

๙ สถิติการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ บริหารงานโดยผู้อำนวยการ อาจารย์ สุธน สุภาวงศ์
โดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการ อาจารย์ คมเดช บุญประเสริฐ และบุคลากร ที่ได้ดำเนินงาน ตามภาระงาน ดังนี้

แผนก	รายชื่อบุคลากร	ภาระงาน
แผนกพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ	1. นาง พรรณี จิวพุทธิธรรม 2. นาง สุดา ทองชีว 3. นาย สุทธิพนธ์ ลิ้มอุดมพัฒน์ 4. นาง อารี แก้วพิพัฒน์ 5. นางสาว แคทรียา ศิริวัฒนนาวิณ (บุคลากรอัตราพิเศษ/พิการ)	<ul style="list-style-type: none"> •งานพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรฯ <ul style="list-style-type: none"> - จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร สื่อมัลติมีเดีย และฐานข้อมูลฯ) - วิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ - ตระขณี่วารสาร/บทความ - เตรียมและรักษาสภาพทรัพยากรสารสนเทศ •งานพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและเผยแพร่ E-Books & E-Journals - พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content •งานประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง - จัดทำรายงานประจำปี - การจัดการความรู้ (KM) - จัดทำข้อมูลทรัพยากรฯเพื่อรับรองหลักสูตร
แผนกบริการและ ประชาสัมพันธ์	1. นางสาว อรชร ยิ่งใหญ่ 2. นางสาว กัลยา ศุภพันธุ์มณี 3. นางสาว พรพิศ องค์กรธธา 4. นาง อรุณี ชื่นประไพ (เกษียณและมา ปฏิบัติงาน3วัน/สัปดาห์)	<ul style="list-style-type: none"> •งานบริการ <ul style="list-style-type: none"> - บริการยืม-คืนหนังสือ, จองและสำรองหนังสือ - บริหารจัดการระบบสมาชิกห้องสมุด - บริการสื่อมัลติมีเดียและ 3D Zone - บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า - บริการหนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ - บริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง/วารสารและเอกสาร - บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย (Study Room) - บริการยืมระหว่างห้องสมุด (ILL) - บริการตรวจคุณภาพผลงานวิชาการ (การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม) - ดูแลพื้นที่และจัดชั้นหนังสือ, วารสาร ฯ •งานประชาสัมพันธ์ <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร - นิทรรศการ - แนะนำห้องสมุดและต้อนรับการเยี่ยมชม
ศูนย์ฝึกอบรมและ พัฒนาระบบ สารสนเทศ	1. อาจารย์ วสันต์ อุทัยเลี้ยง 2. นาง ณัชชา เดชาตั้งประทีป 3. นางสาว วรณวิสา เกิดมงคลโชค	<ul style="list-style-type: none"> •งานฝึกอบรม <ul style="list-style-type: none"> - จัดฝึกอบรม/สัมมนา - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และค้นคว้าฐานข้อมูล •งานเทคโนโลยีสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ •งานพัฒนาเว็บไซต์สำนักฯ <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ •งานเครือข่ายห้องสมุด <ul style="list-style-type: none"> - ห้องสมุดเครือข่าย TU-ThaiPUL - ห้องสมุดเครือข่าย ThaiLIS
เลขานุการสำนักฯ	1. นางสาว ประภาพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา	<ul style="list-style-type: none"> •งานเลขานุการ <ul style="list-style-type: none"> - สารบรรณและธุรการ - การเงินและวัสดุครุภัณฑ์ - บุคลากร

ตารางที่ 11: สถิติการดำเนินงานของแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2562							ปี 2563					รวม	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		
สุดา	งานจัดหา หนังสือ														
	การจัดซื้อหนังสือ														
	- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	66	28	27	49	58	68	40	41	69	33	2	20	501	
	(เล่ม)	84	37	27	55	72	70	43	53	69	34	4	20	568	
	- ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)	6	8	13	25	15	14	12	25	5	16	3	15	157	
	(เล่ม)	8	8	13	26	16	14	12	29	5	16	3	15	165	
	รวม (ชื่อเรื่อง)	72	36	40	74	73	82	52	66	74	49	5	35	658	
	(เล่ม)	92	45	40	81	88	84	55	82	74	50	7	35	834	
	สุดา	รับบริจาค													
		- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	41	15	43	4	57	42	29	28	30	1	-	7	297
(เล่ม)		41	15	43	4	57	42	29	28	30	1	-	7	297	
- ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)			11	5	4		2		5		4	-	-	31	
(เล่ม)			11	5	4		2		5		4	-	-	31	
รวม (ชื่อเรื่อง)		41	26	48	8	57	44	29	33	30	5	-	7	328	
(เล่ม)	41	26	48	8	57	44	29	33	30	5	-	7	328		
สุทธิพนธ์	งานวิเคราะห์ หนังสือ														
	- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	88	43	63	80	67	92	58	78	71	54	0	31	725	
	(เล่ม)	100	58	84	94	100	105	61	95	80	54	0	33	864	
	- ภาษาอังกฤษ (ชื่อเรื่อง)	6	21	17	12	29	19	11	30	5	15	1	7	173	
	(เล่ม) (เล่ม) (เล่ม)	9	21	17	13	32	19	11	34	5	15	1	7	184	
	รวม (ชื่อเรื่อง)	94	64	80	92	96	111	69	108	76	69	1	38	898	
(เล่ม)	109	79	101	107	132	124	72	129	85	69	1	40	1048		

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2562							ปี 2563					รวม
		มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	
สุทธิพจน์	งานเตรียม หนังสือก่อนออกให้บริการ สแกนปกและหน้าสารบัญหนังสือ (เล่ม)													
		91	60	75	97	176	162	55	124	137	-	-	-	977
สุดา+อารี	ประทับตราและลงทะเบียนหนังสือ (เล่ม)	109	79	101	107	132	124	72	129	85	69	1	40	1048
อารี	พิมพ์บาร์โค้ด - ภาษาไทย (ชื่อ)	92	61	54	78	77	113	30	100	61	46	-	-	712
		(เล่ม)	112	73	64	96	105	132	30	111	67	46	-	-
	- ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	17	9	15	15	22	25	10	28	5	1	-	-	147
		(เล่ม)	20	9	15	16	24	25	10	31	5	1	-	-
	รวม ภาษาไทย + ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	109	70	69	93	99	138	40	128	66	47	-	-	859
		(เล่ม)	132	82	79	112	129	157	40	142	72	47	-	-
อารี	พิมพ์ซองบัตร/บัตรยืม - ภาษาไทย (ชื่อ)	92	61	54	78	77	113	30	100	61	46	-	-	712
		(เล่ม)	112	73	64	96	105	132	30	111	67	46	-	-
	- ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	17	9	15	15	22	25	10	28	5	1	-	-	147
		(เล่ม)	20	9	15	16	24	25	10	31	5	1	-	-
	รวม ภาษาไทย + ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	109	70	69	93	99	138	40	128	66	47	-	-	859
		(เล่ม)	132	82	79	112	129	157	40	142	72	47	-	-
อารี	งานรักษาสภาพ สิ่งพิมพ์และซ่อมบำรุง ห่อปกพลาสติกหนังสือใหม่และซ่อมหนังสือเก่า													
	- ภาษาไทย (เล่ม)	115	76	39	98	104	101	86	110	67	46	-	-	842
	- ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)	18	16	45	11	24	25	13	23	5	1	-	-	181
	รวมห่อปก + ซ่อมหนังสือ (เล่ม)	133	92	84	109	128	126	99	133	72	47	-	-	1,023

ตารางที่ 11.1: สถิติการดำเนินงานของแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทวารสาร/สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2562							ปี 2563					รวม
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
พรรณณี	งานจัดหา วารสาร/สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													
	- จัดซื้อวารสารฉบับพิมพ์ (ชื่อเรื่อง)	-	-	-	-	10	21	22	14	42	-	-	-	109
	- จัดหาลิงก์วารสารออนไลน์และฐานข้อมูล Open Assess	111	149	239	76	100	84	108	106	59	53	38	38	974
วรรณวิสา	งานวิเคราะห์ วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													
	ประทับตรา ป้อนข้อมูลและลงทะเบียนวารสาร(เล่ม)	71	85	77	82	64	57	47	73	51	101	-	95	803
วรรณวิสา	ประทับตรา ป้อนข้อมูลและลงทะเบียนจุลสาร	95	71	89	68	91	39	30	67	37	16	-	80	683
แคทริยา	ประทับตราและลงทะเบียนหนังสือพิมพ์ (ฉบับ)	324	313	313	300	312	304	304	303	271	283	281	286	3,594
แคทริยา	วิเคราะห์บทความวารสารและป้อนข้อมูลและลงทะเบียนดรรชนีวารสาร	764	834	897	660	655	674	504	737	494	425	-	-	6,644
พรรณณี	งานพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์													
	พัฒนาและเผยแพร่ E-Books & E-Journals ที่ https://e-library.siam.edu/e-journal/ (ชื่อเรื่อง)	17	15	15	16	15	16	16	15	14	7	2	2	150
พรรณณี	พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content/ เขียนบทความหรือโพสต์เผยแพร่ องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ที่ https://e-library.siam.edu/ (เรื่อง)	11	11	8	8	3	2	-	3	-	1	-	3	50
พรรณณี	งานประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน													
	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง(SAR) และจัดทำรายงานประจำปี													2
	การจัดการความรู้ (KM)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2
พรรณณี	จัดทำข้อมูลทรัพยากรฯเพื่อรับรองหลักสูตร	1.หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต, 2.หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต, 3.หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล											3	

ตารางที่ 12: สถิติการดำเนินงานของแผนกบริการและประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2562							ปี 2563					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	งานบริการ													
อรชร	บริการยืม-คืนหนังสือ (เล่ม)	1801	1723	1485	1390	1647	1688	1208	1496	1679	314	-	58	14,489
อรชร	บริการต่ออายุการยืมทางโทรศัพท์ (เล่ม)	217	161	235	236	177	233	190	171	196	238	245	207	2,506
อรชร	บริการตรวจสอบการค้างส่งทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษาที่ขอจบการศึกษา (คน)	95	255	123	146	123	133	75	399	35	14	176	9	1,583
อรชร	ลงทะเบียนประวัติสมาชิกใหม่ของห้องสมุด (คน)	191	162	292	85	72	49	34	71	75	24	-	-	1,055
กัลยา	ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด - บุคคลภายใน (คณาจารย์, นักศึกษาและบุคลากร) (คน) - บุคคลภายนอก* (คน)	6408	6168	6758	10,175	15744	10801	9602	5091	8901	7832	-	103	87,583
		1096	1001	1254	1336	1544	1099	562	612	831	625	-	25	9,985
กัลยา	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า Counter Service (คน)	18	26	26	29	33	27	29	21	12	14	-	-	225
กัลยา	ผู้ใช้บริการสื่อมัลติมีเดียและ 3D Zone (คน)	302	515	430	620	604	565	274	363	332	-	-	-	4,005
	งานประชาสัมพันธ์													
อ.คมเดช	ขอเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักหอสมุดฯ (คน)	12	34	12	14	4	24	2	11	-	-	-	-	113
อรชร+กัลยา	จัดนิทรรศการ (เรื่อง)	1.เฉลิมพระเกียรติในหลวง ร.9, 2.เฉลิมพระเกียรติในหลวง ร.10, 3. งาน Christmas & New year												3
	บริการหนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ													
ณัชชา	รวบรวมและคัดแยกข้อสอบเก่าของแต่ละคณะ (พิมพ์ปก สารบัญ เย็บเล่มและใส่ปกพลาสติก) (เล่ม)	10	10	10	10	10	10	-	-	-	-	-	-	60
ณัชชา	วิเคราะห์ ป้อนข้อมูลและลงทะเบียนหนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ	3	5	8	7	4	6	12	12	10	-	-	-	67
วิระนันท์+พรรณิ	บริการตรวจคุณภาพผลงานวิชาการ (การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม) (เรื่อง)	5	3	5	3	3	5	7	10	25	45	49	46	206
พรพิศ	บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย (Study Room) (คน)	307	522	1105	1822	2647	2136	1510	664	1231	896	19	8	12,867
อรชร	บริการยืมระหว่างห้องสมุด (ILL) (เล่ม)	1	2	2	4	1	3	2	4	3	1	-	-	23
วรรณวิสา	บริการยืมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (วารสาร/นิตยสาร/หนังสือพิมพ์/ จุลสาร) (เล่ม)	1	5	3	10	5	4	2	10	-	-	-	-	40
พรรณิ	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าวารสารและบทความ (คน)	1	3	1	8	3	2	1	3	-	-	-	-	22

ตารางที่ 14: สถิติการดำเนินงานของเลขานุการ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2562							ปี 2563					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
ประภาพร	งานเลขานุการ งานสารบรรณและธุรการ การเงินและวัสดุครุภัณฑ์ และบุคลากร โดยได้จัดทำบันทึกต่างๆ อาทิเช่น การตอบขอขอบคุณ การขออนุญาต/ อนุมัติทางการเงินและวัสดุครุภัณฑ์ และการจัดส่งบุคลากรเข้า ร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงานภายนอก (ครั้ง)	16	24	11	22	25	25	8	21	6	2	8	3	171

การดำเนินงานโครงการ “ห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์”

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ และห้องสมุดมารวย ได้นำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ บนเว็บไซต์ <https://ectl.siam.edu/> รวม 14 คณะวิชา/หลักสูตร (จากทั้งหมด 23 คณะวิชา) มีคณะวิชาระดับปริญญาตรี 10 คณะวิชา และระดับบัณฑิตวิทยาลัย 4 หลักสูตร ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ ที่สามารถสืบค้นได้ ได้แก่

- คอร์สเรียนออนไลน์ฟรี จากแหล่งที่สำคัญทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น Thai mooc, TCU(Thai Cyber University), COURSERA และ จากสถาบันต่างๆ
- E-BOOKS, E-JOURNAL, บทความ (PDF)
- ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยจัดซื้อ
- แหล่งข้อมูล จากเว็บไซต์หน่วยงานต่างๆ
- YouTube
- หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง จากหอสมุดกลาง
- หนังสือ ตำรา และเอกสารประกอบการสอน
- ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยสยาม e-research.siam.edu
- รายวิชาที่สอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสยาม <http://www.elearning.siam.edu>

โครงการ “ห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์”

<https://ectl.siam.edu>

ห้องสมุดออนไลน์

สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน
สำหรับอาจารย์ และนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสยาม



สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ & ห้องสมุดมารวย@ม.สยาม
ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19

1 บริการสารสนเทศออนไลน์สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ของคณะวิชา/รายวิชาต่างๆ
ที่ <https://ectl.siam.edu/>
*ท่านต้องสมัครสมาชิก และ Enroll Now ก่อน จึงจะสามารถใช้สารสนเทศออนไลน์ได้



2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วยช่องทางออนไลน์
ที่ <https://ectl.siam.edu/> คลิกที่ Q&A
โดยบรรณารักษ์ที่ประจำอยู่ในทุกคณะวิชา

3 บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ ที่ <https://e-library.siam.edu/>



4 บริการ e-Research ของมหาวิทยาลัยสยามผ่านเว็บไซต์
ที่ <https://e-research.siam.edu/>

5 บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านกลุ่ม TU-Thaipul (ให้บริการเฉพาะรูปแบบดิจิทัลเท่านั้น)



ท่านอาจารย์และนักศึกษาที่ต้องการขอใช้สารสนเทศออนไลน์ **เร่งด่วน** กรุณาแจ้งได้ตามช่องทางที่ 2

สรุปสถิติการให้บริการที่สำคัญ ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2562

สำนักฯ ได้สรุปสถิติการให้บริการที่สำคัญ และเปรียบเทียบสถิติการให้บริการต่างๆ ของสำนักฯ ในปีการศึกษา 2562 กับ ปีการศึกษา 2561 ดังนี้

- การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.95 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งหมด ของปีการศึกษา 2562 รวมจำนวนทั้งสิ้น 114,119 ครั้ง กับปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 94,775 ครั้ง เพิ่มขึ้นจำนวน 19,344 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 16.95 ในส่วนของฐานข้อมูลออนไลน์ UptoDate เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.73 มีจำนวนการเข้าใช้ 86,255 ครั้ง (ปีการศึกษา 2561 จำนวน 57,163 ครั้ง) ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ EBSCO ที่สำนักฯบอกรับทั้ง 11 ฐาน มีการใช้ลดลงร้อยละ 25.92 มีจำนวนการเข้าใช้ 27,864 ครั้ง (ปีการศึกษา 2561 จำนวน 37,612 ครั้ง)
- การเข้าใช้เว็บไซต์สำนักฯ (<https://e-library.siam.edu/>) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.09 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์ ของปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 124,277 ครั้ง กับปีการศึกษา 2561 จำนวน 106,760 ครั้ง เพิ่มขึ้นจำนวน 17,517 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 14.09
- การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (รายการที่1-11) ที่ถูกยืมและถูกใช้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.26 จากการเปรียบเทียบสถิติการยืมและการใช้ทรัพยากรฯ ของปีการศึกษา 2562 รวมจำนวนทั้งสิ้น 272,688 เล่ม/แผ่น/ครั้ง กับปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 250,175 เล่ม/แผ่น/ครั้ง เพิ่มขึ้นจำนวน 22,513 เล่ม/แผ่น/ครั้ง
- การเข้าใช้บริการสำนักฯ (ทั้งบุคคลภายในและภายนอก) ลดลง ร้อยละ 69.40 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 97,568 คน กับปีการศึกษา 2561 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 318,888 คน ลดลงจำนวน 221,320 คน

ตารางที่ 15: สถิติการให้บริการต่างๆ ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2562

ปี/เดือน		1.ยืมหนังสือ (เล่ม)	2.ยืมหนังสือทางโทรศัพท์ (เล่ม)	3. ยืมระหว่างห้องสมุด (เล่ม/รายการ)	4.ยืมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (เล่ม/รายการ)	5.การใช้สื่อมัลติมีเดีย และ 3D Zone (คน)	6.การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: EBSCO 8 ฐาน (ครั้ง)	7.การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: Uptodate (ครั้ง)	8.การเข้าใช้เว็บไซต์สำนัก (ครั้ง)	9.การขอเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน (คน)	10.การใช้ห้อง Study Room ห้อง ชั้นลอย+ Study Room (12 ห้อง) (คน)	11. บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น/ค้นคว้า (คน)	12.ผู้เข้าใช้บริการสำนักฯ รวม บุคคล ภายใน (คน)	13.ผู้เข้าใช้บริการสำนักฯ รวม บุคคล ภายนอก (คน)
2562	มิถุนายน	1,801	217	8	1	302	3,708	9762	11,629	12	307	18	6,408	1,096
	กรกฎาคม	1,723	161	3	5	515	2,300	9878	9,609	34	522	26	6,168	1,001
	สิงหาคม	1,485	235	6	3	430	2,301	7429	11,598	12	1,105	26	6,758	1,254
	กันยายน	1,390	236	6	10	620	3,621	7387	10,623	14	1,822	29	10,175	1,336
	ตุลาคม	1,647	177	4	5	604	4,390	8605	6,598	4	2,647	33	15,744	1,544
	พฤศจิกายน	1,688	233	6	4	565	1,133	9135	8,133	24	2,136	27	10,801	1,099
	ธันวาคม	1,208	190	1	2	274	1,685	5687	8,100	2	1,510	19	9,602	562
2563	มกราคม	1,496	171	5	10	363	2,781	7209	9,583	11	664	21	5,091	612
	กุมภาพันธ์	1,679	196	5	-	332	2,786	7903	11,164	-	1,231	12	8,901	831
	มีนาคม	314	238	1	-	-	1,680	8522	13,093	-	896	14	7,832	625
	เมษายน	-	245	1	-	-	1,010	4738	14,649	-	19	-	-	-
	พฤษภาคม	58	207	1	-	-	465		9,498	-	8	-	103	25
	รวม	(บริการ 1-11) 272,688	14,489	2,506	47	40	4,005	27,864	86,255	124,277	113	12,867	225	87,583