

จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางแก้ไข/ พัฒนา

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข/พัฒนา
สำนักฯ มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	สำนักฯ ควรดำเนินงานให้บรรลุในด้านการบริการเชิงรุก ตามที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพได้ให้เสนอแนะไว้ “สำนักฯ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงผู้ใช้ให้มากขึ้น และควรเพิ่มการให้บริการในเชิงรุกมากขึ้น”	สำนักฯ ได้วางแผนงานพัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์ในโครงการ “การประชาสัมพันธ์เชิงรุกสู่ภายนอก” แต่ระบบการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานยังไม่เพียงพอ

องค์ประกอบที่ 3

การบริหารจัดการ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ในการประเมิน					คะแนนการประเมิน
	1	2	3	4	5	
3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	3
3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5
3.3 ระบบการพัฒนาบุคลากร	1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5-6 ข้อ	7 ข้อ	4
3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5
3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4
3.6 ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4
ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ 2 โดยเฉลี่ย	(25/6)					4.17

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน

เกณฑ์มาตรฐานและผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้มีการประเมินภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักฯ ซึ่งการประเมินภาวะผู้นำจะแบ่งเป็น 2 ด้านประกอบด้วยด้านบริหารจัดการและด้านพัฒนาบุคลากร โดยจากการวิเคราะห์นโยบายขององค์กร สรุปได้ว่าองค์กรมีการเน้นให้ใช้ความสามารถของการบริหารจัดการภายใต้ข้อจำกัด มากกว่าให้ใช้ความสามารถในการพัฒนาบุคลากรที่ต้องมีงบประมาณค่าใช้จ่าย ดังนั้นในการประเมินจะมีค่าถ่วงน้ำหนัก ได้เป็น ด้านบริหารจัดการ 60% และด้านพัฒนาบุคลากร 40% โดยการประเมินนั้นจะให้บุคลากรสำนักหอสมุดที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้บริหารสำนักฯ โดยตรง เป็นผู้ประเมิน จากการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผู้อำนวยการจากบุคลากรสำนักฯ นั้น พบว่า บุคลากรที่ประเมินบางคน	เอกสารหมายเลข 19 แบบประเมินผู้บริหารสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561 เอกสารหมายเลข 19.1 ผลการประเมินผู้บริหารสำนักหอสมุด

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
และพัฒนาหน่วยงาน	ยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่การทำงานของตนเองได้อย่างเพียงพอ ขาดความเคารพตนเองและเคารพผู้อื่น อีกทั้งการทำงานที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่ง ยังไม่สามารถทำความเข้าใจได้ ขาดการรายงานและประสานงานในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา ไม่พร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลง จึงทำให้การประเมินภาวะผู้นำของผู้อำนวยการจากบุคลากรนั้น มีค่าที่เกิดจากความรู้สึกมากกว่าเหตุผล โดยมีค่าการประเมินอยู่ในช่วงระหว่าง 0.24 – 3.08 จากคะแนนเต็ม 4 ซึ่งได้มีการถ่วงน้ำหนักการประเมินภาวะผู้นำของผู้อำนวยการโดยกำหนดเป็น ผู้อำนวยการประเมินตนเอง 50% ผู้ช่วยผู้อำนวยการและหัวหน้าแผนก 30% และบุคลากรระดับปฏิบัติการ 20% ซึ่งมีการกำหนดช่วงดังนี้	และทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561
2. ผู้บริหารมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสถาบันไปยังบุคลากรในหน่วยงาน	น้อยกว่า 1.00 คะแนน ไม่มีภาวะผู้นำอย่างเพียงพอ 1.00 คะแนน แต่ไม่เกิน 1.75 คะแนน หมายถึง ต้องปรับปรุง 1.75 คะแนน แต่ไม่เกิน 2.50 คะแนน หมายถึง ต่ำกว่ามาตรฐาน 2.50 คะแนน แต่ไม่เกิน 3.25 คะแนน หมายถึง ได้มาตรฐาน 3.25 คะแนน จนถึง 4.00 คะแนน หมายถึง สูงกว่ามาตรฐาน โดยผลการประเมินได้ดังนี้	
3. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	ภาวะผู้นำด้านบริหารจัดการได้ 2.42 คะแนน (ต่ำกว่ามาตรฐาน) <ul style="list-style-type: none"> ● มีการนำนโยบายของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการดำเนินงาน (Policy Approach) 2.61 คะแนน ● มีวิสัยทัศน์ในการวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Vision and Planning) 2.35 คะแนน ● มีการมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม (Delegation) 2.40 คะแนน ● มีการประสานงานทั้งภายนอกและภายในได้เป็นอย่างดี (Co-operation) 2.43 คะแนน ● มีการควบคุมแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้ตามสถานการณ์ (Control and Decision) 2.34 คะแนน 	
4. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเต็มตามศักยภาพ	ภาวะผู้นำด้านพัฒนาบุคลากรได้ 2.33 คะแนน (ต่ำกว่ามาตรฐาน) <ul style="list-style-type: none"> ● มีการสร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นการทำงานของบุคลากร (Inspiration and Motivation) 2.06 คะแนน ● มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรของสำนักฯ (Relationship) 2.73 คะแนน ● มีการสื่อสารในการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ (Team Work) 2.63 คะแนน 	
5. ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในสำนักฯ (Knowledge Exchange) 2.10 คะแนน ● มีการเข้าใจความรู้สึกของบุคลากรในสำนักฯ (Empathy) 2.15 คะแนน 	สรุปภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงานได้เป็น 2.39 คะแนน (ต่ำกว่ามาตรฐาน)
6. กรรมการหน่วยงานประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหารและนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	จากการประเมินภาวะผู้นำนั้น ยังขาดการประเมินในส่วนของการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลและกรรมการหน่วยงานยังไม่ได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นจึงได้ตามเกณฑ์ 4 ข้อ	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
ผลการดำเนินงาน.....4.....ข้อ		

เกณฑ์การประเมิน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ

เป้าหมายของสำนัก : 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน : 4 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้

เกณฑ์มาตรฐานและผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	สำนักฯ ได้มีการกำหนดประเด็นความรู้ที่ต้องการพัฒนาหน่วยงาน เรื่อง “ <u>พัฒนาบุคลากรห้องสมุดสู่การเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย</u> ” ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ “พัฒนาความรู้สู่การปฏิบัติ” และครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ตามที่ระบุไว้ในแผนงาน “แผนงานการจัดการความรู้(KM)” ซึ่งอยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปี (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561	เอกสารหมายเลข 4 แผนบริหารโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากร สารสนเทศ ปีการศึกษา 2561 --แผนงานการจัดการความรู้ (KM)
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการปฏิบัติงานชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	สำนักฯ ได้มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการปฏิบัติงานชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ไว้ในโครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน” ตามกิจกรรมการพัฒนางานด้านต่างๆ ได้แก่ 1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา <u>กลุ่มเป้าหมาย</u> คือ บุคลากรสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ 2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ <u>กลุ่มเป้าหมาย</u> คือ บุคลากรสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ 3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ <u>กลุ่มเป้าหมาย</u> คือ บุคลากรสำนักฯ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา	เอกสารหมายเลข 4 แผนบริหารโครงการ สำนักหอสมุดและทรัพยากร สารสนเทศ ปีการศึกษา 2561--แผนงานการจัดการ ความรู้(KM)