

9. การพัฒนาและปรับปรุงงาน

แผนงาน และโครงการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

ในปีการศึกษา 2561 สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ สามารถดำเนินการงานโครงการ บรรลุความสำเร็จ 17 โครงการ จากโครงการทั้งหมด 25 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 68 (ไม่บรรลุ ความสำเร็จ 8 โครงการ)

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2561 รวม 12 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 12 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2561 (รวม 25 โครงการ)
1. มีทรัพยากรสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทัน และสอดคล้องกับความต้องการสำหรับคนยุคใหม่	<u>แผนงานการบริหารและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ให้เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	ระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์) (ไม่บรรลุ ได้ระดับ 4)	1. โครงการ “การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ/ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2561” 2. โครงการ “การจัดทำภาพปกและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือ ในฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)”
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ทั้งในระดับ ชาติและนานาชาติเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	<u>แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศให้ เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก ปีการศึกษาละ 2 หน่วยงาน (ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์) (บรรลุ)	3. โครงการ “ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)” 4. โครงการ “สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล” 5. โครงการ “สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสำนักงานอุทยานการเรียนรู้ TK Park” (ไม่บรรลุ)
3. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง	<u>แผนงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไป	ระดับความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (ไม่บรรลุ ได้ร้อยละ 62.50)	6. โครงการ “การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2561” 1) กิจกรรม ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ฐานการเรียนรู้ สำนักทรัพยากรสารสนเทศ 2) กิจกรรม แนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ 3) กิจกรรม อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ต่างๆ 4) กิจกรรม โบนัสคูปอง นักอ่านดาวทองและผู้ใฝ่รู้ของสยาม (ไม่บรรลุ) 5) กิจกรรม บริการตรวจการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม 6) กิจกรรม “บริการตรวจความซ้ำซ้อน (Plagiarism) ของวิทยานิพนธ์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย” 7.โครงการ “อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO อย่างมีประสิทธิภาพ” (ไม่บรรลุ) 8. โครงการ “อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ UpToDate” (ไม่บรรลุ)

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2561 รวม 12 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน รวม 12 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2561 (รวม 25 โครงการ)
3. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง	<p>แผนงานฝึกอบรมความรู้ วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไป</p>	<p>มีกิจกรรมอบรมความรู้ ปีการศึกษาละ 6 กิจกรรม (ไม่บรรลุ ได้ 4 กิจกรรม)</p>	<p>9. โครงการ “อบรม Basic Infographic 2018” ครั้งที่ 1 10. โครงการ “อบรม Basic Infographic 2018” ครั้งที่ 2 11. โครงการ “อบรมทักษะศิลปะ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพ ” 12. โครงการ “อบรมเชิงปฏิบัติการ SEO 2019 for Beginner เตรียมความพร้อมให้เว็บคุณขึ้นอันดับ 1 Google”</p>
	<p>แผนงานพัฒนาคุณภาพการบริการ ตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2560 วัตถุประสงค์ เพื่อการบูรณาการการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในทุกๆด้านให้มีคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน</p>	<p>ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสำนักฯมีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.) (ไม่บรรลุ ได้ระดับ 4)</p>	<p>13. โครงการ “การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561” 14. โครงการ “การสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561”</p>
	<p>แผนงานปรับปรุงสภาพแวดล้อม วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>สำนักฯผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินห้องสมุดสีเขียว (ไม่บรรลุ)</p>	<p>15. โครงการ “การปรับปรุงบรรยากาศภายในสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” (ไม่บรรลุ) 1) กิจกรรม จัดมุมกาแฟ 2) กิจกรรม จัดพื้นที่ Co-Working Space 3) กิจกรรม ปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือการให้บริการ 4) กิจกรรม ปรับปรุง/ซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศ 5) กิจกรรม ติดตั้งกล่องวงจรปิด 16. โครงการ “ห้องสมุดสีเขียว” (ไม่บรรลุ)</p>
4. เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย	<p>แผนงานการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร วัตถุประสงค์ เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศ และเพื่อกระตุ้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด</p>	<p>ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.) (บรรลุ ได้ระดับ 5)</p>	<p>17. โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” กิจกรรม การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ และข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ 1.1 เผยแพร่ข้อมูล รายชื่อหนังสือใหม่และสื่อโสตทัศน วัสดุทั้งทางเอกสารและผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ทุกเดือน 1.2 ประชาสัมพันธ์และแนะนำทรัพยากรสารสนเทศใหม่/ที่น่าสนใจผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ทุกวัน 1.3 เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ต่างๆ อาทิเช่น คู่มือการใช้ห้องสมุด คู่มือฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ วันสำคัญ คู่มือที่ได้จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่างๆ ฯ 1.4 ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของสำนักฯ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 18. โครงการ “การประชาสัมพันธ์เชิงรุกสู่ภายนอก” (ไม่บรรลุ)</p>

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2561 รวม 12 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน รวม 12 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2561 (รวม 25 โครงการ)
5.เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	<u>แผนงานส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอนและการวิจัย</u> วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งการพัฒนาและส่งเสริมการผลิตผลงานวิชาการให้มีคุณภาพและการเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ระดับความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนงานส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอนและการวิจัย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (บรรลุ ได้ร้อยละ 100)	19. โครงการ “เผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS” 20. โครงการ "Siam e-Books" 21. โครงการ "Siam e-Researchs"
6.เป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้	<u>แผนงานการจัดการความรู้ (KM)</u> วัตถุประสงค์: เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ขอบเขตแผนงาน KM: เพิ่มประสิทธิภาพ โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เป้าหมายแผนงาน KM: มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ และการเข้าถึงความรู้: เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ <u>กลุ่มเป้าหมาย:</u> บุคลากรของสำนักฯ	ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.) (บรรลุ ได้ระดับ 5)	22. โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน” 1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา 2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ 3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ 4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา 5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา
7.มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	<u>แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ</u> วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูล สามารถติดตามตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.) (บรรลุ ได้ระดับ 5)	(17) โครงการ โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” 1) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการบริหารและการพัฒนาบุคลากร เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 2) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการจัดการความรู้ (KM) เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 3) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการประกันคุณภาพเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 4) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือและวารสาร) 5) กิจกรรม เผยแพร่รูปแบบการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมของมหาวิทยาลัยสยาม ให้ถูกต้องและได้มาตรฐานเดียวกัน

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2561 รวม 12 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน รวม 12 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2561 (รวม 25 โครงการ)
7.มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	<u>แผนงานบริหารความเสี่ยง (SU-ERM 2) วัตถุประสงค์</u> เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน ของสำนักฯ	ระบบบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.) (ไม่บรรลุ ได้ระดับ 4)	24. โครงการ “การบริหารจัดการความเสี่ยง ปีการศึกษา 2561”
8.บุคลากร มีสมรรถนะและศักยภาพแบบมืออาชีพ	<u>แผนงานบริหารและการพัฒนาบุคลากร วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯได้สัดส่วนและสอดคล้องกับ ภาระงาน/ ปริมาณงานและมีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้เกิดความประทับใจและความพึงพอใจได้ในระดับสูงสุด	ระบบการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.) (ไม่บรรลุ ได้ระดับ 4)	23. โครงการ “การปรับโครงสร้างการบริหารและการพัฒนาบุคลากรของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (บุคลากรสายสนับสนุน) ปีการศึกษา 2561” 24. โครงการ “การสร้างระบบประเมินศักยภาพบุคลากร” (ไม่บรรลุ) 25. โครงการ “การพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านภาษาอังกฤษ” (ไม่บรรลุ)