

## 8 การพัฒนาและปรับปรุงงาน และ ผลการประกันคุณภาพภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี: แผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/เป้าประสงค์ของสำนักฯ

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2564 รวม 10 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2564 (รวม 14 โครงการ)
1. มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และทรัพยากรฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า	<u>แผนงานที่ 1 แผนพัฒนาและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลัก ด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ให้เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	ระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	1. โครงการ "การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2564" 2. โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถานประกอบการ และมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่สังคม	<u>แผนงานที่ 2 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อสร้างความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก	มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรฯ ร่วมกันอย่างน้อย 1 หน่วยงาน/เครือข่าย	3. โครงการ "ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)" 4. โครงการ "ความร่วมมือการพัฒนาระบบ สหบรรณานุกรม (Union Catalog) กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา"
3. ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	<u>แผนงานที่ 3 แผนงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไปและเพื่อกระตุ้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	ระดับความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของโครงการตามแผนงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	5. โครงการ "การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2564" 1) กิจกรรม ปฐมนิเทศนักศึกษา/แนะนำการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ 2) กิจกรรม อบรมการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS 3) กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ UpToDate 4) กิจกรรม อบรมการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม 5) กิจกรรม อบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ
	<u>แผนงานที่ 4 แผนพัฒนาคุณภาพภายใน (Improvement Plan)</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อกำหนดการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในทุกๆด้านให้มีคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯมีค่าคะแนนอยู่ในระดับดีกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2563 คะแนน 4.21 คะแนน)	6. โครงการ "การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2564" 1) กิจกรรม "การสำรวจความต้องการและความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ" 2) กิจกรรม "จัดทำรายงานประจำปี" 3) กิจกรรม "จัดทำรายงานการประเมินตนเอง"

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2564 รวม 10 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2564 (รวม 14 โครงการ)
3.ให้บริการสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่ สามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว และ ถูกต้อง	<p><b>แผนงานที่ 4 แผนพัฒนา คุณภาพภายใน (Improvement Plan) วัตถุประสงค์</b> เพื่อการบูรณา การการนำผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน มา พัฒนาและปรับปรุงการ ปฏิบัติงานในทุกๆด้านให้มี คุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน</p>	<p>ผลการพัฒนาและ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุด (การจัดสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกให้เอื้อต่อการ เรียนรู้) มีค่าคะแนน อยู่ใน ระดับดีขึ้นกว่าปีการศึกษา ที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2563 คะแนน 2 คะแนน)</p>	<p><b>7.โครงการ "การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่ง อำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่ ความเป็นห้องสมุดสีเขียว"</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ปรับปรุงและซ่อมบำรุงระบบเครื่องปรับอากาศ และไฟฟ้า</li> <li>2) ปรับปรุงและซ่อมบำรุงระบบตรวจทางเข้าออก (เพื่อจัดเก็บสถิติ และความปลอดภัย)</li> <li>3) ปรับปรุงพื้นที่และจัดมุมให้บริการเฉพาะด้าน อาทิเช่น มุมให้ คำปรึกษาการอ้างอิงและบรรณานุกรม</li> <li>4) จัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น อุปกรณ์ต่อพ่วงสายไฟ/ ปลั๊กไฟ อุปกรณ์หูฟัง อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ</li> <li>5) จัดกิจกรรมให้ความรู้และสร้างการรับรู้การอนุรักษ์พลังงานและ สิ่งแวดล้อม</li> </ol>
4.เป็นศูนย์กลางการ บริหารจัดการและการ เผยแพร่ทรัพยากร ปัญหาของมหาวิทยาลัย สยาม ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดและเป็น แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ ทันสมัยของ มหาวิทยาลัย รวมทั้งมี ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ ในการบริหารจัดการและ การตัดสินใจ ที่ เหมาะสม	<p><b>แผนงานที่ 5 แผนงานบริหาร ความเสี่ยง (SU-ERM 2) วัตถุประสงค์</b> เพื่อการบริหาร จัดการความเสี่ยงและควบคุม ปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของสำนักฯ</p>	<p>มีความเสี่ยงระดับสูงของ สำนักฯ ลดลงหรือไม่ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ประเด็น</p>	<p><b>8.โครงการ “การจัดการความเสี่ยง”</b></p>
	<p><b>แผนงานที่ 6 แผนงานพัฒนา คลังข้อมูลดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยสยาม วัตถุประสงค์</b> เพื่อเป็นส่วนหนึ่งการ พัฒนาและส่งเสริมการผลิตผลงาน วิชาการให้มีคุณภาพและการ เผยแพร่ทรัพยากรปัญหาของ มหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์ สูงสุด</p>	<p>มีคลังข้อมูล เพื่อการ เผยแพร่ทรัพยากร ปัญหาของมหาวิทยาลัย สยาม ตามโครงการใน แผนงานบรรลุผลสำเร็จ ร้อยละ 100</p>	<p><b>9. โครงการ “การเผยแพร่ทรัพยากรปัญหาของ มหาวิทยาลัยสยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS”</b></p> <p><b>10.โครงการ “รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของ มหาวิทยาลัยสยามที่มีผลงานในฐานข้อมูล SCOPUS”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสยาม</li> <li>2) พัฒนาและเผยแพร่ E-Books &amp; E-Journals &amp; Article ที่ <a href="https://e-library.siam.edu/e-journal">https://e-library.siam.edu/e-journal</a></li> </ol>
	<p><b>แผนงานที่ 7 แผนงานการ ประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร วัตถุประสงค์</b> เพื่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ของสำนักฯ โดยเฉพาะ อย่างยิ่ง ด้านการบริการ ทรัพยากรสารสนเทศ ให้ เข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างทั่วถึงมาก ขึ้น</p>	<p>ระบบและกลไกในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ของหน่วยงานอยู่ ในระดับ 5 (ดีมาก)</p>	<p><b>11. โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารและบริการของสำนักหอสมุดและ ทรัพยากรสารสนเทศ” กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่ข้อมูลหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ <a href="https://e-library.siam.edu/">https://e-library.siam.edu/</a></li> <li>2. เผยแพร่ข้อมูลวารสารผ่านเว็บไซต์</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์การให้บริการแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักฯ</li> <li>4. พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content/ เขียนบทความหรือโพสต์ เผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์</li> <li>5. รวบรวมและเผยแพร่ แหล่งสารสนเทศ</li> <li>6. ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของสำนักฯให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ</li> <li>7. จัดนิทรรศการหนังสือและองค์ความรู้ต่างๆ</li> </ol>

