

๖. ผลการประกันคุณภาพภายใน และสถิติการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้บริหารจัดการและดำเนินงานต่างๆ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ใช้และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้เป็นประเด็นสำคัญ “ผลการประกันคุณภาพภายใน” ของสำนักฯ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2560) อยู่ในระดับดีมาก (4.84 คะแนน) ในส่วนผลการประเมินตนเองในปีการศึกษา 2561 มีคะแนนลดลงอยู่ในระดับดี (3.84 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสำนัก จำนวน 3 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ สาเหตุเนื่องจากการกระบวนการพัฒนาแผน กระบวนการติดตาม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามระบบ

ในปีการศึกษา 2560 คณะกรรมการประเมินฯ มีจุดเด่น และได้ให้ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม และแนวทางเสริม/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

จุดเด่นในภาพรวม

1. มีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย/เป้าประสงค์ ของสำนักฯ ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปวางแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ในลักษณะศูนย์ฝึกอบรม
3. มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก เพื่อการบริการแก่ผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น เช่น เครือข่ายความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมจากการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่นำมาใช้ในการยืมระหว่างห้องสมุด(ระบบ EDS)
4. มีการกำหนดบุคลากรในการพัฒนาอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะในภาพรวมที่ควรพัฒนาและปรับปรุง

1. ควรจัดทำแผนระยะสั้น ระยะยาวของสำนักฯ เพื่อจัดทำแผนประจำปี ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย
2. สำนักฯ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงผู้ใช้ให้มากขึ้น และควรเพิ่มการให้บริการในเชิงรุกมากขึ้น
3. ควรมีการให้การอบรม education application สำหรับการศึกษารายอื่น ๆ รวมทั้งจัดกลุ่มตามพื้นฐานของผู้เข้าอบรม
4. ควรขยายผลการจัดการความรู้ไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา คณาจารย์ และผู้ใช้บริการอื่นๆ เพื่อต่อยอดและขยายผล
5. ตัวบ่งชี้ 2.4-2.6 ควรปรับเกณฑ์มาตรฐานให้มีการประเมินทั้งคุณภาพและปริมาณของ software และ hardware เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง ที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการ

ตารางที่ 7: เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 และ การประเมินตนเองในปีการศึกษา 2561 ตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ 13 ตัวบ่งชี้

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2560				ผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2561		
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ (5/1)			(5/1)	5.00	(3/1)	3.00	
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน		5 ข้อ		5.00	3 ข้อ	3.00	
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (28.88/6)			(28.88/6)	4.81	(21.92/6)	3.65	
ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน		6 ข้อ		5.00	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 2.2 มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ		5 ข้อ		5.00	5 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการแต่ละด้าน (คะแนนเต็ม 5)		3.88	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการแต่ละด้าน (คะแนนเต็ม 5)	3.92	
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ		5 ข้อ		5.00	5 ข้อ	4.00	
ตัวบ่งชี้ 2.5 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้		6 ข้อ		5.00	5 ข้อ	2.00	
ตัวบ่งชี้ 2.6 การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ		5 ข้อ		5.00	5 ข้อ	2.00	
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (29/6)			(29/6)	4.83	(25/6)	4.17	
ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน		6 ข้อ		4.00	6 ข้อ	3.00	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้		5 ข้อ		5.00	5 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระบบการพัฒนานุเคราะห์		7 ข้อ		5.00	7 ข้อ	4.00	
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ		5 ข้อ		5.00	5 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง		5 ข้อ		5.00	4 ข้อ	4.00	
ตัวบ่งชี้ 3.6 ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน		5 ข้อ		5.00	5 ข้อ	4.00	
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 - 3 (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้)		(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)		62.88	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)	49.92	3.84
		(จำนวนตัวบ่งชี้)		13	(จำนวนตัวบ่งชี้)	13	

ความหมายของแต่ละช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (คะแนนเต็ม 5)

คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 8: สถิติการดำเนินงานของแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2561							ปี 2562					รวม	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		
สุดา	งานจัดหาหนังสือ														
	การจัดซื้อหนังสือ														
	- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	93	23	18	157	27	-	111	54	102	46	-	88	719	
	(เล่ม)	127	60	49	178	33	-	115	54	111	77	-	96	900	
	- ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)	13	26	-	-	18	6	-	-	39	52	9	7	170	
	(เล่ม)	14	26	-	-	24	6	-	-	52	52	9	7	190	
	รวม (ชื่อเรื่อง)	106	49	18	157	45	6	111	54	141	98	9	95	889	
	(เล่ม)	141	86	49	178	57	6	115	54	163	129	9	103	1090	
	สุดา	รับบริจาค													
		- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	9	63	2	70	38	2	-	-	44	7	56	47	338
(เล่ม)		9	85	2	115	47	2	-	-	45	13	83	55	456	
- ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)		-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	8	-	25	
(เล่ม)		-	-	-	18	-	-	-	-	-	-	8	-	26	
รวม (ชื่อเรื่อง)		9	63	2	87	38	2	-	-	44	7	64	47	363	
(เล่ม)	9	85	2	133	47	2	-	-	45	13	91	55	482		
สุทธิพนธ์+	งานวิเคราะห์หนังสือ														
ณัชชา+ อรุณี	- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	113	89	122	129	44	89	93	107	28	72	92	96	1074	
	(เล่ม)	130	127	153	161	48	101	92	106	33	97	95	99	1242	
	- ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)	10	35	0	2	40	7	0	0	68	27	32	27	248	
	(เล่ม)	10	35	0	3	40	7	0	0	80	28	32	27	262	
	รวม (ชื่อเรื่อง)	123	124	122	128	84	96	93	107	96	99	124	123	1319	
	(เล่ม)	139	159	152	159	88	106	94	108	112	125	128	132	1502	

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2561							ปี 2562					รวม
		มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	
สุทธิพจน์	งานเตรียมหนังสือก่อนออกให้บริการ													
	สแกนปกและหน้าสารบัญหนังสือ (เล่ม)	65	86	78	36	30	54	53	78	78	92	79	55	784
สุดา+อารี	ประทับตราและลงทะเบียนหนังสือ (เล่ม)	139	159	152	159	88	106	94	108	112	125	128	132	1502
อารี	พิมพ์บาร์โค้ด - ภาษาไทย (ชื่อ)	148	99	175	91	53	64	86	133	47	108	44	71	1,119
	(เล่ม)	176	143	239	124	68	99	92	133	52	136	55	92	1,409
	- ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	10	58	-	-	18	30	-	-	27	17	34	16	210
	(เล่ม)	10	59	-	-	19	30	-	-	29	20	34	16	217
	รวม ภาษาไทย + ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	158	157	175	91	71	94	86	133	74	125	78	87	1,329
	(เล่ม)	186	202	239	124	87	129	92	133	81	156	89	108	1,626
อารี	พิมพ์ซองบัตร/บัตรยืม - ภาษาไทย (ชื่อ)	148	99	175	91	53	64	86	133	47	108	44	71	1,119
	(เล่ม)	176	143	239	124	68	99	92	133	52	136	55	92	1,409
	- ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	10	58	-	-	18	30	-	-	27	17	34	16	210
	(เล่ม)	10	59	-	-	19	30	-	-	29	20	34	16	217
	รวม ภาษาไทย + ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	158	157	175	91	71	94	86	133	74	125	78	87	1,329
	(เล่ม)	186	202	239	124	87	129	92	133	81	156	89	108	1,626
อารี	งานรักษาสภาพสิ่งพิมพ์และซ่อมบำรุง													
	ห่อปกพลาสติกหนังสือใหม่และซ่อมหนังสือเก่า													
	- ภาษาไทย (เล่ม)	176	143	239	124	68	99	92	133	52	136	55	92	1,409
	- ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)	10	59	-	-	19	30	-	-	29	20	34	16	217
	รวมห่อปก + ซ่อมหนังสือ (เล่ม)	186	202	239	124	87	129	92	133	81	156	89	108	1,626

ตารางที่ 8: สถิติการดำเนินงานของแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทวารสาร/สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องและฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2561							ปี 2562					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
พรรณี	งานจัดทวารสารและฐานข้อมูลออนไลน์													
	จัดทำและจัดซื้อวารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ (บอกรับ/ต่ออายุสมาชิก/ขอรับบริจาค/แลกเปลี่ยน)													
	- จัดซื้อวารสารฉบับพิมพ์ (ชื่อเรื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	12	2	-	-	14
	- จัดทำลิงค์วารสารออนไลน์และฐานข้อมูล Open Assess	111	149	239	76	100	84	108	106	59	53	38	38	974
วรรณวิสา	งานวิเคราะห์วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													
	ประทับตรา ป้อนข้อมูลและลงทะเบียนวารสาร	138	75	68	116	77	51	71	79	84	44	67	63	939
	- ภาษาไทย (เล่ม)													
	- ภาษาอังกฤษ (เล่ม)	17	6	12	14	30	7	18	10	4	12	16	5	151
วรรณวิสา+ แคทรียา	วิเคราะห์บทความวารสารและป้อนข้อมูลและลงทะเบียนบรรณานุกรมวารสาร	1528	1239	1640	1305	1285	1455	965	1362	1041	1349	1148	1421	15,738
แคทรียา	ประทับตราและลงทะเบียนหนังสือพิมพ์ (ฉบับ)	546	531	550	529	568	546	511	371	330	370	348	352	5,552
วรรณวิสา	ประทับตรา ป้อนข้อมูลและลงทะเบียนจุลสาร	164	146	57	147	142	90	106	81	100	89	99	66	1,287
	งาน Digital Content Creation													
กัลยา	แนะนำหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจผ่านเว็บไซต์ (ชื่อเรื่อง)	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
กัลยา	แนะนำวารสารใหม่ผ่านเว็บไซต์ (ชื่อเรื่อง)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
กัลยา+พรรณี+ วรรณวิสา	เขียนบทความหรือโพสต์เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ (เรื่อง)	14	12	22	20	21	17	22	10	51	35	15	23	262

ตารางที่ 9: สถิติการดำเนินงานของแผนกบริการและประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2561							ปี 2562					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	งานบริการ													
อรรชร+พรพิศ	บริการยืม-คืนหนังสือ (เล่ม)	1,298	1,176	1,380	1,642	1,703	1,723	1,162	1,665	1,346	1,522	856	1,365	17,076
อรรชร	บริการต่ออายุการยืมทางโทรศัพท์ (เล่ม)	188	292	325	239	247	238	230	189	204	176	184	130	2,642
อรรชร	บริการตรวจสอบการค้างส่งทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษาที่ขอจบการศึกษา (คน)	552	24	43	24	12	92	21	58	42	309	240	230	1,617
อรรชร	ลงทะเบียนประวัติสมาชิกใหม่ของห้องสมุด (คน)	424	119	308	204	190	134	82	161	93	100	44	65	1,924
ทศพร+อดุลย์	ผู้เข้าใช้บริการสำนักหอสมุด - บุคคลภายใน (คณาจารย์, นักศึกษาและบุคลากร) (คน)	19,520	23,717	23,030	31,438	41,307	36,947	26,968	17,480	28,428	33,585	32,108	35,347	316,290
	- บุคคลภายนอก* (คน)	141	203	173	485	191	217	100	191	207	339	161	190	2,598
ทศพร+พรพิศ	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า Counter Service (คน)	6	6	22	31	38	9	7	21	11	11	6	8	176
อดุลย์	ผู้เข้าใช้บริการ 3D Zone (คน)	444	554	608	678	644	683	206	292	518	500	469	285	5,890
	งานหนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ													
วีระนันท์	นำข้อมูลวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัย/วิชาการเข้าระบบ TDC ของเครือข่าย ThaiLIS (ชื่อเรื่อง)	-	-	14	7	ปรับปรุงระบบ TDC							11	32
วีระนันท์+พรรณี	ตรวจการอ้างอิงและบรรณานุกรมผลงานวิชาการและบทความหรือโพสต์ ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ (เรื่อง)	4	7	6	4	46	41	27	-	-	5	81	115	336
ณัชชา	รวบรวมและคัดแยกข้อสอบเก่าของแต่ละคณะ (พิมพ์ปก สารบัญเย็บเล่มและใส่ปกพลาสติก) (เล่ม)	19	-	6	-	10	12	-	29	-	12	-	18	106

ตารางที่ 9: สถิติการดำเนินงานของแผนกบริการและประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2561							ปี 2562					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
ทศพร+อรชร+พรพิศ	งานบริการและวิเทศสัมพันธ์													
	ขอเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักหอสมุดฯ (ครั้ง)	1	1	1	2	1	1	-	-	2	1	1	1	12
ประภาพร	จัดทำบันทึกต่างๆ อาทิเช่น การตอบขอบคุณ การขออนุญาต/อนุมัติทางการเงิน และการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงานภายนอก (ครั้ง)	-	5	7	5	2	4	3	2	2	9	7	2	48
กัลยา+อรุณี	การใช้บริการห้อง Study Room (คน)	1100	695	1179	2467	3056	3405	1770	1604	1906	1653	2729	1076	22640
วรรณวิสา	งานบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													
	บริการยืมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (วารสาร/นิตยสาร/หนังสือพิมพ์/ จุลสาร) (เล่ม)	-	5	-	12	3	-	1	-	11	-	3	4	39
พรรณี	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าวารสารและบทความ (คน)	-	3	-	8	3	-	1	-	3	-	1	2	21
พรรณี	บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบ EDS(ครั้ง)	4	5	10	8	6	8	5	17	11	11	2	12	99

ตารางที่ 10: สถิติการดำเนินงานของศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2561							ปี 2562					รวม
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
ธัญญา	บริการยืม-คืนซีดี (CD) (ชื่อเรื่อง/แผ่น)	13	1	1	1	1	-	-	-	3	3	-	-	23
ธัญญา	ผู้เข้าใช้บริการห้อง Digital/Virtual Library (คน)	11	6	19	34	38	36	14	20	7	8	30	8	231
ธัญญา	ป้อนข้อมูลและลงระเบียบ													
	- ซีดีภาษาไทย (ชื่อเรื่อง/แผ่น)	35/71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3/7	38/78
	- ซีดีภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง/แผ่น)	15/33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3/10	28/43
ธัญญา	แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลทรัพยากรฯ													
	- ซีดีภาษาไทย (ชื่อเรื่อง/แผ่น)	7/7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3/4	10/11
	- ซีดีภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง/แผ่น)	9/9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3/10	12/19
มนัญญ์	ปรับปรุงและตรวจสอบข้อมูลโพส/Digital Content ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักฯ https://e-library.siam.edu/ (เรื่อง)	14	12	22	20	21	17	22	10	51	35	15	23	262
มนัญญ์	ผู้เข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักฯ https://e-library.siam.edu/ (คน)	8883	7113	7162	10234	11116	9455	6589	8340	11984	10691	6537	8656	106760
อ.คมเดช	การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: Uptodate (ครั้ง)	5775	5676	3884	6676	5810	6576	6072	5370	5731	2928	2665	-	57163
อ.คมเดช	การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์:EBSCO 8 ฐาน (ครั้ง)	4989	4573	2234	2525	2261	3185	1082	2424	3564	2697	4165	3913	37612
อ.วสันต์	จัดกิจกรรมฝึกอบรมความรู้ต่างๆ (ครั้ง)	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	4
ผอ.,พรรณณี	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM) (ครั้ง)	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3

สรุปสถิติการให้บริการที่สำคัญ ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2561

สำนักฯ ได้มีการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จากการเปรียบเทียบตารางสถิติการให้บริการต่างๆ ของสำนักฯ ในปีการศึกษา 2561 กับ ปีการศึกษา 2560 ดังนี้

- มีทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (รายการที่1-10) ที่ถูกยืมและถูกใช้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 27.99 จากการเปรียบเทียบสถิติการยืมและการใช้ทรัพยากรฯ ของปีการศึกษา 2561 รวมจำนวนทั้งสิ้น 250,175 เล่ม/แผ่น/ครั้ง กับปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 180,143 เล่ม/แผ่น/ครั้ง เพิ่มขึ้นจำนวน 70,032 เล่ม/แผ่น/ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 27.99
- มีการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักฯ (<https://e-library.siam.edu/>) เพิ่มขึ้น ร้อยละ 68.87 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์ ของปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 106,760 คน กับปีการศึกษา 2560 จำนวน 33,232 คน เพิ่มขึ้นจำนวน 73,528 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 68.87
- มีการเข้าใช้บริการสำนักฯ (ทั้งบุคคลภายในและภายนอก) เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.12 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้ในปีการศึกษา 2561 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 318,888 คน กับปีการศึกษา 2560 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 264,311 คน เพิ่มขึ้นจำนวน 54,577 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.12
- มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ลดลง ร้อยละ 12.33 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งหมด ของปีการศึกษา 2561 รวมจำนวนทั้งสิ้น 94,775 ครั้ง กับปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 108,112 ครั้ง ลดลงจำนวน 13,337 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 12.33 ในส่วนของฐานข้อมูลออนไลน์ UpToDate เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.42 มีจำนวนการเข้าใช้ 57,163 ครั้ง (ปีการศึกษา 2560 จำนวน 37,488 ครั้ง) ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ EBSCO ที่สำนักฯบอกรับทั้ง 8 ฐาน มีการใช้ลดลงร้อยละ 46.74 มีจำนวนการเข้าใช้ 37,612 ครั้ง (ปีการศึกษา 2560 จำนวน 70,624 ครั้ง)

ตารางที่ 11: สถิติการให้บริการต่างๆ ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2561

	ปี/เดือน	1.ยืมหนังสือ (เล่ม)	2.ยืมหนังสือทางโทรศัพท์ (เล่ม)	3.ยืมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง+ยืมระหว่างห้องสมุด (เล่ม/รายการ)	4. ยืม CD, VCD, DVD (แผ่น)	5.การใช้ 3D Zone (คน)	6.การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: EBSCO 8 ฐาน (ครั้ง)	7.การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: Uptodate (ครั้ง)	8.การเข้าใช้เว็บไซต์สำนัก (คน)	9.การใช้บริการห้อง Digital (คน)	10.การใช้ห้อง Study Room ห้อง ชั้นลอย+ Study Room (ห้อง AV) (คน)	11.บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น/ค้นคว้า (คน)	12.ผู้เข้าใช้บริการสำนักฯ รวม บุคคล ภายใน (คน)	13.ผู้เข้าใช้บริการสำนักฯ รวม บุคคล ภายนอก (คน)
2561	มิถุนายน	1,298	188	0+4	13	444	4989	5,775	8,883	11	1,100	6	19,520	141
	กรกฎาคม	1,176	292	5+5	1	554	4573	5,676	7,113	6	695	6	23,717	203
	สิงหาคม	1,380	325	0+10	1	608	2234	3,884	7,162	19	1,179	22	23,0307	173
	กันยายน	1,642	239	12+8	1	678	2525	6,676	10,234	34	2,467	31	31,438	485
	ตุลาคม	1,961	247	3+6	1	644	2261	5,810	11,116	38	3,056	38	41,307	191
	พฤศจิกายน	1,703	238	0+8	-	683	3185	6,576	9,455	36	3,405	9	36,947	217
	ธันวาคม	1,162	230	1+5	-	206	1082	6,072	6,589	14	1,770	7	26,968	100
2562	มกราคม	1,665	189	0+17	-	292	2424	5,370	8,340	20	1,604	21	17,480	191
	กุมภาพันธ์	1,346	204	11+11	3	518	3564	5,731	11,984	7	1,906	11	28,428	207
	มีนาคม	1,522	176	0+11	3	500	2697	2,928	10,691	8	1,653	11	33,585	339
	เมษายน	856	184	3+2	-	469	4165	2,665	6,537	30	2,729	6	32,108	161
	พฤษภาคม	1,365	130	4+12	-	285	3913	-	8,656	8	1,076	8	35,347	190
	รวม	(บริการ 1-10) 250175	17,076	2,642	39+99	23	5,890	37612	57,163	106,760	231	22,640	176	316,290