

**แบบฟอร์มเสนอโครงการปีการศึกษา 2561**  
**สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม**

จัดอยู่ในกลุ่ม

โครงการ ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ 3 สร้างคนและระบบงาน ตัวชี้วัดที่ 3.5 พัฒนาระบบ

สารสนเทศฯ

โครงการ ที่ไม่ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์และแผนของมหาวิทยาลัย แต่เป็นโครงการตอบสนองนโยบายการ  
พัฒนาคณะวิชา/หน่วยงาน โดยกำหนดภายใต้แผนของคณะ/หน่วยงาน

**ชื่อโครงการ: โครงการ “การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการ  
ของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2561”**

**หลักการและเหตุผล**

ห้องสมุดนับว่าเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่มีความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ตามความต้องการและความสนใจ จึงถือว่าห้องสมุดเป็นหัวใจสำคัญในการวางพื้นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้ใช้เนื่องจากมีบทบาทในการช่วยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งให้ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัยให้กับผู้ใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่ประกอบด้วยนักศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีไปจนถึงปริญญาเอก คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลภายนอก จึงจำเป็นที่จะต้องจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและให้ความรู้ครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน มาไว้เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ศึกษา ค้นคว้า อ้างอิง ให้ทันกับพัฒนาการของวิทยาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง นอกเหนือไปจากการจัดหาทรัพยากรที่ตรงตามหลักสูตรต่าง ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพิ่มมากขึ้นโดยลำดับอย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษามาโดยตลอดเพื่อให้ได้สัดส่วนตาม “มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544” อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาให้สอดคล้องกับมาตรฐานตามที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) ได้กำหนดไว้ในตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งมหาวิทยาลัยสยามมีระบบบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น หรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ แบบรวมศูนย์ โดยมีสำนักทรัพยากรสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น หรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นต้องมีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษาที่ผ่านมา สำนักฯสามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสอดคล้องและครอบคลุมทุกหลักสูตร (49 หลักสูตร) ในทุกกลุ่มสาขาวิชา (6 กลุ่มสาขาวิชา) โดยสามารถตอบสนองความพึงพอใจได้ในระดับมาก ทั้งทางด้านจำนวนของทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลฯ ความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และในด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ รวมทั้งในข้อของความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ พบว่าผู้บริภคามีความพึงพอใจในระดับมาก แม้กระนั้นก็ตาม สำนักฯ ก็ยังคงมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด และเพื่อให้มีทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอและทันสมัยตามความต้องการของหลักสูตร และบรรลุตามค่าเป้าหมายของแผนงานและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสยาม ในปีการศึกษา 2561

**วัตถุประสงค์โครงการ**

1. เพื่อพัฒนาการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ / ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับหลักสูตร และมีพัฒนาการในด้านปริมาณที่เพียงพอและเหมาะสม
2. เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ / ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ทันสมัย/มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้

**ผู้เข้าร่วมโครงการ** ผู้ใช้ห้องสมุด (ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรี จนถึงระดับปริญญาเอก คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก) จำนวนประมาณ 12,000 คน

ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) -

**รูปแบบการดำเนินงาน** สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ และจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ต่างๆ

สถานที่ดำเนินโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินงาน มิ.ย. 2561 – ก.ค. 2562

ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินโครงการ

การดำเนินงาน	ระยะเวลา												มิ.ย. 62	
	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62		
1.วิเคราะห์ต้องการของผู้ใช้บริการสำนัก ทรัพยากรสารสนเทศด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จากปีการศึกษาที่ผ่านมา	✓													
2.สำรวจทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่มีตาม หลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ตาม มคอ.3 และตาม “แบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับผู้ใช้เพื่อจัดหาเข้าสำนักหอสมุด”	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.ตรวจสอบความเข้าชื้อนของทรัพยากร สารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4.สำรวจและเปรียบเทียบราคากับแหล่ง จำหน่าย/แหล่งผลิตทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ และตรวจสอบราคาจากเครือข่ายในการบอกรับ ฐานข้อมูลร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5.ดำเนินการขออนุมัติ ตามขั้นตอนที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณาคัดเลือกเพื่อการมีส่วนร่วม จากคณบดีซึ่งเป็นผู้บริหารของคณะ/หลักสูตร ต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6.จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ ตามที่ได้รับอนุมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7.นำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการให้กับ ผู้ใช้โดยเร็ว	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่รายชื่อทรัพยากร สารสนเทศใหม่ ในเว็บไซต์ของสำนักฯ ทุกวันที่ 1 ของทุกเดือน ที่ <a href="https://e-library.siam.edu">https://e-library.siam.edu</a>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9.จัดเก็บสถิติจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ/ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ได้จัดหา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10.วิเคราะห์และรายงานใน “รายงานประ จำปี 2561 ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ (สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยสยาม)”														✓

งบประมาณ (กรณีไม่มีโครงการย่อย)

ที่	รายการ	หน่วย	จำนวน	ราคา ต่อ หน่วย	รวม	หมายเหตุ
	จัดหา/จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้ ครอบคลุมทุกหลักสูตร และทรัพยากรที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ตามความต้องการ					งบประมาณคำนวณ จากจำนวน นักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่า
1.	จัดหา/จัดซื้อหนังสือ	เล่ม			1,700,000.-	=7,175คน คิด เป็นอัตราส่วน
2.	จัดหา/จัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์	ชื่อเรื่อง			300,000.-	

3.	จัดหา/จัดซื้อไอศโททัศน์วัสดุ	แผ่น			50,000.-	701.05บาท : 1 คน
4.	จัดซื้อฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์เชิงพาณิชย์	ฐาน			2,000,000.-	
	- ฐานข้อมูลออนไลน์ EBSCO 9 ฐาน					
	- ฐานข้อมูลออนไลน์ -UpToDate					
<b>รวม 1-4</b>					4,050,000	
5	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (อุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ)				50,000.-	
<b>รวม 1-5</b>					4,100,000.-	

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยสยาม มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมในแต่ละหลักสูตรซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ใช้บริการ(นักศึกษาและคณาจารย์)ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ทันสมัยและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

**ผลผลิต (Output) :** มีการสำรวจความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (อุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการต่างๆ)

**ผลลัพธ์ (Project Outcome and Impact) :** ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (อุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ) มีคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.64 จากคะแนนเต็ม 5

### วิธีประเมินผลโครงการ

ประเมินจาก “แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรสารสนเทศ (สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยสยาม) ประจำปีการศึกษา 2561” ที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในด้านจำนวน ความทันสมัยและมีคุณภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

### ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	ค่าเป้าหมาย
1.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อทรัพยากรสารสนเทศ /ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	1.มีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.64
2.ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษา	2.มากกว่าหรือเท่ากับ 500.-บาท / 1 คน
3.จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการต่อนักศึกษา	3.มากกว่า 20 เล่ม / 1 คน
4.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	4.มีคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.59
5.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อความทันสมัยและของทรัพยากรสารสนเทศ	5.มีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.57

ผู้รับผิดชอบโครงการ:  .....  (นางพรรณิ จิวพุทธธรรม และนางสุดา ทองชีว) 1 มิถุนายน 2561	ผู้เห็นชอบ: (คณบดี/ผู้อำนวยการ)  .....  (อาจารย์สุชน สุภาวงศ์) 27 ตุลาคม 2561	ผู้ตรวจสอบโครงการ:  .....  (อาจารย์สุชน สุภาวงศ์) 27 ตุลาคม 2561
---	--	---