

ส่วนที่ 2

การประเมินตนเองตามองค์ประกอบ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน	
	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	3	พอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	3.65	ดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ	4.17	ดี
เฉลี่ย	3.84	ดี

องค์ประกอบที่ 1

ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ในการประเมิน					คะแนนการประเมิน
	1	2	3	4	5	
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	3
ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ 1 โดยเฉลี่ย	3/1					3

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์มาตรฐานและผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน มีการนำแผนกลยุทธ์ไปเป็นแผนปฏิบัติการ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน และได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย	สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศได้จัดทำแผนกลยุทธ์ (2562-2566) ซึ่งเป็นแผนพัฒนาคุณภาพของสำนักฯ ระยะเวลา5ปี โดยครอบคลุมแผนพัฒนา แผนบูรณาการ แผนปฏิบัติการและแผนปรับปรุง ในการดำเนินการแต่ละปีการศึกษาให้เหมาะสมกับยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ซึ่งมีทั้งหมด 6 ด้านประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล เนื่องจากบุคลากรเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุด โดยจะต้องมีการประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นประโยชน์ของสำนักฯเป็นสิ่งสำคัญ 2) ยุทธศาสตร์ด้านบริการ เนื่องจากสำนักฯเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการให้บริการเป็นหลัก จึงต้องให้เกิดการพัฒนาด้านบริการให้มีประสิทธิภาพตามยุคสมัย 3) ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากร เนื่องจาก	เอกสารหมายเลข 3.1 แผนกลยุทธ์ (2562-2566) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
	<p>สำนักฯเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ จึงต้องมีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้เหมาะสม โดยใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศให้สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ 4) ยุทธศาสตร์ด้านแหล่งเผยแพร่ความรู้ เนื่องจากสำนักฯเป็นแหล่งที่รวบรวมองค์ความรู้ในหลากหลายสาขาวิชา ซึ่งในปัจจุบันจำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการได้ทราบองค์ความรู้ที่สำนักฯมีอยู่แล้วนำไปใช้ต่อยอดได้ 5) ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยี เนื่องจากได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศเป็นอย่างมาก ทำให้สำนักฯต้องปรับตัวในการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสม 6) ยุทธศาสตร์ด้านภาพลักษณ์องค์กร เนื่องจากสำนักฯเป็นสถานที่ในการเข้าเยี่ยมชมของบุคคลภายนอกและต้องมีความน่าเชื่อถือในการสนับสนุนทางวิชาการ จึงต้องพัฒนาให้สำนักฯมีความเป็นมาตรฐานและนำเสนอจุดเด่นและมีประโยชน์ของสำนักฯแก่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม ให้ได้รับความประทับใจอย่างเต็มที่</p>	
<p>2. มีตัวบ่งชี้ของแผนงานและโครงการ และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนและโครงการ</p>	<p>แผนบริหารโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2561 มีตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จของแผนงานและโครงการดังนี้</p> <p><u>แผนงานที่ 1 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้</u></p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผน ทั้ง 2 โครงการต้องได้อย่างน้อยตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ และมีความสำเร็จของโครงการเฉลี่ย ตั้งแต่ 80% ขึ้นไป</p> <p>1)โครงการ "การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายนอกองค์กร"</p> <p><u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u></p> <p>1.1) มีการเชื่อมโยงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศภายนอกเพิ่มขึ้น 2 แห่ง</p> <p>1.2) มีการร่วมกิจกรรมกับแหล่งทรัพยากรสารสนเทศภายนอก 4 ครั้ง</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● การเชื่อมโยงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศภายนอกแต่ละแห่งคิดเป็น 25% ● การจัดกิจกรรมร่วมกับแหล่งทรัพยากรสารสนเทศภายนอกแต่ละแห่งคิดเป็น 12.5% <p>2)โครงการ “การสร้างเครือข่ายองค์ความรู้ภายใน”</p> <p><u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u></p> <p>2.1) มีการอบรมการใช้ฐานข้อมูล EBSCO จากวิทยากรของบริษัท</p> <p>2.2) มีการอบรมการใช้ฐานข้อมูล UpToDate จากวิทยากรของบริษัท</p> <p>2.3) มีการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศในสำนักหอสมุดและการใช้ฐานข้อมูลแก่นักศึกษาใหม่ 8 คน</p> <p>2.4) มีกิจกรรมอบรมองค์ความรู้ทันสมัยในไทยแลนด์ 4.0 จำนวน 4 ครั้ง</p> <p>2.5) มีการจัดเสวนาในสำนักหอสมุดฯจำนวน 2 ครั้ง</p> <p>2.6) มีการจัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในสำนักหอสมุดฯจำนวน 2 ครั้ง</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูล EBSCO คิดเป็น 10% ● มีกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูล UpToDate คิดเป็น 10% ● มีคณะเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำสำนักฯ/การเข้าใช้ฐานข้อมูลแต่ละคณะคิดเป็น 2.5% ● มีกิจกรรมอบรมองค์ความรู้ทันสมัยในไทยแลนด์ 4.0 แต่ละครั้งคิดเป็น 5% ● มีกิจกรรมการจัดล้อมวงเสวนา แต่ละครั้งคิดเป็น 10% ● มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แต่ละครั้งคิดเป็น 10% 	<p>เอกสารหมายเลข 4</p> <p>แผนบริหารโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
	<p>แผนงานที่2 แผนงานควบคุมมาตรฐานสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผน ทั้ง 3 โครงการต้องได้อย่างน้อยตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ และมีความสำเร็จของโครงการแต่ละโครงการ ตั้งแต่ 80% ขึ้นไป</p> <p>3) โครงการ "การประกันคุณภาพ" <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u> 3.1) ได้รับการประเมินความพึงพอใจสำนักหอสมุดเฉลี่ย 4.00 3.2) มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดฯ 3.3) มีการรวบรวมข้อมูลรายงานประเมินตนเอง 3.4) มีการรวบรวมข้อมูลรายงานประจำปี</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● คะแนนการประเมินความพึงพอใจสำนักหอสมุดฯจากผู้ให้บริการ 1 คะแนน คิดเป็น 12.5% ● มีการสำรวจความต้องการของผู้ให้บริการ คิดเป็น 10% ● มีการรวบรวมข้อมูลรายงานประเมินตนเอง คิดเป็น 20% ● มีการรวบรวมข้อมูลรายงานประจำปี คิดเป็น 20% <p>4) โครงการ "การบริหารความเสี่ยง" <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u> 4.1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในสำนักหอสมุด จำนวน 4 ตัว 4.2) มีการติดตั้งแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดฯ ภายนอก 1 แห่ง</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในสำนักหอสมุดแต่ละตัว คิดเป็น 20% ● มีการติดตั้งแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดฯ ภายนอก 1 แห่ง คิดเป็น 20% <p>5) โครงการ "การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ" <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u> 5.1) มีการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการได้ 11 คณะและ 2 วิทยาลัย</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u> มีการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจากคณะและวิทยาลัยแต่ละแห่งคิดเป็น 7.7%</p> <p>แผนงานที่3 แผนพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมสู่สากล 6) โครงการ "การเตรียมความพร้อมบุคลากรไปสู่การก้าวหน้าอย่างยั่งยืน" <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u> 6.1) มีมาตรฐานการดำเนินงานภายในสำนักหอสมุดทั้ง 3 แผนก 6.2) มีวิธีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุดใหม่ 6.3) มีบุคลากรของสำนักหอสมุดที่สอบภาษาอังกฤษ Elis ได้ตั้งแต่ Level 6 ขึ้นไป จำนวน 10 คน</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานหอสมุดฯ แต่ละแผนก คิดเป็นแผนกละ 10% 	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● มีวิธีการประเมินบุคลากรใหม่ คิดเป็น 20% ● มีบุคลากรที่สอบภาษาอังกฤษ Elis ได้ตั้งแต่ Level 6 ขึ้นไป คิดเป็น คนละ 5% <p>แผนงานที่4 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในการก้าวไปสู่ห้องสมุด 4.0</p> <p>7) โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"</p> <p><u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u></p> <p>7.1) มีรายการทรัพยากรสารสนเทศที่จัดทำภาพปกและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือ 500 ชื่อเรื่อง</p> <p>7.2) มีรายการทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถสืบค้นได้ 10 คณะ</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือที่จัดทำภาพปกและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์แต่ละชื่อเรื่องคิดเป็น 0.18% ● สืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศได้แต่ละคณะคิดเป็น 1% <p>แผนงานที่5 แผนปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสยาม</p> <p>8) โครงการ "การปรับปรุงบรรยากาศภายในสำนักทรัพยากรสารสนเทศ"</p> <p><u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u></p> <p>8.1) มีการใส่สื่อที่เป็นลักษณะเฉพาะของสำนักหอสมุด สัปดาห์ละครั้ง</p> <p>8.2) มีมุมกาแฟให้บริการแก่ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด</p> <p>8.3) มีกระดานให้บริการในโซนพื้นที่การเรียนรู้ (co-working space)</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการใส่สื่อที่ได้จัดทำเป็นลักษณะเฉพาะของสำนักหอสมุดฯ คิดเป็น 30% ● มีมุมกาแฟให้บริการแก่แขกผู้เยี่ยมชมสำนักหอสมุดฯ คิดเป็น 30% ● มีกระดานให้บริการในโซนพื้นที่การเรียนรู้ (co-working space) แต่ละชุด คิดเป็น 10% <p>9) โครงการ "การรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว"</p> <p><u>ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</u></p> <p>9.1) ได้ยื่นการขอรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียวระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>9.2) ได้รับการรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียวระดับมหาวิทยาลัย</p> <p><u>เกณฑ์ประเมินความสำเร็จของโครงการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักหอสมุดฯ ได้ยื่นขอรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว คิดเป็น 80% ● สำนักหอสมุดฯ ผ่านการรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว คิดเป็น 20% 	
<p>3. มีการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการตามพันธกิจของหน่วยงาน</p>	<p>สรุปแผนบริหารโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561 ได้แสดงผลความสำเร็จของแผนงานและโครงการไว้ดังนี้</p> <p>แผนงานที่1 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้</p> <p>สรุปความสำเร็จระดับแผน เนื่องจากเป้าหมายของแผนงานที่ 1 นั้น ทั้ง 2 โครงการต้องได้อย่างน้อยตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ และมีความสำเร็จของโครงการแต่ละโครงการ ตั้งแต่ 80% ขึ้นไป ซึ่งทั้ง 2 โครงการได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีความสำเร็จของโครงการเป็น 87.5% และ 85% ดังนั้น แผนงานที่1 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ นั้น สำเร็จ</p> <p>1)โครงการ "การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายนอกองค์กร"</p>	<p>เอกสารหมายเลข 5</p> <p>สรุปแผนบริหารโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
	<p>ผลความสำเร็จ มีการเชื่อมโยงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศภายนอกเพิ่มขึ้น 2 แห่ง และมีการร่วมกิจกรรมกับแหล่งทรัพยากรสารสนเทศภายนอก 3 ครั้ง ดังนั้น โครงการนี้สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีความสำเร็จโครงการ 87.5%</p> <p>2)โครงการ “การสร้างเครือข่ายองค์ความรู้ภายใน”</p> <p>ผลความสำเร็จ มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูล EBSCO จากวิทยากรของบริษัท มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูล UpToDate มีการแนะนำสำนักฯ/การเข้าใช้ฐานข้อมูลให้นักศึกษาเข้าใหม่ทุกคณะ 6 คณะ มีกิจกรรมอบรมองค์ความรู้ทันสมัยในไทยแลนด์ 4.0 จำนวน 6 ครั้ง มีกิจกรรมการจัดล้อมวงเสวนา 1 ครั้ง มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 1 ครั้ง ดังนั้น โครงการนี้สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีความสำเร็จโครงการ 85%</p> <p><u>แผนงานที่2 แผนงานควบคุมมาตรฐานสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</u></p> <p>สรุปความสำเร็จระดับแผน เนื่องจากเป้าหมายของแผนงานที่ 2 นั้น ทั้ง 3 โครงการต้องได้อย่างน้อยตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ และมีความสำเร็จของโครงการแต่ละโครงการตั้งแต่ 80% แต่มีโครงการที่ได้ตามเป้าหมายที่ต้องการได้ 1 โครงการ โดยมีความสำเร็จของโครงการได้เป็น 100% โครงการที่ได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ 1 โครงการ โดยมีความสำเร็จของโครงการได้เป็น 99% และ โครงการที่ไม่ได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ 1 โครงการ โดยมีความสำเร็จของโครงการเป็น 0% ดังนั้น แผนงานที่2 แผนงานควบคุมมาตรฐานสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ นั้น ไม่สำเร็จ</p> <p>3) โครงการ "การประกันคุณภาพ"</p> <p>ผลความสำเร็จ ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจสำนักหอสมุดฯจากผู้ให้บริการ 3.92 คะแนน มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ มีการรวบรวมข้อมูลรายงานประเมินตนเอง มีการรวบรวมข้อมูลรายงานประจำปี ดังนั้นโครงการนี้ได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีความสำเร็จของโครงการ 99 %</p> <p>4) โครงการ "การบริหารความเสี่ยง"</p> <p>ผลความสำเร็จ ได้มีคำสั่งให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดช่วง 18-20 มีย. แต่ยังไม่มีการดำเนินการติดตั้ง และยังไม่คำสั่งให้ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดฯ ภายนอก ตามที่ได้เสนอไป ดังนั้นโครงการนี้ ไม่ได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีความสำเร็จของโครงการ 0%</p> <p>5) โครงการ "การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ"</p> <p>ผลความสำเร็จ มีการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการได้ครบ 11 คณะและ 2 วิทยาลัย ดังนั้นโครงการนี้ทำได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยมีความสำเร็จของโครงการ 100%</p> <p><u>แผนงานที่3 แผนพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมสู่สากล</u></p> <p>สรุปความสำเร็จระดับแผน เนื่องจากเป้าหมายของแผนงานที่ 3 นั้นโครงการต้องได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ และมีความสำเร็จ 100% ซึ่ง โครงการได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ และมีความสำเร็จของโครงการเพียง 80% ดังนั้นแผนงานที่ 3 แผนพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมสู่สากล นั้น ไม่สำเร็จ</p> <p>6) โครงการ "การเตรียมความพร้อมบุคลากรไปสู่การก้าวหน้าอย่างยั่งยืน"</p> <p>ผลความสำเร็จ มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานหอสมุดฯ ทั้ง 3 แผนก มีวิธีการ</p>	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
	<p>ประเมินบุคลากรใหม่ มีบุคลากรที่สอบภาษาอังกฤษ Elis ได้ Level 3 จำนวน 1 คน Level 4 จำนวน 3 คน Level 5 จำนวน 10 คน Level 6 จำนวน 1 คน Level 7 จำนวน 2 คน Level 8 จำนวน 1 คน Level 9 จำนวน 1 คน ดังนั้นโครงการนี้ทำได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีความสำเร็จของโครงการ 75%</p> <p>แผนงานที่4 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในการก้าวไปสู่ห้องสมุด 4.0</p> <p>สรุปความสำเร็จระดับแผน เนื่องจากเป้าหมายของแผนงานที่ 4 นั้นโครงการต้องได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ และมีความสำเร็จ 100% ซึ่งโครงการนี้สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ต้องการและมีความสำเร็จของโครงการนั้นได้เป็น 104% ดังนั้นแผนงานที่4 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในการก้าวไปสู่ห้องสมุด 4.0 นั้น สำเร็จ</p> <p>7) โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"</p> <p>ผลความสำเร็จ หนังสือที่สแกนภาพปก 760 ภาพและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวน 517 ชื่อเรื่อง และสามารถสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศได้ 11 คณะ ดังนั้นโครงการนี้ทำได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยมีความสำเร็จของโครงการ 104%</p> <p>แผนงานที่5 แผนปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสยาม</p> <p>สรุปความสำเร็จระดับแผน เนื่องจากเป้าหมายของแผนงานที่ 5 นั้น ทั้ง 2 โครงการต้องได้อย่างน้อยตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ และมีความสำเร็จของโครงการ 100% ซึ่งทั้ง 2 โครงการนั้น ไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ ซึ่งจะต้องขยายเวลาของแผนที่ 5 นี้ให้อยู่ในปีการศึกษา 2562 ดังนั้น แผนงานที่5 แผนปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสยาม นั้น ยังไม่สำเร็จ</p> <p>8) โครงการ "การปรับปรุงบรรยากาศภายในสำนักทรัพยากรสารสนเทศ"</p> <p>ผลความสำเร็จ ยังไม่มีการอนุมัติการจัดทำสื่อที่เป็นลักษณะเฉพาะของสำนักหอสมุดฯ ยังไม่มีการอนุมัติอุปกรณ์การชงกาแฟและกาแฟน้ำตาลครีมเทียมในแต่ละเดือน ยังไม่มีการอนุมัติกระดานให้บริการในโซนพื้นที่การเรียนรู้ (co-working space) ดังนั้นโครงการนี้ให้เป็นโครงการต่อเนื่องในปีการศึกษา 2562</p> <p>9) โครงการ "การรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว"</p> <p>ผลความสำเร็จ สำนักหอสมุดฯ ได้อยู่ในเครือข่ายห้องสมุดสีเขียวระดับมหาวิทยาลัยแล้ว แต่ยังไม่ได้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับห้องสมุดสีเขียวระดับมหาวิทยาลัยแก่บุคลากรสำนักหอสมุดฯ ดังนั้น โครงการนี้จะ เป็นโครงการต่อเนื่องในปีการศึกษา 2562</p>	
<p>4. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา</p>	---	
<p>5. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	---	
<p>ผลการดำเนินงาน3..... ข้อ</p>		

เกณฑ์การประเมิน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

เป้าหมายของสำนัก : 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน : 3 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน

จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางแก้ไข/พัฒนา

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข/พัฒนา
มีการแก้ไขและปรับปรุง วัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ เป้าประสงค์ ของสำนักฯ ให้มีความชัดเจน สามารถ นำไปวางแผนงาน/ โครงการให้สอดคล้องกับ เป้าหมายที่ตั้งไว้	ภายหลังการตรวจประเมินคุณภาพ ภายใน ผู้บริหารหน่วยงานควรจัด ประชุม “คณะกรรมการบริหารสำนัก ทรัพยากรสารสนเทศ” โดยเร็วเพื่อการ แก้ไขปรับปรุงงานและการวาง แผนงาน/โครงการเสริม ให้บรรลุตาม เป้าประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของ แผนกลยุทธ์	เพิ่มระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับผิดชอบรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงาน เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ต่อที่ประชุม “คณะกรรมการบริหาร สำนักทรัพยากรสารสนเทศ” เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้ บรรลุผลตามระยะเวลาที่ได้กำหนด และข้อสำคัญก็คือเพื่อ ช่วยหามาตรการในการแก้ไขหรือขจัดปัญหาในการดำเนิน โครงการให้หมดสิ้นหรือลดน้อยลงไป เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ของโครงการ

องค์ประกอบที่ 2

การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ในการประเมิน					คะแนนการ ประเมิน
	1	2	3	4	5	
ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5-6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 2.2 มีการสำรวจความต้องการของ ผู้รับบริการ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานบริการแต่ละด้าน (คะแนนเต็ม 5)					3.92
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบและกลไกการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4
ตัวบ่งชี้ 2.5 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่ง อำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	2
ตัวบ่งชี้ 2.6 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากร สารสนเทศ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	2
ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ 2 โดยเฉลี่ย	(21.92/6)					3.65