



**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและการใช้ระบบสารสนเทศของผู้ตอบแบบประเมินฯ

1. **สถานะ** สถานภาพเป็น บุคลากรสายสนับสนุนมากที่สุด ร้อยละ 76.90 ผู้อำนวยการ/หัวหน้าหน่วยงาน/
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน ร้อยละ 15.40 และอาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 7.7

2. **คณะ/สาขาวิชา/ หน่วยงานที่สังกัด** สังกัดสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ร้อยละ 46.20
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 23.10 และอื่นๆ ร้อยละ 30.70

3. ท่านเคยใช้ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดฯ ด้านใดบ้าง

สำนัก ได้สำรวจการใช้ระบบสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารและการตัดสินใจใน 3 ด้าน โดยพบว่า ผู้ใช้เคยใช้
ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านระบบการเงินและงบประมาณ

1.1 งบประมาณแผนงานโครงการ เคยใช้ ร้อยละ 46.15 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 53.85

1.2 ระบบการเงินและบัญชี 3 มิติ (Infopro ERP) เคยใช้ ร้อยละ 30.77 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 69.23

2. ด้านระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

2.1 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB เคยใช้ ร้อยละ 69.23 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 30.77

2.2 OPAC ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ/ ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (WEB OPAC) เคยใช้
ร้อยละ 61.53 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.47

2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน/ ระบบ EDS-Discovery Service เคยใช้ ร้อยละ 61.53 ไม่
เคยใช้ ร้อยละ 38.47

2.4 ฐานข้อมูล SiamU Journal-ebook ของมหาวิทยาลัยสยาม เคยใช้ ร้อยละ 53.85 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 46.15

2.5 ฐานข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสยาม <https://e-research.siam.edu/> เคยใช้ ร้อยละ 53.85 ไม่เคยใช้
ร้อยละ 46.15

2.6 ทรัพยากรสารสนเทศประจำหลักสูตร (เพื่อการรับรองมาตรฐานหลักสูตร) เคยใช้ ร้อยละ 69.23 ไม่เคยใช้ ร้อย
ละ 30.77

3. ด้านการบริหารจัดการทั่วไป(บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดฯ)

3.1 บุคลากรและการพัฒนาบุคลากรสำนักฯ เคยใช้ ร้อยละ 61.53 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.47

3.2 การประกันคุณภาพการศึกษา เคยใช้ ร้อยละ 61.53 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.47

3.3 การจัดการความรู้ (KM) เคยใช้ ร้อยละ 61.53 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.47

3.4 ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เคยใช้ ร้อยละ 61.53 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.47

3.5 รายงานประจำปี เคยใช้ ร้อยละ 61.53 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.47

3.6 ข้อมูลอื่นๆ บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดฯ <https://e-library.siam.edu> เคยใช้ ร้อยละ 69.23 ไม่เคยใช้ ร้อย
ละ 30.77

4. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ

4.1 ใช้เพื่อการวางแผน/ประกอบการตัดสินใจ/ประกอบการทำงาน ร้อยละ 92.31

4.2 กรอก/บันทึกข้อมูลเข้าระบบ ร้อยละ 84.61

4.3 ใช้เพื่อประกอบการสอน ร้อยละ 53.84

4.4 ใช้เพื่อการวิจัย ร้อยละ 46.15

4.5 อื่นๆ ร้อยละ 46.15

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของสำนักหอสมุดฯ

ชื่อ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรม		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบสารสนเทศของสำนักฯ	4.63	0.50	มากที่สุด
2. ระบบสารสนเทศ มีความสะดวกต่อการเรียกใช้งาน	4.54	0.68	มากที่สุด
3. ระบบสารสนเทศ ใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.45	0.82	มาก
4. ข้อมูลสารสนเทศ มีเนื้อหาตรงตามความต้องการ	4.54	0.68	มากที่สุด
5. มีข้อมูลสารสนเทศเพียงพอต่อความต้องการ	4.45	0.82	มาก
6. ข้อมูลสารสนเทศ มีความเป็นปัจจุบัน (Update) ทันต่อการใช้งาน	4.36	0.80	มาก
7. ข้อมูล มีความเที่ยงตรง ถูกต้อง สมบูรณ์ และครบถ้วน	4.27	0.64	มาก
8. มีการจัดการระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล	4.27	0.78	มาก
รวมทุกข้อ	4.44	0.70	มาก

จากตารางส่วนที่ 2 แสดงว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักฯ ในปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวมของคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.44 คะแนน โดยมีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ในแต่ละข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวม ต่อระบบสารสนเทศ ของสำนักหอสมุดฯ ในระดับใด พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.63 คะแนน ร้อยละ 63.60 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) และร้อยละ 36.40 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน)

2. ระบบสารสนเทศ มีความสะดวกต่อการเรียกใช้งาน พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.54 คะแนน ร้อยละ 63.60 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 27.30 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 9.10 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

3. ระบบสารสนเทศ ใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.45 คะแนน ร้อยละ 63.60 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 18.20 มีค่าระดับความ

พึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 18.20 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

4. ข้อมูลสารสนเทศ มีเนื้อหาตรงตามความต้องการ พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.54 คะแนน ร้อยละ 63.60 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 27.30 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 9.10 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

5. มีข้อมูลสารสนเทศเพียงพอต่อความต้องการ พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.45 คะแนน ร้อยละ 63.60 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 18.20 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 18.20 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

6. ข้อมูลสารสนเทศ มีความเป็นปัจจุบัน (Update) ทันต่อการใช้งาน พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.36 คะแนน ร้อยละ 54.50 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 27.30 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 18.20 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

7. ข้อมูล มีความเที่ยงตรง ถูกต้อง สมบูรณ์ และครบถ้วน พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.27 คะแนน ร้อยละ 36.40 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 54.50 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 9.10 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

8. มีการจัดการระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.27 คะแนน ร้อยละ 4.50 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (5 คะแนน) รองลงมา ร้อยละ 36.40 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4 คะแนน) และร้อยละ 18.20 มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

- เพิ่มข้อมูลด้านคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร
- อยากรให้มีห้องน้ำในห้องสมุด

หมายเหตุ: เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด