

## รายการเอกสารอ้างอิงเพื่อการตรวจสอบ

| หมายเลขเอกสาร | รายการเอกสารอ้างอิงเพื่อการตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                   | แฟ้มเอกสาร / Link เอกสาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <a href="#"><u>แนะนำข้อมูลทั่วไปของสำนักฯ</u></a>                                                                                                                                                                                                                    | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/ARC2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/ARC2563.pdf</a>                                                                                                                                                                                    |
| 1             | แฟ้ม “นโยบาย/คำสั่งต่าง ๆ และระบบการปฏิบัติงานต่างๆ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ                                                                                                                                                                                   | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.1           | นโยบายการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/1.1-นโยบายการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/1.1-นโยบายการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน.pdf</a>                                                                                                                      |
| 1.2           | นโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/1.2-นโยบายด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/1.2-นโยบายด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ.pdf</a>                                                                                                                      |
| 1.3           | <a href="#"><u>นโยบายการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และนโยบายการพัฒนาสำนักฯ โดยอธิการบดี</u></a>                                                                                                                                                                       | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/08/1.3-นโยบายการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/08/1.3-นโยบายการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร.pdf</a><br><a href="https://e-library.siam.edu/อธิการบดี-ม-สยาม-มอบนโยบาย/">https://e-library.siam.edu/อธิการบดี-ม-สยาม-มอบนโยบาย/</a> |
| 1.4           | คำสั่งจากอธิการบดี ในการกำหนด “ขั้นตอนการซื้อหนังสือในอนาคต” ซึ่งได้ลงนามเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558                                                                                                                                                                | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/1.4-คำสั่งขั้นตอนการจัดซื้อ2558.jpg">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/1.4-คำสั่งขั้นตอนการจัดซื้อ2558.jpg</a>                                                                                                                                    |
| 1.5           | คำสั่งแต่งตั้ง “คณะกรรมการบริหารและคณะทำงานสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ”                                                                                                                                                                                           | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Board-Directors-library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Board-Directors-library-2563.pdf</a>                                                                                                                                          |
| 2             | รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563                                                                                                                                                                                        | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3             | แผนปฏิบัติการประจำ (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 : ภาคผนวก แบบฟอร์มเสนอโครงการ ปีการศึกษา 2564 : ภาคผนวก แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2560-2564                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2564.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2564.pdf</a>                                                                                                                                                                |
| 4             | แผนปฏิบัติการประจำ (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 : แผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของสำนักฯ หน้า 4-5 : แผนปฏิบัติการประจำ: แผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/เป้าประสงค์ของสำนักฯ หน้า 7-9 | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                                                                                                                                                                |
| 4.1           | แบบการวิเคราะห์ความเสี่ยง (SU-ERM 1) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563                                                                                                                                                                             | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/SU-ERM1-library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/SU-ERM1-library-2563.pdf</a>                                                                                                                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2  | แผนบริหารความเสี่ยง (SU-ERM2) สำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/SU-ERM2-library-2563-Plan.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/SU-ERM2-library-2563-Plan.pdf</a>   |
| 4.3  | สรุปแผนบริหารความเสี่ยง (SU-ERM2) สำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/SU-ERM2-library-2563-sarup.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/SU-ERM2-library-2563-sarup.pdf</a> |
| 5    | แผนปฏิบัติการประจำ (Routine Action Plan : RAP)<br>สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563<br>:แผนกลยุทธ์ ค่าเป้าหมาย และสรุปผลการดำเนินงานตาม<br>ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ หน้า 5-6<br>:สรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม สำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563 หน้า 13-18<br>:แบบฟอร์มสรุปโครงการ ปีการศึกษา 2563 หน้า 19-63 | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.1  | โครงการ "การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการ<br>เรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ หน้า 19-22                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.2  | โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"<br>หน้า 23-25                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.3  | โครงการ “ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืม<br>ระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS<br>(EBSCO Discovery Service)” หน้า 26-29                                                                                                                                                                                          | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.4  | โครงการ “การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปี<br>การศึกษา 2563” หน้า 30-33                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.5  | โครงการ “การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2563” หน้า<br>34-39                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.6  | โครงการ “การบริหารจัดการความเสี่ยง” หน้า 40-43                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.7  | โครงการ "การรับรองมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว" หน้า 44-46                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.8  | โครงการ “การเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย<br>สยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS” หน้า 47-49                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.9  | โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเว็บไซต์ของ<br>สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” หน้า 50-52                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |
| 5.10 | โครงการ “การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการ<br>ตัดสินใจ” หน้า 53-55                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                   |

|      |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.11 | โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน” หน้า 56-60                                                                                          | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.12 | โครงการ "การเตรียมความพร้อมบุคลากรไปสู่ความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน" หน้า 61-63                                                                                                          | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Library-2563.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6    | แฟ้ม “แบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้เพื่อจัดหาเข้าสำนักหอสมุด”                                                                                                               | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/suggestion-form-library-1.jpg">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/suggestion-form-library-1.jpg</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7    | แบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2563                                                                  | <a href="https://e-library.siam.edu/form-library-service/">https://e-library.siam.edu/form-library-service/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8    | คู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน มหาวิทยาลัยสยาม                                                                                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/manual-qa-supporting-division_2562/">https://e-library.siam.edu/manual-qa-supporting-division_2562/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.1  | คู่มือประกันคุณภาพการปฏิบัติงานสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม<br><br>- <a href="#">จรรยาบรรณบรรณารักษ์</a><br><br>- คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ                    | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/Manual-Qa-library-2562.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/Manual-Qa-library-2562.pdf</a><br><br><a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/janyaban-librarian.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/janyaban-librarian.pdf</a><br><br><a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/janyaban-hr.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/janyaban-hr.pdf</a> |
| 8.2  | คู่มือประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสยาม และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2560-2564                                                                                               | แฟ้มเอกสาร<br><a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-SiamU-2560-2564.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Plan-SiamU-2560-2564.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.3  | คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา                                                                                                                                       | <a href="https://drive.google.com/file/d/1LT9qLknsfX2LGE5_EnBlJkyhkaoutft0/view">https://drive.google.com/file/d/1LT9qLknsfX2LGE5_EnBlJkyhkaoutft0/view</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.4  | องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก ในคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน มหาวิทยาลัยสยาม 2562 หน้า 11-44                                            | <a href="https://e-library.siam.edu/manual-qa-supporting-division_2562/">https://e-library.siam.edu/manual-qa-supporting-division_2562/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.5  | องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพภายในเพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ในคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน มหาวิทยาลัยสยาม 2562 หน้า 17-19 | <a href="https://e-library.siam.edu/manual-qa-supporting-division_2562/">https://e-library.siam.edu/manual-qa-supporting-division_2562/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9    | รายงานประจำปี 2563 สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม                                                                                                                    | <a href="https://e-library.siam.edu/report-library-2563/">https://e-library.siam.edu/report-library-2563/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10   | รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสำนักหอสมุด ปีการศึกษา 2562                                                                                                                             | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2020/10/รายงานผลการประเมินสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ_2562.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2020/10/รายงานผลการประเมินสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ_2562.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11   | เว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ                                                                                                                                            | <a href="https://e-library.siam.edu">https://e-library.siam.edu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|       |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.1  | เว็บไซต์ของสำนักฯ <a href="#">SU Digital Collection</a>                                                                                | <a href="https://e-library.siam.edu/e-journal">https://e-library.siam.edu/e-journal</a>                                                                                               |
| 11.2  | เว็บไซต์สำนักฯ ที่เมนู <a href="#">บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter-Library Loan)</a>                                                   | <a href="https://e-library.siam.edu/tu-thaipul-2libplus-ill/">https://e-library.siam.edu/tu-thaipul-2libplus-ill/</a>                                                                 |
| 11.3  | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู“บริการ”และเลือกที่ > <a href="#">เสนอข้อ<br/>ทรัพยากรสารสนเทศ</a>                                            | <a href="https://e-library.siam.edu/suggestion-form-order/">https://e-library.siam.edu/suggestion-form-order/</a>                                                                     |
| 11.4  | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู“การประกันคุณภาพการศึกษา”                                                                                     | <a href="https://e-library.siam.edu/category/about-contact/quality-assurance/">https://e-library.siam.edu/category/about-contact/quality-assurance/</a>                               |
| 11.5  | เว็บไซต์สำนักฯ ที่เมนู บริการของห้องสมุดทางออนไลน์                                                                                     | <a href="https://e-library.siam.edu/online-services/">https://e-library.siam.edu/online-services/</a>                                                                                 |
| 11.6  | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู “เกี่ยวกับสำนักฯ” เลือกที่ <a href="#">การจัดการความรู้(KM)</a>                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/category/about-contact/การจัดการความรู้-km/">https://e-library.siam.edu/category/about-contact/การจัดการความรู้-km/</a>                           |
| 11.7  | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู “ทรัพยากรฯ ประจำหลักสูตร”                                                                                    | <a href="https://e-library.siam.edu/category/information-for-researchers/textbook-resources">https://e-library.siam.edu/category/information-for-researchers/textbook-resources</a>   |
| 11.8  | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู การพัฒนาบุคลากร สำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563                                           | <a href="https://e-library.siam.edu/hr-development-2563/">https://e-library.siam.edu/hr-development-2563/</a>                                                                         |
| 11.9  | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู “รายงานประจำปี”                                                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/category/รายงานประจำปี">https://e-library.siam.edu/category/รายงานประจำปี</a>                                                                     |
| 11.10 | เว็บไซต์ของสำนักฯ ที่เมนู“ผลการประเมิน ความพึงพอใจของ<br>ผู้ใช้บริการ”                                                                 | <a href="https://e-library.siam.edu/ผลการประเมินการประกันค/">https://e-library.siam.edu/ผลการประเมินการประกันค/</a>                                                                   |
| 12    | ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB                                                                                                             | <a href="http://110.164.153.240/elib/">http://110.164.153.240/elib/</a>                                                                                                               |
| 12.1  | ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักฯ                                                                                                     | <a href="https://e-library.siam.edu/opac/">https://e-library.siam.edu/opac/</a>                                                                                                       |
| 12.2  | ระบบ EDS-Discovery Service                                                                                                             | <a href="https://discovery.ebsco.com">https://discovery.ebsco.com</a>                                                                                                                 |
| 12.3  | ฐานข้อมูล TDC ของ “ThaiLIS”                                                                                                            | <a href="https://dcms.thailis.or.th/tdc/">https://dcms.thailis.or.th/tdc/</a>                                                                                                         |
| 13    | แฟ้ม “แบบประเมินผลบุคลากร”                                                                                                             | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                            |
| 14    | หน้าจอ ระบบการออกรายงาน (ATReport Manual)                                                                                              | <a href="http://110.164.153.240/elib/">http://110.164.153.240/elib/</a>                                                                                                               |
| 15    | สถิติการดำเนินงาน ของแผนก/งานต่างๆ ที่เว็บไซต์ของ<br>สำนักฯ ที่ รายงานประจำปี 2563 หัวข้อที่ 9                                         | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/07/Report-lib_2563-9.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/07/Report-lib_2563-9.pdf</a>                 |
| 16    | สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมกิจกรรม<br>ส่งเสริมการใช้ห้องสมุดประจำปีการศึกษา 2562                                             | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                            |
| 17    | สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม<br>การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ประจำปีการศึกษา<br>2563                             | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Contentment-training-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2021/09/Contentment-training-2563.pdf</a> |
| 18    | สรุปผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของ<br>ผู้ใช้บริการ ของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ<br>มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2563 | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/07/Contentment-library-2563.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/07/Contentment-library-2563.pdf</a>   |
| 19    | แบบประเมินและผลการประเมินผู้บริหารสำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561                                                   | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                            |
| 20    | รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสำนักหอสมุดและ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา<br>2563                                   | <a href="https://e-library.siam.edu/library-sar-2563">https://e-library.siam.edu/library-sar-2563</a>                                                                                 |
| 21    | แฟ้ม “หนังสือแจ้งเวียน”                                                                                                                | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                            |

|      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | แฟ้ม “บันทึกข้อความส่วนงาน สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ”                                                                                                                  | แฟ้มเอกสาร                                                                                                                                                                                                          |
| 22.1 | บันทึกข้อความเลขที่ 0304/015 เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงขั้นตอนการจัดซื้อและประชาสัมพันธ์การเสนอแนะ/แนะนำสั่งซื้อทรัพยากรทางออนไลน์ ซึ่งได้ลงนามเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 | <a href="https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/สึน-๐๓๐๔-๐๑๕-ขออนุมัติขั้นตอนจัดซื้อ2561.pdf">https://e-library.siam.edu/wp-content/uploads/2019/09/สึน-๐๓๐๔-๐๑๕-ขออนุมัติขั้นตอนจัดซื้อ2561.pdf</a> |
| 22.2 | ข้อมูลการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด TU-THAIPUL [EDS] Newsletter                                                                                                              | <a href="https://e-library.siam.edu/tu-thaipul-eds-newsletter-2020/">https://e-library.siam.edu/tu-thaipul-eds-newsletter-2020/</a>                                                                                 |
| 22.3 | e-mail ของส่วนงานสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ                                                                                                                             | lib2@siam.edu                                                                                                                                                                                                       |
| 22.4 | e-mail ของบุคลากรสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ                                                                                                                             | <a href="https://e-library.siam.edu/hr-library/">https://e-library.siam.edu/hr-library/</a>                                                                                                                         |