

# สรุปโครงการปีการศึกษา 2561

## สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

1. คณะ/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ: สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

2. ชื่อโครงการ: “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน”

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ

3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

3. โครงการสนองยุทธศาสตร์:

โครงการ ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ 3: สร้างคนและระบบงาน เป้าประสงค์ 3.1 การบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนมีความคล่องตัว มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (O4) ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับสกอ.ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา: --

4. หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารข้อมูลได้เข้ามามีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก สำหรับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รวมถึงการบริหารจัดการในองค์กร และสำนักงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำมาใช้ในด้านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร และองค์ความรู้ต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับรู้

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยสยาม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการวิชาการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้และการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอก ทั้งในมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงต้องพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ อีกทั้ง เพื่อพัฒนาสำนักฯไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดประเด็นความรู้และพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้มีความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และสำนักฯ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

## 5. วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม:

1. เพื่อพัฒนาสำนักฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
2. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ ได้
3. เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักฯ ให้เป็นแหล่งข้อมูลวิชาการ Digital Content ตามนโยบายของท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยสยาม

## 6. ความสอดคล้องของโครงการกับแผนงาน:

สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ: พัฒนาความรู้สู่การปฏิบัติ

สอดคล้องกับประเด็นความรู้เรื่อง: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

สอดคล้องกับแผนงานการจัดการความรู้(KM):

วัตถุประสงค์แผนงานKM: เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ขอบเขตแผนงานKM: เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมายแผนงานKM: มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน

การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้: เว็บไซต์สำนักทรัพยากรสารสนเทศ

กลุ่มเป้าหมาย: คณะทำงานนำเข้าข้อมูลในฐานข้อมูล eBooks ตามโครงการ “Siam e-books”

ตัวชี้วัดแผนงานKM: สำนักฯ มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ปีการศึกษาละ 3 เรื่อง

## 7. ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ของโครงการ:

ตัวบ่งชี้	วิธีประเมิน/ เกณฑ์/ เป้าหมาย	ผลการประเมิน
1.บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมตามที่กำหนด สามารถนำประเด็นความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1.บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 80	<input type="checkbox"/> บรรลุ ได้ร้อยละ 80 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง 4 เรื่อง จากทั้งหมด 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง)
2.มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	2.มีคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 เรื่อง/ปีการศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ ได้ 4 กิจกรรม/4 เรื่อง มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เว็บไซต์สำนักฯที่ <a href="https://e-library.siam.edu/km-ebooks-201903-14/">https://e-library.siam.edu/km-ebooks-201903-14/</a>

**รายละเอียดผลการประเมิน:** บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามโครงการได้นำความรู้ที่ได้รับจากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) และนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง 4 เรื่อง จากทั้งหมด 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 ได้แก่

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา ผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของกิจกรรม: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักหอสมุดฯที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำ “รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2561” เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/> –ที่เมนู “เกี่ยวกับสำนักฯ” เลือกที่ การประกันคุณภาพการศึกษา <https://e-library.siam.edu/library-sar-2561/>

2) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ ผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของกิจกรรม: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศที่ <https://e-library.siam.edu/e-journal/> ตัวอย่างผลงาน: <https://e-library.siam.edu/e-journal/article/journal-of-nursing-siam-university-2018-vol19-no37/>

3) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตาม ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา **ผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของกิจกรรม: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักหอสมุดฯที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำ “รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2561” เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักที่ <https://e-library.siam.edu/> –ที่เมนู “เกี่ยวกับสำนักฯ” เลือกที่ การประกันคุณภาพการศึกษา <https://e-library.siam.edu/library-sar-2561/>**

4) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของกิจกรรม: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของสำนักหอสมุดฯที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินคุณภาพภายในเพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561 เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/km-qa-indicator-2019-07-12/>

8. งบประมาณโครงการ: ไม่มี

ที่	รายการ	หน่วย	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม
1.	-	-	-	-	-

9. สถานที่จัดโครงการ/วันเวลาดำเนินโครงการ: สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ และ ห้อง Financial Lab ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19) หรือตามสถานที่กำหนดของแต่ละกิจกรรม / มี.ค. 2562

10. ผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย:

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ถ่ายทอดความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ จำนวน 14 คน

2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ ผู้ถ่ายทอดความรู้: อาจารย์ชยพล หมีทอง ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสยามถ่ายทอดความรู้ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ จำนวน 10 คน

3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ ผู้ถ่ายทอดความรู้: อาจารย์ Michael Slater และคุณมนโณรัฐ รัตนจันทร์ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ให้กับกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักฯ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงาน จำนวน 8 คน

4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ให้กับกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ซึ่งสำนักหอสมุดฯจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม จำนวน 2 คน

5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสำนักประกันคุณภาพ

การศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ให้กับกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ซึ่งสำนักหอสมุดฯจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม จำนวน 2 คน

**11. Output** (ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์) ที่จะได้รับจากโครงการ: สำนักฯ มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) โดยได้ทำการรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมตามโครงการและได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ที่เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/> ที่เมนู “เกี่ยวกับสำนักฯ” เลือกที่ การจัดการความรู้(KM) ได้แก่

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/km-qa-indicator-2018-08-14/>

2) กิจกรรม บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/งานสารบรรณ-ชยพล-หมีทอง>

3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): “การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์” เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/km-ebooks-2019-03-14/>

4) กิจกรรม เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/km-qa-indicator-2019-05-17-2/>

5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) ทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/km-qa-indicator-2019-07-12/>

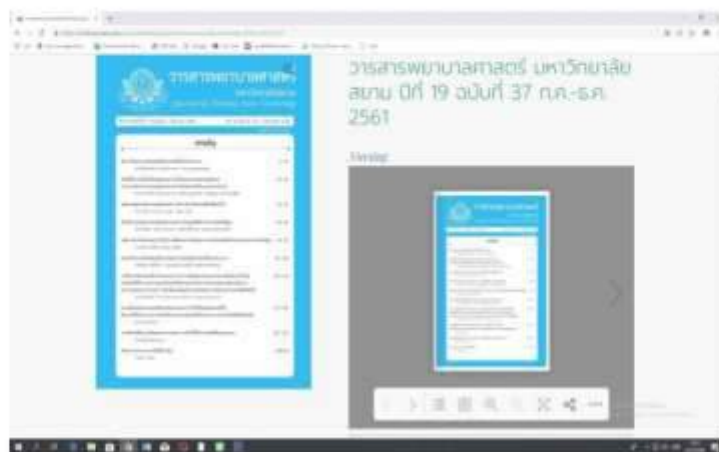
**12. Outcome** (ที่สอดคล้องกับ Output) ที่จะได้รับจากโครงการ: หน่วยงาน มีแนวปฏิบัติที่ดีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน มหาวิทยาลัยสยามและสำนักฯ มีข้อมูล e-Journals และ e-Documents ซึ่งเป็นเอกสารส่วนหนึ่งอันเป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสยาม เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <https://e-library.siam.edu/e-journal>

#### กิจกรรม “การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์”

จัดขึ้นเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 มีนาคม 2562 เวลา 14.00 – 16.30 น. ณ ห้อง Financial Lab ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19) ซึ่งสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขึ้น เป็นกิจกรรม การจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ โดยมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือ คณะทำงานนำเข้าข้อมูลในฐานข้อมูล eBooks ตามโครงการ “Siam e-books” ประกอบด้วย 1.นายมนโณัฐ รัตนจันทร์ 2.นางพรณี จิวพุทธิธรรม 3.นางสาววีระนันท์ พิชิตสถิตพงษ์ 4.นางสาววรรณวิสา เกิดมงคลโชค 5.นางสาวกัลยา ศุภพันธุ์มณี 6.นางสาวกัลยาณี วีระยุทธวิไล 7.นายสุทธิพงษ์ ลิ้มอุดมพัฒน์ 8.นางณัชชา เดชาเต็งประทีป และ 9.นางสาวธัญญา พันธุ์ทิพย์ ซึ่งเป็นบรรณารักษ์ผู้ให้บริการฐานข้อมูลของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีวิทยากร 2 ท่าน คือ อาจารย์ Michael Slater และคุณมนโณัฐ รัตนจันทร์ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge)



ผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของกิจกรรม: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการจัดทำ eBooks ด้วยโปรแกรม dFlib Books เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ตัวอย่างผลงาน: <https://e-library.siam.edu/e-journal/article/journal-of-nursing-siam-university-2018-vol19-no37/>



### กิจกรรม “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การประกันคุณภาพการศึกษา”

จัดขึ้นเมื่อวันอังคารที่ 14 สิงหาคม 2561 เวลา 14.00 – 16.30 น. ณ ห้องดิจิทัล อาคาร 12 จัดโดยสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งนี้มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ จำนวน 14 คน ได้แก่ 1.อาจารย์สุธน สุภาวงศ์ 2.อาจารย์คมเดช บุญประเสริฐ 3.นางสาวอรชร ยิ่งใหญ่ 4.นางสาววรรณวิสา เกิดมงคลโชค 5.นางสาวกัลยา ศุภพันธุ์มณี 6.นางสาวพรพิศ องค์กร์ตรา 7.นางสาวธัญญา พันธุทิม 8.นางอรุณี ชื่นประไพ 9.นางสุดา ทองชีว 10.นางณัชชา เตชาเต็งประทีป 11.นางสาววีระนันท์ พิชิตสถิตพงษ์ 12.นายทศพร ศิริโชคทรัพย์ 13.นายสุทธิพงษ์ ลีมอดมพัฒน์ 14.นางพรรณณี จิวพุทธิธรรม วิทยากรผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) โดย ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิง สุกัทธา เอื้อวงศ์ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม



องค์ความรู้เกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/ศูนย์

ตัวบ่งชี้	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	วิธีการประเมิน
การประกันคุณภาพภายใน	1. มีระบบการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน	1. มีระบบการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน	1. ตรวจสอบเอกสาร
	2. มีแผนการประกันคุณภาพภายใน	2. มีแผนการประกันคุณภาพภายใน	2. ตรวจสอบเอกสาร
	3. มีการประเมินผลประกันคุณภาพภายใน	3. มีการประเมินผลประกันคุณภาพภายใน	3. ตรวจสอบเอกสาร
	4. มีการปรับปรุงและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน	4. มีการปรับปรุงและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน	4. ตรวจสอบเอกสาร
	5. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน	5. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน	5. ตรวจสอบเอกสาร
	6. มีการเผยแพร่ผลการประกันคุณภาพภายใน	6. มีการเผยแพร่ผลการประกันคุณภาพภายใน	6. ตรวจสอบเอกสาร
	7. มีการนำผลการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในการพัฒนา	7. มีการนำผลการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในการพัฒนา	7. ตรวจสอบเอกสาร
	8. มีการประเมินผลประกันคุณภาพภายใน	8. มีการประเมินผลประกันคุณภาพภายใน	8. ตรวจสอบเอกสาร
	9. มีการปรับปรุงและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน	9. มีการปรับปรุงและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน	9. ตรวจสอบเอกสาร
	10. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน	10. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน	10. ตรวจสอบเอกสาร
	11. มีการเผยแพร่ผลการประกันคุณภาพภายใน	11. มีการเผยแพร่ผลการประกันคุณภาพภายใน	11. ตรวจสอบเอกสาร
	12. มีการนำผลการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในการพัฒนา	12. มีการนำผลการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในการพัฒนา	12. ตรวจสอบเอกสาร

4.3 กิจกรรม “บรรยาย เรื่อง งานสารบรรณ”

จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 8 สิงหาคม 2561 เวลา 14.00 – 16.30 น. ณ ห้องดิจิทัล อาคาร 12 จัดโดยสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งนี้มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ จำนวน 10 คน ได้แก่ 1.อาจารย์สุธน สุภาวงศ์ 2.อาจารย์คมเดช บุญประเสริฐ 3. นางสาวอรชร ยิ่งใหญ่ 4.นางสาววรรณวิสา เกิดมงคลโชค 5.นางสาวกัลยา ศุภพันธุ์มณี 6.นางสาวพรพิศ องค์กรีธธา 7. นางสาวรณัญญา พันธุทิม 8.นางอรุณี ชื่นประไพ 9.นางสุดา ทองชีว 10.นางณัชชา เตชาเต็งประทีป วิทยากรผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) โดย อาจารย์ชยพล หมითอง ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสยาม

# บรรยายเรื่อง งานสารบรรณ โดย อาจารย์ชยพล หมักทอง ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

Posted by Natcha Daechafingprateep | Date: Wednesday, 8 August, 2018 | in: อบรม-เสวนา | 129 Views

เมื่อวันพุธที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา ๑๕.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องดิจิทัล สำนักงานทรัพยากรสารสนเทศ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๑๒ อาจารย์ชยพล หมักทอง ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ได้ให้เกียรติสละเวลาเป็นวิทยากร ให้ความรู้ความเข้าใจเรื่อง “งานสารบรรณ”



**การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในในระดับสำนัก** เมื่อวันศุกร์ที่ 17 พฤษภาคม 2562 เวลา 14.00 – 16.30 น. ณ ห้อง 902 ชั้น 9 อาคาร 19 จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้จัดส่งบุคลากรจำนวน 2 คน คือ นางพรณี จิวพุทธธรรม และนายทศพร ศิริโชคทรัพย์ เป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ ทั้งนี้มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือผู้อำนวยการและ/หรือผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของหน่วยงานระดับสำนัก เข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วย สำนักประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ สำนักกิจการนักศึกษา สำนักวิชาการสำนักทะเบียนและวัดผล สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักสหกิจศึกษา สำนักแนะแนว สำนักรับสมัครนักศึกษา และศูนย์ศิลปวัฒนธรรม โดยวิทยากร ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge)

ในการจัดประชุมครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อการอภิปรายผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงแนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้ใหม่ของการประกันคุณภาพระดับสำนัก/ศูนย์ ในการประชุมดังกล่าว สำนักและศูนย์ได้ร่วมกันอภิปรายและทบทวนพันธกิจและความสอดคล้องของพันธกิจและวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีความชัดเจนและนำไปสู่การตั้งเป้าหมายของหน่วยงาน และเป็นแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพภายในให้สอดคล้องตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของตนเอง อีกทั้งได้ให้ความรู้ของเกณฑ์การวัดและประเมินคุณภาพภายใน ตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในระดับสำนัก/ศูนย์ เพื่อการนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพภายใน ในปีการศึกษา 2561 ซึ่งประกอบด้วย ตัวบ่งชี้กลางของระดับสำนัก/ศูนย์ จำนวน 10 ตัวบ่งชี้ จาก 3 องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

## ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์

Posted by Phunnee Jewbuddhidham | Date: Friday, 12 July, 2019 | in: การจัดการความรู้ (KM), กิจกรรมห้องสมุด |

**การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์** เมื่อวันศุกร์ที่ 12 กรกฎาคม 2562 เวลา 13.30 – 16.00 น. ณ ห้อง 902 ชั้น 9 อาคาร 19 จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้จัดส่งบุคลากรจำนวน 2 คน คือ อาจารย์คมเดช บุญประเสริฐ และนางพรณี จิวพุทธธรรม เป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ ทั้งนี้มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือผู้อำนวยการและ/หรือผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของหน่วยงานระดับสำนัก เข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วย สำนักประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ สำนักกิจการนักศึกษา สำนักวิชาการสำนักทะเบียนและวัดผล สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักสหกิจศึกษา สำนักแนะแนว สำนักรับสมัครนักศึกษา และศูนย์ศิลปวัฒนธรรม โดยวิทยากร ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตรง (tacit knowledge)

### 13. กระบวนการในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม:

การดำเนินงาน	ระยะเวลา											
	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 61	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62
1. สำนักฯ กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามที่กำหนด	✓											
2. จัดกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามที่กำหนด	✓							✓		✓		✓
3. รวบรวมองค์ความรู้กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักฯ	✓							✓		✓		✓
4. สรุปและประเมินผลโครงการ/กิจกรรม												✓

### 14. กระบวนการประเมินโครงการ:

(1) ประเมินจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (ร้อยละ80)

(2) ประเมินจากองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (1กิจกรรม/ 1 เรื่อง)

### 15. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

(1) บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงด้านการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์

(2) ผู้ใช้บริการได้รับรู้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านทางเว็บไซต์ที่มีการปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีมาตรฐาน สวยงาม และมีความน่าสนใจ

(3) สำนักฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

16. แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อจัดทำโครงการในอนาคต: ควรขยายกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมบุคลากรทุกคนในสำนักฯ เพราะสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตามนโยบาย Digital Content ของอธิการบดีได้

17. แนวทางปฏิบัติที่ดี ของการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานที่:

(1) สำนักฯ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล e-Journals และ e-Documents ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานตนเอง ได้อย่างน่าสนใจ และได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

(2) สำนักฯ ได้พัฒนาหน่วยงานให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำสำนักฯ ไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

(3) บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและสร้างคุณลักษณะของการทำงานเป็นทีม

(4) บุคลากรได้เรียนรู้จากปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจและเกิดทักษะมากกว่าการฟังบรรยายหรือการถ่ายทอดแต่ทางทฤษฎี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

(5) มีกิจกรรมในการพัฒนาทักษะ/เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยากรสารสนเทศและของหน่วยงานอื่นๆในปีการศึกษาต่อไปได้

(6) มีประเด็นความรู้และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน โดยการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ผ่านทางเว็บไซต์



(7) มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่ที่เว็บไซต์สำนักฯ

<p>1. นายมนอณัฐ รัตนจันทร์ (Adminเว็บไซต์ <a href="https://library.siam.edu">https://library.siam.edu</a>และ<a href="https://siam.edu/th">https://siam.edu/th</a>)</p> <p>2. นางพรรณิ จิวพุทธิธรรม (หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ) 6 พฤศจิกายน 2561</p>	<p><b>อนุมัติโครงการโดย: อธิการบดี</b></p> <p>บันทึกข้อความ ที่ สน 0304/133 เรื่อง ขออนุมัติ บุคลากรคณะทำงานนำเข้าข้อมูลใน“ฐานข้อมูล e- books”</p> <p>ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561</p>
---	---