

8 การพัฒนาและปรับปรุงงาน และ ผลการประกันคุณภาพภายใน

ผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2565 มีแผนงาน และโครงการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงงานทั้งหมด 11 แผนงาน และ 14 โครงการ โดยได้กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงานทั้งหมด 11 ตัวชี้วัด และตั้งบ่งชี้ของโครงการทั้งหมด 29 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนงานและโครงการ ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายของแผนงานและโครงการ ของสำนักฯ ปีการศึกษา 2565	
ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแผนงาน ในปีการศึกษา 2565: ร้อยละ 80 จาก 11 ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จของโครงการ ในปีการศึกษา 2565: ร้อยละ 80 จาก 29 ตัวชี้วัด
บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 81.82 บรรลุจำนวน 9 ตัวชี้วัด	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของโครงการ ได้ร้อยละ 86.20 บรรลุจำนวน 25 ตัวชี้วัด

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน ปีการศึกษา 2565

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2565 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 81.82 บรรลุจำนวน 9 ตัวชี้วัด
1. มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและทรัพยากรฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า	<u>แผนงานที่ 1 แผนพัฒนาและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ให้เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	1.ระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	บรรลุ: ระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 2.4) ดังนี้ 1. มีระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. มีการดำเนินงานตามระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ 4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการต่อทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาได้ตรงกับความต้องการ มีความทันสมัยและเพียงพอ 5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง/พัฒนา ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้ง 2 โครงการ คือ โครงการ "การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้" และโครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน ปีการศึกษา 2565

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2565 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 81.82 บรรลุจำนวน 9 ตัวชี้วัด
2.สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ ภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการ ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถาน ประกอบการ และมีส่วนร่วมในการ ให้บริการแก่สังคม	แผนงานที่ 2 แผนพัฒนา เครือข่ายแหล่งเรียนรู้ วัตถุประสงค์ เพื่อสร้าง ความร่วมมือในการใช้ ทรัพยากรร่วมกันกับ หน่วยงานภายนอก	2.มีความร่วมมือใน การใช้ทรัพยากรฯ ร่วมกันอย่างน้อย 1 หน่วยงาน/ เครือข่าย	บรรลุ: มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรฯ ร่วมกับ "เครือข่าย TU-THAIPUL" ตามที่ได้ ดำเนินงานตามโครงการ "ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่าง ห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบ ออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)"
3.ให้บริการ สารสนเทศและ องค์ความรู้ที่ สามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	แผนงานที่ 3 แผนงานส่งเสริมการ ใช้บริการห้องสมุด และทรัพยากร สารสนเทศ วัตถุประสงค์ เพื่อ ส่งเสริมและพัฒนา ทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้ เทคโนโลยี สารสนเทศ ให้กับ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคล ทั่วไปและเพื่อกระตุ้น การใช้ทรัพยากร สารสนเทศให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์ สูงสุด	3.มีกิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมการใช้ บริการห้องสมุด/ ทรัพยากร สารสนเทศ การ พัฒนาความรู้ ด้านสารสนเทศ และทักษะการ รอบรู้เทคโนโลยี สารสนเทศ ให้กับ นักศึกษา คณาจารย์ และ บุคลากร ปี การศึกษาละ 6 ครั้ง (บรรลุ)	บรรลุ: ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด/ทรัพยากรสารสนเทศ การ พัฒนาความรู้ด้านสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับ นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน รวมจำนวน 10 ครั้ง โดยได้ดำเนินกิจกรรมตาม โครงการ “การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและ การเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2565” ดังนี้ 1) ฝึกอบรม “การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO HOST & EBSCO Discovery Service (EDS)” (ออนไลน์) ให้กับบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2566 2) อบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง “การสร้างสื่อให้ดึงดูดโดยใช้ โปรแกรม Canva” (ออนไลน์) ให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยสยามและบุคลากรของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2566 3) ปฐมนิเทศ “แนะนำการใช้ห้องสมุด/ทรัพยากรสารสนเทศ” ให้กับนักศึกษา ใหม่ทั้งไทยและต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2566 4) อบรม “การใช้ฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย” ให้นักศึกษาระดับปริญญาโทด้าน ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2566 5) อบรม “การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์” ให้นักศึกษาจีนระดับปริญญาเอกด้าน การจัดการ มหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 6) บุคลากรเป็นวิทยากร ให้การฝึกอบรมหัวข้อ “อินโฟกราฟิกสำหรับงานใน องค์กร ครั้งที่ 1” (ออนไลน์) ให้กับกลุ่มสยามสามสมุทร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 7) บุคลากรเป็นวิทยากร ให้การฝึกอบรมหัวข้อ “อินโฟกราฟิกสำหรับงานใน องค์กร ครั้งที่ 2” (ออนไลน์) ให้กับกลุ่มสยามสามสมุทร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 8) บุคลากรเป็นวิทยากร โดยการบรรยายหัวข้อ “การทำงานในองค์กรยุคใหม่ สำหรับนักศึกษาฝึกงาน” (ออนไลน์) ให้กับนักศึกษาสาขาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565 9) บุคลากรเป็นวิทยากร โดยการบรรยายหัวข้อ “การแสดงผลข้อมูลด้วย Power BI” (ออนไลน์-ออนไซต์) ให้กับนักศึกษาคณะกรรมการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา เมื่อวันที่ 12-13 มกราคม 2566 10) บุคลากรเป็นวิทยากร โดยการบรรยายหัวข้อ “จาก DMM สู่อการจัดการ มหาวิทยาลัย หน้าบ้านถึงหลังบ้าน” ให้กับสถาบันคลังสมองของชาติ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2566

