

แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best practices)

ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ: “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การสร้างระบบประเมินผลงานบุคลากรด้วย E-Portfolio”

วัน/เวลา/สถานที่ดำเนินโครงการ: จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ ๘ มิถุนายน 2561 เวลา 14.00-16.00 น. ณ ห้องดิจิทัล

สำนักทรัพยากรสารสนเทศ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12)

กลุ่มเป้าหมาย: อาจารย์และบุคลากรของคณะวิชาและของหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 23 คน (จากจำนวนที่ลงทะเบียนทั้งหมด 29 คน) จาก 6 คณะวิชา 2 หน่วยงานสนับสนุน

ประเด็นความรู้: เรื่อง “พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ”

หลักการและเหตุผล:

การบริหารจัดการข้อมูลในด้านการบริหารงานบุคลากร (HR Management) ทั้งข้อมูลพื้นฐานและผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่สามารถเรียกดูและติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัย นั้น นับเป็นข้อมูลสารสนเทศส่วนหนึ่งที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาให้ทันกับความต้องการในการเลือกใช้ข้อมูล ทั้งเพื่อคุณภาพในการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งภายในหน่วยงานและภายในสถาบัน ซึ่งหน่วยงานสนับสนุนในมหาวิทยาลัยสยาม อาทิเช่น แผนกบุคคล ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน สำนักแผนงานและวิจัยสถาบัน สำนักสหกิจศึกษา สำนักวิชาการ สำนักประกันคุณภาพ สำนักทะเบียนและวัดผล และสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ฯ นับเป็นหน่วยงานสนับสนุนหลักที่ให้การสนับสนุนด้านข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยามให้บรรลุผลตามพันธกิจ ซึ่งการบริหารจัดการด้านบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีคุณภาพจะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพได้มากยิ่งขึ้น

หน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ข้างต้น เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสยาม ดังที่กล่าวแล้ว การพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารและการตัดสินใจขององค์กร อีกทั้ง เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดประเด็นความรู้และพัฒนาศูนย์ความรู้กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้มีทักษะความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และเพื่อให้หน่วยงานสนับสนุน มีการจัดการความรู้ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

วัตถุประสงค์ของโครงการ:

(1) เพื่อให้บุคลากรได้มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบประเมินผลงานบุคลากรด้วย E-Portfolio จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge)

(2) เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ E-Portfolio และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

(3) เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจในด้านการบริหารงานบุคลากร (HR Management) และผู้บริหารมีข้อมูลสารสนเทศในการประเมินผลงานบุคลากรและสามารถใช้บุคลากรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

(4) เพื่อให้สำนักทรัพยากรสารสนเทศและหน่วยงานต่างๆ ได้ร่วมกันทำงาน และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทั้งบุคลากร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยประหยัดงบประมาณในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางปฏิบัติที่ดี ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ:

(1) คณะวิชาและหน่วยงานสนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีระบบสารสนเทศด้านการบริหารบุคลากร (HR Management) แบบออนไลน์ เพื่อใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย อันจะส่งผลให้การดำเนินงานและการให้บริหารงานบุคลากรมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้มากยิ่งขึ้น

(2) สำนักฯ ได้พัฒนาหน่วยงานให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังคณะวิชาและหน่วยงานสนับสนุน เพื่อนำสำนักฯ ไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

(3) บุคลากรได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจและเกิดทักษะมากกว่าการฟังบรรยายหรือการถ่ายทอดแต่ทางทฤษฎี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

(4) มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเอกสาร “คู่มือการจัดทำ E-PORTFOLIO ด้วย Google Site”

การรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ (วิธีการ/ช่องทาง): จัดทำเป็นเอกสาร “คู่มือการจัดทำ E-PORTFOLIO ด้วย Google Site” เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ http://library.siam.edu/training_e-portfolio-2018-june/

การนำไปใช้ประโยชน์: อาจารย์และบุคลากรของคณะวิชาและของหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำ E-PORTFOLIO ด้วย Google Site ของตนเอง ซึ่งทำให้หน่วยงาน มีระบบข้อมูลสารสนเทศในด้านบุคลากร ผู้ใช้ข้อมูลทั้งผู้บริหารหน่วยงานและมหาวิทยาลัยสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และตรงประเด็นยิ่งขึ้น

[illegible]