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปี การศึกษา 2564 รวม 10 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2564 (รวม 14 โครงการ)
4.เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพยากรทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยามให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่เหมาะสม	<p><u>แผนงานที่ 8</u> <u>แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูล สามารถติดตาม ตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ</p>	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	<p><b>12. โครงการ “การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้วย Digital Content”</b></p> <p>1) กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ตามพันธกิจของสำนักฯ 3 ด้าน ได้แก่</p> <p><u>1. ด้านการเงินและงบประมาณ</u></p> <p>1.1 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การบริหารงบประมาณ</p> <p>1.2 กิจกรรม บริหารจัดการระบบการเงินและบัญชี 3 มิติ (Infopro ERP)</p> <p><u>2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</u></p> <p>2.1 กิจกรรม บริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติELIB <a href="http://110.164.153.240/elib/">http://110.164.153.240/elib/</a></p> <p>2.2 กิจกรรม ปรับปรุง Content OPAC ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ/ ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (WEB OPAC)</p> <p>2.3 กิจกรรม ปรับปรุง Content ฐานข้อมูลเพื่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน/ ระบบ EDS-Discovery Service</p> <p>2.4 กิจกรรม ปรับปรุง Content ฐานข้อมูล SiamU Journal-ebook ของมหาวิทยาลัยสยาม</p> <p>2.5 กิจกรรม ปรับปรุง Content ทรัพยากรสารสนเทศประจำปีหลักสูตร (เพื่อการรับรองมาตรฐานหลักสูตร)</p> <p><u>3. ด้านการบริหารจัดการทั่วไป</u></p> <p>3.1 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การพัฒนาบุคลากรสำนักฯ</p> <p>3.2 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>3.3 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การจัดการความรู้ (KM)</p> <p>3.4 กิจกรรม จัดทำ Digital Content ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>3.5 กิจกรรม จัดทำ Digital Content รายงานประจำปี</p> <p>2) สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p>
5.เป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้	<p><u>แผนงานที่ 9</u> <u>แผนงานการจัดการความรู้ (KM) วัตถุประสงค์:</u> เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>ขอบเขตแผนงาน KM: เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p><u>เป้าหมายแผนงาน KM:</u> มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน</p> <p><u>การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้:</u> เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ <u>กลุ่มเป้าหมาย:</u> บุคลากรของสำนักฯ</p>	ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	<p><b>13. โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน”</b></p> <p>1) กิจกรรม การอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM): การบริหารงานองค์กรยุคใหม่แบบออนไลน์ ครั้งที่2</p> <p>2) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ห้องสมุดสีเขียวสู่สำนักงานสีเขียว”</p> <p>3) กิจกรรม การประชุม: แนะนำการใช้ฐานข้อมูล Journal Link ใหม่</p> <p>4) กิจกรรม การประชุม: แนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานสนับสนุนตามเกณฑ์ AUN-QA</p> <p>5) กิจกรรมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): “กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ บนเว็บไซต์”</p>

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2564 รวม 10 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	โครงการประจำปี ปีการศึกษา 2564 (รวม 14 โครงการ)
6.บุคลากร มี สมรรถนะและ ศักยภาพแบบมือ อาชีพ	<u>แผนงานที่ 10 แผนงานบริหารและการพัฒนา บุคลากร วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารและการพัฒนา บุคลากรของสำนักฯ ได้สัดส่วนและสอดคล้องกับ ภาระงาน/ ปริมาณงานและมีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย สนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้เกิดความ ประทับใจและความพึงพอใจได้ในระดับสูงสุด	ระบบการบริหาร และพัฒนา บุคลากรอยู่ใน ระดับ 5 (ดีมาก)	14. โครงการ "เสริมทักษะองค์ความรู้ ของบุคลากรสำนักหอสมุดและทรัพยากร สารสนเทศ" 1) กิจกรรม “พัฒนาบุคลากรทั้งในด้าน วิชาการ วิชาชีพ และที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานด้วยการจัดส่งบุคลากรเข้า ร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้” 2) กิจกรรม “การพัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ/เรียนคอร์สออนไลน์”

### ผลการประกันคุณภาพภายใน

ในส่วนผลการประเมินตนเองในปีการศึกษา 2564 ได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.54 คะแนน (ดีขึ้นกว่าปีการศึกษา 2563: ที่ 4.21 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสำนัก จำนวน 3 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

ตารางที่ 10: เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2563 และ การประเมินตนเองในปีการศึกษา 2564 ตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ 13 ตัวบ่งชี้ (คะแนนเต็ม 5)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2563				ผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2564		
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา วัฒนธรรม วิสัยทัศน์และแผนการดำเนินการ</b>	<b>(5/1)</b>			<b>5</b>	<b>(5/1)</b>	<b>5</b>	
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ			5	6 ข้อ	5	
<b>องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</b>	<b>(25.78/6)</b>			<b>4.30</b>	<b>(27/6)</b>	<b>4.50</b>	
ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.2 มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการแต่ละด้าน			3.78	6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.5 การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (ปรับแก้ตัวบ่งชี้ เป็น: การให้บริการห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library))	5 ข้อ			5	6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 2.6 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้	5 ข้อ			2	5 ข้อ	2	
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>	<b>(24/6)</b>			<b>4.00</b>	<b>(27/6)</b>	<b>4.50</b>	
ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	6 ข้อ			4	6 ข้อ	4	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ (ปรับแก้ตัวบ่งชี้ เป็น: ระบบการบริหารและพัฒนาคณาจารย์)	6 ข้อ			4	6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	5 ข้อ			3	5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ			4	5 ข้อ	4	
ตัวบ่งชี้ 3.6 ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษภายใน	5 ข้อ			4	5 ข้อ	4	
<b>คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 - 3 (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้)</b>	<b>(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)</b>			<b>54.78</b>	<b>(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)</b>	<b>59</b>	<b>4.54</b>
	<b>(จำนวนตัวบ่งชี้)</b>			<b>13</b>		<b>(จำนวนตัวบ่งชี้)</b>	