



**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง  
การค้นคว้าข้อมูลและการอ้างอิง ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564  
อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom วันที่ 29 ตุลาคม 2564 เวลา 18.00 - 21.00 น.**

---

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

- 1.1 เพศหญิง ร้อยละ 81.80 เพศชาย ร้อยละ 18.20
- 1.2 อายุช่วง 20 - 30 ปี มากที่สุด ร้อยละ 54.50 รองลงมา 41-50 ปี ร้อยละ 27.30 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 18.20
- 1.3 การศึกษา อยู่ในระดับปริญญาโท มากที่สุด ร้อยละ 72.20 รองลงมา ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 18.20 และ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 9.10
- 1.4 สถานภาพเป็น นักศึกษา ร้อยละ 72.70 และ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 27.30
- 1.5 สังกัด คณะ/สาขา/หน่วยงาน อยู่ใน คณะบริหารธุรกิจ-การจัดการทั่วไป มากที่สุด ร้อยละ 34.40 รองลงมา บัณฑิตวิทยาลัย-บริหารธุรกิจ [MBA] ร้อยละ 18.20 และ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ-คอมพิวเตอร์ธุรกิจ, คณะพยาบาลศาสตร์, คณะบริหารธุรกิจ-การเงินและการธนาคาร, คณะบริหารธุรกิจ-การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ, และ คณะบริหารธุรกิจ- การตลาด เท่ากัน ร้อยละ 9.10

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ประโยชน์**

**2.1 หัวข้อเรื่อง ที่ท่านได้รับการอบรมในครั้งนี้**

- 2.1.1 แนะนำการใช้บริการห้องสมุดทางออนไลน์
- 2.1.2 การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC)
- 2.1.3 การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO HOST & EBSCO Discovery Service (EDS)
- 2.1.4 การยืมระหว่างห้องสมุด ILL เครือข่าย TU-ThaiPUL
- 2.1.5 การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม
- 2.1.6 แนะนำความรู้เพื่อการวิจัย

## 2.2 ความพึงพอใจต่อการอบรมในครั้งนี้

ด้าน	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
<b>2.2.1 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการอบรมในครั้งนี้</b>	<b>4.27</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>
<b>2.2.2 ด้านการจัดงานอบรม / อุปกรณ์</b>	<b>4.34</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
1) ความเหมาะสมของสื่อและช่องทางที่จัดอบรม	4.45	0.68	มาก
2) ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรม	4.09	0.83	มาก
3) ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.36	0.67	มาก
4) ช่วงเวลาที่จัดอบรม (นอกเวลาทำการ 18.00 -21.00 น.) มีความเหมาะสม	4.27	0.90	มาก
5) วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้	4.54	0.93	มากที่สุด
<b>2.2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>	<b>3.90</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>
1) ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง ก่อน การอบรม	3.63	1.12	มาก
2) ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง หลัง การอบรม	4.18	0.87	มาก
<b>2.2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>	<b>4.21</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>
1) เข้าใจเนื้อหาและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการเรียนการสอนได้	4.27	0.64	มาก
2) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.36	0.67	มาก
3) สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดต่อได้	4.00	1.00	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.22</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง ที่ 2.2 แสดงว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.27 และเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.22 คะแนน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม อยู่ในระดับมาก ในทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือด้านการจัดงานอบรม / อุปกรณ์ เฉลี่ย 4.34 คะแนน รองลงมาตามลำดับ คือด้านการนำความรู้ไปใช้ เฉลี่ย 4.21 คะแนน และด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือด้านความรู้ความเข้าใจ เฉลี่ย 3.90 คะแนน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อย่อยของแต่ละด้าน พบว่า

2.2.2 ด้านการจัดงานอบรม / อุปกรณ์ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.34 คะแนน โดยข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด คือวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้ เฉลี่ย 4.54 คะแนน รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสื่อและช่องทางที่จัดอบรม เฉลี่ย 4.45 คะแนน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุดคือความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรม เฉลี่ย 4.09 คะแนน

2.2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.90 คะแนน โดยข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด คือ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง หลัง การอบรม เฉลี่ย 4.18 คะแนน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง ก่อน การอบรม 3.63 คะแนน

2.2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.21 คะแนน โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เฉลี่ย 4.36 คะแนน รองลงมาคือ ความเข้าใจเนื้อหาและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการเรียนการสอนได้ เฉลี่ย 4.27 คะแนน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดต่อได้ เฉลี่ย 4.00 คะแนน

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ ดี ชม ต่อการอบรมครั้งนี้ อธิบายเข้าใจง่าย แต่อยากให้เตรียมความพร้อมการฉายวิดีโอให้ดีกว่านี้เพราะเสียงค่อยข้างเบา

#### หมายเหตุ: เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด