

8 การพัฒนาและปรับปรุงงาน และ ผลการประกันคุณภาพภายใน

ในปีการศึกษา 2563 สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มีแผนงาน และโครงการเพื่อ
พัฒนาและปรับปรุงงานทั้งหมด 11 แผนงาน และ 12 โครงการ

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2563 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2563 (รวม 12 โครงการ)
1. มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และทรัพยากรฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า	<u>แผนงานที่ 1 แผนพัฒนาและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลัก ด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	ระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์)	1. โครงการ "การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2563" 2. โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอก มหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถานประกอบการ และมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่สังคม	<u>แผนงานที่ 2 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อสร้างความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก	มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างน้อย 1 หน่วยงาน/เครือข่าย (ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์)	3. โครงการ "ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)"
3. ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	<u>แผนงานที่ 3 แผนงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไปและเพื่อกระตุ้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	ระดับความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตามแผนการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4. โครงการ "การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2563" 1) กิจกรรม ปฐมนิเทศนักศึกษา/แนะนำการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ 2) กิจกรรม อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS 3) กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ UpToDate 4) กิจกรรม อบรมการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม 5) กิจกรรม อบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2563 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2563 (รวม 12 โครงการ)
3.ให้บริการ สารสนเทศและองค์ ความรู้ที่สามารถ เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	<u>แผนงานที่ 4 แผนพัฒนา คุณภาพภายใน (Improvement Plan)</u> วัตถุประสงค์ เพื่อการบูรณาการ การนำผลการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน มาพัฒนาและ ปรับปรุงการปฏิบัติงานในทุกๆด้าน ให้มีคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน	การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ของสำนักฯมีค่า คะแนนอยู่ในระดับ ดีกว่า ปีการ ศึกษา ที่ผ่านมา (ปี การศึกษา 2562 คะแนน 3.80 คะแนน)	5. โครงการ “การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2563” 1) กิจกรรม “การสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ของ ผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563” 2) กิจกรรม “จัดทำรายงานประจำปี” 3) กิจกรรม “จัดทำรายงานการประเมินตนเอง” 4) กิจกรรม “จัดทำผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาในอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance – AUN-QA)-ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด”
	<u>แผนงานที่ 5 แผนงานบริหาร ความเสี่ยง (SU-ERM 2)</u> วัตถุประสงค์ เพื่อการบริหารจัดการ ความเสี่ยงและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่จะ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ สำนักฯ	ความเสี่ยงของ สำนักฯ ที่อยู่ใน ระดับสูง ลดลง อย่างน้อย 1 ประเด็น	6.โครงการ “การบริหารจัดการความเสี่ยง”
	<u>แผนงานที่ 6 แผนปรับปรุง สภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับ ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสยาม</u> วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการ สร้างสังคมภายในมหาวิทยาลัยที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม	สำนักฯ ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานการ ประเมินห้องสมุดสีเขียว	7. โครงการ "ห้องสมุดสีเขียว"
4.เป็นศูนย์กลางการ บริหารจัดการและ การเผยแพร่ ทรัพยากรทางปัญญา ของมหาวิทยาลัย สยาม ให้เกิด ประโยชน์สูงสุดและ เป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบ สารสนเทศเพื่อใช้ใน การบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ที่ เหมาะสม	<u>แผนงานที่ 7 แผนงานส่งเสริมคุณ ภาพการเรียนการสอนและการวิจัย</u> วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งการ พัฒนาและส่งเสริมการผลิตผลงาน วิชาการให้มีคุณภาพและการเผยแพร่ ทรัพยากรทางปัญญาของมหาวิทยาลัย สยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ระดับความสำเร็จ การบรรลุเป้า หมายตามแผนงาน ส่งเสริมคุณ ภาพ การเรียนการสอน และการวิจัย ไม่ต่ำ กว่าร้อยละ 80	8. โครงการ “การเผยแพร่ทรัพยากรทางปัญญาของ มหาวิทยาลัยสยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS”
	<u>แผนงานที่ 8 แผนงานการ ประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร</u> วัตถุประสงค์ เพื่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริการทรัพยากร สารสนเทศ ให้เข้าถึงผู้ใช้ให้ได้มาก ขึ้น	ระบบและกลไกใน การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ของ หน่วยงานอยู่ใน ระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)	9. โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทาง เว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” กิจกรรม 1.1 เผยแพร่ข้อมูลหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ https://e-library.siam.edu/ 1.2 เผยแพร่ข้อมูลวารสารผ่าน เว็บไซต์ 1.3 ประชาสัมพันธ์การให้บริการแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของ สำนักฯ 1.4 พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content/ เขียนบทความหรือ โพสเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์ 1.5 พัฒนาและเผยแพร่ E-Books & E-Journals & Article ที่ https://e-library.siam.edu/e-journal 1.6 รวบรวมและเผยแพร่ แหล่งสารสนเทศ 1.7 ปรับปรุงและแก้ไข ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของสำนักฯให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2563 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2563 (รวม 12 โครงการ)
4.เป็นศูนย์กลาง การบริหารจัดการ และการเผยแพร่ ทรัพย์สินทาง ปัญญาของ มหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดและเป็น แหล่งข้อมูลข่าว สารที่ทันสมัยของ มหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบ สารสนเทศเพื่อใช้ ในการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ที่เหมาะสม	<p><u>แผนงานที่ 9 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูลสามารถติดตาม ตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ</p>	<p>ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)</p>	<p>10. โครงการ “การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริการและการตัดสินใจด้วย Digital Content”</p> <p>กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านบุคลากร 2) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านการจัดการความรู้ (KM) 4) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้านผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้าน รายงานประจำปี 6) กิจกรรม จัดทำ Digital Content ด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีหลักสูตร (เพื่อการรับรองมาตรฐานหลักสูตร)
5.เป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้	<p><u>แผนงานที่ 10 แผนงานการจัดการความรู้ (KM)</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>ขอบเขตแผนงาน KM: เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p><u>เป้าหมายแผนงาน KM:</u> มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน</p> <p><u>การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้:</u> เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรของสำนักฯ</p>	<p>ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)</p>	<p>11. โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรม การอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การบริหารงานองค์กรยุคใหม่แบบออนไลน์ ครั้งที่ 1 2) กิจกรรม การอบรม: การดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA สำหรับหน่วยงานสนับสนุน 3) กิจกรรม การประชุม: การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ EDS เพื่อการยืมระหว่างห้องสมุดกับเครือข่ายความร่วมมือกลุ่มสมาชิก TU-THAIPUL ครั้งที่ 4/2563
6.บุคลากร มีสมรรถนะ และศักยภาพแบบมืออาชีพ	<p><u>แผนงานที่ 11 แผนพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมสู่สากล</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯได้สัดส่วนและสอดคล้องกับภาระงาน/ปริมาณงานและมีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้เกิดความประทับใจและความพึงพอใจได้ในระดับสูงสุด</p>	<p>ระบบการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) (ตัวบ่งชี้ มส.)</p>	<p>12. โครงการ "การพัฒนาบุคลากรไปสู่ความก้าว หน้าอย่างยั่งยืน"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรม “พัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้วยการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้” 2) กิจกรรม “การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ/เรียนคอร์สออนไลน์”

ผลการประกันคุณภาพภายใน

ในส่วนผลการประเมินตนเองในปีการศึกษา 2563 ได้คะแนนอยู่ในระดับดี 4.29 คะแนน (ดีขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสำนัก จำนวน 3 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

ตารางที่ 10: เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ

ปีการศึกษา 2562 และ การประเมินตนเองในปีการศึกษา 2563 ตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ 13 ตัวบ่งชี้ (คะแนนเต็ม 5)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมิน คุณภาพ ปีการศึกษา 2562				ผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563		
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการ ดำเนินการ (4/1)				4	(5/1)	5	
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน		5 ข้อ		4	5 ข้อ	5	
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (20.4/6)				3.40	(25.78/6)	4.30	
ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน		6 ข้อ		4	6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.2 มีการสำรวจความต้องการของ ผู้รับบริการ		5 ข้อ		3	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)		ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่องานบริการแต่ละ ด้าน		3.40	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึง พอใจ ของผู้รับบริการต่องาน บริการแต่ละด้าน	3.78	
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ		5 ข้อ		5	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.5 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้		5 ข้อ		1	5 ข้อ	2	
ตัวบ่งชี้ 2.6 การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและ ทรัพยากรสารสนเทศ		5 ข้อ		4	5 ข้อ	5	
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (25/6)				4.17	(24/6)	4.00	
ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน		6 ข้อ		4	6 ข้อ	4	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กร การเรียนรู้		5 ข้อ		5	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระบบการพัฒนาคณาจารย์		7 ข้อ		5	6 ข้อ	4	
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ ตัดสินใจ		5 ข้อ		3	5 ข้อ	3	
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง		5 ข้อ		4	5 ข้อ	4	
ตัวบ่งชี้ 3.6 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน		5 ข้อ		4	5 ข้อ	4	
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 - 3 (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้)	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)			49.40	(ผลรวมทุกตัว บ่งชี้)	54.78	4.21
	(จำนวนตัวบ่งชี้)			13		(จำนวนตัว บ่งชี้)	