

ตัวบ่งชี้เฉพาะสำนัก

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้	คำอธิบายตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	หลักฐานที่ต้องการ															
2.4 ระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	<p>สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ต้องมีระบบและกลไกการจัดหาและรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ ให้ครบถ้วนตามความจำเป็นและอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และดำเนินการจัดเก็บอย่างมีระบบ เพื่อให้สามารถสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ต้องมีการเพิ่มทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีระบบและต่อเนื่องให้สอดคล้องกับตามความต้องการของผู้ใช้บริการในประเด็นสำคัญ คือ มีปริมาณที่เพียงพอ ทันสมัย และทันเวลาที่ต้องการใช้งาน โดยพิจารณาจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>นิยามศัพท์</p> <ol style="list-style-type: none"> ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ทุกประเภท ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด หมายถึง ข้อมูลบรรณานุกรม สิ่งพิมพ์และโสตทัศน์วัสดุของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ มีการดำเนินงานตามระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ทันเวลา มีความทันสมัยและเพียงพอ มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง/พัฒนา <p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ระดับคะแนน</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">2 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">3 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">4 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">5 ข้อ</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับคะแนน					1	2	3	4	5	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<ol style="list-style-type: none"> นโยบาย/แผนงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หลักฐานที่แสดงถึงผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในด้านทรัพยากรสารสนเทศ รายการทรัพยากรสารสนเทศ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
ระดับคะแนน																		
1	2	3	4	5														
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ														

ตัวบ่งชี้เฉพาะสำนัก

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้	คำอธิบายตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	หลักฐานที่ต้องการ															
<p>2.5 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้อ่านหนังสือ</p>	<p>ห้องสมุดควรจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้อ่านหนังสือด้วยตนเอง และสอดคล้องกับตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทั้งการจัดการสภาพแวดล้อม อาทิเช่น พื้นที่และที่นั่งอ่านเพียงพอ เป็นสัดส่วนและพร้อมให้บริการ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ ความสะอาดเรียบร้อย ความเงียบสงบ ตลอดจนการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นให้ถูกต้องง่ายต่อการค้นหา และการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และโทรคมนาคมที่จำเป็น อาทิเช่น จำนวนและประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงกับสื่อมัลติมีเดีย ระบบ WI-FI ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในห้องสมุด เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง ทรัพยากรสารสนเทศ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสำรวจความต้องการด้านสภาพแวดล้อมและด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ 2. มีการวางแผนการจัดการด้านสภาพแวดล้อม และด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการ 3. มีการดำเนินงานตามแผนการที่กำหนด 4. มีการประเมินผลความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน/โครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 5. มีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา <p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ระดับคะแนน</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">2 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">3 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">4 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">5 ข้อ</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับคะแนน					1	2	3	4	5	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<ol style="list-style-type: none"> 1.หลักฐานที่แสดงถึงผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ 2.แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการจัดการด้านสภาพแวดล้อม และด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการ 3.สรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการจัดการด้านสภาพแวดล้อม และด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ 4.แผนพัฒนาปรับปรุงจากผลการประเมิน
ระดับคะแนน																		
1	2	3	4	5														
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ														

ตัวบ่งชี้เฉพาะสำนัก

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้	คำอธิบายตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	หลักฐานที่ต้องการ															
2.6 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด	การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	1. มีแผนการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด 2. มีการดำเนินงานตามแผน 3. มีการประเมินผลความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 4. มีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน 5. มีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมและมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เกณฑ์การประเมิน : <table border="1" style="margin-left: 20px; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ระดับคะแนน</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">2 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">3 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">4 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">5 ข้อ</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับคะแนน					1	2	3	4	5	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	1.แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด 2.สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด 3.แผนพัฒนาปรับปรุงจากผลการประเมิน
ระดับคะแนน																		
1	2	3	4	5														
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ														