

ข้อมูลของหน่วยงานสนับสนุนสำหรับการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
Criteria 5 Academic Staff									
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> - แผนอัตรากำลังและแผนพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวมของมหาวิทยาลัย - การกำหนดภาระงาน (Workload) การวิเคราะห์ติดตามกำกับดูแลภาระงานให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร ทั้งด้านการสอน บริการวิชาการ และวิจัย 		✓						คุณโก้ (Workload)
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า มีแผนอัตรากำลังด้านอาจารย์ (รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การสับเปลี่ยนตำแหน่ง การสิ้นสุดสัญญา การเกษียณอายุ) มีการดำเนินการให้เห็นถึงคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของงานด้านวิชาการ การวิจัย และการบริการ)	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบปฏิบัติของบุคลากร จรรยาบรรณ - เกณฑ์การรับเข้า/การจ้างงาน การทำสัญญา การให้ออก การเกษียณอายุ การจ้างต่อ(ต่ออายุสัญญา) การเข้าสู่ตำแหน่ง การออกจากตำแหน่ง - ข้อกำหนดของการพ้นสถานภาพ (เลิกจ้าง) 								

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p>หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า มีการประเมินและกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัย และการบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ภาระงานการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ - เกณฑ์ในการประเมินภาระงานและผลงานของอาจารย์ 		✓						
<p>5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p> <p>หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า สมรรถนะของอาจารย์ มีการกำหนด มีการประเมินและสื่อสาร</p>	<p>สมรรถนะที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในการรับสมัครอาจารย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านภาษาอังกฤษ - ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) 		✓						
<p>5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p> <p>หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า การเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์อยู่บนฐานของระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากการสอน การวิจัย และการบริการ</p>	<p>แนวปฏิบัติและระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภาระงานการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ - ภาระงานการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ 		✓						

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับประเมิน (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> <p>หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า มีการกำหนดสิทธิ สิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ ความรับผิดชอบของ อาจารย์ ถือเป็นจรรยาบรรณวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการอย่างชัดเจนและสื่อสารให้เข้าใจตรงกัน</p>	<p>แนวปฏิบัติและระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดงาน (Job Description) - จรรยาบรรณ - สิทธิ สิทธิประโยชน์ สิทธิพิเศษต่างๆ ที่อาจารย์จะได้รับจากมหาวิทยาลัย 		✓						

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
Criteria 6 Students Support Service									
<p>6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p> <p>หลักฐานแสดงให้เห็นว่า มีการกำหนดนโยบายการรับ เกณฑ์การรับเข้า และกระบวนการรับนักศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่ และเป็นปัจจุบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการรับนักศึกษา - เกณฑ์การรับนักศึกษา - กระบวนการรับนักศึกษา วิธีการรับเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา - ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการรับนักศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นปัจจุบัน 			✓					

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัย	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p> <p>หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า มีแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว เกี่ยวกับการบริการด้านการศึกษาด้านอื่นๆ อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non Academic) - กิจกรรมนอกหลักสูตรต่างๆ 	ตบช.1.1 (ข้อ 2)			✓	✓			

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดสมรรถนะ (Competency) กลางของบุคลากรฝ่ายสนับสนุน และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง - กำหนดคุณสมบัติ สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละด้าน (กำหนดโดยหน่วยงาน) - กระบวนการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุน - การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละด้าน 	ตบช.3.3	✓						ห้องปฏิบัติการของคณะ/หลักสูตร
สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนแสดงให้เห็นว่า ได้ถูกกำหนดเพื่อใช้ในการสรรหาบุคลากรและบรรจุแต่งตั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บุคลากรสายสนับสนุนมีสมรรถนะที่เพียงพอและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนโดยผู้รับบริการ ให้ครอบคลุมทั้งสมรรถนะและความพึงพอใจในการให้บริการ - เกณฑ์การประเมินบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย และแต่ละหน่วยงานอาจมีเกณฑ์การประเมินประจำหน่วยงาน <p>หมายเหตุ : แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานจะต้องประเมินสมรรถนะของผู้ให้บริการ</p>	ตบช.2.3 (ข้อ1,2)	✓						