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2565 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 81.82 บรรลุจำนวน 9 ตัวชี้วัด
3. ให้บริการ สารสนเทศและ องค์ความรู้ที่ สามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	<p><u>แผนงานที่ 4 แผนพัฒนา คุณภาพภายใน (Improvement Plan) วัตถุประสงค์</u> เพื่อการบูรณา การการนำผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน มา พัฒนาและปรับปรุงการ ปฏิบัติงานในทุกๆด้านให้มี คุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน</p> <p><u>แผนงานที่ 5 แผนงาน บริหารความเสี่ยง (SU-ERM 2) วัตถุประสงค์</u> เพื่อการบริหาร จัดการความเสี่ยงและควบคุม ปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของสำนักฯ</p>	<p>4.การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของ สำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ ในระดับดีเท่ากับ/ดีกว่า ปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปี การศึกษา 2564 คะแนน 4.54 คะแนน)</p> <p>5.ความเสี่ยงระดับสูง ของสำนักฯ ลดลง หรือไม่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ประเด็น</p>	<p>บรรลุ: สำนักฯ ได้ดำเนินงานโครงการ “การประกันคุณภาพการ ปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2565” ซึ่งผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับดี มาก 4.69 มากกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2564 คะแนน 4.54 คะแนน)</p> <p>บรรลุ: สำนักฯ ได้ดำเนินงานโครงการ “การจัดการความเสี่ยง” โดยผลการดำเนินงานจัดการความเสี่ยงระดับสูงของสำนักฯ ลดลงใน 2 ประเด็นความเสี่ยง คือ</p> <p>1) ความเสี่ยงเรื่อง “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ห้องสมุดและของผู้ใช้บริการ” มีความเสี่ยงลดลง เนื่องจาก สำนักฯ ได้ดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในสำนักฯ เพื่อ ป้องกันและเพื่อสามารถติดตามทรัพย์สินหากมีการลักขโมย</p> <p>2) ความเสี่ยงเรื่อง “แผนกลยุทธ์ด้านการให้บริการในระบบ ดิจิทัลไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ และ ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ” มีความเสี่ยง ลดลง เนื่องจากสำนักฯ ได้จัดให้มีบริการในระบบดิจิทัลผ่าน เว็บไซต์ ได้เกือบจะทัดเทียมกับของหอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>
4. เป็นศูนย์กลาง การบริหารจัดการ และการเผยแพร่ ทรัพย์สินทาง ปัญญาของ มหาวิทยาลัย สยาม ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด และเป็นแหล่ง ข้อมูลข่าวสารที่ ทันสมัยของ มหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสาร สนเทศ เพื่อใช้ใน การบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ที่เหมาะสม	<p><u>แผนงานที่ 6 แผนงาน พัฒนาค้นคว้าข้อมูลดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยสยาม วัตถุประสงค์</u> เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง การพัฒนาและส่งเสริมการผลิตผล งานวิชาการให้มีคุณภาพและการ เผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของ มหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด</p>	<p>6.มีคลังข้อมูล เพื่อการ เผยแพร่ทรัพย์สินทาง ปัญญาของมหาวิทยาลัย สยาม บรรลุผลสำเร็จ ตามตัวชี้วัดของทั้ง 2 โครงการร้อยละ 100 (ไม่บรรลุ)</p>	<p>ไม่บรรลุ: ได้ร้อยละ 66.67 บรรลุ 2 ตัวชี้วัดจากทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด จาก 2 โครงการ โดยสำนักฯ ได้ดำเนินงานบรรลุตัวชี้วัด ตาม โครงการ “การเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของ มหาวิทยาลัยสยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS” ที่ เว็บไซต์ https://tdcupload.thailis.or.th ส่วนโครงการ “รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสยามที่มี ผลงานในฐานข้อมูล SCOPUS” (2 ตัวชี้วัด) ได้ดำเนินงาน โครงการ แต่ยังไม่บรรลุทุกตัวชี้วัด โดยรวบรวมข้อมูลนักวิจัยของ มหาวิทยาลัยสยามจากฐานข้อมูล SCOPUS และเผยแพร่ข้อมูล และผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยสยาม ที่เว็บไซต์ https://e- library.siam.edu/e-journal ซึ่งบรรลุ 1 ตัวชี้วัด และไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด</p>

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2565 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 81.82 บรรลุจำนวน 9 ตัวชี้วัด
4.เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่เหมาะสม	แผนงานที่ 7 แผนงานการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร วัตถุประสงค์ เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศ ให้เข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น	7.ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	บรรลุ: ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 6 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 2.1) ดังนี้ 1. มีการกำหนดข้อมูลและแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงานตามโครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” 2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการในการเผยแพร่ข้อมูล 3. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นตามภารกิจของหน่วยงานให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการ 4. มีการตรวจสอบประเมินข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องและทันสมัย 5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล 6. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” โดยได้ดำเนินกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ทุกข้อ
	แผนงานที่ 8 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูลสามารถติดตาม ตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ	8.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	บรรลุ: ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของสำนักฯ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 3.4) ดังนี้ 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของหน่วยงาน การบริหารจัดการ การเงิน ฯลฯ สามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ 2. มีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อตอบสนองหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ 4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ 5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการ “การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้วย Digital Content” โดยได้ดำเนินงานตามกิจกรรม ของโครงการ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเงินและงบประมาณ 2) ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ 3) ด้านการบริหารจัดการทั่วไป
	แผนงานที่ 9 แผนงานห้องสมุดสีเขียว วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยสยามในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	9.ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 80 (ไม่บรรลุ)	ไม่บรรลุ: ได้ร้อยละ 62.50 สำนักฯ ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ตามโครงการ "การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่ความเป็นห้องสมุดสีเขียว" โดยมีการปรับปรุง 5 ด้าน จากทั้งหมด 8 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 62.50

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2565 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 81.82 บรรลุจำนวน 9 ตัวชี้วัด
5.เป็นองค์กร ต้นแบบแห่งการ เรียนรู้	<p><u>แผนงานที่ 10 แผนงานการจัดการความรู้ (KM) วัตถุประสงค์:</u> เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p><u>ขอบเขตแผนงาน KM:</u> เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p><u>เป้าหมายแผนงาน KM:</u> มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน</p> <p><u>การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเข้าถึงความรู้:</u> เว็บไซต์ สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ <u>กลุ่มเป้าหมาย:</u> บุคลากรของสำนักฯ</p>	10.ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	<p>บรรลุ: ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 3.2) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน, 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะด้านการปฏิบัติงานชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1, 3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด, 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge), 5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้: เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน” โดยได้ดำเนินการโครงการและกิจกรรมตามเกณฑ์ข้อที่ 3-4 จำนวน 5 เรื่อง และเกณฑ์ข้อที่ 5 สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1) เรื่อง การสร้างสื่อให้ดึงดูดโดยใช้โปรแกรม Canva 2) เรื่อง การนำ Line Notify มาประยุกต์ใช้ในงานห้องสมุด 3) เรื่อง ประชุมทบทวนและแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานหน่วยงาน สนับสนุนตามเกณฑ์ AUN-QA 4) เรื่อง FOLIO ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้มาตรฐานใหม่ (Bibframe) 5) เรื่อง Smart Subject Suggester ผู้ช่วยบรรณารักษ์เคียดาคัลยยุคใหม่
6.บุคลากร มี สมรรถนะและ ศักยภาพแบบมืออาชีพ	<p><u>แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารและการพัฒนาบุคลากร วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ได้สัดส่วนและสอดคล้องกับ ภาระงาน/ปริมาณงานและมีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย สนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้เกิดความประทับใจ และความพึงพอใจได้ในระดับสูงสุด</p>	11.ระบบการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	<p>บรรลุ: ระบบการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 6 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 3.3) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรสำหรับการให้บริการ 2. มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง 3. มีการสรรหาบุคลากร 4. มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามที่กำหนด 5. มีการประเมินบุคลากรตามสมรรถนะที่กำหนดโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หัวหน้างาน/ผู้รับบริการ/ อาจารย์/นักศึกษา) 6. มีการนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร <p>ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรตาม โครงการ "เสริมทักษะองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรม “พัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้วยการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้” 2) กิจกรรม “การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ/เรียนคอร์สออนไลน์”

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการ ปีการศึกษา 2565

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายใน โครงการ)	งบประมาณ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ โครงการ / ใ้ร้อยละ 86.20 บรรลุจำนวน 25 ตัวชี้วัด จาก 29 ตัวชี้วัด
1.โครงการ “การส่งเสริม การรู้สารสนเทศและการ เรียนรู้ตลอดชีวิต ปี การศึกษา 2565”	1) กิจกรรม อบรมการใช้บริการ ห้องสมุด/ทรัพยากรสารสนเทศ อาทิเช่น อบรมการสืบค้น ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host, EDS, UpToDate การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด อบรมการเขียนอ้างอิงและ บรรณานุกรม และการใช้บริการ ออนไลน์ต่างๆ 2) กิจกรรม อบรมความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ	-	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ให้ความรู้ จำนวน 6 ครั้ง/ปีการศึกษา /บรรลุ ได้ 10 ครั้ง ● ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมากขึ้นไป /บรรลุ จากการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม 2 ครั้ง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 2 ครั้ง คือ 1) การฝึกอบรม “การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO HOST & EBSCO Discovery Service (EDS)”: ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4.13 คะแนน 2) การอบรม เรื่อง “การสร้างสื่อให้ดึงดูดโดยใช้โปรแกรม Canva”: ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4.15คะแนน
2.โครงการ “เผยแพร่ ทรัพยากรเส้นทางปัญญา ของมหาวิทยาลัยสยาม ในระบบTDC ของ เครือข่าย ThaiLIS”	1) บันทึกวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ของมหาวิทยาลัยสยามลงแผ่น CD-R 2) จัดทำข้อมูลงานวิจัยและ วิทยานิพนธ์เนื้อหาฉบับเต็ม (Full Text) เข้าในระบบ TDC ของเครือข่าย ThaiLIS	-	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนของข้อมูลผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์เนื้อหาฉบับเต็ม (Full Text)ของมหาวิทยาลัยสยาม ในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS ในปี 2565 มีร้อยละ 50 จากจำนวนทั้งหมดที่มีในฐานข้อมูลทรัพยากรสำนักฯ /บรรลุ ใ้ร้อยละ 100 มีจำนวนวิทยานิพนธ์ในระบบTDC 10 เรื่อง และวิจัย 28 เรื่อง (จากจำนวนวิทยานิพนธ์ 10 เรื่อง และผลงานวิจัย 28 เรื่อง รวมทั้งหมด 38 เรื่อง)
3.โครงการ “รวบรวม ข้อมูลนักวิจัยของ มหาวิทยาลัยสยามที่มี ผลงานในฐานข้อมูล SCOPUS”	1) รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของ มหาวิทยาลัยสยาม จาก ฐานข้อมูล SCOPUS 2) พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลและ ผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัย สยามที่ https://e- library.siam.edu/e-journal	-	<ul style="list-style-type: none"> ● รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสยามจากฐานข้อมูล SCOPUS ได้ครบถ้วน /บรรลุ ● มีข้อมูลและผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยสยามเผยแพร่ที่ https://e-library.siam.edu/e-journal เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 /ไม่บรรลุ ใ้ร้อยละ 34.45
4.โครงการ “การจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ/ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการ เรียนรู้”	กิจกรรม จัดหาทรัพยากร สารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ตามความต้องการของ ผู้ให้บริการ	3272259.23	<ul style="list-style-type: none"> ● ร้อยละของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรฯ ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (จากทุกช่องทางที่เปิดรับการเสนอแนะทรัพยากรฯเข้าสำนักหอสมุดฯ) ร้อยละ 90 /บรรลุ ใ้ร้อยละ 99.07 ● มีการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรฯ ที่ตรงตามหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย (จาก มคอ.3) ครบทุกกลุ่มสาขาวิชา6 กลุ่มสาขาวิชา) /บรรลุ ครบทุกกลุ่มสาขาวิชา(6 กลุ่มสาขาวิชา)

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายใน โครงการ)	งบประมาณ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ โครงการ / ใ้ร้อยละ 86.20
			<ul style="list-style-type: none"> • ความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับดีขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา /บรรลู่ ใช้เงิน 6.96 บาทต่อการใช้ทรัพยากรฯ 1 ครั้ง (ปีการศึกษา 2564 ใช้ 9.86 บาท : 1 ครั้ง)
5.โครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"	กิจกรรมจัดทำภาพปกและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือใส่ "ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)"	-	<ul style="list-style-type: none"> • มีจำนวนหนังสือที่มีภาพปกและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ใน "ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)" เพิ่มขึ้น 500 ชื่อเรื่อง /บรรลู่ ได้ 508 ชื่อเรื่อง
6.โครงการ "ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter library loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)"	กิจกรรม "การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter library loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)"	1,226.-	<ul style="list-style-type: none"> • สถาบันกลุ่ม TU-THAIPUL มีความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันด้วยระบบ EDS สามารถลดงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่ยืมระหว่างห้องสมุด ILL (Inter Library Loan ลงได้มากกว่า 5 แสนบาท/ ปี /บรรลู่ ได้ 922,510.-บาท/ปี • สมาชิกของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม สามารถขอใช้ทรัพยากรฯ ของกลุ่ม TU-THAIPUL ได้สำเร็จ ร้อยละ 90 /บรรลู่ ได้ร้อยละ 100 จากจำนวนที่ขอใช้ 35 ครั้ง
7.โครงการ "ความร่วมมือการพัฒนาระบบสหบรรณานุกรม (Union Catalog) กับห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา"	กิจกรรม "อบรมและนำเข้าข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสยามสู่ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Union Catalog)"	-	<ul style="list-style-type: none"> • ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสยามได้เข้าร่วมเครือข่ายสหบรรณานุกรม(Union Catalog)ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา /ไม่บรรลู่ ยังไม่ได้เข้าร่วมเครือข่ายฯ
8.โครงการ "การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศปีการศึกษา 2565"	<ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรมประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ 2) สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 3) จัดทำเอกสารประกอบการประกันคุณภาพ 4) ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายในและเผยแพร่ให้สังคมรับทราบ 	174.-	<ul style="list-style-type: none"> • มีเอกสาร รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และ "รายงานประจำปี" เพื่อการตรวจประเมินได้ทันตามที่กำหนดภายใน 1 สัปดาห์ก่อนวันตรวจประเมิน /บรรลู่ มีเอกสารครบถ้วน • มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงการให้บริการให้ได้คะแนนเพิ่มมากขึ้น /บรรลู่ ได้ปรับปรุงด้านกระบวนการ/ขั้นตอน และความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ (ปีการศึกษา 2564 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3.88 คะแนน และในปีการศึกษา 2565 เพิ่มขึ้นที่ 4.20 คะแนน) • ผลการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2565 มีคะแนนเพิ่มขึ้น /บรรลู่ ได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.69 คะแนน จากปีการศึกษา 2564 อยู่ที่ระดับดี 4.54 คะแนน

โครงการหลัก ของสำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายในโครงการ)	งบประมาณ ที่ใช้จ่ายจริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ
9.โครงการ "การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่ความเป็นห้องสมุดสีเขียว"	1)ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้มีประสิทธิภาพ 2)ปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างที่ประหยัดพลังงาน 3)ปรับปรุงและซ่อมบำรุงระบบตรวจทางเข้าออก เพื่อจัดเก็บสถิติและความปลอดภัย 4)ปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดให้เป็น Co-Study Space / Co-Working Space และจัดมุมให้บริการเฉพาะด้าน อาทิเช่น มุมให้คำปรึกษา การอ้างอิงและบรรณานุกรม 5)ปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือการปฏิบัติงาน(ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม)สำหรับบุคลากร เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 6)จัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ (ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น อุปกรณ์ต่อพ่วงสายไฟ/ ปลั๊กไฟ อุปกรณ์หูฟัง อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ 7)ปรับปรุง/ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าเพื่อการวัดค่าการใช้พลังงานไฟฟ้า 8)มีการปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว	17838.96	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 80 ของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้/ไม่บรรลุ ได้ร้อยละ 62.50 ปรับปรุง 5 ด้านจากทั้งหมด 8 ด้าน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านที่ได้คะแนนอยู่ในระดับน้อยคือด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ มีค่าระดับคะแนนเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากกว่า ปีการศึกษาที่ผ่านมา (3.53) /บรรลุได้ 3.64 คะแนน
10.โครงการ “การจัดการความเสี่ยง”	กิจกรรมประชุมคณะทำงานด้านการจัดการความเสี่ยงเพื่อวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและดำเนินงานตามแผน	4334.-	<ul style="list-style-type: none"> สำนักฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและมีแผนบริหารความเสี่ยง /บรรลุ ระดับความเสี่ยงสูงลดลงหรือไม่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ประเด็น /บรรลุ การจัดการความเสี่ยงระดับสูงของสำนักฯ ลดลง/ไม่เพิ่มขึ้น ใน 2 ประเด็นความเสี่ยงคือ 1. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของห้องสมุดและของผู้ใช้บริการ 2. แผนกลยุทธ์ด้านการให้บริการในระบบดิจิทัลไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ และไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
11.โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านระบบดิจิทัล”	กิจกรรม 1) เผยแพร่ข้อมูลหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ https://e-library.siam.edu/ 2) เผยแพร่ข้อมูลวารสารผ่านเว็บไซต์ 3) ประชาสัมพันธ์การให้บริการแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักฯ 4) พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content/ เขียนบทความหรือโพสเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์ 5) รวบรวมและเผยแพร่ แหล่งสารสนเทศ 6) ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของสำนักฯให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 7) จัดนิทรรศการหนังสือและองค์ความรู้ต่างๆ	-	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของการจัดกิจกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักฯตามที่กำหนดร้อยละ 80 /บรรลุ ได้ร้อยละ 100 มีการพัฒนาข้อมูล /ข่าวสาร/สารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 366 เรื่อง/ปี /บรรลุได้ 370 เรื่อง มีการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักฯ เพิ่มขึ้นเกินกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 /บรรลุ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 42.12) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารของสำนักฯ ไม่ต่ำกว่าระดับ 3.51 /บรรลุ ได้ 3.99

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายในโครงการ)	งบประมาณ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ
12.โครงการ “การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้วย Digital Content”	<p>1) กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ตามพันธกิจของสำนักฯ 3 ด้าน ดังนี้</p> <p>1. ด้านการเงินและงบประมาณ</p> <p>1.1 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การบริหารงบประมาณแผนงาน/โครงการ</p> <p>1.2 กิจกรรม บริหารจัดการระบบการเงินและบัญชี 3 มิติ (Infopro ERP)</p> <p>2. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>2.1 กิจกรรม บริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB http://110.164.153.240/elib/</p> <p>2.2 กิจกรรม ปรับปรุง Content OPAC ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ/ ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (WEB OPAC)</p> <p>2.3 กิจกรรม ปรับปรุง Content ฐานข้อมูลเพื่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน/ ระบบ EDS-Discovery Service</p> <p>2.4 กิจกรรม ปรับปรุง Content ฐานข้อมูล SiamU Journal-ebook ของมหาวิทยาลัยสยาม</p> <p>2.5 กิจกรรม ปรับปรุง Content ทรัพยากรสารสนเทศประจำหลักสูตร (เพื่อการรับรองมาตรฐานหลักสูตร)</p> <p>3. ด้านการบริหารจัดการทั่วไป</p> <p>3.1 กิจกรรม จัดทำ Digital Contentบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรสำนักฯ 3.2 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>3.3 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การจัดการความรู้ (KM)</p> <p>3.4 กิจกรรม จัดทำ Digital Content ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>3.5 กิจกรรม จัดทำ Digital Content รายงานประจำปี</p> <p>2) สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักฯ มีข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจครบทุกด้านตามที่กำหนดไว้ในกิจกรรมร้อยละ 80 /บรรลุ ได้ร้อยละ 100 ● ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศมีค่าระดับเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 /บรรลุ ได้ 4.17คะแนน
13.โครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน”	<p>1) กิจกรรมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านการพัฒนาเว็บไซต์</p> <p>2) กิจกรรมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านการประกันคุณภาพภายใน</p> <p>3) กิจกรรมแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านการให้บริการต่างๆ</p> <p>4) กิจกรรมแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านแผนงาน/โครงการ</p> <p>5) กิจกรรมอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 3 เรื่อง /บรรลุ ได้ 5 เรื่อง ● บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม สามารถนำประเด็นความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงอย่างน้อย 3 เรื่อง /บรรลุ ได้ 3 เรื่อง

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายใน โครงการ)	งบประมาณ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ โครงการ
14.โครงการ "เสริมทักษะ องค์ความรู้ของบุคลากร สำนักหอสมุดและ ทรัพยากรสารสนเทศ"	1) จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/ ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงานทาง วิชาการ/วิชาชีพ ต่างๆ 2) การพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านภาษาอังกฤษด้วยการเรียนผ่าน คอร์สออนไลน์	12500.-	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนบุคลากรของสำนักฯที่ได้รับการพัฒนาเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ทั้งทางด้านความรู้และทักษะต่างๆ ไม่ต่ำกว่า 2 ครั้งต่อ 1 ปี /บรรลุ ได้ร้อยละ 92.86 ได้รับการพัฒนาเฉลี่ยคนละ 2 ครั้ง/ปีการศึกษา ● บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านภาษาอังกฤษ เป้าหมายร้อยละ 50 ที่ได้รับการอบรมหรือเรียนออนไลน์รายวิชาภาษาอังกฤษ และได้รับประกาศนียบัตร/ E-Certification อย่างน้อยคนละ 1 ใบ/ปีการศึกษา /ไม่บรรลุ ได้ร้อยละ 7.14
	รวมงบประมาณที่ใช้จริง	3308332.19	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของโครงการ ได้ร้อยละ 86.20 บรรลุจำนวน 25 ตัวชี้วัด จากทั้งหมด 29 ตัวชี้วัด

เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายใน

สำนักฯ ได้รับการประเมินคุณภาพภายในดีขึ้นตามลำดับ กล่าวคือ ในปีการศึกษา 2565 ได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.69 คะแนน และ ในปีการศึกษา 2564 คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.54 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสำนัก จำนวน 3 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ (คะแนนเต็ม 5)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2564				ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2565			
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	(5/1)			5	(5/1)	5		
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	(27/6)			4.50	(28/6)	4.67		
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.2 การสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	6 ข้อ			3.78	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.5 การให้บริการห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	6 ข้อ			2	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.6 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้	5 ข้อ			5	5 ข้อ	3		
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ	(27/6)			4.50	(28/6)	4.67		
ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	6 ข้อ			4	6 ข้อ	4		
ตัวบ่งชี้ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ			4	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษภายใน	5 ข้อ			4	5 ข้อ	4		
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 - 3 (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้)	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)			59	4.54	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)	61	4.69
	(จำนวนตัวบ่งชี้)			13		(จำนวนตัวบ่งชี้)	13	