



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง  
การค้นคว้าข้อมูลและการอ้างอิง ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2564  
อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom วันที่ 20 พฤษภาคม 2565 เวลา 18.00 - 21.00 น.

### ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

- 1.1 เพศหญิง ร้อยละ 89.90 เพศชาย ร้อยละ 11.10
- 1.3 อายุช่วง 20 - 30 ปี มากที่สุด ร้อยละ 77.80 และ 31-40 ปี ร้อยละ 33.30
- 1.4 การศึกษา อยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 100
- 1.5 สถานภาพเป็น นักศึกษา ร้อยละ 100
- 1.5 สังกัด คณะ/สาขา/หน่วยงาน อยู่ใน บัณฑิตวิทยาลัย-บริหารธุรกิจ [MBA] มากที่สุด ร้อยละ 55.60 รองลงมา คณะบริหารธุรกิจ- การตลาด ร้อยละ 33.30 และคณะบริหารธุรกิจ-การจัดการทั่วไป ร้อยละ 11.10

### ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ประโยชน์

#### 2.1 หัวข้อเรื่อง ที่ท่านได้รับการอบรมในครั้งนี้

- 2.1.1 แนะนำการใช้บริการห้องสมุดทางออนไลน์
- 2.1.2 การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC)
- 2.1.3 การยืมระหว่างห้องสมุด ILL เครือข่าย TU-ThaiPUL
- 2.1.4 การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO HOST & EBSCO Discovery Service (EDS)
- 2.1.5 การสืบค้นฐานข้อมูล ThaiLIS และฐานข้อมูล ThaiJo TCI
- 2.1.6 การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม APA 6<sup>th</sup> edition
- 2.1.7 แนะนำแหล่งสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ผลงาน อาทิเช่น แหล่งรวมผลงานอันเป็นลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยสยาม วารสารในฐานข้อมูล TCI และฐานข้อมูล SCOPUS

## 2.2 ความพึงพอใจต่อการอบรมในครั้งนี้

ด้าน	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
<b>2.2.1 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการอบรมในครั้งนี้</b>	<b>4.33</b>	<b>1.00</b>	<b>มาก</b>
<b>2.2.2 ด้านการจัดงานอบรม / อุปกรณ์</b>	<b>4.57</b>	<b>0.62</b>	<b>มากที่สุด</b>
1) ความเหมาะสมของสื่อและช่องทางที่จัดอบรม	4.66	0.50	มากที่สุด
2) ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรม	4.33	0.70	มาก
3) ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.66	0.50	มากที่สุด
4) ช่วงเวลาที่จัดอบรม (นอกเวลาทำการ 18.00 -21.00 น.) มีความเหมาะสม	4.88	0.33	มากที่สุด
5) วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้	4.33	0.86	มาก
<b>2.2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>	<b>3.61</b>	<b>1.37</b>	<b>มาก</b>
1) ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง ก่อน การอบรม	3.44	1.66	มาก
2) ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง หลัง การอบรม	3.77	1.09	มาก
<b>2.2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>	<b>4.03</b>	<b>1.09</b>	<b>มาก</b>
1) เข้าใจเนื้อหาและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการเรียนการสอนได้	4.00	1.22	มาก
2) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	1.00	มาก
3) สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดต่อได้	4.11	1.16	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.22</b>	<b>1.02</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง ที่ 2.2 แสดงว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.33 คะแนน และเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.22 คะแนน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือด้านการจัดงานอบรม / อุปกรณ์ เฉลี่ย 4.57 คะแนน รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านการนำความรู้ไปใช้ เฉลี่ย 4.03 คะแนน และด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือด้านความรู้ความเข้าใจ เฉลี่ย 3.61 คะแนน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อย่อยของแต่ละด้าน พบว่า

2.2.2 ด้านการจัดงานอบรม / อุปกรณ์ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.57 คะแนน โดยข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด คือช่วงเวลาที่จัดอบรม (นอกเวลาทำการ 18.00 -21.00 น.) มีความเหมาะสม เฉลี่ย 4.88 คะแนน รองลงมาตามลำดับคือ ความเหมาะสมของสื่อและช่องทางที่จัดอบรมและ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม มีค่าเท่ากัน เฉลี่ย 4.66 คะแนน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรม และวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้ มีค่าเท่ากัน เฉลี่ย 4.33 คะแนน

2.2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.61 คะแนน โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง หลัง การอบรม เฉลี่ย 3.77 คะแนน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง ก่อน การอบรม เฉลี่ย 3.44 คะแนน

2.2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.03 คะแนน โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดต่อได้ เฉลี่ย 4.11 คะแนน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือ ความเข้าใจเนื้อหาและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการเรียนการสอนได้ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเท่ากัน เฉลี่ย 4.00 คะแนน

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ ดี ชม ต่อการอบรมครั้งนี้ เนื้อหามีความเข้าใจง่าย อยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสม อยากให้มีวิดีโอ การสอนเพิ่มเติมแยกเป็นเรื่องๆ คลิปละ 1 เรื่อง ให้ทุกคนสามารถเลือกหัวข้อหรือเรื่องที่ต้องการฟังเข้ารับชมซ้ำได้ในเวลาที่สะดวก

หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป วิธีการเดินทางหนังสือในห้องสมุดตามรหัส

### หมายเหตุ: เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด