

## แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best practices)

ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BookShelf) เผยแพร่บนเว็บไซต์”

วัน/เวลา/สถานที่ดำเนินโครงการ: จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 11 กรกฎาคม 2561 เวลา 14.00-16.00 น. ณ ห้องดิจิทัล

สำนักทรัพยากรสารสนเทศ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12)

กลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 14 คน

และบุคลากรจากหน่วยงานอื่นเข้าร่วมด้วย จำนวน 3 คน

ประเด็นความรู้: เรื่อง “พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ”

### หลักการและเหตุผล:

การเผยแพร่และการสื่อสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ มีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก สำหรับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รวมถึงการบริหารจัดการในองค์กร และสำนักงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำมาใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร และองค์ความรู้ต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับรู้

ดังนั้น สำนักทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งเป็นศูนย์กลางการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยาม จึงต้องพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ อีกทั้ง เพื่อพัฒนาสำนักฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดประเด็นความรู้และพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้มีทักษะความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และสำนักฯ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี จัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

### วัตถุประสงค์ของโครงการ:

- (1) เพื่อให้บุคลากรได้มีกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- (2) เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ได้
- (3) เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักฯ ให้มีคุณภาพ

แนวทางปฏิบัติที่ดี ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ:

- (1) สำนักทรัพยากรสารสนเทศมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการแนะนำหนังสือผ่านทางเว็บไซต์ ได้ตามมาตรฐานของการเผยแพร่ด้วยรูปภาพหนังสือที่มีขนาดมาตรฐานที่สวยงาม มีความน่าสนใจ
- (2) บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและนำองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้
- (3) บุคลากรได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจและเกิดทักษะมากกว่าการฟังบรรยายหรือการถ่ายทอดแต่ทางทฤษฎี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- (4) มีกิจกรรมในการพัฒนาทักษะ/เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของสำนักทรัพยากรสารสนเทศในปีการศึกษาต่อไปได้
- (5) มีประเด็นความรู้และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน โดยการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศในสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ให้สามารถจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ได้

(6) มืองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมี “คู่มือการจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BookShelf) PSD”

การรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ (วิธีการ/ช่องทาง): จัดทำเป็นเอกสาร “คู่มือการจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BookShelf) PSD” เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ส่งทาง e-mail ของบุคลากรของสำนักฯ ทุกคน และทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <http://library.siam.edu/> แบ่งปัน-แลกเปลี่ยนเรียน

การนำไปใช้ประโยชน์: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BookShelf) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้ข้อมูลหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจของสำนักฯ ผ่านทางเว็บไซต์ที่มีการปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีมาตรฐาน สวยงาม และมีความน่าสนใจ

The screenshot shows a web browser displaying a page from library.siam.edu. The page title is "แบ่งปัน-แลกเปลี่ยนเรียนรู้: การจัดทำชั้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BookShelf) เผยบนเว็บไซต์". The content includes a search bar, a sidebar with a "Portfolio" advertisement, and a main article. The article text discusses the process of creating an E-BookShelf PSD, mentioning a meeting on July 11, 2018, and the goal of providing a user-friendly interface. Below the text are several photographs showing a group of people in a meeting room, engaged in discussion and looking at a presentation. The page also features social media sharing buttons for Facebook, Twitter, and Google Plus, and a "Previous" link to another article.