพ		มี	ไม่มี	หมายเหตุ
6.1)	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (เป้าหมาย :5..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	/		
ข้อที่ 2	มีการดำเนินงานตามระบบ	/		
ข้อที่ 3	มีการบูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการกิจของหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 4	มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการกิจของหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 5	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการกิจของหน่วยงาน	/		
ผลการดำเนินงาน5.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน				
6.2)	การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (เป้าหมาย :5..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี	/		
ข้อที่ 2	อาคารสถานที่ สะอาด ถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีความสุนทรีย์	/		
ข้อที่ 3	ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	/		
ข้อที่ 4	มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม และมีการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	/		
ข้อที่ 5	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	/		
ผลการดำเนินงาน5.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน				
คะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 6		10...../2 =5.....		
จุดเด่น				
จุดควรพัฒนา :				
ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ				
- ควรระบุเอกสารอ้างอิงให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ - ควรจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์หมุนเวียนในหัวข้ออื่นๆ ในด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างต่อเนื่อง				

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์กรประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ		มี	ไม่มี	หมายเหตุ
7.1)	ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน (เป้าหมาย :6..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 2	ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสถาบันไปยังบุคลากรในหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 3	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	/		
ข้อที่ 4	ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้ตามศักยภาพ	/		
ข้อที่ 5	ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	/		
ข้อที่ 6	กรรมการหน่วยงานประเมินผลการบริหารงานของคณะและผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	/		
	ผลการดำเนินงาน6.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
7.2)	การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรเรียนรู้ (เป้าหมาย :5..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจ	/		
ข้อที่ 2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	/		
ข้อที่ 3	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	/		
ข้อที่ 4	มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)	/		
ข้อที่ 5	มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในการศึกษาปัจจุบันหรือการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	/		
	ผลการดำเนินงาน5.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			

	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
7.3)	ระบบการพัฒนาศูนย์ (เป้าหมาย :7..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีแผนการบริหารและพัฒนาศูนย์ในหน่วยงาน	/		
ข้อที่ 2	การบริหารงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด	/		
ข้อที่ 3	มีสวัสดิการและการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	/		
ข้อที่ 4	มีระบบการติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงาน	/		
ข้อที่ 5	มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณแก่บุคลากร	/		
ข้อที่ 6	มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาศูนย์	/		
ข้อที่ 7	การนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานศูนย์	/		
	ผลการดำเนินงาน7.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
7.4)	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (เป้าหมาย :5..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	/		
ข้อที่ 2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของหน่วยงาน การบริหารจัดการ และการเงินและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	/		
ข้อที่ 3	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	/		
ข้อที่ 4	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	/		
ข้อที่ 5	มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด	/		
	ผลการดำเนินงาน5.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
7.5)	ระบบบริหารความเสี่ยง (เป้าหมาย :6..... ข้อ)			
ข้อที่ 1	มีผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง	/		
ข้อที่ 2	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้านตามบริบทของหน่วยงาน จากตัวอย่างต่อไปนี้ - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของคณะ - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ - ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ - ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร - ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก	/		
ข้อที่ 3	มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2	/		
ข้อที่ 4	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน	/		
ข้อที่ 5	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อผู้บริหารสถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	/		
ข้อที่ 6	มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถาบันไปใช้ในการปรับปรุงหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	/		
	ผลการดำเนินงาน6.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน			
	คะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 7	(.....25...../5) =5.....		

จุดเด่น

- มีการบริหารจัดการโดยการดำเนินการในลักษณะของกรรมการบริหารสำนักหอสมุด กรรมการประกันคุณภาพ

จุดควรพัฒนา :

- ควรจัดประชุมคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ

ผลการประเมินคุณภาพภายในองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ			
9.1)	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (เป้าหมาย :7..... ข้อ)						
ข้อที่ 1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	/					
ข้อที่ 2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ	/					
ข้อที่ 3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน	/					
ข้อที่ 4	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสถาบันตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สถาบันกำหนด 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	/					
ข้อที่ 5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	/					
ข้อที่ 6	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบองค์ประกอบคุณภาพของสำนักหอสมุด	/					
ข้อที่ 7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน	/					
	ผลการดำเนินงาน7.....ข้อ คิดเป็น5..... คะแนน						
	คะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 9	5...../1) =5.....					
จุดเด่น							
จุดควรพัฒนา :							
ข้อเสนอแนะในรายองค์ประกอบ							

ตารางสรุปผลการประเมินตามรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	รายละเอียด	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน โดยผู้ประเมิน
องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	(5./1...) 5	(5./1...) 5
องค์ประกอบที่ 2	การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	(38./8...) 4.75	(36./8...) 4.5
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	(10./2...) 5	(10./2...) 5
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	(25./5...) 5	(25./5...) 5
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	(5./1...) 5	(5./1...) 5
	ผลการประเมิน	(83./17...) 4.88	(81./17...) 4.76

ลงชื่อผู้ประเมิน 1. ผอ. วิชา
(ผอ.ดร.ฉันทนา ศรีลาต)

ลงชื่อผู้ประเมิน 2. ศัทธา ฐ.
(ศอ.ดร.ศัทธา พงษ์มณี)

ลงชื่อผู้ประเมิน 3. อ.พรหม ใจกุลรัตน์
(อ.พรหม ใจกุลรัตน์)

ลงชื่อผู้อำนวยการสำนัก อ.วิภา งามผลรัตน์
(อ.วิภา งามผลรัตน์)