



แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2561

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้รับจากการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ มาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง การให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดให้กับผู้ใช้ ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรสารสนเทศ และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  พร้อมทั้งเติมข้อความ และกรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่  
เคาน์เตอร์ ยืม-คืน  
สำนักทรัพยากรสารสนเทศ จะเป็นพระคุณยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

16 - 20 ปี  21 - 25 ปี  26 - 30 ปี  
 31 - 35 ปี  36 - 40 ปี  40 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพ

อาจารย์ประจำ  อาจารย์พิเศษ  บุคลากร  นักศึกษา

1.4 สังกัด (คณะ/หลักสูตร)

เทคโนโลยีสารสนเทศ  นิติศาสตร์  นิเทศศาสตร์  บริหารธุรกิจ  
 พยาบาลศาสตร์  แพทยศาสตร์  เกษศาสตร์  วิทยาศาสตร์  
 วิทยาลัยศิลปะการแสดง  วิศวกรรมศาสตร์  ศิลปศาสตร์  สำนัก/ศูนย์/อื่นๆ  
 International Program (Business Administration)  บัณฑิตวิทยาลัย - มหาลัย  
 International Program (Hotel & Tourism Management)  บัณฑิตวิทยาลัย - ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

1.5 ชั้นปีที่

1  2  3  4  5  6

1.6 ช่วงเวลาที่ศึกษา  ภาคปกติ  ภาคค่ำ



ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรสารสนเทศ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
<b>3.1 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
3.1.1 การเสนอแนะ/แนะนำสิ่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สำนักฯ					
3.1.2 บริการยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศ					
3.1.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
3.1.4 บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศมหาวิทยาลัยสยาม (OPAC)					
3.1.5 บริการห้องสมุดดิจิทัล/ห้องสมุดเสมือน					
3.1.6 บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย (Study Room)					
3.1.7 บริการห้องหนังสืออ้างอิง					
3.1.8 บริการวารสารหรือสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง					
<b>3.2 ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลฯ)</b>	5	4	3	2	1
3.2.1 ทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ					
3.2.2 จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีเพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า (ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย/วิจัย (ThaiLIS) , EDS, EBSCO, MED-Line,Uptodate ฯ)					
3.2.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชา					
3.2.4 ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของท่าน					
3.2.5 ความทันสมัย ของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ					
<b>3.3 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
3.3.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการภายในสำนักฯ					
3.3.2 ประสิทธิภาพ (ความเร็ว) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุด					
3.3.3 ประสิทธิภาพ (ความเร็ว) ของระบบเครือข่าย INTERNET / Wi-Fi					
3.3.4 ระบบ WI-FI ภายในสำนักฯ ครอบคลุมทั่วถึง					
3.3.5 อุปกรณ์การเรียนรู้เนกประสงค์(Learning Auditorium) ในส่วนชมภาพยนตร์ 3 มิติ (3D Theatre) และในส่วนคอมพิวเตอร์จอสัมผัส (Touch Screen Computer) * บริเวณพื้นที่ที่ปรับปรุงใหม่					
<b>3.4 บุคลากร</b>	5	4	3	2	1
3.4.1 ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
3.4.2 ความสุภาพ เรียบร้อย และอัธยาศัยไมตรีของผู้ให้บริการ					
3.4.3 ความรู้ความสามารถในการแนะนำ และช่วยเหลือผู้ใช้					
3.4.4 บุคลากรมีเพียงพอต่อการให้บริการ					
<b>3.5 การเปิดทำการและระเบียบการให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
3.5.1 วัน/เวลา เปิดทำการวันจันทร์-เสาร์ เวลา 8.00-19.00 น.					
3.5.2 วัน/เวลาเปิดทำการวันอาทิตย์เวลา 8.30 -16.30 น.					
3.5.3 กฎระเบียบการให้บริการ					

### ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรสารสนเทศ

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
<b>3.6 สภาพแวดล้อม</b>	5	4	3	2	1
3.6.1 สถานที่ตั้งของสำนักฯ อยู่ในจุดที่ท่านสะดวกที่จะมาใช้บริการ					
3.6.2 พื้นที่และที่นั่งอ่านเพียงพอ เป็นสัดส่วนและพร้อมให้บริการ					
3.6.3 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้องง่ายต่อการค้นหา					
3.6.4 แสงสว่าง					
3.6.5 ความเงียบสงบ					
3.6.6 ความเย็นสบาย					
3.6.7 ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
3.6.8 ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย					
<b>3.7 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร</b>	5	4	3	2	1
3.7.1 ความหลากหลายของช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์ อีเมล Facebook, WEB App. จดหมายข่าว/เอกสาร/คู่มือ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการและการเผยแพร่ความรู้ในด้านต่างๆ ให้กับผู้ใช้บริการ ฯลฯ					
3.7.2 ป้ายแนะนำการให้บริการ / เอกสาร / คู่มือ ฯ มีความชัดเจนและเพียงพอ					
3.7.3 ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักฯที่ <a href="https://e-library.siam.edu">https://e-library.siam.edu</a>					
<b>3.8 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทรัพยากรสารสนเทศโดยรวม</b>					

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการและความต้องการในด้านต่างๆ ที่ต้องการให้สำนักฯ จัดบริการเพิ่มเติม

4.1 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

4.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

4.3 ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก

4.4 ด้านบุคลากร/ผู้ให้บริการ (โปรดระบุจุดที่รับบริการ)

4.5 ด้านการเปิดทำการและระเบียบการให้บริการ

4.6 ด้านสภาพแวดล้อม

4.7 ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร

4.8 ด้านอื่นๆ

4.9 "จุดเด่น" ในการให้บริการของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ที่ท่านประทับใจ คือ

.....  
 .....

ขอขอบคุณ  
 ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม