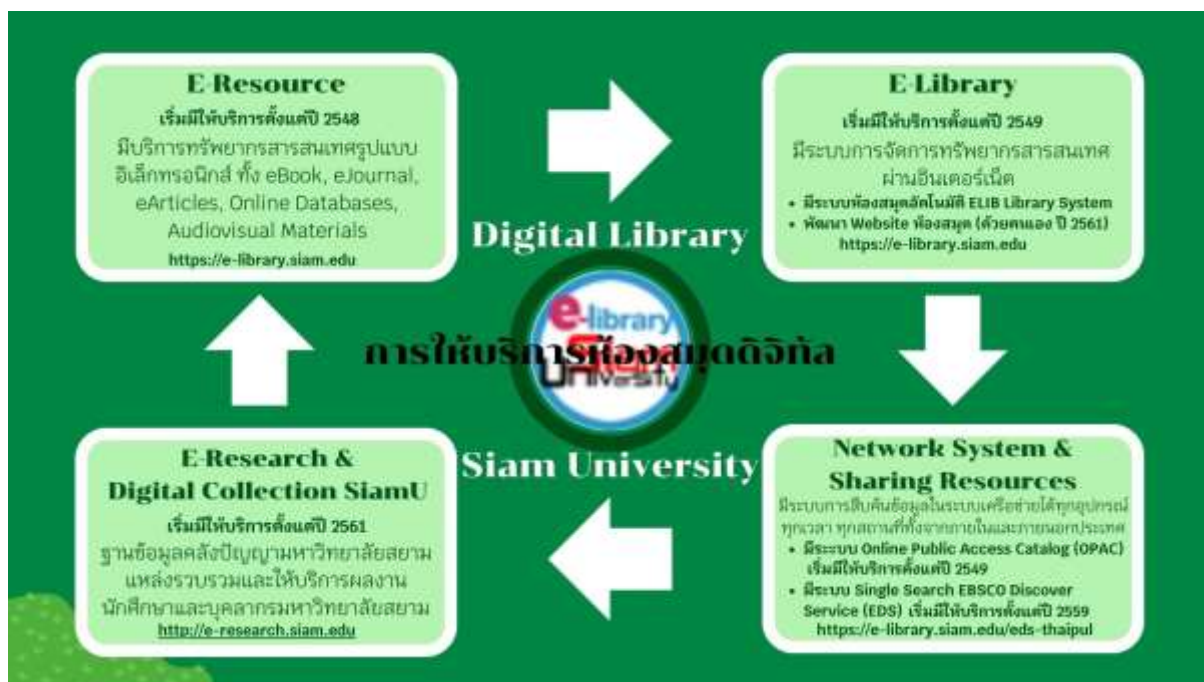


7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology

ผลการดำเนินงานและข้อมูลหลักฐานตามเกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน 1: มีการวางแผนและจัดระบบการให้บริการห้องสมุดดิจิทัล

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม มีห้องสมุดดิจิทัลที่ได้รับการสร้างขึ้นให้เหมาะสมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร ซึ่งเป็นห้องสมุดที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ หนังสือและวารสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย มาตั้งแต่ปี 2548 และมีพัฒนาการการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเรื่อยมา ดังภาพที่ 7.3-1 และในปี 2560 ท่านอธิการบดี ดร.พรชัย มงคลวนิช ได้มอบนโยบายในการพัฒนาสำนักฯ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อผู้ใช้บริการและการปรับบทบาทใหม่ของห้องสมุดในอนาคตในลักษณะของห้องสมุดดิจิทัล <https://e-library.siam.edu/อธิการบดี-ม-สยาม-มอบนโยบาย/>



ภาพที่ 7.3-1 การพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล

- 1) มีทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ (E-Resource) โดยเริ่มให้บริการมาตั้งแต่ปี 2548 และได้จัดหาทรัพยากรฯ ประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ หนังสือ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นใน
- ทุกปีเพื่อให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร ได้แก่ eBook, eJournal, eArticles, Online Databases, Audiovisual Materials, และ eIR ของสถาบัน เข้าถึงที่เว็บไซต์ <https://e-library.siam.edu>
- 2) มีระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Library) ซึ่งสำนักหอสมุดฯ มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB Library System ตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการบน Windows เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารจัดการและการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เว็บไซต์ <http://110.164.153.240/elib>
- 3) มีระบบการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัยผ่านระบบเครือข่าย (Network System & Sharing Resources) คือ มีระบบการสืบค้นข้อมูลและฐานข้อมูลได้ทุกระบบ ทุกเวลา ทุกสถานที่ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งสำนักฯ ใช้ระบบ Online Public Access Catalog

(OPAC) ซึ่งเป็นระบบหนึ่งของห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB และได้พัฒนาการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรในระบบเครือข่ายห้องสมุดกับกลุ่มเครือข่าย TU-THAIPUL/EDS-THAIPUL โดยใช้ระบบ Single Search EBSCO Discover Service (EDS) มาตั้งแต่ปี 2559

- 4) มีการจัดการและการบริการทรัพยากรของสถาบันในรูปแบบดิจิทัล (e-Research / Digital Collection Siam University) โดยได้จัดทำฐานข้อมูลคลังสถาบันหรือคลังปัญญามหาวิทยาลัยสยามที่เว็บไซต์ <https://e-research.siam.edu> เริ่มบริการตั้งแต่ปี 2561 เพื่อการเผยแพร่ ผลงานวิจัย/วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ และปริญญานิพนธ์ต่างๆ อีกทั้งได้พัฒนาเว็บไซต์วารสารและงานวิจัยของสถาบัน <https://e-library.siam.edu/e-journal> เพื่อการเผยแพร่ ผลงานวิจัย/วิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสยาม

ในปีการศึกษา 2561 สำนักฯ มุ่งปรับบทบาทใหม่ของห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดดิจิทัล ตามนโยบายที่ท่านอธิการบดีมอบหมาย โดยได้พัฒนา Website ของห้องสมุดด้วยตนเอง (<https://e-library.siam.edu>) เพื่อการบริหารจัดการและการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์และมีข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสารที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา มีการวางแผนระยะยาวในการพัฒนาระบบ E-library และการให้บริการแก่ผู้รับบริการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยวางแผนระยะยาวไว้ใน “แผนพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library Plan)” ดังภาพที่ 7.3-2 แผนพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library Plan)



ในปีการศึกษา 2567 สำนักฯ ได้วาง “แผนปฏิบัติการประจำปี (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567” ซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องของแผนงานและโครงการกับยุทธศาสตร์ของสำนักฯ 4 ด้าน และสอดคล้องกับพันธกิจ 4 ด้าน และวัตถุประสงค์ 4 ข้อ รวมแผนการดำเนินงานของสำนักฯ 11 แผนงาน และ 14 โครงการ โดยมี “แผนพัฒนาและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ” เพื่อการพัฒนา E-Resource & Online Library Service ได้จัดสรรงบประมาณในภาพรวมครอบคลุมสื่อการเรียนการสอนและการพัฒนาระบบการให้บริการห้องสมุดดิจิทัลหรือการจัดให้บริการบนออนไลน์ต่างๆ (Online Library Service) เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ตามที่ปรากฏในโครงการ ดังนี้

- 1) การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Resource) สำนักฯ ได้จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อตำรา/eBook วารสารออนไลน์/eJournal ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ “การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้” (โครงการ 3041002-67001)
- 2) การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ: Automated library system (E-Library) ของสำนักฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ดีขึ้น ในกิจกรรม การจัดการความเสี่ยงระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB ในโครงการ “การจัดการความเสี่ยง” (โครงการ 3041000-67003)
- 3) การพัฒนาระบบการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย ในโครงการ “การปรับปรุงฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (ELIB WEB OPAC)” (โครงการ 3041002-67002) และโครงการ “ปรับปรุงฐานข้อมูลงานวิจัยมหาวิทยาลัยสยาม (e-ResearchSiamU)” (โครงการ 3041002-67003)
- 4) การปรับปรุงการให้บริการต่างๆ (e-Library Service) สำนักฯ มีบริการในระบบดิจิทัล/บริการออนไลน์/กิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย มากกว่า 30 บริการ และมีการพัฒนาระบบบริการในโครงการ “การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้” (โครงการ 3041000-67007), โครงการ “ความร่วมมือกับกลุ่ม TU-THAIPUL ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ EDS (EBSCO Discovery Service)” (โครงการ 3041001-67001), โครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านระบบดิจิทัล” (โครงการ 3041001-67002), และโครงการ “เผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยามในระบบ TDC ของเครือข่าย ThaiLIS” (โครงการ 3041003-67001)

รายการเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 7.3.1 เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (<https://e-library.siam.edu>)
- 7.3.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB Library System (<http://110.164.153.240/elib>)
- 7.3.3 ฐานข้อมูลคลังปัญญามหาวิทยาลัยสยาม (<https://e-research.siam.edu>)
- 7.3.4 เว็บไซต์วารสารและงานวิจัยของสถาบัน (<https://e-library.siam.edu/e-journal>)
- 7.3.5 แผนกลยุทธ์และแผนพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library Plan)
- 7.3.6 แผนปฏิบัติการประจำปี (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567

เกณฑ์การประเมิน 2: มีการจัดบริการที่ครอบคลุมแหล่งสืบค้นฐานข้อมูลด้านการสอนและการวิจัย

สำนักฯ มีกระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังภาพที่ 7.3-3 โดยจัดทำตามความต้องการของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา คณะ/สาขาวิชา และหลักสูตรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีแหล่งสืบค้น/ฐานข้อมูลที่ได้รับการคัดเลือก คัดกรองและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยมีคณะกรรมการบริหารสำนักฯ พิจารณา เสนอแนะ คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ จากการเสนอรายชื่อทรัพยากรผ่านแบบฟอร์มทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ อีเมล หรือแจ้งต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง



ภาพที่ 7.3-3 กระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

ในปีการศึกษา 2567 สำนักฯ ใช้งบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 4,160,845.41 บาท
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2568) จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา และประเภททรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

ตารางที่ 7.3-1 งบประมาณการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ แบ่งตามกลุ่มสาขาวิชาและคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2567

ลำดับ ที่	กลุ่มสาขา / คณะ	หนังสือ	สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	E-BOOKS	ฐานข้อมูลออนไลน์	รวม	รวมจำนวนเงิน
		จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	แยกตามกลุ่มสาขา
1	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ						2,316,715.50
	-คณะพยาบาลศาสตร์	103,272.45	62,284.00	19,955	342,501.60	528,013.05	
	-คณะเภสัชศาสตร์	150,173.75	3,020.00		342,501.60	495,695.35	
	-คณะแพทยศาสตร์	214,692.50			342,501.60	557,194.10	
	-คณะทันตแพทยศาสตร์	27,121.00		4,437.00	342,501.60	374,059.60	
	-คณะสัตวแพทยศาสตร์	19,251.80			342,501.60	361,753.40	
2	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์						346,572.08
	-คณะวิทยาศาสตร์	27,831.90	6,960.00		155,228.59	190,020.49	
	-คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและบัณฑิตวิทยาลัย	1,323.00			155,228.59	156,551.59	
3	กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์	99,699.65	13,080.00	258.00	155,228.58	268,266.23	268,266.23
4	กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ						555,459.36
4.1	สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	105,490.95	32,966.00	294.00	155,228.58	293,979.53	
4.2	สาขาวิชาศิลปศาสตร์และการโรงแรมและการท่องเที่ยว	64,521.25	41,730.00		155,228.58	261,479.83	
5	กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์	10,412.50	1,830.00		155,228.58	165,641.08	165,641.08
6	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		101,815.00			115,256.90	508,191.16
	-คณะนิติศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์	15,497.90	48,714.00		155,228.58	205,998.58	
	-คณะนิเทศศาสตร์ และวิทยาลัยศิลปะการการแสดง	7,874.10	23,833.00		155,228.59	186,935.68	
รวม		847,162.75	334,402.00	24,944.00	2,954,336.66	4,160,845.41	4,160,845.41

ตารางที่ 7.3-2 ประเภททรัพยากรสารสนเทศและงบประมาณการจัดซื้อแบ่งตามกลุ่มสาขาวิชา ปีการศึกษา 2567

ลำดับ ที่	กลุ่มสาขา / คณะ	หนังสือ (เล่ม)			วารสารและนิตยสาร +หนังสือพิมพ์ (ชื่อเรื่อง)		eBooks (ชื่อเรื่อง)		ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์	
		จัดซื้อ	บริจาค	จำนวนเงิน	จัดซื้อ	จำนวนเงิน	จัดซื้อ	จำนวนเงิน	จำนวนฐาน	จำนวนเงิน
1	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ				จ.พิมพ์				จัดซื้อ 4 ฐาน	
	-คณะพยาบาลศาสตร์	100		103,272.45	8	62,284.00	50	19,955.00	- CU E-Library	342,501.60
	-คณะเภสัชศาสตร์	36		150,173.75	5	3,020.00			- MEDLINE (EBSCO)	342,501.60
	-คณะแพทยศาสตร์	46		214,692.50					- UpToDate	342,501.60
	-คณะทันตแพทยศาสตร์	29		27,121.00		-	11	4,437.00	- Access Medicine	342,501.60
	-คณะสัตวแพทยศาสตร์	43		19,251.80					- CU E-Library	342,501.60
2	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์								จัดซื้อ 2 ฐาน	
	-คณะวิทยาศาสตร์	53		27,831.90	3	6,960.00			- Academic Search Complete	155,228.59
	-คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและบัณฑิตวิทยาลัย	3	5	1,323.00		-			- Computers & Applied Sciences	155,228.59
3	กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์	39	45	99,699.65	10	13,080.00	1	258.00	1 ฐาน - eBook SE-ED	155,228.58
4	กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ								จัดซื้อ 2 ฐาน	
4.1	สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	183	112	105,490.95	17	32,966.00	1	294.00	- EBSCO eBook Collection	155,228.58
4.2	สาขาวิชาศิลปศาสตร์และการโรงแรมและการท่องเที่ยว	191		64,521.25	5	41,730.00			- SE-ED E-Library	155,228.58
									- EBSCO Open Dissertations	155,228.58
5	กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์	5	12	10,412.50	1	1,830.00			จัดซื้อ 2 ฐาน - Education Research Complete + ERIC	155,228.58
6	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		5		17	101,815.00			จัดซื้อ 3 ฐาน	
	-คณะนิติศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์	54+6	49	15,497.90	6	48,714.00			- EBSCO Discovery Service	155,228.58
	-คณะนิเทศศาสตร์และวิทยาลัยศิลปะการการแสดง	10		7,874.10	4	23,833.00			- Communication & Mass Media Complete - EBSCO E-Journals	155,228.58
รวม		798	228	847,162.75	59+17	334,402.00	63	24,944.00	13 ฐาน	2,954,336.66

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

สำนักฯ ได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่เพิ่มเติมทุกปีการศึกษา โดยมีทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดที่ให้บริการมีความทันสมัยเพียงพอ และสอดคล้องกับหลักสูตร/สาขาวิชา และการเรียนการสอน การวิจัย ของมหาวิทยาลัย โดยมีทรัพยากรฯทั้งในรูปแบบสิ่งตีพิมพ์และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์/ฐานข้อมูล (ดูข้อมูลทรัพยากรฯของแต่ละหลักสูตรที่เว็บไซต์สำนักฯ ที่เมนู “ทรัพยากรฯ ประจำหลักสูตร”) ดังตารางที่ 7.3-3 และ 7.3-4

ตารางที่ 7.3-3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด จำแนกตามประเภท

เลขหมู่	หมวดหรือประเภทหนังสือ	จำนวนเล่ม					
		ภาษาไทย	จัดหาปีการศึกษา 2567	รวม	ภาษาต่างประเทศ	จัดหาปีการศึกษา 2567	รวม
000	ความรู้ทั่วไป	9,675	55	9,730	4,907	6	4,913
100	ปรัชญา	1,947	8	1,955	441	0	441
200	ศาสนา	1,711	25	1,736	440	1	441
300	สังคมศาสตร์	26,395	88	26,483	5,168	12	5,180
400	ภาษาศาสตร์	9,373	30	9,403	4,263	12	4,275
500	วิทยาศาสตร์	12,969	8	12,977	6,272	6	6,278
600	เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ประยุกต์	66,374	250	66,624	34,208	151	34,359
700	ศิลปกรรม	3,158	14	3,172	1,573	4	1,577
800	วรรณคดี	2,402	3	2,405	1,194	3	1,197
900	ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ทั่วไป	5,284	59	5,343	1,756	1	1,757
น/รศ/พ	นวนิยาย เรื่องสั้น พ็อคเก็ตบุ๊ก	14,950	289	15,239	1,227	1	1,228
รวมหนังสือฉบับพิมพ์ = 216,713		154,238	829	155,067	61,449	197	61,646
รวมทรัพยากรสารสนเทศฉบับพิมพ์		225,483					
รวมทรัพยากรสารสนเทศฉบับอิเล็กทรอนิกส์		98,233,749					
In-House Database		2 ฐาน / 1)e-Research 2) Digital Collection Siam University					
ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ที่จัดซื้อ		15 ฐาน					

ตารางที่ 7.3-4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ จำแนกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขาวิชา	จัดซื้อฐานข้อมูลวิชาการ Database	จำนวนรายการ	จัดหาฐานข้อมูลวิชาการ Open Access Database
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	1. UptoDate 2. AccessMedicine 3. MEDLINE Complete 4. CU E-library	>11,000 160 2,157 62	ACSopencscience, BMC, BMJ Open, IOPscience, JAMA, Nature Journals Online PLoS, PubMed,
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	1. Computers & Applied Sciences Complete	6,847,172	ScienceDirect Open Access, Scienceopen, World Scientific
วิศวกรรมศาสตร์	1. SE-ED E-library	139	IEEE Xplore
บริหารธุรกิจ	1. EDS: EBSCO Discover Service	2,147,483,647	Regional Business News
ศึกษาศาสตร์	1. Education Research Complete 2. ERIC	6,119,172 2,084,552	The UNESCO OA, ThaiEdResearch
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1.Communication & Mass Media Complete	1,090,437	Ag eBook, eReading eBook
สหสาขาวิชา	1. Academic Search Complete 2. EBSCO E-Books 3. EBSCO E-Journals 4. Open Dessertations 5. EBSCO Host: Newswires	46,017,198 217,305 61,565,075 1,635,108 616,303	Cambridge Core Open Access, DOAB, DOAJ, PDF Drive F1000Research, OpenTextbook Librar Taylor & Francis Online, THAIJO TDC/ThaiLIS, OPENBASE.IN.TH TU-THAIPUL / EDS THAIPUL
รวม	15 ฐาน	>2,273,689,487	มากกว่า 60 ฐานข้อมูล

รายการเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

7.3.7 รายงานประจำปี 2567

7.3.8 เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (<https://e-library.siam.edu>) ที่หน้าแรกของเว็บไซต์หรือที่เมนู “ค้น
ฐานข้อมูล”7.3.9 เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (<https://e-library.siam.edu>) ที่เมนู “ทรัพยากรฯ ประจำหลักสูตร”

เกณฑ์การประเมิน 3: การจัดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

สำนักฯ จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เช่น การบริการสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งในแง่ของที่ตั้ง ช่วงระยะเวลาเปิดให้บริการ และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ซึ่งสำนักฯ ตั้งอยู่ที่ชั้น 2-3 อาคาร 12 มีการเปิดให้บริการทุกวัน เวลาเฉลี่ยที่เปิดให้บริการพื้นที่ 10 ชั่วโมง/วัน ในวันอังคาร-เสาร์ เวลา 08.00-18.30 น. และวันอาทิตย์-วันจันทร์ เวลา 08.30-16.30 น. มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการเพื่อให้การช่วยเหลือภายในสำนักฯ ทุกจุดบริการ (6 จุดบริการ) มีคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่สามารถสืบค้นและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำเนินการและการให้บริการ และส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ ดังตารางที่ 7.3-5

3D Theatre Zone	CO-Working Space	Learning Space	Study Room	Digital Library Room
				
WEB 1: e-Library  				
1) เว็บไซต์ https://e-library.siam.edu/ ได้พัฒนา Digital Content และพัฒนาการให้บริการรูปแบบออนไลน์บนเว็บไซต์				
WEB 2: e-Journal  				
2) เว็บไซต์ https://e-library.siam.edu/e-journal/ ได้พัฒนาข้อมูลนักวิจัยและผลงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยสยามบนเว็บไซต์				
3) ปรับปรุงระบบคลังสถาบัน e-Research & IR สำหรับรวบรวมข้อมูล Digital Content ของมหาวิทยาลัยสยาม (วิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ โครงการ/สหกิจศึกษา) มีทรัพยากรจำนวนกว่า 5,663 รายการ เพื่อใช้ในการจัดการคลังเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจัดเก็บเอกสารและเผยแพร่สารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสงวนรักษาเอกสารในระยะยาว ช่วยให้อ่านเอกสารร่วมกัน แบ่งปันเนื้อหาได้ทุกประเภท ทุกที่ทุกเวลาเข้าถึงได้ที่ https://e-research.siam.edu/				
WEB 3: E-Research & IR 				
APPLICATION:  				
4) เชื่อมโยง Application Siam University เพื่อการใช้ทรัพยากรและสารสนเทศในระบบออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Strong Siam” ได้ที่ App Store หรือที่ Play Store				
LINK : TDC-ThaiLIS 				
5) เชื่อมโยงระบบเครือข่าย TDC-ThaiLIS สำหรับรวบรวมข้อมูลผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ ของมหาวิทยาลัยสยาม นำเข้าสู่ระบบ TDC หรือ Thai Digital Collection เพื่อการเผยแพร่และการใช้งานเอกสารร่วมกัน รวมถึงเป็นศูนย์รวมทรัพยากรสืบทางปัญญาของประเทศไทย ซึ่งมีทรัพยากรจำนวนกว่า 614,889 รายการ เข้าถึงได้ที่ https://tdc.thailis.or.th				

ตารางที่ 7.3-5 การจัดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเภท สินทรัพย์	รายละเอียด
อาคารสถานที่	มีพื้นที่ทำการ จำนวน 2 ชั้น และชั้นลอย รวมพื้นที่ทำการประมาณ 3,200 ตารางเมตร ประกอบด้วยพื้นที่ ดังนี้ - พื้นที่นั่งส่วนกลาง จำนวน 1,200 ที่นั่ง - พื้นที่ในการจัดฉายภาพยนตร์ 3 มิติ (3D Theatre Zone) ขนาด 13 ที่นั่ง พร้อมสตรีมมิ่ง Netflix - พื้นที่ให้บริการเรียนรู้ตามอัธยาศัย (Living Library Zone) ให้บริการที่นั่ง โซฟาแบบสบายๆ (Relaxing Area) 4 จุด - พื้นที่ศึกษาค้นคว้าส่วนบุคคล/ที่นั่งเฉพาะบุคคล (Individual Workstation/ Carrel) 13 ที่นั่ง - Co-Working Space เบาะรองนั่งจำนวน 9 ที่นั่ง - ห้องศึกษากลุ่มเล็ก (Study Room) จำนวน 6 ห้อง 36 ที่นั่ง - ห้องศึกษากลุ่มใหญ่ (Study Room) จำนวน 5 ห้อง 60 ที่นั่ง - ห้องอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาค้นคว้าวิจัย (ห้องสมุดดิจิทัล/ห้องสมุดเสมือน) จำนวน 18 ที่นั่ง - มุมหนังสือทางด้านดนตรีและศิลปะการแสดง (Music & Performing Arts) - มุมหนังสือเด็ก (Children's Corner) - มุมหนังสือเตรียมสอบ – เตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย/เตรียมสอบเข้าทำงาน/เตรียมสอบภาษา - มุมวารสารวิทยาศาสตร์สุขภาพ - มุมแนะนำการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม - มุมบอร์ดเกม
อุปกรณ์	- คอมพิวเตอร์ สำหรับค้นคว้าตามอัธยาศัยระบบจอสัมผัส (Touchscreen Computer Zone & Touchscreen Desktop Computer) จำนวน 16 เครื่อง - คอมพิวเตอร์ สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารระบบจอสัมผัส จำนวน 4 เครื่อง - คอมพิวเตอร์ สำหรับค้นคว้าด้านวิชาการระบบจอ LED (ห้องดิจิทัลฯ) จำนวน 18 เครื่อง - คอมพิวเตอร์ สำหรับการสืบค้น OPAC จำนวน 14 เครื่อง - คอมพิวเตอร์ สำหรับการสืบค้นวารสารและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 เครื่อง - เครื่องเล่น iPod และเครื่องเล่น MP3 จำนวน 16 เครื่อง - อุปกรณ์บริการสื่อสตรีมมิ่ง (หูฟังและแว่นตาสามมิติ) จำนวน 13 ชุด - อุปกรณ์ต่อพ่วง (ปลั๊กไฟ) จำนวน 4 ชุด
เทคโนโลยี	- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ELIB Library System) - ระบบรักษาความปลอดภัย (ระบบควบคุมประตูทางเข้า-ออก) - ระบบ VPN (Visual Private Network) เฉพาะคณะแพทยศาสตร์ - ระบบ EDS การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary loan) ด้วยระบบออนไลน์ - เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบ LAN - เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบ Wi-Fi ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของสำนักฯ - เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Server & Client) - เทคโนโลยีการสื่อสาร Web sites, Facebook (ชื่อเพจ: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสยาม), Line Notify (แจ้งปัญหาหอสมุด/ Q & A), Line Group (LibrarySiamU), Line ของบุคลากร, Application (App: Strong Siam เมนู สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ), Channel MS Teams (ชื่อช่อง: ห้องสมุดออนไลน์), E-Mail (lib2@siam.edu), โทรศัพท์ (024570068 ต่อ 5142, 5245)

สำนักฯ นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำเนินการและการให้บริการ ดังนี้

1. การเปิดช่องทางติดต่อสื่อสารในระบบดิจิทัลให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงห้องสมุดได้มาก สะดวก และรวดเร็วที่สุด ซึ่งช่องทางหลักที่เข้าถึงได้ง่าย คือ WEBSITE (<https://e-library.siam.edu/>) และช่องทางการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อื่นๆ ได้แก่ ทาง Facebook (ชื่อเพจ: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสยาม), Line Notify (แจ้งปัญหาหอสมุด/ Q & A), Line Group (LibrarySiamU), Line ของบุคลากร, Application (App: Strong Siam เมนู สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ), Channel MS Teams (ชื่อช่อง: ห้องสมุดออนไลน์), E-Mail (lib2@siam.edu), โทรศัพท์ (024570068 ต่อ 5142, 5245) เป็นต้น

2. การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB ทำให้ผู้ใช้บริการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศได้ง่าย และสะดวกผ่านทางโปรแกรม OPAC (<https://e-library.siam.edu/opac>) และการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ (Partron Login / Self Renew)

3. การใช้ระบบเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ระบบประตูอัตโนมัติ (Smart Gate) และระบบกล้องวงจรปิด

4. การพัฒนาฐานข้อมูล In-House Database ได้แก่ ฐานข้อมูลคลังสถาบันหรือคลังปัญญามหาวิทยาลัยสยาม Digital Collection Siam University (e-Research & IR) ประกอบด้วยผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ โครงการ/สหกิจศึกษา เข้าถึงได้ที่ <https://e-research.siam.edu> และคลังข้อมูลดิจิทัลและข้อมูลนักวิจัยของมหาวิทยาลัยสยาม (E-Books & E-Journals & Article) เข้าถึงได้ที่ <https://e-library.siam.edu/e-journal>

5. การใช้ระบบเทคโนโลยีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ได้แก่ ระบบ EDS (Ebsco Discovery Service)

6. ระบบชำระค่าปรับด้วย SCAN TO PAY (QR PAYMENT)

7. การพัฒนาโปรแกรมหรือระบบการบริการออนไลน์บนเว็บไซต์ มากกว่า 30 บริการ ได้แก่

- 1) บริการระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีภายในสำนักฯ (Library Search System / WEB OPAC) <https://e-library.siam.edu/opac/>
- 2) บริการระบบสืบค้นข้อมูลช่องทางเดียวจาก 13 สถาบัน (One Search System-EDS-ThaiPUL/Ebsco Discovery Service) <https://discovery.ebsco.com/c/smokdd/>
- 3) บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าและแจ้งปัญหาการใช้ห้องสมุด (Line Notify Q & A) <https://e-library.siam.edu/>
- 4) แจ้งช่วงเวลาเปิดให้บริการ (Libraries & Hours) <https://e-library.siam.edu/library-closures-2023/>
- 5) บริการสมัครสมาชิกห้องสมุดทางออนไลน์ (Membership) <https://e-library.siam.edu/membership/>
- 6) บริการยืม-คืน (Circulation Service) <https://e-library.siam.edu/circulation-service/>
- 7) บริการแนะนำ/เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด (Book Suggestion Service) <https://e-library.siam.edu/suggestion-form-order/>
- 8) บริการจัดส่งหนังสือ หรือขอรับตัวเล่มที่ห้องสมุด (Book Delivery Service) <https://e-library.siam.edu/book-delivery/>
- 9) บริการตรวจสอบสถานะ-ยืมต่อ-จองหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ (Partron Login/Self Renew) <https://e-library.siam.edu/self-renew/> เป็นบริการยืมหนังสือด้วยตนเองผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB
- 10) บริการบทความอิเล็กทรอนิกส์/สำเนาบทความ (Electronic Information Service) <https://e-library.siam.edu/electronic-information-service/> เป็นการค้นหาเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้บริการต้องสามารถระบุขอบเขตความต้องการได้ ให้บริการเฉพาะนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยสยาม
- 11) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter-Library Loan Service) <https://e-library.siam.edu/tu-thaipul-2libplus-ill/> เป็นการให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ หรือขอทำสำเนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและสถาบันอุดมศึกษาห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน (TU-ThaiPUL/EDS-ThaiPUL)
- 12) บริการอบรมและฝึกปฏิบัติการ (Workshops & Trainings Service) <https://e-library.siam.edu/training-service/> เป็นบริการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams เพื่อยกระดับงานวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง
- 13) บริการแนะนำการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม (Online Reference Service) <https://e-library.siam.edu/reference-apa-7th-edition/>
- 14) บริการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและคอร์สออนไลน์ให้กับรายวิชา (ECTL: Excellence Center for Teaching & Learning) <https://ectl.siam.edu/courses/>

- 15) บริการรวบรวมฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ระบบเปิด (Open Access Database) <https://e-library.siam.edu/open-access-database/>
- 16) บริการรวบรวมข้อมูลนักวิจัยและผลงานวิชาการ ม.สยาม (Siam University Digital Repository Service) <https://e-library.siam.edu/researcher-data-archives-repository-service/>
- 17) บริการฐานข้อมูลคลังปัญญามหาวิทยาลัยสยาม (e-Research / Digital Collection Siam University) ประกอบด้วย งานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ โครงการงาน/สหกิจศึกษา <https://e-research.siam.edu/>
- 18) บริการฐานข้อมูลสหสาขาวิชาออนไลน์ EBSCO HOST Online Databases <https://e-library.siam.edu/ebSCO-host/>
- 19) บริการฐานข้อมูลทางการแพทย์ออนไลน์ UPTODATE <https://e-library.siam.edu/uptodate/> และ AccessMedicine <https://e-library.siam.edu/accessmedicine>
- 20) บริการวารสารต่างประเทศ (Publications Search) <https://publications.ebsco.com/?custId=s3576028&groupId=main&profileId=pfui>
- 21) บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ภายในบริเวณห้องสมุด (Wi-Fi Areas) http://110.164.153.252/web_auth.html
- 22) บริการห้องศึกษาค้นคว้าแบบกลุ่ม (Study Room Service) จำนวน 12 ห้อง <https://e-library.siam.edu/group-study-room/>
- 23) บริการรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ ประจำหลักสูตร เพื่อการรับรองหลักสูตร (Textbook & Resources Collection for Course Service) <https://e-library.siam.edu/category/information-for-researchers/textbook-resources/>
- 24) บริการรวบรวมรายชื่อวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องของแต่ละกลุ่มสาขาวิชา (Publications & Periodical Collection for Course Service) <https://e-library.siam.edu/category/recommend/resourcestypes/>
- 25) บริการรายงานประจำปี/ข้อมูลสารสนเทศประจำปีของสำนักฯ (Report Library) <https://e-library.siam.edu/category/รายงานประจำปี/>
- 26) บริการดาวน์โหลดเอกสารและคู่มือการใช้บริการห้องสมุดและสืบค้นพิเศษต่างๆ (Service for Downloading Documents and Manuals for Library Services and Special Searches) <https://e-library.siam.edu/manual-library-siamu/> เป็นการให้คำแนะนำการใช้ห้องสมุด ด้วยการเผยแพร่คู่มือการใช้บริการห้องสมุดผ่านทางเว็บไซต์สำนักฯ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถศึกษาข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง
- 27) บริการ E-BOOKS ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ อาทิเช่น Cambridge Core <https://e-library.siam.edu/e-books-cambridge-core/>, – SE-ED E-library <https://e-library.siam.edu/ebooks-se-ed-e-library/>, – PDF Drive <https://e-library.siam.edu/pdf-drive-ebooks/>
- 28) บริการ E-JOURNALS <https://publications.ebsco.com/?custId=s3576028&groupId=main&profileId=pfui>
- 29) บริการ E-Research & IR <https://e-library.siam.edu/e-research-ir/>
- 30) บริการ E-THESES/ Open Dissertation & Theses ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ในต่างประเทศ <https://e-library.siam.edu/e-theses/>
- 31) บริการแหล่งรวมหนังสือพิมพ์ออนไลน์ <https://e-library.siam.edu/newspapers-online/>
- 32) บริการรายชื่อวารสารในฐานข้อมูล Scopus ที่ลดราคาค่าตีพิมพ์ <https://e-library.siam.edu/scopus-journals143-2024/>
- 33) บริการแนะนำหนังสือใหม่/ที่น่าสนใจ <https://e-library.siam.edu/category/recommend/book-recommend/>
- 34) บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล Publication finder <https://e-library.siam.edu/publication-finder/>



บริการของห้องสมุดผ่านระบบดิจิทัล

NEED HELP?	บริการออนไลน์	Link:	บริการออนไลน์	Link:
	บริการตอบคำถามและช่วยกันค้นคว้า Line Notify(Q & A)	https://e-library.siam.edu/	ช่วงเวลาเปิดให้บริการ (Libraries & Hours)	https://e-library.siam.edu/library-closures-2023/
	สมัครสมาชิกห้องสมุด (Membership)	https://e-library.siam.edu/membership/	ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่มหาวิทยาลัย (OPAC)	https://e-library.siam.edu/opac/
	บทความอิเล็กทรอนิกส์/สำเนาบทความ (Electronic Information Service)	https://e-library.siam.edu/electronic-information-service/	บริการ Book Delivery หรือขอรับตัวเล่มที่ห้องสมุด	https://e-library.siam.edu/book-delivery/
	EBSCO Host บริการฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์	https://e-library.siam.edu/ebSCO-host/	บริการตรวจสอบสถานะ-ยืมต่อ-จอง หนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ (Partron Login/Self Renew)	https://e-library.siam.edu/self-renew/
	(EDS & Publications Search) บริการวารสารต่างประเทศ	https://discovery.ebsco.com	บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter-Library Loan)	https://e-library.siam.edu/tu-thaipul-2libplus-ill/
	UpToDate บริการฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์	https://e-library.siam.edu/uptodate/	แนะนำ/เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เข้าห้องสมุด (Book Suggestion)	https://e-library.siam.edu/suggestion-form-order/
	Open Access Database บริการฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์	https://e-library.siam.edu/open-access-database/	บริการข้อมูลสารสนเทศ และคอร์สออนไลน์ (ECTL)	https://ectl.siam.edu/courses/
	บริการอบรมและฝึกปฏิบัติการ (Workshops & Trainings)	https://e-library.siam.edu/training-service/	บริการ SU Digital Collection ของ ม.สยาม	https://e-library.siam.edu/e-journal/
	แนะนำการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม Bibliographic writing advice service)	https://e-library.siam.edu/reference-apa-6th-edition/	บริการ e-Theses & Research ของ ม.สยาม	https://e-research.siam.edu/

รายการเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

7.3.10 เว็บไซต์สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (<https://e-library.siam.edu>) ที่เมนูหลัก “บริการ”

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

เกณฑ์การประเมิน: บุคลากรมีสมรรถนะและความพร้อมในการให้บริการ

สำนักฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรห้องสมุด ที่ใช้ในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ตามประกาศ ทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 และประกาศมหาวิทยาลัยสยาม เรื่อง การกำหนดเกณฑ์ผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรมหาวิทยาลัยสยาม

บุคลากรสำนักหอสมุดฯ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการจัดหา จัดการทรัพยากรสารสนเทศ ให้บริการข้อมูล ความรู้และสารสนเทศ และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับการพัฒนาตามลักษณะงาน และวิชาชีพอย่างเหมาะสม โดยมีแผนบริหารและการพัฒนาบุคลากรเป็นกรอบในการดำเนินงาน มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้มีสมรรถนะสูง โดยได้มีการจัดสรรงบประมาณตามโครงการ “เสริม ทักษะองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ” บุคลากรของสำนักฯ มีจำนวนทั้งหมด 11 คน (มีผู้พิการ 1 คน/ ไม่รวมบุคลากรของห้องสมุดมารวย@สยาม 2 คน) ได้รับการพัฒนาด้วยการจัดส่งบุคลากร เข้าร่วม อบรม/ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาด้วยตนเองทางออนไลน์ ในปีการศึกษา 2567 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 ได้รับการพัฒนาเฉลี่ย 4 ครั้ง/คน/ปีการศึกษา จากจำนวนเรื่อง ขององค์ความรู้ที่ได้เข้าร่วมทั้งหมด 45 เรื่อง ประกอบด้วยองค์ความรู้ ทั้งทางด้านวิชาชีพบรรณารักษ์และ ห้องสมุด (ได้ร้อยละ 90.91) ด้านเทคโนโลยี (ได้ร้อยละ 90.91) ด้านภาษาอังกฤษ (ได้ร้อยละ 45.45) ด้าน คุณลักษณะส่วนบุคคลที่ดีและมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) รวมทั้งด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวิชาการ การเรียน การสอน และการวิจัย ตลอดจนการพัฒนาความรู้รอบตัว (ได้ร้อยละ 81.82) โดยมีหัวข้อ การเข้าร่วมที่ <https://e-library.siam.edu/hr-development-2567>

บุคลากรมีความสามารถในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านห้องสมุด โดยบุคลากรของ ห้องสมุด นอกจากจะมีสมรรถนะและความพร้อมในการให้บริการพื้นฐานตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และตามหน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรยังมีความพร้อมในการให้บริการพิเศษในระบบดิจิทัล โดยมี สมรรถนะในการปฏิบัติงานและการพัฒนางาน ดังนี้

- 1) บุคลากรสำนักหอสมุดฯ เป็นผู้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ ซึ่งเป็น ผู้มีความรู้ความสามารถในการคัดเลือก คัดกรองทรัพยากรฯ ให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การ เรียนรู้ของหลักสูตร และพิจารณานำเข้ากระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จากการเสนอรายชื่อ ทรัพยากรฯ ผ่านฟอร์มออนไลน์ อีเมล และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง โดยในปีการศึกษา 2567 ได้จัดซื้อ จัดหาทรัพยากรฯ ตรงตามหลักสูตรครบทุกกลุ่มสาขาวิชา และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้ ร้อยละ 98.44
- 2) บุคลากรมีการพัฒนากระบวนการให้บริการในระบบดิจิทัล/สร้าง Digital Content บน เว็บไซต์ บุคลากรของสำนักฯ โดยเฉพาะในสายวิชาชีพบรรณารักษ์มีสมรรถนะและความพร้อมในการ พัฒนา/สร้าง Digital Content เพื่อให้บริการในระบบดิจิทัล และได้พัฒนางานบริการต่างๆ ผ่านทาง เว็บไซต์ มากกว่า 30 บริการ และสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ (Social media) ส่งผลให้เว็บไซต์ของสำนักฯ <https://e-library.siam.edu> ได้รับการจัดอันดับ เว็บไซต์จาก Google Analytics ให้เป็นเว็บไซต์ อันดับ 1 ใน 5 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสยาม siam.edu ที่มีผู้ใช้งานมากที่สุด
- 3) บุคลากรมีสมรรถนะและความพร้อมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการสืบค้นข้อมูลและการใช้ ห้องสมุดในระบบดิจิทัล ในปีการศึกษา 2567 สำนักฯ ได้จัดกิจกรรมบริการให้ความรู้เพื่อสนับสนุน การศึกษา การวิจัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยได้จัดอบรมให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ จำนวน 10 ครั้ง โดยมีดร.คมเดช บุญประเสริฐ และนางพรรณิ จิวพุทธิธรรม เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ต่างๆ อาทิ

เช่น การใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ การสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ EBSCO Host & EDS, UpToDate และการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบ EDS และการใช้ Generative AI เป็นต้น

- 4) บุคลากรมีการพัฒนาคุณภาพผลงานวิชาการของนักศึกษาด้านการอ้างอิง โดยนางพรณี จิวพุทธิธรรม (หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักฯ) ได้จัดทำคู่มือการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA 7th edition เผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์สำนักฯ (<https://e-library.siam.edu/reference-apa-7th-edition/>) และจัดบริการแนะนำและตรวจแก้ไขการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม (Online Reference Service) ให้ถูกต้องตามมาตรฐาน APA ก่อนการเผยแพร่บนเว็บไซต์ <https://e-research.siam.edu>
- 5) บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพวารสารวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยนางพรณี จิวพุทธิธรรม (หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักฯ) ได้ช่วยงานกองบรรณาธิการวารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ของคณะบริหารธุรกิจ โดยมีหน้าที่ดูแลและจัดการเว็บไซต์และระบบวารสารออนไลน์ในระบบ ThaiJo และเป็นผู้ช่วยในกองบรรณาธิการของวารสารฯ
- 6) บุคลากรมีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือและบริการวิชาการแก่สังคม โดยบุคลากรของสำนักฯ ได้รับการเลือกตั้งให้เป็นประธานกลุ่มงานของเครือข่ายห้องสมุด และได้รับเชิญเป็นวิทยากรและคณะทำงานจากองค์กรภายนอก ดังนี้
 - 6.1) เครือข่าย อพส.หรือ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยบุคลากรของสำนักฯ ดร.คมเดช บุญประเสริฐ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักฯ) เป็นประธานกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเครือข่าย และนางพรณี จิวพุทธิธรรม (หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักฯ) เป็นประธานกลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ โดยดูรายละเอียดได้ที่ <https://e-library.siam.edu/thaipul-sub-committee-library1-2566-5/>
 - 6.2) เครือข่ายความร่วมมือเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) โดยดร.คมเดช บุญประเสริฐ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักฯ) ได้จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) และเป็นคณะทำงานให้กับเครือข่ายของศูนย์ โดยมีการจัดกิจกรรมและอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ให้กับคณาจารย์ นักศึกษา และผู้ประกอบการธุรกิจ ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง

บุคลากรของสำนักฯ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงาน:บุคลากรสายสนับสนุน เป็นประจำทุกปี และได้รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการในด้านบุคลากร/ผู้ให้บริการประจำปี (Voice of Customer) โดยได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการและผู้ใช้บริการมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี

รายการเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 7.8.1 การพัฒนาบุคลากร ปีการศึกษา 2567 <https://e-library.siam.edu/hr-development-2567>
- 7.8.2 สรุปรโครงการ “การส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2567”
- 7.8.3 สรุปรโครงการ “เผยแพร่ความรู้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เพื่อธุรกิจ”

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement

เกณฑ์การประเมิน 1: มีการประเมินคุณภาพการให้บริการของห้องสมุดและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักฯ มีการประเมินคุณภาพองค์กร เพื่อให้ได้มาตรฐานคุณภาพของห้องสมุดระดับสถาบันอุดมศึกษา โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินและตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องตาม ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 และเกณฑ์การประเมินอื่นๆ ทั้งเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาแห่งชาติ (QA) และเกณฑ์ AUN-QA ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด โดยได้รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ใน 3 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้คุณภาพ และตรวจประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2565 กับ 2566 ที่ผ่านมามีขึ้นตามลำดับ โดยในปีการศึกษา 2565 คะแนนอยู่ในระดับดีมาก 4.77 คะแนน และ ในปีการศึกษา 2566 ได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก ขึ้น คือ 4.92 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ในปีการศึกษา 2567 สำนักฯ ได้นำเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานภายใน โดยได้จัดทำโครงร่างองค์กร (Organization Profile: OP) เพื่อให้เห็นภาพรวมและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน ก่อนการประเมินตามตัวชี้วัดโดยคณะกรรมการประเมินระดับหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดและตามคำสั่งแต่งตั้ง ที่ 48/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหน่วยงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

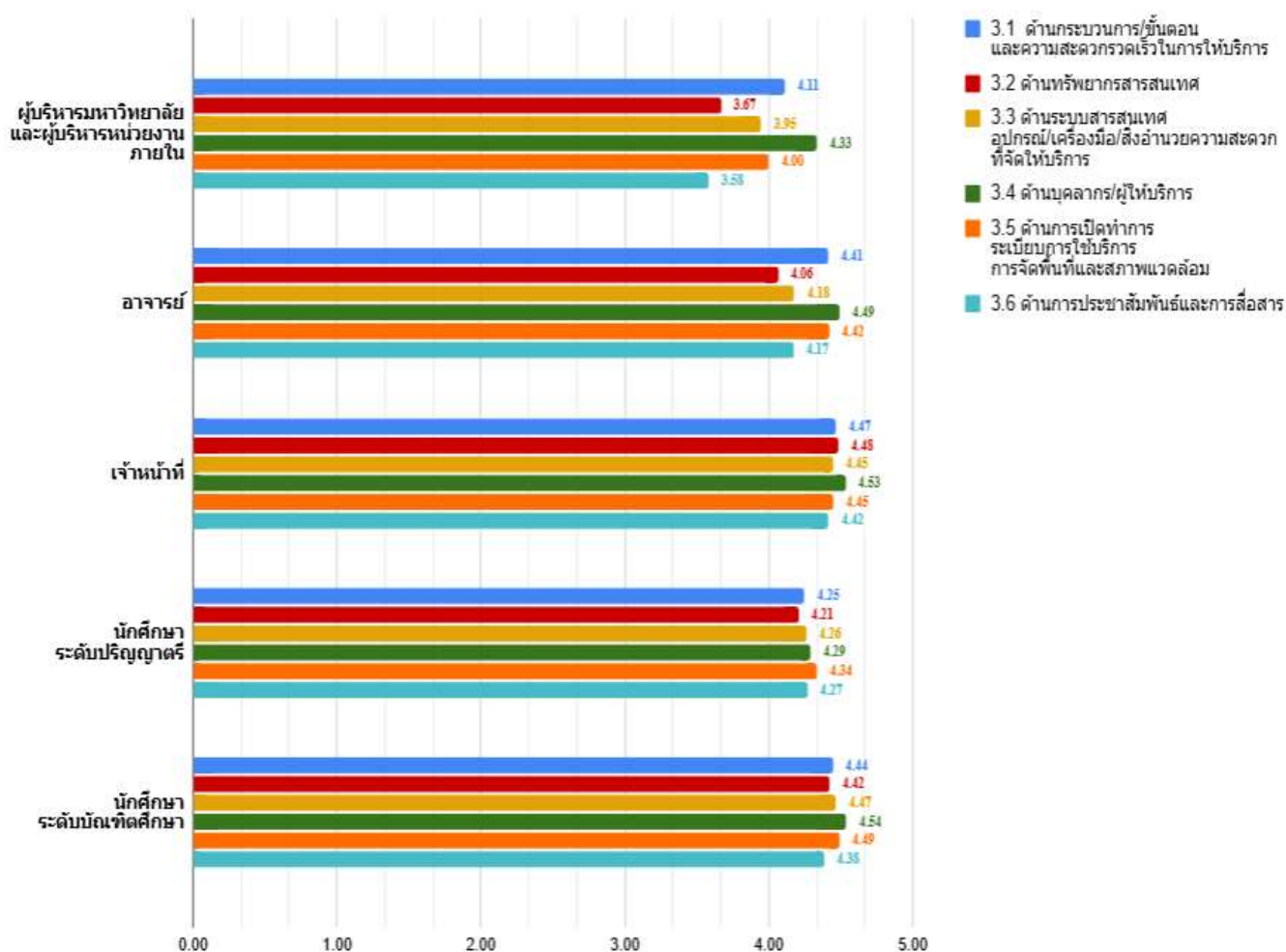
สำนักฯ มีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกปีการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2567 ได้ปรับปรุงแบบสอบถามออนไลน์และแจกแบบสอบถามทางอีเมล กลุ่มLine และที่เว็บไซต์สำนักฯ <https://e-library.siam.edu/form-library-service-2567> โดยสำรวจความต้องการและความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกด้านที่สำนักฯ จัดบริการ คือ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3) ด้านระบบสารสนเทศ อุปกรณ์/เครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้บริการ 4) ด้านบุคลากร/ผู้ให้บริการ 5) ด้านการเปิดทำการ ระเบียบการให้บริการ การจัดพื้นที่และสภาพแวดล้อม และ 6) ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการ รายละเอียดดังที่สรุปผลการประเมินที่ได้เผยแพร่ไว้ที่ <https://e-library.siam.edu/contentment-library> โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักหอสมุดฯ ประจำปีการศึกษา 2567 จำนวน 350 คน จำแนกตามสังกัด (คณะ/หลักสูตร/หน่วยงาน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 7.9-1 และผลการสำรวจความต้องการ/ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละด้าน แบ่งตามสถานภาพหรือแยกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ/กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ดังภาพที่ 7.9-1 และ 7.9.2

ตารางที่ 7.9-1 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการ/ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดฯ โดยรวม จำแนกตามสังกัด (คณะ/หลักสูตร/หน่วยงาน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 6 ด้าน รวม 22 ข้อ

สังกัด (คณะ/หลักสูตร/หน่วยงาน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน N = 350		ความต้องการ/ ความคาดหวัง			ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		
	คน	ร้อยละ	Mean	Std.	การแปลผล	Mean	Std.	การแปลผล
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	10	2.9	4.25	0.77	มาก	4.29	0.79	มาก
คณะนิติศาสตร์	2	0.6	4.36	0.61	มาก	4.30	0.73	มาก
คณะนิเทศศาสตร์	2	0.6	3.91	0.90	มาก	4.18	0.91	มาก
คณะบริหารธุรกิจ	69	19.7	4.25	0.79	มาก	4.25	0.84	มาก
คณะพยาบาลศาสตร์	102	29.1	4.34	0.71	มาก	4.26	0.78	มาก
คณะแพทยศาสตร์	23	6.6	4.24	0.79	มาก	4.26	0.79	มาก
คณะทันตแพทยศาสตร์	13	3.7	4.48	0.64	มาก	4.44	0.68	มาก
คณะเภสัชศาสตร์	8	2.3	4.24	0.69	มาก	3.78	0.84	มาก
คณะรัฐศาสตร์	5	1.4	4.80	0.40	มากที่สุด	4.88	0.32	มากที่สุด
คณะวิทยาศาสตร์	6	1.7	4.44	0.53	มาก	4.43	0.62	มาก
คณะวิศวกรรมศาสตร์	11	3.1	4.44	0.56	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด
คณะศิลปศาสตร์	61	17.4	4.10	0.80	มาก	4.04	0.88	มาก
วิทยาลัยนานาชาติ – [International Program - Business Administration]	2	0.6	4.48	0.50	มาก	4.50	0.50	มาก
วิทยาลัยนานาชาติ – [International Program - Hotel & Tourism Management]	-	-	-	-	-	-	-	-
วิทยาลัยดนตรีและศิลปะการแสดง	-	-	-	-	-	-	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย - มหาบัณฑิต	2	0.6	4.18	0.57	มาก	4.61	0.57	มากที่สุด
บัณฑิตวิทยาลัย - ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	9	2.6	4.65	0.67	มากที่สุด	4.55	0.68	มากที่สุด
สำนัก/ศูนย์/อื่นๆ	15	4.3	4.51	0.61	มากที่สุด	4.50	0.66	มาก
หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	10	2.9	4.73	0.74	มากที่สุด	4.75	0.71	มากที่สุด
รวม	350	100	4.38	0.66	มาก	4.39	0.70	มาก

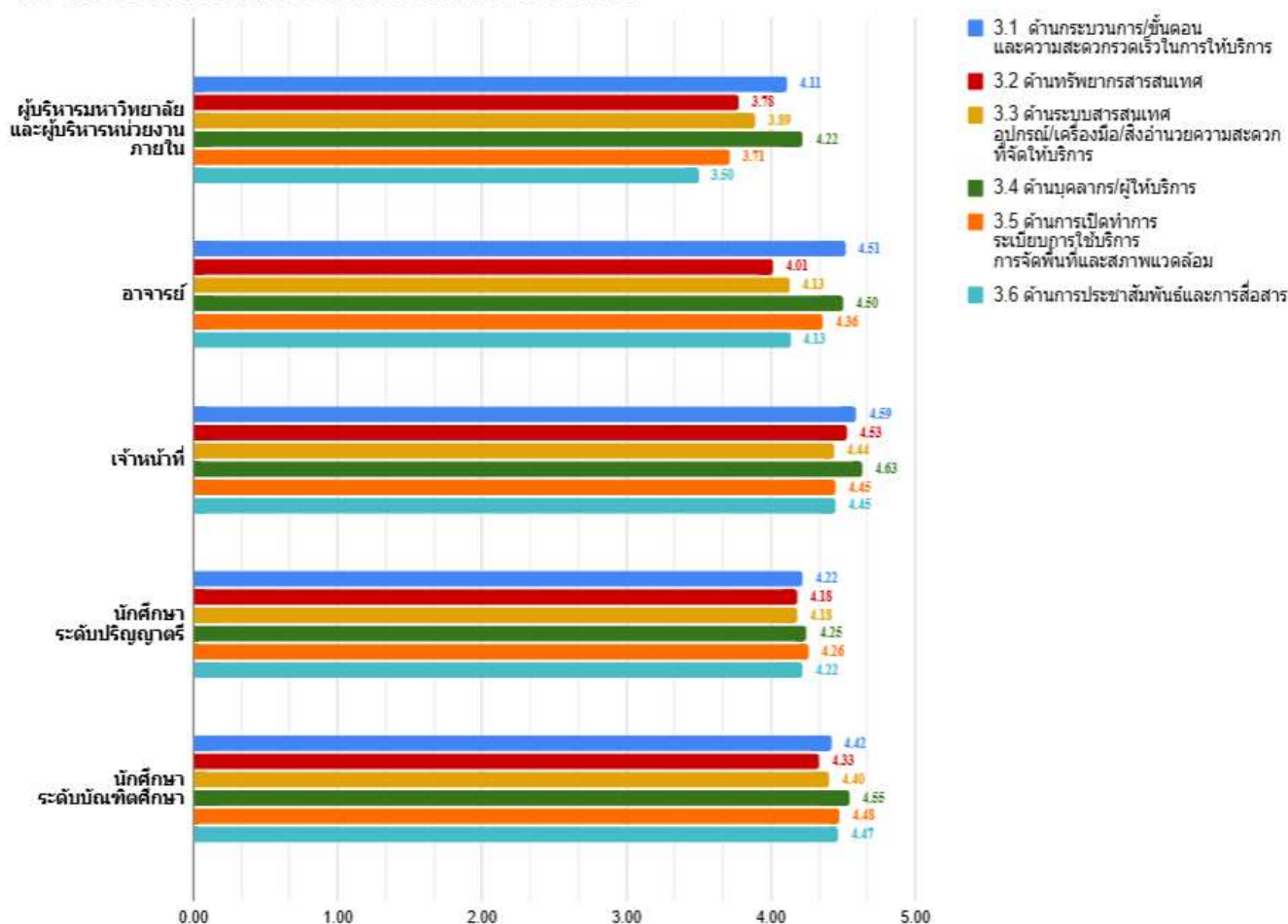
ความต้องการ/ความคาดหวังในแต่ละด้าน แบ่งตามสถานภาพ



ภาพที่ 7.9-1 ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

จากภาพที่ 7.9-1 ผลการสำรวจความต้องการ/ความคาดหวัง แบ่งตามสถานภาพหรือแยกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการ/ความคาดหวัง ด้านการเปิดทำการ ระเบียบการให้บริการ การจัดพื้นที่และสภาพแวดล้อมของห้องสมุดสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงานภายใน มีความต้องการ/ความคาดหวัง ด้านบุคลากร/ผู้ให้บริการของห้องสมุดสูงสุดทุกประเภท มีค่าเฉลี่ย 4.54 4.53 4.49 และ 4.33 ตามลำดับ อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการ/ความคาดหวัง ด้านทรัพยากรสารสนเทศน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.06 และ 4.21 ตามลำดับ ส่วนผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงานภายใน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และเจ้าหน้าที่ มีความต้องการ/ความคาดหวัง ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.58 4.38 และ 4.42 ตามลำดับ

ความพึงพอใจในแต่ละด้าน แบ่งตามสถานภาพ



ภาพที่ 7.9-2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จากภาพที่ 7.9-2 ผลการสำรวจความพึงพอใจแบ่งตามสถานภาพหรือแยกตามกลุ่มผู้ใช้บริการพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจด้านการเปิดทำการ ระเบียบการให้บริการ การจัดพื้นที่และสภาพแวดล้อมของห้องสมุดสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงานภายใน เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจด้านบุคลากรของห้องสมุดสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.22 4.63 และ 4.55 ตามลำดับ ส่วนอาจารย์ มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของห้องสมุดสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 นักศึกษาระดับปริญญาตรี บัณฑิตศึกษา และอาจารย์ มีความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.18, 4.33 และ 4.01 ตามลำดับ และนักศึกษาระดับปริญญาตรีและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศ อุปกรณ์/เครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้บริการน้อยที่สุดเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 4.18 และ 4.44 ส่วนผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงานภายในมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.50

รายการเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 7.9.1 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566
- 7.9.2 สรุปผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักทรัพยากรสารสนเทศมหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2567 <https://e-library.siam.edu/contentment-library/>

เกณฑ์การประเมิน 2: มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนา

สำนักฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2566 มาใช้ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2567 ดังนี้

- 1) จัดประชุมคณะกรรมการบริหารฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ อย่าง ต่อเนื่อง และร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน
- 2) มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานผ่านที่ประชุมของสำนักฯ มากขึ้น
- 3) มีการเจาะกลุ่มผู้รับบริการเพื่อประชาสัมพันธ์การใช้งานสำนักหอสมุดฯ อาทิเช่น กลุ่มอาจารย์ที่เขียนผลงานโดยใช้การอ้างอิงด้วย APA 7th edition กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อแนะนำการเขียนอ้างอิงให้ถูกต้อง กลุ่มนักศึกษาใหม่เพื่อแนะนำการใช้ห้องสมุด เป็นต้น
- 4) ได้แยกวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการให้ครอบคลุมบริการทุกประเภทของหน่วยงาน ตามที่แสดงข้อมูลใน สรุปผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักทรัพยากรสารสนเทศมหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2567 <https://e-library.siam.edu/contentment-library/>
- 5) ได้เพิ่มการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศจากภายนอกหน่วยงานมาใช้ในการปรับปรุงระบบสารสนเทศ อาทิเช่น ได้รายงานข้อมูลสถิติการเข้าใช้ห้องสมุดและสถิติการยืมหนังสือของคณะวิชาต่างๆ บนเว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

สำนักฯ นำผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ จากปีการศึกษา 2566 นำมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2567 อาทิเช่น

1) การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ครบทุกกลุ่มสาขาวิชา และได้จัดหาตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้ร้อยละ 98.44 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 90 (จำนวนทรัพยากรที่ผู้ใช้บริการและคณะวิชาได้เสนอแนะและขออนุมัติทั้งหมด 962 รายการ ได้รับอนุมัติจำนวน 947 รายการ ไม่อนุมัติจำนวน 15 รายการ)

2) เพิ่มเนื้อหา/Content เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดและการให้บริการรูปแบบออนไลน์ เผยแพร่ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ เผยแพร่แหล่งข้อมูลสำหรับนักวิจัย และแนะนำหนังสือใหม่และที่น่าสนใจบนเว็บไซต์เพิ่มขึ้น 391 เรื่อง มากกว่าปีการศึกษา 2566 ที่ได้จำนวน 291 เรื่อง

3) เพิ่มการจัดกิจกรรมอบรมการใช้ห้องสมุดและส่งเสริมการรู้สารสนเทศและได้จัดทำเอกสารประกอบการอบรม “การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรฯ ในระบบดิจิทัล” แก่นักศึกษาและคณาจารย์ ได้มากขึ้นจำนวน 10 ครั้ง จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 6 ครั้ง

สำนักฯ นำผลการประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และข้อเสนอแนะของผู้รับ บริการ จากปีการศึกษา 2567 โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการนำผลความต้องการ/ความคาดหวังที่อยู่ในระดับสูงสุดและผลการประเมินความพึงพอใจที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด นำไปวางแผนปรับปรุงห้องสมุดในปีการศึกษา 2568 อาทิเช่น

1) การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและระบบปรับอากาศให้ดีขึ้น ตามโครงการ “การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้”

2) การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Resource) ให้เพิ่มมากขึ้น โดยจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อตำรา/eBook และฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ “การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ/ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้”

3) การพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย ตามโครงการ “การปรับปรุงฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (ELIB WEB OPAC)” โครงการ “ปรับปรุงฐานข้อมูลงานวิจัยมหาวิทยาลัยสยาม (e-ResearchSiamU)” และโครงการ “การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านระบบดิจิทัล”

4) การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ: Automated library system (E-Library) ของสำนักฯ ที่ใช้
อยู่ในปัจจุบันให้ดีขึ้น ในกิจกรรม การจัดการความเสี่ยงระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB ในโครงการ “การจัดการ
ความเสี่ยง”

รายการเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง
7.9.3 สรุปแผนปฏิบัติการประจำปี (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดฯ ปีการศึกษา 2567
7.9.4 แผนปฏิบัติการประจำปี (Routine Action Plan : RAP) สำนักหอสมุดฯ ปีการศึกษา 2568