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
Criteria 7 Facilities and Infrastructure									
<p>7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>ทรัพยากรทางกายภาพ รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์และ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อหลักสูตรมีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สํารวจความพร้อม ประเมินความพอเพียง (จำนวน) ของห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ ห้องปฏิบัติการต่างๆ ของหลักสูตร/คณะ English Language Center ห้องเรียน สื่อการสอน - ความเพียงพอในการให้บริการ 	ตบช.2.3 (ข้อ3)				✓		✓	- ฝ่ายอาคารสถานที่ - ห้องปฏิบัติการของคณะ/หลักสูตร

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>ห้องสมุดดิจิทัลแสดงให้เห็นว่า มีความสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนและกำหนดระบบการให้บริการ Digital library - ทรัพยากรที่ให้บริการด้าน Digital library และทรัพยากรที่เอื้อต่อ Digital library (แหล่งสืบค้น ฐานข้อมูลด้านการเรียนการสอน และการวิจัย) Facilities เพียงพอ เหมาะสม - หลักเกณฑ์การให้บริการและการเข้าถึง Digital library - บุคลากรสนับสนุนที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ Digital library - การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การนำผลการประเมินไปปรับปรุงการให้บริการ Digital library 	<p>ตบช.2.5 (ตัวบ่งชี้เฉพาะสำนักหอสมุด)</p>							
<p>7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p> <p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแสดงให้เห็นว่า สามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี - การให้บริการเครือข่าย wifi อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ โปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ - Maintenance plan - การประเมินการให้บริการ ความเพียงพอของอุปกรณ์ต่างๆ - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (บุคลากรและนักศึกษา) - การนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ 					✓			

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p> <p>มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งการตอบสนองของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ แสดงให้เห็นว่า ได้มีการกำหนดอย่างชัดเจนและนำไปสู่การดำเนินการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดสิ่งแวดล้อมและมาตรฐานความปลอดภัย - ด้านสุขภาพ อาทิ ห้องพยาบาล ศูนย์กีฬา โรงอาหาร - ด้านความปลอดภัย มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาทิ ถังดับเพลิง บันไดหนีไฟ การซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ จุดที่มีกล้องวงจรปิด - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่บุคคลที่มีความต้องการพิเศษ 						✓		<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายอาคารสถานที่ - คณะวิทยาศาสตร์ (ผศ.ดร. กาญจนา) - คณะสาธารณสุขศาสตร์ (อ. หฤทษญา)

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p> <p>สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ แสดงให้เห็นว่า ได้มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนยังคงมีทักษะที่สามารถจะตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน 4 ด้าน ได้แก่ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ บริการนักศึกษา - ส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน - ประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน 4 ด้านโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หัวหน้างาน ผู้รับบริการ อาจารย์ นักศึกษา) - การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ 	ตบช. 3.3				✓		✓	ห้องปฏิบัติการของหลักสูตร/คณะ

เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงหน่วยงานสนับสนุน (21 เมษายน 65)

Criteria / Requirements AUN-QA	ข้อมูลที่ต้องการ	หน่วยงานที่ประเมิน (8 หน่วยงาน)	สำนักทรัพยากรบุคคล	สำนักรับสมัครนักศึกษา	สำนักวิจัยฯ	ศูนย์สารสนเทศ	ศูนย์สุขภาพ	ศูนย์ภาษา (ELC)	หน่วยงานอื่นๆ
<p>7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.</p> <p>คุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการนักศึกษา) แสดงให้เห็นว่า ได้รับการประเมินและยกระดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินคุณภาพการให้บริการของ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการนักศึกษา (ความพึงพอใจในการให้บริการ ความเพียงพอ ความครอบคลุม ความชัดเจน) - การปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมิน - การเทียบเคียงกับหน่วยงานภายในหรือภายนอก ในประเด็นที่ต้องการพัฒนา และ นำผลการเทียบเคียงมาปรับปรุง 	<p>ตบช.2.3 (ข้อ3,5,6)</p>				✓			<p>ห้องปฏิบัติการของ หลักสูตร/ คณะ</p>