

**องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกัน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน
ปีการศึกษา 2562**

ผศ.ดร.พล.ร.ต.หญิง สุภัทรา เอื้อวงศ์

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพระดับสถาบัน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบข้อมูล
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	หลักสูตร
	1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	คณะวิชา
	1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	คณะวิชา
	1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	<ul style="list-style-type: none">- สำนักแนะแนวฯ- สำนักกิจการนักศึกษา- สำนักสหกิจศึกษา- สำนักทรัพยากรสารสนเทศ- สำนักทะเบียนฯ- ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม
	1.5 กิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี	สำนักกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพระดับสถาบัน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบข้อมูล
2. การวิจัยและนวัตกรรม	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย
	2.2 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	คณะวิชา
	2.3 จำนวนผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	คณะวิชา
	2.4 จำนวนผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์	คณะวิชา

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพระดับสถาบัน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบข้อมูล
3. การบริการวิชาการ	3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม	คณะวิชา/ หน่วยงานที่ บริการวิชาการแก่สังคม
	3.2 ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ	คณะวิชา
4. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและความ เป็นไทย	4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความ เป็นไทย	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม
	4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความ เป็นไทย	- คณะวิชา - ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพระดับสถาบัน (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบข้อมูล
5. การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักแผนงานฯ - สำนักงานตรวจสอบภายใน - คณะกรรมการความเสี่ยง - สำนักทรัพยากรบุคคล - สำนักประกันฯ
	5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	คณะวิชา
	5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิชาการ - สำนักประกันฯ

ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในสถาบัน
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี (ต่อ)

มหาวิทยาลัยสยามได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต ดังนี้

- ▶ เป็นผู้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- ▶ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถครองตนในสังคมได้อย่างเหมาะสม
- ▶ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประยุกต์แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้
- ▶ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
- ▶ ตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมของชาติ รวมทั้งยอมรับในความหลากหลายของวัฒนธรรม
- ▶ สามารถใช้ภาษาที่เป็นสากลอย่างน้อย 1 ภาษา
- ▶ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ▶ มีวินัยและมีค่านิยมที่เหมาะสมในการดำเนินชีวิต

ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริม พัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม

ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีนโยบายและแผนงานด้านการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์
3. สนับสนุนการดำเนินงานการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของบุคลากร ในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - แหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor)
4. มีการจัดหาหรือเผยแพร่แหล่งทุนสนับสนุนงานวิจัย หรือแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย
6. มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา หรือองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการ งานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
2. มีการจัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยที่เป็นไปตามอัตลักษณ์ของสถาบัน และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน จัดสรรงบประมาณ รวมทั้งมีการติดตามและประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน
3. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
4. มีการจัดการเรียนการสอน การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
5. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ตัวบ่งชี้ 4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนการสอน การวิจัยหรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ความเข้าใจ ในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและต่างประเทศอย่างเหมาะสมตามเอกลักษณ์ของสถาบัน ผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย

ตัวบ่งชี้ 4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. ทุกคณะมีรายวิชาหรืองานวิจัยหรือกิจกรรมบริการวิชาการที่มีการบูรณาการกับศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
2. ทุกคณะมีกิจกรรมที่สร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมไทยหรือต่างประเทศ
3. สถาบันมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและต่างประเทศ
4. สถาบันมีการเผยแพร่กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยต่อสาธารณชน
5. สถาบันมีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยที่มีส่วนร่วมกับชุมชน สังคม ซึ่งก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย

ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะและหน่วยงานหลักในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานหลักในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
2. มีคณะกรรมการกำกับการติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
4. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะ ให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพของทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน



Thank You

A group of hands holding up large red letters spelling 'Thank You'. The letters are thick and three-dimensional. The word 'Thank' is on the left and 'You' is on the right, with a space between them. Several hands are visible, some holding the letters from below and others from the sides. The background is plain white.