

แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best practices)

ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ด้วย Word Press”

ครั้งที่ 1 กิจกรรม: สร้างเว็บไซต์ wordpress เอง! โปรแกรมเมอร์ไม่ต้อง ? : จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 20 เมษายน 2561 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้องสมุดมารวย ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 5 คน

ครั้งที่ 2 กิจกรรม: แลกเปลี่ยนเรียนรู้-ผู้ดูแลเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress (Meeting#1) จัดขึ้นเมื่อวันอังคารที่ 19 มิถุนายน 2561 เวลา 09.30 - 12.00 น. ณ ศูนย์ปฏิบัติการทางการเงิน ห้อง 1 ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรที่ดูแล/Admin เว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress ของคณะวิชาและบุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 16 คน

ครั้งที่ 2 กิจกรรม: แลกเปลี่ยนเรียนรู้-ผู้ดูแลเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress (Meeting#2) จัดขึ้นเมื่อวันอังคารที่ 10 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.00 - 16.30 น. ณ ศูนย์ปฏิบัติการทางการเงิน ห้อง 1 ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19)) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรที่ดูแล/Admin เว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress ของคณะวิชาและบุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 16 คน

ประเด็นความรู้: เรื่อง “พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ”

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารข้อมูลได้เข้ามามีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รวมถึงการบริหารจัดการในองค์กร และสำนักงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำมาใช้ในด้านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร และองค์ความรู้ต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับรู้

สำนักทรัพยากรสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยสยาม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการวิชาการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้และการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอก ทั้งในมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงต้องพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ อีกทั้ง เพื่อพัฒนาสำนักฯ ไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดประเด็นความรู้และพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้มีความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และสำนักฯ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

วัตถุประสงค์ของโครงการ:

- (1) เพื่อให้บุคลากรได้มีกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- (2) เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ และสามารถ

นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือพัฒนาเว็บไซต์ได้

(3) เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักฯและของหน่วยงานให้มีคุณภาพ

แนวทางปฏิบัติที่ดี ในการดำเนินโครงการโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ:

(1) สำนักทรัพยากรสารสนเทศและคณะวิชา มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานตนเอง ได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

(2) สำนักฯ ได้พัฒนาหน่วยงานให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังคณะวิชา เพื่อนำสำนักฯไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

(3) บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและและสร้างคุณลักษณะของการทำงานเป็นทีม

(4) บุคลากรได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจและเกิดทักษะมากกว่าการฟังบรรยายหรือการถ่ายทอด แต่ทางทฤษฎี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

(5) มีกิจกรรมในการพัฒนาทักษะ/เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของสำนักทรัพยากรสารสนเทศและของหน่วยงานอื่นๆในปีการศึกษาต่อไปได้

(6) มีประเด็นความรู้และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน โดยการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และบุคลากรที่ดูแล/Admin เว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress ของคณะวิชา

(7) มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเอกสาร “คู่มือ ผู้ดูแลเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress” และบันทึกความรู้และลิงค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลด้วยเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress

การรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ (วิธีการ/ช่องทาง): จัดทำเป็นเอกสาร “คู่มือ ผู้ดูแลเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress” และบันทึกความรู้และลิงค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลด้วยเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่

<http://library.siam.edu/wordpress-intensive-15year/> และ <http://library.siam.edu/ผู้ดูแลเว็บไซต์-มสยาม> และ <http://library.siam.edu/share-and-exchange-word-press/>

การนำไปใช้ประโยชน์: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักฯและของคณะวิชา สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานตนเอง ให้ถูกต้องตามมาตรฐานการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์สำเร็จรูป Wordpress

ปัญหาที่พบในการดำเนินงานโครงการ: คณะวิชาจัดส่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีใช้ผู้ดูแล/Admin เว็บไซต์ ที่แท้จริงตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ สำนักฯจึงควรจัดกิจกรรมต่อเนื่องอีกในปีการศึกษาต่อไปเพื่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับกลุ่มผู้ดูแล/Admin เว็บไซต์ที่แท้จริง

