

แบบฟอร์มเสนอโครงการปีการศึกษา 2561

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

1. คณะ/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ: สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

2. ชื่อโครงการ: “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน”

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ

3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

3. โครงการสนองยุทธศาสตร์:

โครงการ ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ 3: สร้างคนและระบบงาน เป้าประสงค์ 3.1 การบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนมีความคล่องตัว มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (O4) ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับสกอ.ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา: --

4. หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารข้อมูลได้เข้ามามีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก สำหรับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รวมถึงการบริหารจัดการในองค์กร และสำนักงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำมาใช้ในด้านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร และองค์ความรู้ต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับรู้

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยสยาม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการวิชาการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้และการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอก ทั้งในมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงต้องพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ อีกทั้ง เพื่อพัฒนาสำนักฯ ไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดประเด็นความรู้และพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้มีความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และสำนักฯ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี จัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

5. วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม:

1. เพื่อพัฒนาสำนักฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
2. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ ได้
3. เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักฯ ให้เป็นแหล่งข้อมูลวิชาการ Digital Content ตามนโยบายของท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยสยาม

6. ความสอดคล้องของโครงการกับแผนงาน:

สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ: **พัฒนาความรู้สู่การปฏิบัติ**

สอดคล้องกับประเด็นความรู้เรื่อง: **พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ**

สอดคล้องกับแผนงานการจัดการความรู้(KM):

วัตถุประสงค์แผนงานKM: เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ขอบเขตแผนงานKM: เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมายแผนงานKM: มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน

การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้: เว็บไซต์สำนักทรัพยากรสารสนเทศ

กลุ่มเป้าหมาย: คณะทำงานนำเข้าสู่ข้อมูลในฐานข้อมูล eBooks ตามโครงการ “Siam e-books”

ตัวชี้วัดแผนงานKM: สำนักฯ มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ปีการศึกษาละ 3 เรื่อง

7. ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ของโครงการ:

ตัวบ่งชี้	วิธีประเมิน/เกณฑ์/เป้าหมาย
1.บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมตามที่กำหนด สามารถนำประเด็นความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1.บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 80
2.มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	2.มีคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 เรื่อง/ปีการศึกษา

8. งบประมาณโครงการ: ไม่มี

ที่	รายการ	หน่วย	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม
1.	-	-	-	-	-

9. สถานที่จัดโครงการ/วันเวลาดำเนินโครงการ: สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ และ ห้อง Financial Lab ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19) หรือตามสถานที่กำหนดของแต่ละกิจกรรม / มี.ค. 2562

10. ผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย:

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ถ่ายทอดความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย

- 2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ ผู้ถ่ายทอดความรู้: อาจารย์ชยพล หมีทอง ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสยามถ่ายทอดความรู้ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
- 3) กิจกรรม การแข่งขันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ ผู้ถ่ายทอดความรู้: อาจารย์ Michael Slater และคุณมนโณัฐ รัตนจันทร์ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
- 4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
- 5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ให้กับกลุ่มเป้าหมาย

11. Output (ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์) ที่จะได้รับจากโครงการ: สำนักฯ มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแข่งขันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge)

12. Outcome (ที่สอดคล้องกับ Output) ที่จะได้รับจากโครงการ: หน่วยงาน มีแนวปฏิบัติที่ดีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน มหาวิทยาลัยสยามและสำนักฯ มีข้อมูล e-Journals และ e-Documents ซึ่งเป็นเอกสารส่วนหนึ่งอันเป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสยาม เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/e-journal>

13. กระบวนการในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม:

การดำเนินงาน	ระยะเวลา											
	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 61	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62
1.สำนักฯ กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามที่กำหนด	✓											
2.จัดกิจกรรมการแข่งขันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามที่กำหนด	✓							✓		✓		✓
3.รวบรวมองค์ความรู้กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักฯ	✓							✓		✓		✓
4.สรุปและประเมินผลโครงการ/กิจกรรม												✓

14. กระบวนการประเมินโครงการ:

- (1) ประเมินจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (ร้อยละ80)
- (2) ประเมินจากองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแข่งขันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (1กิจกรรม/ 1 เรื่อง)

15. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงด้านการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์
- (2) ผู้ใช้บริการได้รับรู้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านทางเว็บไซต์ที่มีการปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีมาตรฐาน สวยงาม และมีความน่าสนใจ
- (3) สำนักฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

16. แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อจัดทำโครงการในอนาคต: ควรขยายกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมบุคลากรทุกคนในสำนักฯ เพราะสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตามนโยบาย Digital Content ของอธิการบดีได้

17. แนวทางปฏิบัติที่ดี ของการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานที่ทำ:

(1) สำนักฯ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล e-Journals และ e-Documents ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานตนเอง ได้อย่างน่าสนใจ และได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

(2) สำนักฯ ได้พัฒนาหน่วยงานให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำสำนักฯ ไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

(3) บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและและสร้างคุณลักษณะของการทำงานเป็นทีม

(4) บุคลากรได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจและเกิดทักษะมากกว่าการฟังบรรยายหรือการถ่ายทอดแต่ทางทฤษฎี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

(5) มีกิจกรรมในการพัฒนาทักษะ/เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของสำนักทรัพยากรสารสนเทศและของหน่วยงานอื่นๆ ในปีการศึกษาต่อไปได้

(6) มีประเด็นความรู้และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน โดยการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ผ่านทางเว็บไซต์

(7) มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่ที่เว็บไซต์สำนักฯ

<p>1. นายมนอญัฐ รัตนจันทร์ (Adminเว็บไซต์ https://library.siam.eduและhttps://siam.edu/th)</p> <p>2. นางพรรณณี จิวพุทธธรรม (หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ) 6 พฤศจิกายน 2561</p>	<p>อนุมัติโครงการโดย: อธิการบดี</p> <p>บันทึกข้อความ ที่ สน 0304/133 เรื่อง ขออนุมัติ บุคลากรคณะทำงานนำเข้าข้อมูลใน“ฐานข้อมูล e- books”</p> <p>ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561</p>
--	--