



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรม

เรื่อง "WebApp แบบทดสอบรับวุฒิบัตรออนไลน์และแจ้งเตือนด้วย Telegram"

อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม MS Teams วันพฤหัสบดีที่ 18 กันยายน 2568 เวลา 14.00 - 16.00 น.

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

- 1.1 เพศ หญิง ร้อยละ 87.50 ชาย ร้อยละ 12.50 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 48 คน
- 1.3 อายุ ช่วง 51 ปี ขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 51.30 รองลงมาลำดับ คือ ช่วงอายุ 41-50 ร้อยละ 20.80 และ 31-40 ปี ร้อยละ 18.80 และช่วงอายุที่น้อยที่สุด 20 - 30 ปี ร้อยละ 4.20
- 1.4 การศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 79.20 ระดับปริญญาโท 18.80 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 2.10
- 1.5 สถานภาพ เป็นสมาชิกกลุ่มงานพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ อพส. ร้อยละ 75.00 เป็นสมาชิกกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อพส. ร้อยละ 12.50 และไม่เป็นสมาชิกของกลุ่มงานใด ร้อยละ 12.50

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ประโยชน์

ตาราง ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ประโยชน์

ด้าน	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรม		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้			
1) ความเหมาะสมของสื่อและช่องทางที่จัดอบรม	4.24	0.66	มาก
2) ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรม	4.06	0.70	มาก
3) ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.02	0.81	มาก
4) วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้	4.15	0.74	มาก
5) ระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้	4.15	0.82	มาก
รวม	4.13	0.74	มาก
2.2 ด้านความรู้ความเข้าใจ			
1) ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง ก่อน การอบรม	2.48	1.28	น้อย
2) ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง หลัง การอบรม	3.66	0.80	มาก
2.3 ด้านการนำความรู้ไปใช้			
1) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	3.72	0.79	มาก
2) สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ถ่ายทอดต่อได้	3.40	0.97	ปานกลาง

จากตาราง ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.13 คะแนน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อย่อยของแต่ละด้าน พบว่า

- 2.1 **ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้** พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด คือ ความเหมาะสมของสื่อและช่องทางที่จัดอบรม เฉลี่ย 4.24 คะแนน รองลงมาตามลำดับคือ วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้และระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ มีค่าเท่ากัน เฉลี่ย 4.15 คะแนน ส่วนความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.06 คะแนน และ ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.02 คะแนน
- 2.2 **ด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง ก่อนการอบรม มีค่าคะแนนอยู่ในระดับน้อย เฉลี่ย 2.48 คะแนน ส่วนข้อความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาตามหัวข้อเรื่อง หลังการอบรมมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.66 คะแนน
- 2.3 **ด้านการนำความรู้ไปใช้** พบว่า ผู้เข้าอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง มีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 คะแนน และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดต่อได้ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง เฉลี่ย 3.40 คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ข้อเสนอแนะ ดี ชม ต่อการจัดกิจกรรมครั้งนี้
 - ขอบคุนที่จัดอบรมในครั้งนี้คะ
 - สอนการทำ กิจกรรม เร็วเกินไป
 - เวล่าน้อยไป
 - ดีมากคะ
 - เนื้อหาซับซ้อนเกินไปคะ
 - ได้ความรู้ ดี (วิทยากร เก่ง) ผู้เข้าร่วมอบรม พื้นฐานไม่ดี ตามไม่ทัน
 - ความรู้ใหม่ ของคนรุ่นใหม่ ทำยากคะ
 - เป็นหัวข้อที่เป็นประโยชน์ ทันกระแส และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้
 - การจัดกิจกรรมถือว่าดีคะ แต่การปฏิบัติเราอาจจะทำไม่ทัน
 - เนื่องจากไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ ทำให้การปฏิบัติค่อนข้างยาก
 - เนื้อหามีรายละเอียดทางเทคนิคมาก ต้องทำความเข้าใจ
 - เวลาในการอบรมไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติตาม
 - อยากให้มีคู่มือและขั้นตอนที่ชัดเจนกว่านี้รวมทั้งส่งเอกสารตามช่องทางอีเมล
 - หัวข้อการจัดอบรมมีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - หัวข้อเรื่องในการอบรมไม่มีความรู้พื้นฐานมาก่อนเลยทำให้ไม่เข้าใจในการทำ
 - ทุกกิจกรรม มีประโยชน์

2. หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดกิจกรรมครั้งต่อไป

- AI
- Chat gpt
- ปัญญาประดิษฐ์กับความยั่งยืน
- อะไรก็ได้ ให้ด้าน ไอที สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ ให้เข้ากับงาน
- AI กับงานห้องสมุด
- การพัฒนาห้องสมุดในยุคAI
- Google Gimini AI
- เกี่ยวกับ AI
- การนำ AI มาใช้กับงานห้องสมุดเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการ
- ความรู้เกี่ยวกับ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางด้านห้องสมุด
- การทำ Podcast ของงานและหน่วยงาน
- Web App ต่อเนื่อง
- AI ปฏิบัติงานในงานหอสมุดแบบฟรี
- ทางด้านเทคโนโลยี
- เทคนิคการใช้ AI ให้มีประสิทธิภาพกับงานห้องสมุด
- การพัฒนา AI ในงานห้องสมุด
- EDS
- การใช้AI ช่วยงานในห้องสมุด

หมายเหตุ: เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด