

๑ ประวัติ พัฒนาการ และ ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Library & Academic Resource Center)

สถานที่ตั้ง

อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ชั้น 2 และ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 0-2457-0068, 0-2868-6000, 0-2867-8000 ต่อ 5142, 5143, 5243, 5245 กด 21-24, 26

โทรสาร 0-2457-3982, 0-2868-5044 เว็บไซต์ <https://e-library.siam.edu>

ประวัติความเป็นมา

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2516 มีสถานภาพเป็นแผนก ภายใต้ชื่อ “แผนกห้องสมุด” โดยมีที่ทำการแห่งแรกอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 1 ต่อมาในปี พ.ศ. 2523 จึงย้ายสถานที่มาอยู่ ณ อาคาร 3 (อาคารอนุสรณ์ ดร.ณรงค์ มงคลวนิช) โดยมีที่ทำการอยู่ที่ชั้น 1 ชั้น 2 และส่วนหนึ่งของชั้น 3 ได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นสำนัก เมื่อปี พ.ศ. 2528 โดยมีชื่อว่า “สำนักหอสมุด (Central Library)” ต่อมาในปี พ.ศ. 2531 ได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ ชั้น 2 และชั้น 3 ของอาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Library & Academic Resource Center)” หลังจากที่ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาสำนักฯ ให้ทันสมัย เพื่อตอบสนองรองรับกับรูปแบบของการศึกษาในศตวรรษที่ 21

พัฒนาการ

- พ.ศ. 2516** สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้เปิดดำเนินการพร้อมกับการเปิดดำเนินการของวิทยาลัยเทคนิคสยาม ภายใต้ชื่อ “แผนกห้องสมุด” โดยมีที่ทำการอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 1
- พ.ศ.2523** ได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ อาคาร 3 (อาคารอนุสรณ์ ดร.ณรงค์ มงคลวนิช) ชั้น 1,2 และส่วนหนึ่งของชั้น 3
- พ.ศ.2528** ได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นสำนัก ภายใต้ชื่อว่า “สำนักหอสมุด (Central Library)” มีฐานะเทียบเท่าคณะและมีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่ออธิการบดี
- พ.ศ.2531** สำนักฯ ได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ อาคาร 12 (อาคารเฉลิมพระเกียรติ) ชั้น 2,3 และชั้นลอย ซึ่งอยู่เหนือชั้น 3 ทั้ง 2 ปีก โดยมีพื้นที่ทำการประมาณ 3,200 ตารางเมตร และที่นั่งอ่านหนังสือประมาณ 1,200 ที่นั่ง
- พ.ศ.2533** เปิดบริการแผนกโสตทัศนศึกษา
- พ.ศ.2534** เริ่มนำคอมพิวเตอร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automated Library/ Electronic Library) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลหนังสือ และเริ่มให้บริการยืม-คืน หนังสือด้วยระบบ Barcode แก่นักศึกษา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ โดยได้นำโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งรองศาสตราจารย์นายแพทย์สุชาติ สรณสถาพร เป็นผู้จัดทำขึ้น มาใช้เป็นครั้งแรก
- พ.ศ.2537** ได้รับอนุมัติให้จัดซื้อโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติเต็มรูปแบบ The Information Navigator Library System (TINLIB) มาใช้ในการปฏิบัติงานและงานให้บริการ รวมทั้งสิ้น 6 Users
- พ.ศ.2541** จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมอีกจำนวน 12 เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- พ.ศ.2543** ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการเปิดห้องสมุดดิจิทัล (Digital/Virtual Library) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแหล่งสืบค้น/ค้นคืนข้อมูลสารสนเทศ **วิชาการ** ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้เป็นจำนวน 18 เครื่อง (นอกเหนือจากที่ศูนย์สารสนเทศมีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการสืบค้น **ทั่วไป** จำนวน 350 เครื่อง)
-- เริ่มบอกรับฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์เชิงพาณิชย์ “LEXIS-NEXIS Academic Universe” เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2543

- พ.ศ.2544 เริ่มมีเว็บไซต์เป็นของสำนักหอสมุด <http://library.siamu.ac.th> และได้เริ่มประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ ไปยังผู้ใช้โดยตรง อาทิเช่น “จดหมายข่าว Digital Library News” “แนะนำทรัพยากรสารสนเทศใหม่/ที่น่าสนใจ” “รายชื่อหนังสือใหม่” เป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการปรับปรุงข้อมูลทุกวันที่ 1 และ 16 ของเดือน
- สร้าง “ระบบประกันคุณภาพการปฏิบัติงานสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยสยาม” ขึ้น
- พ.ศ.2545 สำนักฯ ได้ร่วมสอนวิชา “ทักษะการศึกษา 111-104” ในส่วนการใช้ห้องสมุด ในภาคการศึกษาที่ 2 ให้กับสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ และในภาคการศึกษาที่ 1 ในปีการศึกษาต่อมา (ปีการศึกษา 2546)
- พ.ศ.2547 1 เมษายน ได้เปิดบริการห้องโสตทัศนศึกษา (AV) ให้กับผู้ใช้งานด้วยสื่อโสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย ซึ่งประกอบด้วยเครื่องรับชมจอพลาสมาขนาด 42 นิ้ว เครื่องรับชมและเครื่องเล่น DVD เฉพาะบุคคล จำนวน 21 เครื่อง การรับชมรายการต่าง ๆ ผ่านสัญญาณดาวเทียม พร้อมทั้งการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภท CD, VCD, DVD ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองและการฝึกทักษะในด้านภาษาให้กับนักศึกษาเป็นสำคัญ
- ได้บอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ “FDI Clipping Online” เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับบริการในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น
 - ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan) ภายในสำนักฯ ทุกชั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการสืบค้นข้อมูลให้กับผู้ใช้
- พ.ศ.2548 ได้พัฒนางานให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้นอีก 3 ฐาน เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับบริการในการสืบค้นข้อมูล ทางวิชาการ ได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ได้แก่ ProQuest Dissertation & Theses, ACM Digital Library, H.W. Wilson 4 สิงหาคม ได้เปิดบริการ “มุมความรู้ตลาดทุน (Set Corner)” ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยสยาม กับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้าน เศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุนและการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ให้กับผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตลอดจนชุมชนในละแวกใกล้เคียง
- พ.ศ.2549 22 พฤศจิกายน ได้เปิดบริการ “มุมสื่อสารสาธารณะ (SMEs Corner)” ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยสยาม กับ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เพื่อเผยแพร่ความรู้และเสริมสร้างทักษะให้กับผู้ใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาให้พร้อมที่จะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต
- ได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติจาก “TINLIB” ซึ่งใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 มาเป็น “ELIB” ของบริษัท Book Promotion & Service Co.Ltd. ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการบน Windows เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระบบเครือข่ายร่วมกับห้องสมุดอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล ทรัพยากรฯ ของสำนักหอสมุดผ่านทางเว็บไซต์ <http://e-library.siamu.edu>
 - จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จอ LCD จำนวน 22 เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลทาง Internet ให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดในส่วนห้องสมุดดิจิทัล/ ห้องสมุดเสมือน (Digital/Virtual Library)
- พ.ศ.2550 สำนักฯ ร่วมกับสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ ได้เข้าร่วมแข่งขันโครงการประกวด “Living @ SET Corner : Top 20 & Best Activity” ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้รับ “รางวัล Top 20 & Best Activity” เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2550 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพร้อม เงินรางวัลสนับสนุนโครงการ 30,000.-บาท และ รางวัลการเดินทางไปศึกษาดูงานด้านห้องสมุดมูลค่า 22,000.- บาท ที่ Central Library – Vietnam National University และ HCM City University of Technology ณ กรุงโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม ในระหว่างวันที่ 23-26 พฤศจิกายน พ.ศ.2550

- พ.ศ.2551 ได้พัฒนางานให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้นอีก ได้แก่ “ScienceDirect” ของบริษัท Elsevier และ ฐานข้อมูลจากบริษัท EBSCO เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับบริการในการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น
- พ.ศ.2552 สำนักฯ ร่วมกับสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ ได้เข้าร่วมแข่งขันโครงการประกวด “The TOP10 BEST Investment Hub @ SET Corner 2552” ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ได้รับรางวัล “The TOP10 BEST Investment Hub” เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552 ในงาน “SET in the City” ณ ศูนย์การค้า สยามพารากอน และรางวัล การเดินทางไปศึกษาดูงาน ด้านการบริหารจัดการห้องสมุด ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง มูลค่า 22,700.- บาท ในระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552
- พ.ศ.2553 สำนักฯ ได้จัดทำ “ฐานข้อมูลโครงการงานของมหาวิทยาลัยสยาม (Siam U. Project Database)” รวมทั้ง “เอกสารรายงานสหกิจศึกษา” เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์ตลอดจนผู้ใช้ภายนอกทั่วไป สามารถสืบค้น / ค้นคืนเอกสาร “โครงการ” และ “สหกิจศึกษา” ฉบับเต็ม ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่นเดียวกับ “ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยสยาม (Siam U. Thesis Database)” นอกจากนี้ ยังได้ทำการปรับปรุงพื้นที่ในส่วนชั้นลอย (ซึ่งอยู่เหนือชั้น 3) ของสำนักหอสมุด ให้เป็น “ห้องประชุมกลุ่มย่อย” อีก 6 ห้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด ในการใช้พื้นที่ เพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยในรูปแบบกลุ่มย่อยและ/หรือในรูปแบบเอกเทศ
- พ.ศ. 2554 สำนักฯ ได้จัดทำ “ฐานข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสยาม” เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์ ตลอดจนผู้ใช้ภายนอกทั่วไป สามารถสืบค้น / ค้นคืนเอกสาร “งานวิจัย” ฉบับเต็ม ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ (ตามที่ องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ได้เป็นผู้เริ่มดำเนินการ) เพื่อทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศ วิธีประเมินสารสนเทศ และอุปสรรคปัญหาในกระบวนการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย และสำนักฯยังได้ทำการปรับปรุงโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (E-LIB) จาก Version 1.6 เป็น Version 2.0.34 ซึ่งเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา และคณาจารย์ได้มากยิ่งขึ้นในด้านการใช้บริการของสำนักฯ อาทิเช่น สามารถตรวจสอบสถานะภาพการยืม-คืน และต่ออายุการยืมได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสามารถทำการจองทรัพยากรสารสนเทศได้ด้วยตนเองผ่านทาง OPAC เป็นต้น
- พ.ศ. 2556 สำนักฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในหลายๆด้าน ทั้งในด้าน**รูปลักษณ์**ของสำนักฯรวมทั้ง**พื้นที่**การให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร และเพื่อให้ตอบสนองรองรับรูปแบบของการศึกษาในศตวรรษที่ 21 อาทิเช่น ได้ปรับปรุงพื้นที่ห้องและตู้เก็บวารสารเย็บเล่มให้มีความทันสมัยและรองรับปริมาณวารสารเย็บเล่มได้มากขึ้น และพื้นที่บริเวณชั้น 1 ของสำนักฯและบริเวณหน้าลิฟท์ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นและทันสมัยมากขึ้นเพื่อเป็น “พื้นที่การเรียนรู้เอนกประสงค์ (Learning Space)” ซึ่งประกอบด้วย 1.) พื้นที่ในการจัดฉายภาพยนตร์ 3 มิติ (3D Theatre Zone) ขนาด 13 ที่นั่ง 2.) ส่วนที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ระบบจอสัมผัส (Touchscreen Computer Zone) จำนวน 14 เครื่อง, iPod และเครื่องเล่น MP3 จำนวน 16 เครื่อง, WEB OPAC 8 เครื่อง, Touchscreen Desktop Computer 2 จุด 3.) พื้นที่ให้บริการเรียนรู้ตามอัธยาศัย (Living Library Zone) ให้บริการที่นั่ง โซฟาแบบสบายๆ (Relaxing Area) และที่นั่งแบบ Individual Work Station 4.) ได้ขยายพื้นที่ในการติดตั้ง “ระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (WiFi)” ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของสำนักฯ รวมทั้งได้จัดให้มี 5.) ส่วนประชาสัมพันธ์ของสำนักฯ ในพื้นที่ 2 ส่วน คือส่วนบริเวณหน้าลิฟท์ซึ่งเป็นส่วนประชาสัมพันธ์ข้อมูลทั่วไปด้วยจอ LED จำนวน 2 เครื่อง (จากรูปแบบเดิมซึ่งเป็นบอร์ดประชาสัมพันธ์) และอีกส่วนหนึ่งคือบริเวณภายในสำนักฯ ซึ่งใช้เป็นส่วนประชาสัมพันธ์ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยจอ LED ระบบสัมผัส จำนวนอีก 4 เครื่อง พร้อมทั้งขึ้นจัดแสดงทรัพยากรสารสนเทศใหม่/ที่น่าสนใจ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุดตามนโยบายคุณภาพในการให้บริการ ทั้งนี้ สำนักฯ ได้เปลี่ยนชื่อจาก “สำนักหอสมุด (Central Library)” ไปเป็น

“สำนักทรัพยากรสารสนเทศ (Academic Resources Center)” เพื่อให้เหมาะสมกับภาพลักษณ์ใหม่ พร้อมทั้งได้เปลี่ยน Url ของเว็บไซต์ใหม่เป็น [<http://e-library@siam.edu>] เพื่อความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นในการใช้บริการออนไลน์

- พ.ศ. 2557 สำนักฯ ได้มุ่งพัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารในเชิงรุก โดยได้พัฒนาบริการค้นหาข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของห้องสมุดผ่าน WEB Application บนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งสามารถรองรับและตอบสนองได้ทั้งในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) และระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ในชื่อ “SiamULib.com” โดยผู้ใช้สามารถแสกนคิวอาร์โค้ด ที่เว็บไซต์ <http://e-library.siam.edu> หรือสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Siam University Bangkok” ได้ที่ App Store (ระบบปฏิบัติการ iOS) และคลิกที่ [library](#) ซึ่งมีบริการ function ต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้บริการที่ได้สำรวจไว้ อาทิเช่น function การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ/OPAC, ตัวอย่างสื่อโสตทัศน (ซีดี, ดีวีดี) สารคดี/ภาพยนตร์ที่ตี/เด่น/ดัง, การดาวน์โหลดงานวิจัย, วิทยานิพนธ์, โครงการอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของมหาวิทยาลัยสยาม, การแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น
- พ.ศ. 2558 สำนักฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในด้านพื้นที่การให้บริการในส่วนของ “ห้องโสตทัศนบริการ (AV)” ให้เป็น “ห้องค้นคว้ากลุ่ม (Study Room)” เพิ่มอีกจำนวน 6 ห้อง เพื่อให้นักศึกษาได้มีพื้นที่เพิ่มมากขึ้นสำหรับการประชุมหรือศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่มย่อย และได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารให้สะดวกรวดเร็วและทันสมัยยิ่งขึ้น โดยสามารถดาวน์โหลด Application “SiamULib” ได้บนโทรศัพท์มือถือในระบบปฏิบัติการ Android นอกจากนี้ ยังได้ร่วมพัฒนาห้องสมุดเครือข่ายคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม (ห้องสมุดโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ตลอดจนได้เพิ่มช่องทางและขีดความสามารถในการสืบค้น/ค้นคืนข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ด้วยระบบ VPN (Visual Private Network) หรือระบบเครือข่ายส่วนตัวบนเครือข่ายสาธารณะ จำนวน 100 users ให้นักศึกษาและคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์มีทรัพยากรทางการศึกษาและทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามหลักสูตรและเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน
- พ.ศ. 2559 สำนักฯ ได้พัฒนาในด้านเทคโนโลยีการให้บริการออนไลน์ โดย 1) ได้นำระบบ EDS (EBSCO Discovery Service) มาใช้ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ILL (Inter Library Loan) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถใช้งานจากกล่องสืบค้นเดี่ยว (Single Search) ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากสถาบันสมาชิกที่ใช้ระบบ EDS ร่วมกัน จำนวน 8 สถาบัน (TU-THAIPUL) ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยสยาม 2) ได้ทำการขยายเครือข่ายและลงนามความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกับสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการซึ่งประกอบด้วยนักศึกษา คณาจารย์ นักวิจัย บุคลากร ฯ ของสถาบันและเครือข่ายสมาชิกสามารถเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการมากขึ้น และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด ช่วยให้การใช้ทรัพยากรสารสนเทศเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด 3) ได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักฯ เพื่อเตรียมการปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ใหม่แทนเว็บไซต์เก่า (<http://e-library.siam.edu>) ให้เป็น เว็บไซต์ที่สามารถรองรับและตอบสนองกับ Smartphone ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่มีเทคโนโลยีและการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ จึงมีความปลอดภัยสูง รวมทั้งไม่มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา
- พ.ศ. 2560 สำนักฯ ได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารและได้ปรับเปลี่ยนผู้อำนวยการ จากเดิมคืออาจารย์จิรภัทร หาญนุสรณ์ เป็น อาจารย์สุธน สุภาวงศ์ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2560 คำสั่งมหาวิทยาลัยสยาม ที่ 227/2560) และได้พัฒนาในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น ด้านเทคโนโลยีการให้บริการออนไลน์โดยได้ปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ใหม่เป็น <http://library.siam.edu> และได้ปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ การปรับเปลี่ยนนโยบายและการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาและปรับบทบาทบุคลากรตามนโยบายของท่านอธิการบดี เป็นต้น

พ.ศ. 2561 สำนักฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Library & Academic Resource Center)” และได้มุ่งเน้นการพัฒนาเผยแพร่ความรู้ผ่านกิจกรรมการฝึกอบรมต่างๆ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ตลอดจนบุคคลภายนอก และการนำนโยบายของอธิการบดี สู่การปฏิบัติ ด้านการเผยแพร่องค์ความรู้ให้เป็น Digital Content ผ่านเว็บไซต์สำนักฯ ด้วยการปรับเปลี่ยนชื่อเว็บไซต์เป็น <http://e-library.siam.edu> และได้จัดทำเว็บไซต์ <http://e-library.siam.edu/e-journal> เพื่อการเผยแพร่ ผลงานวิจัย/วิชาการ และผลงานอันเป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสยาม ทำให้เว็บไซต์ของห้องสมุดได้รับการจัดอันดับเว็บไซต์จาก Google Analytics ให้เป็นเว็บไซต์ อันดับ 1 ในมหาวิทยาลัยสยาม siam.edu ที่มีผู้ใช้งานมากที่สุด อีกทั้งห้องสมุดมารวย@มหาวิทยาลัยสยามได้พัฒนาเว็บไซต์ <http://e-research.siam.edu> เพื่อการเผยแพร่ ผลงานวิจัย/วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ และปริญญานิพนธ์ต่างๆ

Dashboard > Domain Analytics > Organic Research

Organic Research: siam.edu

TH 1-18 | UK 564 | DE 557 | ... | Device: Desktop | Date: Aug 23, 2019 | Currency: USD

Overview | Positions | Position Changes | Competitors | Pages | Subdomains

Organic Subdomains 1 - 41 (41)

Subdomain	Traffic	Traffic %	Keywords
e-library.siam.edu	21,337	40.47	82
siam.edu	21,123	40.06	233
www.col.siam.edu	4,419	8.38	25
home.sis.siam.edu	2,296	4.35	29
www.research-system.siam.edu	1,543	2.93	400
med.siam.edu	859	1.63	25
col.siam.edu	272	0.52	26
gened.siam.edu	171	0.32	6
e-research.siam.edu	163	0.31	80
elearning.siam.edu	105	0.20	16

พ.ศ. 2562 สำนักฯ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะและนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อนักศึกษา และคณาจารย์ ต้องดำเนินการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ รวมทั้งบุคลากรสำนักฯ และห้องสมุดมารวยที่ต้องปฏิบัติงานสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ที่บ้าน (Work from home) ดังนั้นสำนักฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์” เพื่อให้การบริการทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ โดยการนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ บนเว็บไซต์ <https://ectl.siam.edu> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ได้นำระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ LMS (Learning Management System) มาพัฒนาในการให้บริการสารสนเทศออนไลน์

พ.ศ. 2563 คณาจารย์ และนักศึกษา ต้องดำเนินการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ร้อยละ 100 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลให้ทั้งบุคลากรสำนักฯ และห้องสมุดมารวย บางส่วนที่ต้องปฏิบัติงานสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ที่บ้าน (Work from home) ดังนั้นสำนักฯ จึงได้จัดให้บริการในรูปแบบออนไลน์ รวม 19 บริการ/กระบวนการ เพื่อให้ทันตามความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์ ให้ได้มากที่สุด และได้จัดทำ Digital Content 6 ด้าน/ 8 เรื่อง เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักฯ เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารหน่วยงาน

- พ.ศ. 2564** เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างต่อเนื่อง คณาจารย์ และนักศึกษา ยังคงดำเนินการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ร้อยละ 90 สำนักฯ จึงได้จัดให้บริการในรูปแบบออนไลน์อย่างต่อเนื่องเช่นกัน โดยได้เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารในระบบดิจิทัลให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงห้องสมุดให้ได้มาก สะดวก และรวดเร็วที่สุด ซึ่งช่องทางหลักที่เข้าถึงได้ง่าย คือ WEBSITE (<https://e-library.siam.edu/>) และช่องทางการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อื่นๆ ได้แก่ ทาง Facebook (ชื่อเพจ: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสยาม), Line Notify (แจ้งปัญหาหอสมุด/ Q & A), Line Group (LibrarySiamU), Line ของบุคลากร, Application (App: Strong Siam เมนู สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ), Channel MS Teams (ชื่อช่อง: ห้องสมุดออนไลน์), E-Mail (lib2@siam.edu), และทางโทรศัพท์ (024570068 ต่อ 5142, 5245) และได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมการให้บริการต่างๆ ของสำนักฯ ให้อยู่บนเว็บไซต์ รวม 24 บริการ/กระบวนการ เพื่อให้ทันตามความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์ ให้ได้มากที่สุด และได้จัดทำ Digital Content เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักฯ จำนวน 448 เรื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย รวมทั้งการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารหน่วยงาน อีกทั้งสำนักฯ ได้พัฒนาด้านการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสยามที่ได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในอาเซียน (AUN-QA: ASEAN University Network Quality Assurance) มาใช้ในทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีการศึกษา 2564 สำนักฯ ได้ดำเนินงานบรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ AUN-QA ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดทั้งหมดจำนวน 4 ตัวบ่งชี้คุณภาพ
- พ.ศ. 2565** สำนักฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้รับบริการ จึงได้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในสำนักฯ และได้ปรับปรุงระบบตรวจการเข้า-ออกห้องสมุด ด้วยการสแกนบัตรนักศึกษาและบุคลากร/บัตรประจำตัวประชาชนสำหรับบุคคลภายนอก รวมทั้งได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัล/การให้บริการในรูปแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ (<https://e-library.siam.edu/>) อย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักฯ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 42.12

ลักษณะสำคัญขององค์การ: ภิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์

ปรัชญา	ปณญา นรานํ รตน์ = ปัญญาเป็นรัตนะของนรชน			
ภิธาน	ส่งเสริมความรู้ ควบคุมบริการ ข่าวสารทันสมัย ก้าวไกลสู่สากล ซึ่งสอดคล้องกับ ภิธานของมหาวิทยาลัยสยาม ที่ “มุ่งมั่นจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้เป็นผู้ใช้ปัญญาในการดำรงชีวิต และมีความเป็นเลิศในวิชาการและวิชาชีพ”			
วัฒนธรรมองค์กร	1.การมุ่งเน้นผู้ใช้บริการ (Customer Focus) และวัดความสำเร็จขององค์กรด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 2.การบริการด้วยใจ 3.การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง			
อัตลักษณ์	บริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและใส่ใจในการให้บริการ			
พันธกิจ	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าหมาย/เป้าประสงค์
1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้สอดคล้องกับหลักสูตร และความต้องการของผู้ใช้บริการ	1. เพื่อจัดหาและรวบรวม (จัดซื้อ รับประทาน, แลกเปลี่ยน, และสร้าง) ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้อง เหมาะสมทั้งปริมาณ และคุณภาพ และครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน (Information Resource Center)	1.นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการสารสนเทศในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และบริหารทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมวิชาการที่มีการสอนได้อย่างคุ้มค่า	1.บริหารทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของคนยุคใหม่	1.มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และทรัพยากรฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า
2. พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้หลักของชุมชน และเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2. เพื่อเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	2.สร้างองค์ความรู้เชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศให้เกิดความหลากหลาย	2.ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2.สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถานประกอบการ และมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่สังคม
3. พัฒนาบริการของห้องสมุดให้มีคุณภาพและส่งเสริมทักษะการเข้าถึงสารสนเทศ	3. เพื่อให้บริการวิชาการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้และการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกทั้งในมหาวิทยาลัยชุมชนและสังคม เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.มุ่งเน้นการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดยมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	3.พัฒนาการให้บริการในระบบดิจิทัล 4.พัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ใช้บริการ	3.ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
4. พัฒนาการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย และแหล่งรวมคลังข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม	4.สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรด้วยนวัตกรรมสารสนเทศและการบริการ	5.บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสู่คุณภาพที่ยั่งยืน	4.เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ได้อย่างเหมาะสม
		5.พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของบุคลากรให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา	6.พัฒนาความรู้สู่การปฏิบัติ	5.เป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ 6.บุคลากรมีสมรรถนะและศักยภาพแบบมืออาชีพ