

๙ สถิติการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ บริหารงานโดยผู้อำนวยการ อาจารย์ สุรน สุภาวงศ์
โดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการ อาจารย์ คมเดช บุญประเสริฐ และบุคลากร ที่ได้ดำเนินงาน ตามภาระงาน ดังนี้

แผนก	รายชื่อบุคลากร	ภาระงาน
แผนกพัฒนา ทรัพยากร สารสนเทศ	1. นาง พรรณี จิวพุทธิธรรม 2. นาง สุดา ทองชีวะ 3. นาย สุทธิพนธ์ ลิ้มอุดมพัฒน์ 4. นาง ณัชชา เดชาตั้งประทีป 5. นาง อารี แก้วพิพัฒน์ 6. นางสาว แคทรียา ศิริวัฒนนะนาวิน (บุคลากรอัตราพิเศษ/พิการ)	<ul style="list-style-type: none"> •งานจัดซื้อ/จัดหาทรัพยากรฯ – สำรวจความต้องการทรัพยากรฯ วางแผนดำเนินการจัดซื้อ/จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ, วารสาร, สื่อมัลติมีเดีย และฐานข้อมูลฯ– ตรวจรับและติดตาม •งานบริหารทรัพยากรสารสนเทศ – เตรียมทรัพยากรสารสนเทศ(ทุกประเภท) – งานวิเคราะห์ทรัพยากรฯประเภทหนังสือ, สิ่งพิมพ์พิเศษและสื่อโสตทัศน์, วารสาร – การสงวนรักษาภาพทรัพยากรสารสนเทศ -- การพัฒนาสื่อดิจิทัล เช่น พัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์, E-Books & E-Journals, Digital Content -- รวบรวมข้อมูลทรัพยากรฯเพื่อรับรองหลักสูตร -- การรวบรวมแหล่งสารสนเทศ
แผนกบริการและ ประชาสัมพันธ์	1. นางสาว อรชร ยิ่งใหญ่ 2. นางสาว กัลยา ศุภพันธุ์มณี 3. นางสาว พรพิศ องค์กรธธา 4. นางสาว วรรณวิสา เกิดมงคลโชค 5. นาง อรุณี ชื่นประไพ (เกษียณ และมาปฏิบัติงาน3วัน/สัปดาห์)	<ul style="list-style-type: none"> •งานบริการ -- งานสมาชิก เช่น ลงทะเบียนประวัติสมาชิกใหม่และต่ออายุสมาชิกของห้องสมุดและบริการตรวจสอบการค้างส่งทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษาที่ขอจบการศึกษา รวมทั้งตรวจสอบการเข้าใช้บริการสำนักหอสมุดฯ -- งานบริการยืม-คืน, จองและสำรองหนังสือ รวมทั้งบริการต่ออายุการยืม -- งานบริการยืมระหว่างห้องสมุด (ILL) -- งานบริการพื้นที่ เช่น บริการ 3D Zone และสื่อมัลติมีเดีย, บริการห้องหนังสืออ้างอิง และสิ่งพิมพ์พิเศษ, บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย (Study Room) และดูแลพื้นที่และจัดชั้นหนังสือ, วารสาร ฯ -- งานช่วยเหลือการค้นคว้าทรัพยากรและสารสนเทศ เช่น บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า, บริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง/วารสารและเอกสาร, บริการตรวจการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม •งานประชาสัมพันธ์ – เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและนิทรรศการ – ต้อนรับการเยี่ยมชมและแนะนำสำนักฯ
ศูนย์ฝึกอบรมและ พัฒนาระบบ สารสนเทศ	1. อาจารย์ วสันต์ อุทัยเลี้ยง	<ul style="list-style-type: none"> •งานฝึกอบรม – สำรวจกลุ่มเป้าหมาย -- จัดฝึกอบรม/สัมมนา /กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และค้นคว้าฐานข้อมูล -- ผลิตเอกสารองค์ความรู้ •งานพัฒนาระบบ – ศึกษาและพัฒนาระบบ – บริหารสื่อออนไลน์ – ดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB -- ประสานเครือข่ายสารสนเทศ เช่นเครือข่าย TU-ThaiPUL และ ThaiLIS -- กำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
เลขานุการสำนักฯ	1. นางสาว ประภาพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา	•งานเลขานุการ-- สารบรรณและธุรการ, การเงินและวัสดุครุภัณฑ์, บุคลากร
สำนักงานบริหาร	คณะกรรมการด้านแผนงานโครงการ คณะกรรมการด้านประกันคุณภาพ คณะกรรมการด้านการจัดการความรู้ คณะกรรมการด้านการจัดการความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> •งานแผนงานโครงการ •งานประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน -- สำรวจและสรุปผลความต้องการและความพึงพอใจผู้ใช้บริการ -- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง, รายงานประจำปี •งานการจัดการความรู้ (KM) •งานการจัดการความเสี่ยง

ตารางที่ 11: สถิติการดำเนินงานของแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		
สุดา	งานจัดหาทรัพยากร ประเภทหนังสือ														
	การจัดซื้อหนังสือ														
	- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	7	51	23	72	27	15	33	-	41	23	48	-	340	
	(เล่ม)	14	57	26	105	35	18	40	-	41	27	51	-	414	
	- ภาษาดังประเทศ (ชื่อเรื่อง)	5	18	8	11	27	14	16	1	30	6	5	8	149	
	(เล่ม)	5	25	8	12	27	17	16	1	32	7	5	8	163	
	รวม (ชื่อเรื่อง)	12	69	31	83	54	29	49	1	71	29	53	8	489	
	(เล่ม)	19	82	34	117	62	35	56	1	73	34	56	8	577	
	สุดา	รับบริจาคหนังสือ													
		- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	-	-	61	5	23	30	17	-	4	64	33	30	267
(เล่ม)		-	-	61	5	23	30	17	-	4	64	33	30	267	
- ภาษาดังประเทศ (ชื่อเรื่อง)		-	-	-	-	-	7	50	-	-	11	2	-	70	
(เล่ม)		-	-	-	-	-	7	50	-	-	11	2	-	70	
รวม (ชื่อเรื่อง)		-	-	61	5	23	37	67	-	4	75	35	30	337	
(เล่ม)	-	-	61	5	23	37	67	-	4	75	35	30	337		
สุทธิพนธ์	งานวิเคราะห์ทรัพยากร ประเภทหนังสือ														
	- ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	23	65	41	49	18	31	41	0	33	60	35	31	427	
	(เล่ม)	31	74	45	68	23	36	52	0	33	72	38	31	503	
	- ภาษาดังประเทศ (ชื่อเรื่อง)	22	18	9	0	25	20	16	0	33	12	9	0	163	
	(เล่ม) (เล่ม) (เล่ม)	22	23	9	0	26	23	16	0	37	13	10	0	179	
	รวม (ชื่อเรื่อง)	45	82	50	49	43	51	57	0	66	72	44	31	590	
	(เล่ม)	53	97	54	68	49	59	68	0	70	85	48	31	682	

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม
		มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	
สุทธิพจน์	งานเตรียมทรัพยากร ประเภทหนังสือ													
	สแกนปกและหน้าสารบัญหนังสือ (เล่ม)	75	52	75	67	78	0	77	0	113	68	42	38	685
สุดา+อารี	ประทับตราและลงทะเบียนหนังสือ (เล่ม)	53	97	54	68	49	59	68	0	70	85	48	31	682
อารี	พิมพ์บาร์โค้ด - ภาษาไทย (ชื่อ)	77	77	71	108	72	54	52	-	27	70	16	8	632
	(เล่ม)	84	82	92	127	89	61	59	-	27	86	24	9	740
	- ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	20	2	1	-	7	23	6	-	23	22	9	-	113
	(เล่ม)	20	2	1	-	7	26	6	-	23	23	10	-	118
	รวม ภาษาไทย + ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	97	79	72	108	79	77	58	-	50	92	25	8	745
	(เล่ม)	104	84	93	127	96	87	65	-	50	109	34	9	858
อารี	พิมพ์ซองบัตร/บัตรยืม - ภาษาไทย (ชื่อ)	77	77	71	108	72	54	52	-	27	70	16	8	632
	(เล่ม)	84	82	92	127	89	61	59	-	27	86	24	9	740
	- ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	20	2	1	-	7	23	6	-	23	22	9	-	113
	(เล่ม)	20	2	1	-	7	26	6	-	23	23	10	-	118
	รวม ภาษาไทย + ภาษาต่างประเทศ (ชื่อ)	97	79	72	108	79	77	58	-	50	92	25	8	745
	(เล่ม)	104	84	93	127	96	87	65	-	50	109	34	9	858
อารี	งานสงวนรักษาทรัพยากร													
	ห่อปกพลาสติกหนังสือใหม่และซ่อมหนังสือเก่า	84	82	92	127	89	61	59	-	27	86	24	9	740
	- ภาษาไทย (เล่ม)	20	2	1	-	7	26	6	-	23	23	10	-	118
	- ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)	104	84	93	127	96	87	65	-	50	109	34	9	858
	รวมห่อปก + ซ่อมหนังสือ (เล่ม)	84	82	92	127	89	61	59	-	27	86	24	9	740

ตารางที่ 11.1: สถิติการดำเนินงานของแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทวารสาร, สิ่งพิมพ์พิเศษ และสื่อสตัทพ์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ธ.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
พรธณี	งานจัดหาทรัพยากร ประเภทวารสาร/สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													
	- จัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับพิมพ์ (ชื่อเรื่อง)	-	-	-	-	12	34	60	-	7	12	12	-	137
วรรณวิสา	งานเตรียมและวิเคราะห์ทรัพยากร ประเภทวารสาร/สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													
	ประทับตรา บ่อนข้อมูลและลงทะเบียนวารสาร(เล่ม)	152	118	122	126	119	100	100	-	202	131	104	75	1349
วรรณวิสา	ประทับตรา บ่อนข้อมูลและลงทะเบียนและคัดแยกจัดเก็บจุลสาร	70	54	36	65	119	59	42	-	149	27	18	32	671
แคทรียา	ประทับตราและลงทะเบียนหนังสือพิมพ์ (ฉบับ)	278	289	286	280	279	268	272	275	252	285	245	-	3009
แคทรียา	วิเคราะห์บทความวารสารและบ่อนข้อมูลและลงทะเบียนดรชนวารสาร	523	683	730	738	763	512	590	-	362	422	107	90	5520
ณัชชา	งานเตรียมและวิเคราะห์ทรัพยากรประเภทสิ่งพิมพ์พิเศษและสื่อสตัทพ์													
	ประทับตรา บ่อนข้อมูลและลงทะเบียนสิ่งพิมพ์พิเศษ (เล่ม)	-	-	61	9	46	26	7	-	2	51	23	19	244
ณัชชา	วิเคราะห์ หนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ รวมทั้งวิทยานิพนธ์และงานวิจัย (ชื่อเรื่อง)	-	-	63	10	52	28	7	-	2	68	24	29	283
ณัชชา	รวบรวมและคัดแยกข้อสอบเก่าของแต่ละคณะ (พิมพ์ปก สารบัญเย็บเล่มและใส่ปกพลาสติก) (เล่ม)	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	16
ณัชชา	วิเคราะห์ บ่อนข้อมูลและลงทะเบียน ซีดีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ(ชื่อเรื่อง)	-	-	17	28	8	9	19	-	-	4	2	1	88
พรธณี	งานพัฒนาสื่อดิจิทัล													
	พัฒนาและเผยแพร่ E-Books & E-Journals & Article ที่ https://e-library.siam.edu/e-journal/ (ชื่อเรื่อง)	3	3	2	-	-	2	1	1	1	-	5	17	38
พรธณี	พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content/ เขียนบทความหรือโพสเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์ที่ https://e-library.siam.edu/ (เรื่อง)	4	2	2	3	1	1	-	4	-	2	3	2	24
พรธณี	รวบรวมข้อมูลทรัพยากรฯ เพื่อรับรองหลักสูตร และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ (หลักสูตร)	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	12
พรธณี	งานรวบรวมแหล่งสารสนเทศ													
	รวบรวมและเผยแพร่วารสารออนไลน์/ฐานข้อมูลOpen Access ผ่านเว็บไซต์ (ชื่อเรื่อง/ฐาน)	111	80	69	97	76	106	84	-	108	91	137/27	54	1040
พรธณี	รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลนักวิจัยม.สยาม ที่ https://e-library.siam.edu/e-journal/ (คน)	12	12	12	12	12	12	12	20	12	12	12	12	152

ตารางที่ 12: สถิติการดำเนินงานของแผนกบริการและประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
งานบริการ	งานสมาชิก													
อรรช	ลงทะเบียนประวัติสมาชิกใหม่และต่ออายุสมาชิกของห้องสมุด (คน)	98	112	85	94	44	21	19	25	38	57	12	8	613
อรรช	บริการตรวจสอบการค้างส่งทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษาที่ขอจบการศึกษา (คน)	47	171	51	80	77	107	37	61	163	170	91	48	1103
กัลยา+อรรณี	ตรวจสอบการเข้าใช้บริการสำนักหอสมุดฯ													
	- บุคคลภายใน (คณาจารย์, นักศึกษาและบุคลากร) (คน)	681	1589	5253	8604	9694	6928	503	467	3919	7475	1233	480	46826
	- บุคคลภายนอก* (คน)	0	0	117	211	411	319	120	0	130	187	13	0	1508
	งานยืมคืนจองสำรอง													
อรรช	บริการยืม-คืนหนังสือ (เล่ม)	880	1122	1412	1095	1342	1155	990	1073	1120	368	118	43	10718
อรรช	บริการต่ออายุการยืมทางโทรศัพท์ (เล่ม)	183	202	180	208	204	178	212	227	223	217	224	237	2495
	งานยืมระหว่างห้องสมุด (ILL)													
อรรช+พรรณี	บริการขอยืมระหว่างห้องสมุดแบบรูปเล่มและแบบดิจิทัล (ครั้ง)	4	-	1	-	1	7	4	2	2	2	1	1	25
	งานบริการพื้นที่													
กัลยา	บริการ 3D Zone และสื่อมัลติมีเดีย (คน)	(งดให้บริการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคCOVID-19)												
ณัชชา	บริการห้องหนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ (คน)	22	30	13	428	80	4	681	-	-	262	-	193	1713
พรพิศ+วรรณวิสา	บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย (Study Room 12 ห้อง) (คน)	26	90	526	1067	1370	787	582	16	575	1176	142	22	6379
กัลยา+	ดูแลพื้นที่และจัดชั้นหนังสือ (ครั้ง)	20	21	20	22	22	20	18	-	19	22	18	18	220
	งานช่วยเหลือการค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศ													
กัลยา	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า Counter Service (คน)	2	7	8	30	29	22	8	9	10	18	7	2	152
พรรณี	บริการช่วยค้นคว้าสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (วารสาร/นิตยสาร/หนังสือพิมพ์/ จุลสาร) (เรื่อง)	2	3	4	4	2	2	-	-	-	1	1	2	21
พรรณี	บริการตรวจการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม (เรื่อง)	-	-	-	-	-	3	1	-	-	5	-	1	10

ตารางที่ 12: สถิติการดำเนินงานของแผนกบริการและประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
งานประชาสัมพันธ์	งานเผยแพร่ข้อมูลและจัดนิทรรศการ													
พรพิศ	งานเผยแพร่ข้อมูลหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจผ่านเว็บไซต์ (ชื่อเรื่อง)	-	-	9	22	16	-	-	-	-	19	18	19	103
วรรณวิสา	เผยแพร่ข้อมูลวารสารผ่านเว็บไซต์ (ชื่อเรื่อง)	30	31	31	30	31	30	26	-	14	21	4	-	248
พรรณี	เผยแพร่ข้อมูลการจัดให้บริการออนไลน์ต่างๆของสำนักฯ ผ่านเว็บไซต์ (ชื่อเรื่อง)	-	-	1	1	1	1	1	9	-	3	2	-	19
พรรณี+วรรณวิสา+พรพิศ+มโนณัฐ (ห้องสมุดมารวย)	ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์สำนักฯให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ https://e-library.siam.edu/ (เรื่อง)	4	20	43	56	49	36	29	4	19	59	40	50	409
พรรณี	สถิติผู้ใช้เว็บไซต์ของสำนักฯ https://e-library.siam.edu/ (คน)	15310	18238	19435	18480	16942	15223	9086	1863	9204	9953	6838	8235	148807
อรชร+กัลยา	จัดนิทรรศการ (เรื่อง)	1.เฉลิมพระเกียรติในหลวง ร.9, 2.เฉลิมพระเกียรติในหลวง ร.10, 3. งาน Christmas & New year												3
	งานต้อนรับการเยี่ยมชมและแนะนำสำนักฯ													
อรชร+กัลยา	ต้อนรับการเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักหอสมุดฯ (ครั้ง/คน) (งดการเยี่ยมชมสำนักฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคCOVID-19) -คณบดีและนักศึกษาใหม่คณะรัฐศาสตร์ ม.สยาม -คุณฐานิสร์ วัชรโรทัย	-	-	1/18	-	-	-	-	-	-	-	1/1	-	2/19

ตารางที่ 13: สถิติการดำเนินงานของศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		
อ.คมเดช	งานฝึกอบรม จัดฝึกอบรมความรู้ต่างๆ														
อ.คมเดช	แนะนำการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (ครั้ง)			22 ส.ค.											1
อ.คมเดช	อบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: Uptodate (ครั้ง)						4 พ.ย.								1
อ.คมเดช	สถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: Uptodate (ครั้ง)	5734	6122	9924	10451	8892	9482	9932	8502	9773	8579	5285	4887	97563	
อ.คมเดช	อบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: EBSCO Host & EDS (ครั้ง)			20 ส.ค.		14 ต.ค.								2	
พรรณณี	สถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: EBSCO Host & EDS (ครั้ง)	1751	1949	735	1645	5788	1364	423	1197	1155	645	1088	1170	18910	
	ประสานงานเครือข่ายห้องสมุด														
อ.สุธน	ร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (อพส.)										9 มี.ค.			1	
อ.สุธน	ร่วมประชุมกลุ่มห้องสมุดโรงเรียนแพทย์												28-29 มี.ย.	1	
อ.สุธน	ร่วมประชุมความร่วมมือทางวิชาการกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย						26 พ.ย.							1	
อ.สุธน	ร่วมประชุมเครือข่าย ThaiLIS										22 – 23 มี.ค.		15 มี.ย.	2	
ณัชชา	นำข้อมูลวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัย/วิชาการเข้าระบบTDCของเครือข่ายThaiLIS (ชื่อเรื่อง)	-	-	-	60	6	7	-	-	-	1	-	-	74	
พรรณณี+อรชร	ร่วมประชุมห้องสมุดเครือข่าย TU-ThaiPUL			7 ส.ค.				4 ธ.ค.						2	
พรรณณี+อรชร	บริการให้ยืมระหว่างห้องสมุดของเครือข่าย TU-ThaiPUL ด้วยระบบ EDS (ครั้ง)	3	-	4	4	7	7	8	6	11	6	2	9	67	

ตารางที่ 14: สถิติการดำเนินงานของเลขานุการ

ผู้รับผิดชอบ	ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
ประภาพร	งานเลขานุการ													
	บันทึกข้อความภายในต่างๆ อาทิเช่น การขออนุญาต/อนุมัติทางการเงินและวัสดุครุภัณฑ์ การปฏิบัติงานและการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงานภายนอก (ครั้ง)	4	1	1	1	1	3	3	-	3	4	1	2	24
	บันทึกข้อความภายนอกต่างๆ อาทิเช่น จดหมายขอขอบคุณ การส่งโทรสาร และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก (ครั้ง)	5	3	10	20	4	6	10	-	4	8	1	3	74
	รวม	9	4	11	21	5	9	13	-	7	12	2	5	98

ตารางที่ 15: สถิติการดำเนินงานของสำนักงานบริหาร

ประเภทของงาน	ปี 2563							ปี 2564					รวม
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
คณะทำงานด้านแผนงานโครงการ													
จัดทำ รวบรวม และสรุปแผนงาน/โครงการของสำนักฯ (จำนวน)	/	/										/	11 แผนงาน/ 12โครงการ
คณะทำงานด้านการจัดการความเสี่ยง (RMC)													
จัดทำและสรุปแผนงาน/โครงการบริหารจัดการความเสี่ยง (เรื่อง)	/											/	1 แผนงาน/ 1 โครงการ
คณะทำงานด้านการจัดการความรู้ (KM)													
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์สำนักฯ (เรื่อง)												ส.ค.64	3 กิจกรรม/ 3 องค์ความรู้
คณะทำงานด้านประกันคุณภาพ (QA)													
สำรวจและสรุปผลความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักฯ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์สำนักฯ								/	/	/	/	/	1 ชุดสรุปผลการประเมิน
จัดทำรายงานประจำปี และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์สำนักฯ												มิ.ย.- ส.ค.64	3 เล่ม
จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2563												ส.ค.- ก.ย.64	7 เล่ม
เตรียมรับการตรวจประเมินและเผยแพร่ผลการประเมินการประกันคุณภาพสำนักฯ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักฯ												ต.ค.64	1 เรื่อง

สรุปสถิติการให้บริการที่สำคัญ ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2563

สำนักฯ ได้สรุปสถิติการให้บริการที่สำคัญ และเปรียบเทียบสถิติการให้บริการต่างๆ ของสำนักฯ ในปีการศึกษา 2563 กับ ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

- การเข้าใช้เว็บไซต์สำนักฯ (<https://e-library.siam.edu/>) เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.48 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์ของปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 148,807 ครั้ง กับปีการศึกษา 2562 จำนวน 124,277 ครั้ง เพิ่มขึ้นจำนวน 24,530 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 16.48 (ปีการศึกษา 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.09)
- การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (รายการที่1-11) ที่ถูกยืมและถูกใช้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.05 จากการเปรียบเทียบสถิติการยืมและการใช้ทรัพยากรฯ ของปีการศึกษา 2563 รวมจำนวนทั้งสิ้น 286,879 เล่ม/แผ่น/ครั้ง กับปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 278,138 เล่ม/แผ่น/ครั้ง เพิ่มขึ้นจำนวน 8,741 เล่ม/แผ่น/ครั้ง
- การใช้ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ ลดลงร้อยละ 2.59 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งหมด ของปีการศึกษา 2563 รวมจำนวนทั้งสิ้น 116,473 ครั้ง กับปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 119,569 ครั้ง ลดลงจำนวน 3,096 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 2.59 ในส่วนของฐานข้อมูลออนไลน์ UptoDate เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.00 มีจำนวนการเข้าใช้ 97,563 ครั้ง (ปีการศึกษา 2562 จำนวน 91,705 ครั้ง) ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ EBSCO ที่สำนักฯบอกรับทั้ง 8 ฐาน มีการใช้ลดลงร้อยละ 32.13 มีจำนวนการเข้าใช้ 18,910 ครั้ง (ปีการศึกษา 2562 จำนวน 27,864 ครั้ง)
- การเข้าใช้บริการสำนักฯ (ทั้งบุคคลภายในและภายนอก) ลดลง ร้อยละ 50.46 จากการเปรียบเทียบสถิติการเข้าใช้ในปีการศึกษา 2563 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 48,334 คน กับปีการศึกษา 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 97,568 คน ลดลงจำนวน 49,234 คน

	ปี/เดือน	1.ยืมหนังสือ (เล่ม)	2.ยืมหนังสือทางโทรศัพท์ (เล่ม)	3. ยืมระหว่างห้องสมุด (เล่ม/รายการ)	4.ขอใช้วารสารและตรวจการอ้างอิง (เล่ม/รายการ)	5.การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: EBSCO 8 ฐาน (ครั้ง)	6.การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: Uptodate (ครั้ง)	7.การใช้เว็บไซต์สำนัก (ครั้ง)	8.การขอเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน (คน)	9.การใช้ห้อง Study Room ห้อง ชั้นลอย+ Study Room(12 ห้อง) (คน)	10.การใช้ห้องอ้างอิงและสิ่งพิมพ์พิเศษ (คน)	11.บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น/ค้นคว้า (คน)	12.ผู้เข้าใช้บริการสำนักฯ รวมบุคคลภายใน (คน)	13.ผู้เข้าใช้บริการสำนักฯ รวมบุคคลภายนอก (คน)
2563	มิถุนายน	880	183	7	2	1751	5734	15310	-	26	22	2	681	-
	กรกฎาคม	1122	202	-	3	1949	6122	18238	-	90	30	7	1589	-
	สิงหาคม	1412	180	5	4	735	9924	19435	63	526	13	8	5253	117
	กันยายน	1095	208	4	4	1645	10451	18480	-	1067	428	30	8604	211
	ตุลาคม	1342	204	8	2	5788	8892	16942	-	1370	80	29	9694	411
	พฤศจิกายน	1155	178	14	5	1364	9482	15223	-	787	4	22	6928	319
	ธันวาคม	990	212	12	1	423	9932	9086	-	582	681	8	503	120
2564	มกราคม	1073	227	8	-	1197	8502	1863	-	16	-	9	467	-
	กุมภาพันธ์	1120	223	13	-	1155	9773	9204	-	575	-	10	3919	130
	มีนาคม	368	217	8	6	645	8579	9953	-	1176	262	18	7475	187
	เมษายน	118	224	3	1	1088	5285	6838	1	142	-	7	1233	13
	พฤษภาคม	43	237	10	3	1170	4887	8235	-	22	193	2	480	-
รวม	(บริการ 1-11) 286,879	10718	2495	92	31	18910	97563	148807	19	6379	1713	152	46826	1508