

แบบฟอร์มเสนอโครงการปีการศึกษา 2562

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

จัดอยู่ในกลุ่ม:

โครงการ ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่

โครงการ ที่ไม่ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์และแผนของมหาวิทยาลัย แต่เป็นโครงการตอบสนองนโยบาย การพัฒนาคณะวิชา/หน่วยงาน โดยกำหนดภายใต้แผนของหน่วยงาน คือ แผนงานการจัดการความรู้(KM) และสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสกอ.ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา: ควรขยายผลการจัดการความรู้ไปยังกลุ่มผู้ใช้บริการ ทุกกลุ่ม (ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก ประจำปีการศึกษา 2561)

ชื่อโครงการหลัก: โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน”

1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์: การจัดทำโครงการการจัดการความรู้(KM) ในหน่วยงาน สนับสนุน

2) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงด้วยรูปแบบ APA

3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ILL ผ่านระบบ EDS

4) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักฯ

5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ / จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา

หลักการและเหตุผล:

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัย สยาม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการวิชาการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้และการศึกษาเรียนรู้ ด้วยตนเองให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอก ทั้งในมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม เพื่อ การเรียนรู้ตลอดชีวิต บุคลากรจึงต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อคุณภาพการปฏิบัติงาน สามารถ นำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริง อีกทั้ง เพื่อพัฒนาสำนักฯไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งมหาวิทยาลัยสยาม มีบุคลากรผู้มีความรู้ ความสามารถและเป็นผู้ที่มี ประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่มีอยู่อย่างหลากหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์ความรู้ของผู้ที่มี ประสบการณ์ตรงในด้านการปฏิบัติงานประจำ ที่สามารถนำมาถ่ายทอด แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้ และสำนักฯ สามารถรวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจัดเก็บ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีที่ผ่านมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม:

1. เพื่อพัฒนาสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ไปสู่องค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้
2. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำโครงการการจัดการความรู้(KM) ได้
3. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงด้วยรูปแบบ APA ได้
4. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ILL ผ่านระบบ EDS ได้
5. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักฯ
6. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ได้

ความสอดคล้องของโครงการกับแผนงาน:

สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ: พัฒนาความรู้สู่การปฏิบัติ

สอดคล้องกับประเด็นความรู้เรื่อง: พัฒนาบุคลากรห้องสมุดสู่การเป็นนักสารสนเทศที่ทันสมัย

สอดคล้องกับแผนงานการจัดการความรู้(KM):

วัตถุประสงค์แผนงานKM: เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ขอบเขตแผนงานKM: เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดเก็บ

ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมายแผนงานKM: มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพ

การปฏิบัติงาน

การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้: เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

กลุ่มเป้าหมาย:

1) กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์: การจัดทำโครงการการจัดการความรู้(KM) ในหน่วยงานสนับสนุน คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

2) กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงด้วยรูปแบบ APA คือ บุคลากรสำนักฯที่เกี่ยวข้องกับการตรวจบรรณานุกรมและการอ้างอิงในผลงานวิชาการ และกลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องนำเสนอผลงานวิชาการตามหลักสูตร

3) กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ILL ผ่านระบบ EDS คือ บุคลากรแผนกบริการและประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

4) กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักฯ คือ บุคลากรสำนักฯที่มีหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักฯ

5) กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ /จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา คือ บุคลากรสำนัก/ศูนย์ที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดแผนงานKM: สำนักฯ มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ปีการศึกษาละ 3 เรื่อง

ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ของโครงการ:

ตัวบ่งชี้	วิธีประเมิน/เกณฑ์/เป้าหมาย
1. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมตามที่กำหนด สามารถ นำประเด็นความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1. บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 80
2. มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	2. มีคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 เรื่อง/ปี การศึกษา

งบประมาณโครงการ: ไม่มี

ที่	รายการ	หน่วย	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม
1.	-	-	-	-	-

สถานที่จัดโครงการ/วันเวลาดำเนินโครงการ: สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ และ ห้อง Financial Lab ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 19) หรือตามสถานที่กำหนดของแต่ละกิจกรรม

ผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่สามารถถ่ายทอด แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ความรู้ ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย:

- 1) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์: การจัดทำโครงการการจัดการความรู้(KM) ในหน่วยงาน สนับสนุน ผู้ถ่ายทอดความรู้: นางพรรณณี จิวพุทธิธรรม
- 2) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): การเขียนบรรณานุกรมและการอ้างอิงด้วยรูปแบบ APA ผู้ถ่ายทอดความรู้: นางสาววีระนันท์ พิขิตสถิตพงษ์
- 3) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ILL ผ่านระบบ EDS ผู้ถ่ายทอดความรู้: นางพรรณณี จิวพุทธิธรรม
- 4) กิจกรรม การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักฯ ผู้ถ่ายทอดความรู้: นายมนโณัฐ รัตนจันทร์
- 5) กิจกรรม เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): พัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก/ศูนย์ / จัดโดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ถ่ายทอดความรู้: ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม

Output (ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์) ที่จะได้รับจากโครงการ: สำนักฯ มีองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จาก กิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู “การจัดการความรู้(KM)”

Outcome (ที่สอดคล้องกับ Output) ที่จะได้รับจากโครงการ: ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)

กระบวนการในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม:

การดำเนินงาน	ระยะเวลา											
	ส.ค. 62	ก.ย. 62	ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63
1.สำนักฯ กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามที่กำหนด				✓								
2.จัดกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามที่กำหนด				✓	✓						✓	✓
3.รวบรวมองค์ความรู้กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักฯ				✓	✓						✓	✓
4.สรุปและประเมินผลโครงการ/กิจกรรม												✓

กระบวนการประเมินโครงการ:

- 1) ประเมินจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- 2) ประเมินจากองค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาโดยประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานจริงด้านการเผยแพร่องค์ความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักฯ
- 2) สำนักฯ มีแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้

แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อจัดทำโครงการในอนาคต (สิ้นสุดโครงการ):

.....

แนวทางปฏิบัติที่ดี ของการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานที่ทำ (สิ้นสุดโครงการ):

.....

ผู้รับผิดชอบโครงการ: (นางพรรณณี จิวพุทธิธรรม และ นางสาววีระนันท์ พิชิตสถิตพงษ์)/...../.....	ผู้เห็นชอบ: (คณบดี/ผู้บริหารหน่วยงาน) (อาจารย์สุรน สุภาวงศ์)/...../.....	ผู้ตรวจสอบโครงการ: (อาจารย์สุรน สุภาวงศ์)/...../.....
---	---	--