

## แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best practices)

ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงตามมาตรฐานรูปแบบ APA”

วัน/เวลา/สถานที่ดำเนินโครงการ:: จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 27 มิถุนายน 2561 เวลา 14.00-16.00 น. ณ ห้องดิจิทัล

สำนักทรัพยากรสารสนเทศ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12)

กลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 12 คน

ประเด็นความรู้: เรื่อง “พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ”

### หลักการและเหตุผล:

มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษา ได้พยายามพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนการส่งเสริมให้ผู้เรียนและผู้สอน ทั้งนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากร ได้มีการพัฒนาตนเอง ตลอดจนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และนำองค์ความรู้ต่างๆ มาบูรณาการ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการเรียน การจัดการแหล่งเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายด้วยหนังสือ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และการจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนตาม มคอ.

สำนักทรัพยากรสารสนเทศ (สำนักหอสมุด) มหาวิทยาลัยสยาม จึงได้พยายามพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในทุกด้าน เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและได้มาตรฐานในการปฏิบัติงานต่างๆ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงในการพัฒนาระบบสารสนเทศ อีกทั้งเพื่อพัฒนาหน่วยงาน ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดประเด็นความรู้และพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้ที่มีทักษะความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และเพื่อให้หน่วยงานสนับสนุน มีการจัดการความรู้ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในการศึกษาปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

### วัตถุประสงค์ของโครงการ:

- (1) เพื่อให้บุคลากรได้มีกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- (2) เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงที่ถูกต้อง
- (3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักฯให้มีคุณภาพ

### แนวทางปฏิบัติที่ดี ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ:

- (1) สำนักทรัพยากรสารสนเทศมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ ได้ตามมาตรฐานของการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่มีการอ้างอิงข้อมูลและแหล่งที่มาให้ถูกต้องและมีมาตรฐาน
- (2) บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและนำองค์ความรู้ไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้
- (3) บุคลากรได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจและเกิดทักษะมากกว่าการฟังบรรยายหรือการถ่ายทอดแต่ทางทฤษฎี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- (4) มีกิจกรรมในการพัฒนาทักษะ/เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของสำนักทรัพยากรสารสนเทศในปีการศึกษาต่อไปได้
- (5) มีประเด็นความรู้และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน โดยการพัฒนาศูนย์ความรู้ในสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ให้สามารถเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงที่ถูกต้องและได้มาตรฐานก่อนที่จะเผยแพร่บนเว็บไซต์

(6) มืองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) โดยมีเอกสาร “รูปแบบการเขียนรายการอ้างอิงและบรรณานุกรม” และ “สรุปรูปแบบการเขียนรายการอ้างอิงและบรรณานุกรม หนังสือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ปริญญา นิพนธ์ ตามแบบ APA”

การรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ (วิธีการ/ช่องทาง): จัดทำเป็นเอกสาร “รูปแบบการเขียนรายการอ้างอิงและบรรณานุกรม” และ “สรุปรูปแบบการเขียนรายการอ้างอิงและบรรณานุกรม หนังสือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ปริญญา นิพนธ์ ตามแบบ APA” เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ส่งทาง e-mail ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักฯ และทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <http://library.siam.edu/sharing-writing-bibliography-and-references/>

การนำไปใช้ประโยชน์: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงในการเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงตามมาตรฐานรูปแบบ APA โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องมีการอ้างอิงข้อมูลและแหล่งที่มาให้ถูกต้องตามมาตรฐานการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้ข้อมูลสารสนเทศของสำนักฯ ผ่านทางเว็บไซต์ที่มีการปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีการอ้างอิงถูกต้องและได้มาตรฐาน

