

8 การพัฒนาและปรับปรุงงาน และผลการประกันคุณภาพภายใน

แผนงาน และโครงการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ

ในปีการศึกษา 2562 สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มีแผนงาน และโครงการเพื่อพัฒนา และปรับปรุงงานทั้งหมด 11 แผนงาน และ 14 โครงการ

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2562 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2562 (รวม 14 โครงการ)
1. มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และทรัพยากรฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า	<u>แผนงานที่ 1 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในการก้าวไปสู่ห้องสมุด 4.0</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลัก ด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ให้เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	ระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์)	1. โครงการ "การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ" 2. โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถานประกอบการ และมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่สังคม	<u>แผนงานที่ 2 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อสร้างความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก	มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก ปีการศึกษาละ 1 หน่วยงาน (ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์)	3. โครงการ "การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายนอกองค์กร" กิจกรรม "ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)"
3. ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง	<u>แผนงานที่ 3 แผนงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไปและเพื่อกระตุ้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด	ระดับความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4. โครงการ "การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2562" 1) กิจกรรม "อบรมเชิงปฏิบัติการ การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์และการยืมระหว่างห้องสมุด" 2) กิจกรรม "อบรมการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมรูปแบบ APA 6th" 3) กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ "Wordpress WorkShop" 4) กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ "การสร้างสื่อและสารในยุคดิจิทัล" 5) กิจกรรม "อบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างสื่อการสอนด้วยโปรแกรม ActivePresenter" 6). กิจกรรม "อบรมทักษะศิลปะ ครั้งที่ 2 วาดภาพสีน้ำ"

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2562 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2562 (รวม 14 โครงการ)
3. ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	<p><u>แผนงานที่ 4 แผนงานควบคุมมาตรฐานสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อการบูรณาการการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในทุกๆด้านให้มีคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน</p>	<p>การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯมีค่าคะแนนอยู่ในระดับดีกว่า ปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2561 คะแนน 3.15 คะแนน)</p>	<p>5. โครงการ “การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2562”</p> <p>6. โครงการ “การสำรวจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2562”</p>
	<p><u>แผนงานที่ 5 แผนงานบริหารความเสี่ยง (SU-ERM 2)</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักฯ</p>	<p>ความเสี่ยงของสำนักฯที่อยู่ในระดับสูง ลดลงอย่างน้อย 1 ประเด็น</p>	<p>7.โครงการ “การบริหารจัดการความเสี่ยง”</p>
	<p><u>แผนงานที่ 6 แผนปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสยาม</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>สำนักฯผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินห้องสมุดสีเขียว</p>	<p>8. โครงการ "การปรับปรุงบรรยากาศภายในสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ"</p> <p>9. โครงการ "การรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว"</p>
4. เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ที่เหมาะสม	<p><u>แผนงานที่ 7 แผนงานส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอนและการวิจัย</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อเป็นส่วนหนึ่งการพัฒนาและส่งเสริมการผลิตผลงานวิชาการให้มีคุณภาพและการเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>	<p>ระดับความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนงานส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอนและการวิจัย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p>	<p>10. โครงการ “เผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS”</p> <p>11. โครงการ “ห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์”</p>
	<p><u>แผนงานที่ 8 แผนงานการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศ ให้เข้าถึงผู้ใช้ให้ได้มากขึ้น</p>	<p>ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)</p>	<p>12. โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ”</p> <p>กิจกรรม การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศองค์ความรู้ และข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ</p> <p>1.1 เผยแพร่ข้อมูล รายชื่อหนังสือใหม่ทั้งทางเอกสารและผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ทุกเดือน</p> <p>1.2 ประชาสัมพันธ์และแนะนำทรัพยากรสารสนเทศใหม่/ที่น่าสนใจผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ทุกวัน</p> <p>1.3 เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ต่างๆ อาทิเช่น คู่มือการใช้ห้องสมุด คู่มือฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ วันสำคัญ คู่มือที่ได้จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่างๆ</p> <p>1.4 ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของสำนักฯให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2562 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2562 (รวม 14 โครงการ)
4.เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย และเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยามให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ที่เหมาะสม	<u>แผนงานที่ 9 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูล สามารถติดตาม ตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)	12. โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” <u>กิจกรรม</u> การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 1) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านบุคลากร 2) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการจัดการความรู้ (KM) 4) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านรายงานประจำปี
5.เป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้	<u>แผนงานที่ 10 แผนงานการจัดการความรู้ (KM)</u> <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ <u>ขอบเขตแผนงาน KM:</u> เพิ่มประสิทธิ ภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมายแผนงาน KM:</u> มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้: เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ <u>กลุ่มเป้าหมาย:</u> บุคลากรของสำนักฯ	ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)	13. โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน” 1) กิจกรรม “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์: การจัดทำโครงการการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงานสนับสนุน” 2) กิจกรรมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): “กิจกรรม การนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ บนเว็บไซต์” 3) กิจกรรมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ตัวบ่งชี้และแนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562
6.บุคลากร มีสมรรถนะและศักยภาพแบบมืออาชีพ	<u>แผนงานที่ 11 แผนพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมสู่สากล</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯได้สัดส่วนและสอดคล้องกับ ภาระงาน/ปริมาณงานและมีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้เกิดความประทับใจและความพึงพอใจได้ในระดับสูงสุด	ระบบการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)	14.โครงการ "การเตรียมความพร้อมบุคลากรไปสู่ความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน"

ผลการประกันคุณภาพภายใน

ในส่วนผลการประเมินตนเองในปีการศึกษา 2562 ได้คะแนนอยู่ในระดับดี (3.80 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสำนัก จำนวน 3 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

ตารางที่ 10: เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2561 และ การประเมินตนเองในปีการศึกษา 2562 ตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ 13 ตัวบ่งชี้ (คะแนนเต็ม 5)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2561				ผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2562			
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ (3 / 1)				3	(4/1)	4		
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ			3	5 ข้อ	4		
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (16.92/6)				2.82	(20.4/6)	3.40		
ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	6 ข้อ			4	6 ข้อ	4		
ตัวบ่งชี้ 2.2 มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	5 ข้อ			2	5 ข้อ	3		
ตัวบ่งชี้ 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการแต่ละด้าน			3.92	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการแต่ละด้าน	3.40		
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	5 ข้อ			3	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.5 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้	6 ข้อ			1	5 ข้อ	1		
ตัวบ่งชี้ 2.6 การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ	5 ข้อ			3	5 ข้อ	4		
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (21 / 6)				3.50	(25/6)	4.17		
ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	6 ข้อ			3	6 ข้อ	4		
ตัวบ่งชี้ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระบบการพัฒนาบุคลากร	7 ข้อ			4	7 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	5 ข้อ			3	5 ข้อ	3		
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ			2	5 ข้อ	4		
ตัวบ่งชี้ 3.6 ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 ข้อ			4	5 ข้อ	4		
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 - 3 (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้)	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)			40.92	3.15	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)	49.40	3.80
	(จำนวนตัวบ่งชี้)			13		(จำนวนตัวบ่งชี้)	13	