



นโยบายการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักทรัพยากรสารสนเทศดำเนินไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย สำนักทรัพยากรสารสนเทศจึงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. จัดทำ “แผนงาน / โครงการด้านการประกันคุณภาพสำนักทรัพยากรสารสนเทศมหาวิทยาลัยสยาม” ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
2. แต่งตั้ง “คณะกรรมการ” ต่างๆ เพื่อดูแลรับผิดชอบ ให้คำปรึกษาและประสานงานการดำเนินการประกันคุณภาพ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้และความเข้าใจการประกันคุณภาพ
4. เร่งรัดการดำเนินงานทุกหน่วยงานของสำนักทรัพยากรสารสนเทศให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ด้วยการส่งเสริมคุณภาพ (Quality Enhancement) และการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) โดยเน้นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของสำนักฯ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ
5. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพของทุกหน่วยงาน ให้เป็นไปตามองค์ประกอบ และดัชนีที่ได้กำหนดไว้ในระบบประกันคุณภาพ โดยสามารถตรวจสอบได้ตรงตามเกณฑ์ตัดสิน
6. ดำเนินการให้ทุกหน่วยงานมีความพร้อมในการตรวจสอบและประเมินทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
7. ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพ และการตรวจสอบการประเมินคุณภาพ
8. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพของสำนักฯ