

8 การพัฒนาและปรับปรุงงาน และ ผลการประกันคุณภาพภายใน

ผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2566 มีแผนงาน และโครงการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงงานทั้งหมด 11 แผนงาน และ 14 โครงการ โดยได้กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงานทั้งหมด 11 ตัวชี้วัด และตั้งบ่งชี้ของโครงการทั้งหมด 29 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนงานและโครงการ ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายของแผนงานและโครงการ ของสำนักฯ ปีการศึกษา 2565 และ 2566		
ปีการศึกษา 2566	ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแผนงาน ในปีการศึกษา 2566: ร้อยละ 85 จาก 11 ตัวชี้วัด	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
ปีการศึกษา 2566	ค่าเป้าหมายความสำเร็จของโครงการ ในปีการศึกษา 2566: ร้อยละ 85 จาก 29 ตัวชี้วัด	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของโครงการ ได้ร้อยละ 89.65 บรรลุจำนวน 26 ตัวชี้วัด

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน ปีการศึกษา 2566

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2566 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
1. มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	<u>แผนงานที่ 1 แผนพัฒนาและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ให้เปี่ยมด้วยทั้งปริมาณและคุณภาพยิ่งขึ้น	1.ระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	บรรลุ 1: ระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 2.4) ดังนี้ 1. มีระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. มีการดำเนินงานตามระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ 4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาได้ตรงกับความต้องการ มีความทันสมัยและเพียงพอ 5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง/พัฒนา ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้ง 2 โครงการ คือ โครงการ "การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้" และโครงการ "การปรับปรุงคุณภาพรายการทรัพยากรสารสนเทศ"

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนงาน ปีการศึกษา 2566

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2566 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
2.สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถานประกอบการ และมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่สังคม	แผนงานที่ 2 แผนพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก	2.มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างน้อย 1 หน่วยงาน/เครือข่าย	บรรลุ2: 1. มีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกับ "เครือข่าย TU-THAIPUL" ตามที่ได้ดำเนินงานตามโครงการ "ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)" 2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการเผยแพร่องค์ความรู้ตามโครงการ "ศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เพื่อธุรกิจ" โดยได้จัดกิจกรรมและอบรมให้กับบุคลากร นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม และบุคคลทั่วไป 3 ครั้ง ครั้งที่ 1) กิจกรรมบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ เรื่อง "Blockchain, Cryptocurrency, Digital Money, CBDC ว่าวุ่นเลย" เมื่อวันเสาร์ที่ 25 พฤศจิกายน 2566 2) การบรรยายหัวข้อ "Bitcoin Fundamental The first step into the world of blockchain" เมื่อวันพุธที่ 27 ธันวาคม 2566 3) จัดกิจกรรมให้คำปรึกษา เรื่องการนำบล็อกเชนไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจ ให้กับผู้ประกอบการ (บริษัท Assetwise) เมื่อวันศุกร์ที่ 15 มีนาคม 2567
3.ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเพื่อให้บริการฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า	แผนงานที่ 3 แผนงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไปและเพื่อกระตุ้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	3.มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด/ทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาความรู้ด้านสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร ปีการศึกษาละ 6 ครั้ง (บรรลุ)	บรรลุ3: ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด/ทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาความรู้ด้านสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน รวมจำนวน 12 ครั้ง โดยได้ดำเนินกิจกรรมตาม โครงการ "การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2566" ดังนี้ 1) กิจกรรมอบรมเรื่อง "การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์! และการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS, UpToDate และการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบ EDS" ให้กับนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 2) กิจกรรมอบรมเรื่อง "การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์! และการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS, และการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบ EDS" ให้กับนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 31 สิงหาคม 2566 3) กิจกรรมอบรมเรื่อง "การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ และการใช้ห้องสมุด" ให้กับนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ วันพฤหัสบดีที่ 10 สิงหาคม 2566 4) กิจกรรมอบรมเรื่อง "การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ และการใช้ Generative AI" ให้กับนักศึกษา MBA เมื่อวันที่อังคารที่ 30 มกราคม 2567 5) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อ "การเข้าถึงและการใช้ Generative AI อย่างมีประสิทธิภาพ" ให้กับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม เมื่อวันที่พุธที่ 16 สิงหาคม 2566 6) กิจกรรมอบรมเรื่อง "การค้นข้อมูลเพื่อการทำวิจัย ในยุค Link Data จากฐานข้อมูล EBSCO" ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร ม.สยาม เมื่อวันที่อังคารที่ 30 เมษายน 2567

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2566 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
3. ให้บริการ สารสนเทศและองค์ ความรู้ที่สามารถ เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และ เพื่อให้ทรัพยากรฯ มี การถูกใช้อย่างคุ้มค่า			7) - 10) บุคลากรเป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การมุ่ง สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างยั่งยืน” ให้กับสถาบัน เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น Thai-Nichi Institute of Technology(TNI) จัดโดยสถาบันคลังสมองของชาติ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2566 ณ อาคาร A ชั้น 2 ห้อง 205 สถาบัน เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น รวมจำนวน 4 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2566, วันที่ 25 ธันวาคม 2566, วันที่ 29 มกราคม , และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 11) จัดกิจกรรม “ตลาดนัดหนังสือ (Book Fair)” ในงานสยาม นิทัศน์ 2023 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2566 12) ปรับปรุงคู่มือการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA 7th edition เผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์สำนักฯ
	<u>แผนงานที่ 4 แผนพัฒนา คุณภาพภายใน (Improvement Plan) วัตถุประสงค์</u> เพื่อการบูร ณาการการนำผลการ ประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน มาพัฒนาและ ปรับปรุงการปฏิบัติงานใน ทุกๆด้านให้มีคุณภาพที่ดี อย่างยั่งยืน	4.การประกัน คุณภาพการศึกษา ภายในของสำนักฯ มี ค่าคะแนนอยู่ใน ระดับดีเท่ากับ/ดีกว่า ปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2565 คะแนน 4.77 คะแนน)	บรรลุ4: สำนักฯ ได้ดำเนินงานโครงการ “การประกันคุณภาพ การปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2566” ซึ่งผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับดี มาก 4.92 มากกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2565 คะแนน 4.77 คะแนน)
	<u>แผนงานที่ 5 แผนงาน บริหารความเสี่ยง (SU- ERM 2)</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อการ บริหารจัดการความเสี่ยง และควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่ จะส่งผลกระทบต่อ ดำเนินงานของสำนักฯ	5.ความเสี่ยงระดับสูง ของสำนักฯ ลดลง หรือไม่เพิ่มขึ้นอย่าง น้อย 1 ประเด็น	บรรลุ5: สำนักฯ ได้ดำเนินงานโครงการ “การจัดการความเสี่ยง” โดยผลการดำเนินงานจัดการความเสี่ยงระดับสูงของสำนักฯ ลดลงใน 2 ประเด็นความเสี่ยง คือ 1) ความเสี่ยงเรื่อง “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ห้องสมุดและของผู้ใช้บริการ” มีความเสี่ยงลดลง เนื่องจาก สำนักฯ ได้เปลี่ยนระบบประตูทางเข้า-ออก ด้วยระบบประตูปิก นิก ERM สแกนใบหน้า และดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิด ภายในสำนักฯ เพื่อป้องกันและเพื่อสามารถติดตามทรัพย์สิน หากมีการลักขโมย 2) ความเสี่ยงเรื่อง “แผนกลยุทธ์ด้านการให้บริการในระบบ ดิจิทัลไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ และไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ” มีความเสี่ยง ลดลง เนื่องจากสำนักฯ ได้จัดให้มีบริการในระบบดิจิทัลผ่าน เว็บไซต์ ได้เกือบจะทัดเทียมกับของหอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเมื่อเปรียบเทียบการเข้าใช้ เว็บไซต์ของสำนักฯกับสำนักหอ สมุด ม.รังสิต พบว่าการเข้า ใช้มากกว่า จึงมีความสามารถในการให้บริการได้ในระบบดิจิทัล

เป้าหมาย/เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2566 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
4.เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นแหล่ง ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ที่เหมาะสม	<u>แผนงานที่ 6 แผนงานพัฒนาคลังข้อมูลดิจิทัลของมหาวิทยาลัยสยาม</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อเป็นส่วนหนึ่งการพัฒนาและส่งเสริมการผลิตผลงานวิชาการให้มีคุณภาพและการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	6.มีคลังข้อมูล เพื่อการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของทั้ง 2 โครงการ ร้อยละ 100	บรรลุ6: ได้ร้อยละ 100 บรรลุทั้ง 2 ตัวชี้วัด จาก 2 โครงการ โดยสำนักฯ ได้ดำเนินงานบรรลุตัวชี้วัดตาม 1) โครงการ “การเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS” ที่เว็บไซต์ https://tdcupload.thailis.or.th 2) โครงการ “รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสยามที่มีผลงานในฐานข้อมูล SCOPUS” ได้ดำเนินงานโครงการ โดยรวบรวมข้อมูลนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสยามจากฐานข้อมูล SCOPUS และเผยแพร่ข้อมูลและผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยสยาม ที่เว็บไซต์ https://e-library.siam.edu/e-journal
	<u>แผนงานที่ 7 แผนงานการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศ ให้เข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น	7.ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	บรรลุ7: ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 6 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 2.1) ดังนี้ 1. มีการกำหนดข้อมูลและแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงานตามโครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านระบบดิจิทัล” 2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการในการเผยแพร่ข้อมูล 3. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นตามภารกิจของหน่วยงานให้ ผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการ 4. มีการตรวจสอบประเมินข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องและทันสมัย 5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล 6. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านระบบดิจิทัล” โดยได้ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ทุกข้อ
	<u>แผนงานที่ 8 แผนงานพัฒนาสภาพแวดล้อม อุปกรณ์และเครื่องมือ ให้บริการ</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อพัฒนา ด้านสภาพแวดล้อม และด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ ที่ให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด	8.ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมและ สิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 80 (บรรลุ)	บรรลุ8: ได้ร้อยละ 100 สำนักฯ ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ตามโครงการ "การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้" โดยมีการปรับปรุงทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้มีประสิทธิภาพ 2) ปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างที่ประหยัดพลังงาน 3) ปรับปรุงและซ่อมบำรุงระบบตรวจทางเข้าออก เพื่อจัดเก็บสถิติและความปลอดภัย 4) ปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดให้เป็น Co-Study Space / Co-Working Space 5) ติดตั้ง ปลั๊กไฟ อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2566 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของแผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
4.เป็นศูนย์กลาง การบริหารจัดการ และการเผยแพร่ ทรัพย์สินทาง ปัญญาของ มหาวิทยาลัย สยาม ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด และเป็นแหล่ง ข้อมูลข่าวสารที่ ทันสมัยของ มหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบสาร สนเทศ เพื่อใช้ใน การบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ที่เหมาะสม	<u>แผนงานที่ 9 แผนงาน</u> <u>พัฒนาระบบสารสนเทศ</u> <u>เพื่อการบริหารและการ</u> <u>ตัดสินใจ</u> วัตถุประสงค์ เพื่อให้ ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูล สามารถติดตาม ตรวจสอบ และเข้าถึง ข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ใน การนำข้อมูลไปใช้ในการ บริหารและการตัดสินใจ	9.ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารและการ ตัดสินใจของสำนักฯ มี ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก)	บรรลุ9: ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของ สำนักฯ ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การ ประเมินทั้ง 5 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 3.4) ดังนี้ 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธ กิจของหน่วยงาน การบริหารจัดการ การเงิน ฯลฯ สามารถ นำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ 2. มีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อตอบสนองหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ 4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ 5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการ “การเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้วย Digital Content” โดยได้ดำเนินงานตามกิจกรรม ของโครงการ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเงินและงบประมาณ 2) ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ 3) ด้านการบริหารจัดการทั่วไป
5.เป็น องค์กร ต้นแบบ แห่งการ เรียนรู้	<u>แผนงานที่ 10 แผนงานการ</u> <u>จัดการความรู้ (KM)</u> วัตถุประสงค์: เพื่อการพัฒนา หน่วยงานสู่การเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ <u>ขอบเขตแผนงาน KM:</u> เพิ่ม ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมายแผนงาน KM:</u> มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอด ประสบการณ์ เพื่อให้มีการเพิ่ม คุณภาพการปฏิบัติงาน <u>การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและ</u> <u>การเข้าถึงความรู้:</u> เว็บไซต์ สำนักหอสมุดและทรัพยากร สารสนเทศ กลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรของสำนักฯ	10.ระบบการ พัฒนาหน่วยงานสู่ การเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับ 5 (ดี มาก)	บรรลุ10: ระบบการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้ ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 ข้อ (ตัว บ่งชี้ 3.2) ดังนี้ 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับ พันธกิจของหน่วยงาน, 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และ ทักษะด้านการปฏิบัติงานชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1, 3. มีการ แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และ เผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด, 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็น ความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนว ปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์ อักษร (explicit knowledge), 5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปี การศึกษาปัจจุบันหรือการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินงานตามโครงการ “การแบ่งปันและแลกเปลี่ยน เรียนรู้: เพื่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน” โดยได้ดำเนินการ โครงการและกิจกรรมตามเกณฑ์ข้อที่ 3-4 จำนวน 5 เรื่อง และเกณฑ์ข้อ ที่ 5 สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ 1) เรื่อง การใช้งาน Holding Management 2) เรื่อง การประชุมทบทวนแนวทางการดำเนินงานหลังการประเมินคุณภาพภายใน (After Action Review : AAR) ระหว่างหน่วยงานสนับสนุนร่วมกับหลักสูตร/คณะ วิชา 3) เรื่อง การแนะนำหนังสือและเขียนข่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ 4) เรื่อง การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ (สำหรับบุคลากร/ผู้ให้บริการ) 5) เรื่อง การเข้าถึงและการใช้ Generative AI อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย/ เป้าประสงค์	แผนงาน ปีการศึกษา 2566 รวม 11 แผนงาน	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ แผนงาน รวม 11 ตัวบ่งชี้	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของแผนงาน ได้ร้อยละ 100 บรรลุจำนวน 11 ตัวชี้วัด
6.บุคลากร มี สมรรถนะและ ศักยภาพแบบ มืออาชีพ	<u>แผนงานที่ 11</u> <u>แผนงานบริหารและการ</u> <u>พัฒนาบุคลากร</u> <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การ บริหารและการพัฒนา บุคลากรของสำนักฯได้ มีส่วนร่วมและสอดคล้องกับ ภาระงาน/ปริมาณงานและมี คุณภาพในการปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมายสนองตอบต่อ ความต้องการของ ผู้ให้บริการให้เกิดความ ประทับใจและความพึงพอใจ ได้ในระดับสูงสุด	11.ระบบการ บริหารและ พัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับ 5 (ดี มาก)	บรรลุ11: ระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร ได้ค่าคะแนนอยู่ในระดับ 5 (ดีมาก) ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 6 ข้อ (ตัวบ่งชี้ 3.3) ดังนี้ 1. มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรสำหรับการให้บริการ 2. มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง 3. มีการสรรหาบุคลากร 4. มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามที่กำหนด 5. มีการประเมินบุคลากรตามสมรรถนะที่กำหนดโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หัวหน้างาน/ผู้รับบริการ/ อาจารย์/นักศึกษา) 6. มีการนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ซึ่งสำนักฯได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรตาม โครงการ "เสริมทักษะองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ" 1) กิจกรรม “พัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้วยการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้” 2) กิจกรรม “การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยการเรียนคอร์สออนไลน์” 3) กิจกรรม “การพัฒนาสมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ดีและมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)ด้วยการเรียนคอร์สออนไลน์”

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายในโครงการ)	งบประมาณ ที่เสนอ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ โครงการ/ ด้ร้อยละ 89.65 บรรลุจำนวน 26 ตัวชี้วัด จาก 29 ตัวชี้วัด
1.โครงการ “การส่งเสริม การรู้สารสนเทศและการ เรียนรู้ตลอดชีวิต ปี การศึกษา 2566”	1) กิจกรรม อบรมการใช้บริการ ห้องสมุด/ทรัพยากรสารสนเทศ อาทิ เช่น อบรมการสืบค้นฐานข้อมูล วิชาการออนไลน์ EBSCO Host, EDS, UpToDate การใช้บริการยืมระหว่าง ห้องสมุด อบรมการเขียนอ้างอิงและ บรรณานุกรม และการใช้บริการ ออนไลน์ต่างๆ 2) กิจกรรม อบรมความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ	-	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ให้ความรู้ จำนวน 6 ครั้ง/ปีการศึกษา /บรรลุ ได้ 12 ครั้ง ● ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมากขึ้นไป /บรรลุ จากการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3 ครั้ง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ครั้ง คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรมอบรมเรื่อง “การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์! และการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS, และ การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบ EDS” ให้กับนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4.24 คะแนน 2) กิจกรรมอบรมเรื่อง “การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์! และการสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS, UpToDate และ การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบ EDS” ให้กับนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4.45 คะแนน 3) กิจกรรมอบรมเรื่อง “การค้นข้อมูลเพื่อการทำวิจัย ในยุค Link Data จากฐานข้อมูล EBSCO” ให้กับ คณาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา ม.สยาม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4.30 คะแนน
2.โครงการ “เผยแพร่ ทรัพยากรทางปัญญา ของมหาวิทยาลัย สยามในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS”	1) บันทึกวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ของมหาวิทยาลัยสยามลงแผ่น CD-R 2) จัดทำข้อมูลงานวิจัยและ วิทยานิพนธ์เนื้อหาฉบับเต็ม (Full Text) เข้าในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS	-	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนของข้อมูลผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์เนื้อหาฉบับเต็ม (Full Text)ของมหาวิทยาลัยสยาม ในระบบTDC ของเครือข่าย ThaiLIS ในปี 2566 มีร้อยละ 100 จากจำนวนทั้งหมดที่มีในฐานข้อมูลทรัพยากรสำนักฯ /บรรลุ ด้ร้อยละ 100 มีจำนวนวิทยานิพนธ์ในระบบTDC 17 เรื่อง และวิจัย 2 เรื่อง (จากจำนวนวิทยานิพนธ์ 17 เรื่อง และผลงานวิจัย 2 เรื่อง รวมทั้งหมด 19 เรื่อง)
3.โครงการ “รวบรวม ข้อมูลนักวิจัยของ มหาวิทยาลัยสยามที่มี ผลงานในฐานข้อมูล SCOPUS”	1) รวบรวมข้อมูลนักวิจัยของ มหาวิทยาลัยสยาม จากฐานข้อ มูล SCOPUS 2) พัฒนาและ เผยแพร่ข้อมูลและผลงานของนักวิจัย มหาวิทยาลัยสยามที่ https://e-library.siam.edu/e-journal	-	<ul style="list-style-type: none"> ● มีข้อมูลและผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยสยาม เผยแพร่ที่ https://e-library.siam.edu/e-journal เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 /บรรลุ ด้ร้อยละ 63

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายใน โครงการ)	งบประมาณ ที่เสนอ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการ
4.โครงการ “การจัดการ ทรัพยากรสารสนเทศ/ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการ เรียนรู้”	กิจกรรม จัดหาทรัพยากร สารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ตามความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	3,890,000. - / 3,816,571. 40	<ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรฯ ที่ตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้บริการ (จากทุกช่องทางที่เปิดรับการเสนอแนะ ทรัพยากรฯ เข้าสำนักหอสมุดฯ) ร้อยละ 90 /บรรลุ ได้ร้อยละ 99.47 • มีการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรฯ ที่ตรงตามหลักสูตรที่เปิดสอนใน มหาวิทยาลัย (จาก มคอ.3) ครบทุกกลุ่มสาขาวิชา6 กลุ่ม สาขาวิชา) /บรรลุ ครบทุกกลุ่มสาขาวิชา(6 กลุ่มสาขาวิชา) • ความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากร สารสนเทศ ต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับดีขึ้นกว่า ปีการศึกษาที่ผ่านมา /บรรลุ ใช้เงิน 5.56 บาทต่อการใช้ ทรัพยากรฯ 1 ครั้ง (ปีการศึกษา 2565 ใช้ 6.96 บาท : 1 ครั้ง) หรือค่าจัดซื้อทรัพยากรฯ 3,815,723.40 ต่อการใช้ทรัพยากรฯ 686,496 ครั้ง
5.โครงการ "การปรับปรุง คุณภาพรายการ ทรัพยากรสารสนเทศ"	กิจกรรมจัดทำภาพปกและ สารบัญอิเล็กทรอนิกส์ของ หนังสือใส่ "ฐานข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศของ สำนักฯ (OPAC)	-	• มีจำนวนหนังสือที่มีภาพปกและสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ใน “ฐานข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักฯ (OPAC)” เพิ่มขึ้น 500 ชื่อเรื่อง /บรรลุ ได้ 651 ชื่อเรื่อง
6.โครงการ “ความ ร่วมมือกับกลุ่ม TU- THAIPUL ในการ ให้บริการยืมระหว่าง ห้องสมุด (Inter library loan) ด้วยระบบ ออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)”	กิจกรรม “การให้บริการยืม ระหว่างห้องสมุด (Inter library loan) ด้วยระบบ ออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)” หมายเหตุ: ปี 2567 เป้าหมายที่ร้อยละ 20	4,500.- / 2,195.00	<ul style="list-style-type: none"> • สถาบันกลุ่ม TU-THAIPUL มีความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากร สารสนเทศร่วมกันด้วยระบบ EDS สามารถลดงบประมาณในการจัดซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศที่ยืมระหว่างห้องสมุด ILL (Inter Library Loan ลงได้มากกว่า 1 ล้านบาท/ ปี /บรรลุ ได้ 1,029,964.-บาท/ปี • สมาชิกของกลุ่ม TU-THAIPUL มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศระหว่าง ห้องสมุด ILL เพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 10 /ไม่บรรลุ ได้ ร้อยละ 6 (ปี 2565 ใช้จำนวน 2,700 ครั้ง และปี 2566 ใช้จำนวน 2,876 ครั้ง เพิ่มขึ้น 170 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6)
7.โครงการ “ศูนย์การ เรียนรู้เทคโนโลยีบล็อก เชน (Blockchain) เพื่อ ธุรกิจ”	จัดมุมให้คำปรึกษาและจัด กิจกรรมอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)	-	<ul style="list-style-type: none"> • ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสยามได้จัดมุมให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรม อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปีการศึกษา /บรรลุ ได้จัดกิจกรรมและอบรมจำนวน 3 ครั้ง คือ 1) เรื่อง "Blockchain, Cryptocurrency, Digital Money, CBDC ว่าวุ่นเลย" เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2566 และ 2) เรื่อง “Bitcoin Fundamental The first step into the world of blockchain” เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2566 3) จัดกิจกรรมให้คำปรึกษา เรื่องการนำบล็อกเชนไปใช้ในการ พัฒนาธุรกิจ ให้กับผู้ประกอบการ (บริษัท Assetwise) เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2567

โครงการหลัก ของสำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายในโครงการ)	งบประมาณที่เสนอ ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของโครงการ
8.โครงการ “การ ประกันคุณภาพการ ปฏิบัติงานของ สำนักหอสมุดและ ทรัพยากร สารสนเทศปี การศึกษา 2566”	1) กิจกรรมประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ 2) สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ 3) จัดทำเอกสารประกอบการประกันคุณภาพ 4) ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายในและเผยแพร่ ให้สังคมรับทราบ	450.- / 150.00	<ul style="list-style-type: none"> ● มีเอกสาร รายงานการประเมินตนเอง (SAR)” และ “รายงานประจำปี” เพื่อการตรวจประเมินได้ทันตามที่กำหนดภายใน 1 สัปดาห์ก่อนวันตรวจประเมิน /บรรลุ มีเอกสารครบถ้วน ● มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงการให้บริการให้ได้คะแนนเพิ่มมากขึ้น /บรรลุ ได้ปรับปรุงด้านกระบวนการ/ขั้นตอน และความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ (ปีการศึกษา 2564 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3.88 คะแนน, ปีการศึกษา 2565 เพิ่มขึ้นที่ 4.20 คะแนน และในปีการศึกษา 2566 เพิ่มขึ้นที่ 4.55 คะแนน) ● ผลการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2566 มีคะแนนเพิ่มขึ้น /บรรลุ ได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.92 คะแนน จากปีการศึกษา 2565 อยู่ที่ระดับดี 4.77 คะแนน
9.โครงการ "การ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้"	1) ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้มีประสิทธิภาพ 2) ปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างที่ประหยัดพลังงาน 3) ปรับปรุงและซ่อมบำรุงระบบตรวจทางเข้าออก เพื่อจัดเก็บสถิติและความปลอดภัย 4) ปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดให้เป็น Co-Study Space / Co-Working Space และจัดมุมให้บริการเฉพาะด้าน อาทิเช่น มุมให้คำปรึกษาการอ้างอิงและบรรณานุกรม 5) จัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ (ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น อุปกรณ์ต่อพ่วงสายไฟ/ปลั๊กไฟ อุปกรณ์หูฟัง อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ	143,400.-/ (นำไปรวมอยู่ในงบประมาณพัฒนาสถาบัน)	<ul style="list-style-type: none"> ● ร้อยละ 80 ของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้/บรรลุ ได้ร้อยละ 100 ปรับปรุง ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้ 1)มีการปรับปรุงระบบปรับอากาศให้มีประสิทธิภาพ (บรรลุ: ดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศที่เสีย 7 เครื่อง จาก 10 เครื่อง) 2)มีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างที่ประหยัดพลังงาน (บรรลุ: ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างทุกจุดที่เสียด้วยหลอดแอลอีดี 77 หลอด) 3)ปรับปรุงและซ่อมบำรุงระบบตรวจทางเข้าออก เพื่อจัดเก็บสถิติและความปลอดภัย (บรรลุ: ได้จัดทำระบบประตูปีกนก ERM สแกนใบหน้า) 4)ปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดให้เป็น Co-Study Space / Co-Working Space และจัดมุมให้บริการเฉพาะด้าน (บรรลุ: ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ Co-Working Space ที่ชั้น 1 และพื้นที่ Co-Study Space ที่ชั้น 2 และจัดมุมให้คำปรึกษาการอ้างอิงและบรรณานุกรม และมุมบอร์ดเกม ที่ชั้น 2) 5)ปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ (บรรลุ: ได้เพิ่มปลั๊กไฟ อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือและโน้ตบุ๊ก ที่ชั้น 2)

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายในโครงการ)	งบประมาณ ที่เสนอ / ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ
			<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านที่ได้คะแนนอยู่ในระดับน้อยคือด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ มีค่าระดับคะแนนเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากกว่า ปีการศึกษาที่ผ่านมา (3.64) /บรรลุได้ 4.26 คะแนน
10.โครงการ “การจัดการ ความเสี่ยง”	กิจกรรมประชุมคณะทำงานด้านการจัดการความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและดำเนินงานตามแผน	150,000.-/ ---	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและมีแผนบริหารความเสี่ยง /บรรลุ ● ระดับความเสี่ยงสูงลดลงหรือไม่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ประเด็น /บรรลุ การจัดการความเสี่ยงระดับสูงของสำนักฯ ลดลง/ไม่เพิ่มขึ้น ใน 2 ประเด็นความเสี่ยง คือ 1. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของห้องสมุดและของผู้ใช้บริการ 2. แผนกลยุทธ์ด้านการให้บริการในระบบดิจิทัลไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ และไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
11.โครงการ “การ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและบริการผ่าน ระบบดิจิทัล”	<ol style="list-style-type: none"> 1) เผยแพร่ข้อมูลหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ ที่ https://e-library.siam.edu/ 2) เผยแพร่ข้อมูลวารสารผ่านเว็บไซต์ 3) ประชาสัมพันธ์การให้บริการแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักฯ 4) พัฒนาและเผยแพร่ Digital Content/ เขียนบทความหรือโพสต์เผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์ 5) รวบรวมและเผยแพร่ แหล่งสารสนเทศ 6) ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของสำนักฯ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 7) จัดนิทรรศการหนังสือและองค์ความรู้ต่างๆ 	-	<ul style="list-style-type: none"> ● ร้อยละของการจัดกิจกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักฯตามที่กำหนดร้อยละ 80 /บรรลุ ได้ร้อยละ 100 ● มีการพัฒนาข้อมูล /ข่าวสาร/สารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 366 เรื่อง/ปี /ไม่บรรลุได้ 291 เรื่อง ● มีการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักฯ เพิ่มขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 /ไม่บรรลุ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.24) ● ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารของสำนักฯ ไม่ต่ำกว่าระดับ 3.51 /บรรลุ ได้ 4.46

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายในโครงการ)	งบประมาณ ที่เสนอ / ที่ใช้จริง	สรุปผลการดำเนินงานตาม ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของ โครงการ
12.โครงการ “การ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการ ตัดสินใจด้วย Digital Content”	<p>1) กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ตามพันธกิจของสำนักฯ 3 ด้าน ดังนี้</p> <p><u>1. ด้านการเงินและงบประมาณ</u></p> <p>1.1 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การบริหารงบประมาณแผนงาน/โครงการ</p> <p>1.2 กิจกรรม บริหารจัดการระบบการเงินและบัญชี 3 มิติ (Infopro ERP)</p> <p><u>2. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u></p> <p>2.1 กิจกรรม บริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB http://110.164.153.240/elib/</p> <p>2.2 กิจกรรม ปรับปรุง Content OPAC ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ/ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (WEB OPAC)</p> <p>2.3 กิจกรรม ปรับปรุง Content ฐานข้อมูลเพื่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน/ ระบบ EDS-Discovery Service</p> <p>2.4 กิจกรรม ปรับปรุง Content ฐานข้อมูล SiamU Journal-ebook ของมหาวิทยาลัยสยาม</p> <p>2.5 กิจกรรม ปรับปรุง Content ทรัพยากรสารสนเทศประจำหลักสูตร (เพื่อการรับรองมาตรฐานหลักสูตร)</p> <p><u>3. ด้านการบริหารจัดการทั่วไป</u></p> <p>3.1 กิจกรรม จัดทำ Digital Content บุคลากรและการพัฒนาบุคลากรสำนักฯ</p> <p>3.2 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>3.3 กิจกรรม จัดทำ Digital Content การจัดการความรู้ (KM)</p> <p>3.4 กิจกรรม จัดทำ Digital Content ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>3.5 กิจกรรม จัดทำ Digital Content รายงานประจำปี</p> <p>2) สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักฯ มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจครบทุกด้านตามที่กำหนดไว้ในกิจกรรมร้อยละ 80 /บรรลู่ ได้ร้อยละ 100 • ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศมีค่าระดับเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 /บรรลู่ ได้ 4.38 คะแนน
13.โครงการ “การ แบ่งปันและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ (KM): เพื่อการ พัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงาน”	<p>1) กิจกรรมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านการพัฒนาเว็บไซต์</p> <p>2) กิจกรรมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านการประกันคุณภาพภายใน</p> <p>3) กิจกรรมแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านการให้บริการต่างๆ</p> <p>4) กิจกรรมแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านแผนงาน/โครงการ</p> <p>5) กิจกรรมอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM): ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> • มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่รวบรวมได้จากกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 3 เรื่อง / บรรลู่ ได้ 5 เรื่อง • บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม สามารถนำประเด็นความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง อย่างน้อย 3 เรื่อง /บรรลู่ ได้ 4 เรื่อง <p>ได้แก่ 1) เรื่อง การใช้งาน Holding Management</p> <p>2) เรื่อง การประชุมทบทวนแนวทางการดำเนินงานหลังการประเมินคุณภาพภายใน (After Action Review : AAR) ระหว่างหน่วยงานสนับสนุนร่วมกับหลักสูตร/คณะวิชา</p> <p>3) เรื่อง การแนะนำหนังสือและเขียนข่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์</p> <p>4) เรื่อง การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ (สำหรับบุคลากร/ผู้ให้บริการ)</p> <p>5) เรื่อง การเข้าถึงและการใช้ Generative AI อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

โครงการหลักของ สำนักฯ 14 โครงการ	กิจกรรมย่อย (ภายใน โครงการ)	งบประมาณ ที่เสนอ ที่ใช้จริง	• สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ของโครงการ
14.โครงการ "เสริมทักษะ องค์ความรู้และสมรรถนะ ของบุคลากร สำนักหอสมุดและ ทรัพยากรสารสนเทศ"	1) จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/ ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงานทาง วิชาการ/วิชาชีพ ต่างๆ 2) การพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านภาษาอังกฤษด้วยการเรียน ผ่านคอร์สออนไลน์	17,500.-/ 3,000.00	<ul style="list-style-type: none"> • จำนวนบุคลากรของสำนักฯที่ได้รับการพัฒนาเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ทั้ง ทางด้านความรู้และทักษะต่างๆ ไม่ต่ำกว่า 2 ครั้งต่อ 1 ปี /บรรลุ ได้ร้อยละ 91.66 ได้รับการพัฒนาเฉลี่ยคนละ 4 ครั้ง/ปีการศึกษา • บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ เป้าหมายร้อยละ 50 ที่ได้รับการอบรม หรือเรียนออนไลน์รายวิชาภาษาอังกฤษ และได้รับ ประกาศนียบัตร/ E-Certification อย่างน้อยคนละ 1 ใบ/ปีการศึกษา /บรรลุ ได้ร้อยละ 50 • จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้าน คุณลักษณะส่วนบุคคลที่ดีและมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)" ตามเป้าหมายร้อยละ 50 / บรรลุ ได้ร้อยละ 50
	รวมงบประมาณ ที่เสนอ = 3,815,850.00	รวมงบประมาณ ที่ใช้จริง = 3,821,916.40	บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของโครงการ ได้ร้อยละ 89.65 บรรลุจำนวน 26 ตัวชี้วัด จากทั้งหมด 29 ตัวชี้วัด

เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2565 กับ 2566
 สำนักฯ ได้รับการประเมินคุณภาพภายในดีขึ้นตามลำดับ ในปีการศึกษา 2566 ได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.92
 คะแนน และ ในปีการศึกษา 2565 คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.77

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมิน คุณภาพ ปีการศึกษา 2565				ผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2566			
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการ ดำเนินการ	(5/1)			5	(5/1)	5		
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	(28/6)			4.67	(30/6)	5		
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.2 การสำรวจความต้องการของ ผู้รับบริการ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.3 การประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.5 การให้บริการห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 2.6 การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกให้อื้อต่อการเรียนรู้	5 ข้อ			3	5 ข้อ	5		
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ	(29/6)			4.83	(29/6)	4.83		
ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน	6 ข้อ			4	6 ข้อ	4		
ตัวบ่งชี้ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กร การเรียนรู้	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.3 ระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร	6 ข้อ			5	6 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ ตัดสินใจ	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
ตัวบ่งชี้ 3.6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	5 ข้อ			5	5 ข้อ	5		
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 - 3 (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้)	(ผลรวมทุกตัวบ่งชี้)			62	4.77	(ผลรวมทุก ตัวบ่งชี้)	64	4.92
	(จำนวนตัวบ่งชี้)			13		(จำนวนตัว บ่งชี้)	13	