

๑ ประวัติ พัฒนาการ และ ลักษณะที่สำคัญขององค์กร

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Library & Academic Resource Center)

สถานที่ตั้ง

อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ชั้น 2 และ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 0-2457-0068, 0-2868-6000, 0-2867-8000 ต่อ 5142, 5143, 5243, 5245 กด 21-24, 26

โทรสาร 0-2457-3982, 0-2868-5044 เว็บไซต์ <https://e-library.siam.edu>

ประวัติความเป็นมา

สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2516 มีสถานภาพเป็นแผนก ภายใต้ชื่อ “แผนกห้องสมุด” โดยมีที่ทำการแห่งแรกอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 1 ต่อมาในปี พ.ศ. 2523 จึงย้ายสถานที่มาอยู่ ณ อาคาร 3 (อาคารอนุสรณ์ ดร.ณรงค์ มงคลวนิช) โดยมีที่ทำการอยู่ที่ชั้น 1 ชั้น 2 และส่วนหนึ่งของชั้น 3 ได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นสำนัก เมื่อปี พ.ศ. 2528 โดยมีชื่อว่า “สำนักหอสมุด (Central Library)” ต่อมาในปี พ.ศ. 2531 ได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ ชั้น 2 และชั้น 3 ของอาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Library & Academic Resource Center)” หลังจากที่ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาสำนักฯ ให้ทันสมัย เพื่อตอบสนองรองรับกับรูปแบบของการศึกษาในศตวรรษที่ 21

พัฒนาการ

- พ.ศ. 2516** สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ ได้เปิดดำเนินการพร้อมกับการเปิดดำเนินการของวิทยาลัยเทคนิคสยาม ภายใต้ชื่อ “แผนกห้องสมุด” โดยมีที่ทำการอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 1
- พ.ศ. 2523** ได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ อาคาร 3 (อาคารอนุสรณ์ ดร.ณรงค์ มงคลวนิช) ชั้น 1, 2 และส่วนหนึ่งของชั้น 3
- พ.ศ. 2528** ได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นสำนัก ภายใต้ชื่อว่า “สำนักหอสมุด (Central Library)” มีฐานะเทียบเท่าคณะและมีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่ออธิการบดี
- พ.ศ. 2531** สำนักฯ ได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ อาคาร 12 (อาคารเฉลิมพระเกียรติ) ชั้น 2, 3 และชั้นลอย ซึ่งอยู่เหนือชั้น 3 ทั้ง 2 ปีก โดยมีพื้นที่ทำการประมาณ 3,200 ตารางเมตร และที่นั่งอ่านหนังสือประมาณ 1,200 ที่นั่ง
- พ.ศ. 2533** เปิดบริการแผนกโสตทัศนศึกษา
- พ.ศ. 2534** เริ่มนำคอมพิวเตอร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automated Library/ Electronic Library) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลหนังสือ และเริ่มให้บริการยืม-คืน หนังสือด้วยระบบ Barcode แก่นักศึกษา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ โดยได้นำโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งรองศาสตราจารย์นายแพทย์สุชาติ สรณสถาพร เป็นผู้จัดทำขึ้น มาใช้เป็นครั้งแรก
- พ.ศ. 2537** ได้รับอนุมัติให้จัดซื้อโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติเต็มรูปแบบ The Information Navigator Library System (TINLIB) มาใช้ในการปฏิบัติงานและงานให้บริการ รวมทั้งสิ้น 6 Users
- พ.ศ. 2541** จัดซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมอีกจำนวน 12 เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- พ.ศ. 2543** ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการเปิดห้องสมุดดิจิทัล (Digital/Virtual Library) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแหล่งสืบค้น/ค้นคืนข้อมูลสารสนเทศ **วิชาการ** ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้เป็นจำนวน 18 เครื่อง (นอกเหนือจากที่ศูนย์สารสนเทศมีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการสืบค้น **ทั่วไป** จำนวน 350 เครื่อง)
-- เริ่มบอกรับฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์เชิงพาณิชย์ “LEXIS-NEXIS Academic Universe” เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2543

- พ.ศ.2544 เริ่มมีเว็บไซต์เป็นของสำนักหอสมุด <http://library.siamu.ac.th> และได้เริ่มประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ ไปยังผู้ใช้โดยตรง อาทิเช่น “จดหมายข่าว Digital Library News” “แนะนำทรัพยากรสารสนเทศใหม่/ที่น่าสนใจ” “รายชื่อหนังสือใหม่” เป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการปรับปรุงข้อมูลทุกวันที่ 1 และ 16 ของเดือน
- สร้าง “ระบบประกันคุณภาพการปฏิบัติงานสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยสยาม” ขึ้น
- พ.ศ.2545 สำนักฯ ได้ร่วมสอนวิชา “ทักษะการศึกษา 111-104” ในส่วนการใช้ห้องสมุด ในภาคการศึกษาที่ 2 ให้กับสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ และในภาคการศึกษาที่ 1 ในปีการศึกษาต่อมา (ปีการศึกษา 2546)
- พ.ศ.2547 1 เมษายน ได้เปิดบริการห้องโสตทัศนศึกษา (AV) ให้กับผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพที่ทันสมัย ซึ่งประกอบด้วยเครื่องรับชมจอพลาสมาขนาด 42 นิ้ว เครื่องรับชมและเครื่องเล่น DVD เฉพาะบุคคล จำนวน 21 เครื่อง การรับชมรายการต่าง ๆ ผ่านสัญญาณดาวเทียม พร้อมทั้งการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภท CD, VCD, DVD ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองและการฝึกทักษะในด้านภาษาให้กับนักศึกษาเป็นสำคัญ
- ได้บอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ “FDI Clipping Online” เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับบริการในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น
 - ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan) ภายในสำนักฯ ทุกชั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลให้กับผู้ใช้
- พ.ศ.2548 ได้พัฒนางานให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้นอีก 3 ฐาน เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับบริการในการสืบค้นข้อมูล ทางวิชาการ ได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ได้แก่ ProQuest Dissertation & Theses, ACM Digital Library, H.W. Wilson 4 สิงหาคม ได้เปิดบริการ “มุมความรู้ตลาดทุน (Set Corner)” ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยสยาม กับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้าน เศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุนและการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ให้กับผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตลอดจนชุมชนในละแวกใกล้เคียง
- พ.ศ.2549 22 พฤศจิกายน ได้เปิดบริการ “มุมสื่อสารสาธารณะ (SMEs Corner)” ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยสยาม กับ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เพื่อเผยแพร่ความรู้และเสริมสร้างทักษะให้กับผู้ใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาให้พร้อมที่จะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต
- ได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติจาก “TINLIB” ซึ่งใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 มาเป็น “ELIB” ของบริษัท Book Promotion & Service Co.Ltd. ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการบน Windows เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระบบเครือข่ายร่วมกับห้องสมุดอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล ทรัพยากรฯ ของสำนักหอสมุดผ่านทางเว็บไซต์ <http://e-library.siam.edu>
 - จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จอ LCD จำนวน 22 เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลทาง Internet ให้กับผู้ใช้งานห้องสมุดในส่วนห้องสมุดดิจิทัล/ ห้องสมุดเสมือน (Digital/Virtual Library)
- พ.ศ.2550 สำนักฯ ร่วมกับสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ ได้เข้าร่วมแข่งขันโครงการประกวด “Living @ SET Corner : Top 20 & Best Activity” ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้รับ “รางวัล Top 20 & Best Activity” เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2550 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพร้อม เงินรางวัลสนับสนุนโครงการ 30,000.-บาท และ รางวัลการเดินทางไปศึกษาดูงานด้านห้องสมุดมูลค่า 22,000.- บาท ที่ Central Library – Vietnam National University และ HCM City University of Technology ณ กรุงโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม ในระหว่างวันที่ 23-26 พฤศจิกายน พ.ศ.2550

- พ.ศ.2551 ได้พัฒนางานให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้นอีก ได้แก่ “ScienceDirect” ของบริษัท Elsevier และ ฐานข้อมูลจากบริษัท EBSCO เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับบริการในการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น
- พ.ศ.2552 สำนักฯ ร่วมกับสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ ได้เข้าร่วมแข่งขันโครงการประกวด “The TOP10 BEST Investment Hub @ SET Corner 2552” ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ได้รับรางวัล “The TOP10 BEST Investment Hub” เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552 ในงาน “SET in the City” ณ ศูนย์การค้า สยามพารากอน และรางวัล การเดินทางไปศึกษาดูงาน ด้านการบริหารจัดการห้องสมุด ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง มูลค่า 22,700.- บาท ในระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552
- พ.ศ.2553 สำนักฯ ได้จัดทำ “ฐานข้อมูลโครงการของมหาวิทยาลัยสยาม (Siam U. Project Database)” รวมทั้ง “เอกสารรายงานสหกิจศึกษา” เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์ตลอดจนผู้ใช้อย่างอื่นนอกทั่วไป สามารถสืบค้น / ค้นคืนเอกสาร “โครงการ” และ “สหกิจศึกษา” ฉบับเต็ม ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่นเดียวกันกับ “ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยสยาม (Siam U. Thesis Database)” นอกจากนี้ ยังได้ทำการปรับปรุงพื้นที่ในส่วนชั้นลอย (ซึ่งอยู่เหนือชั้น 3) ของสำนักหอสมุด ให้เป็น “ห้องประชุมกลุ่มย่อย” อีก 6 ห้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด ในการใช้พื้นที่ เพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยในรูปแบบกลุ่มย่อยและ/หรือในรูปแบบเอกเทศ
- พ.ศ. 2554 สำนักฯ ได้จัดทำ “ฐานข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสยาม” เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์ ตลอดจนผู้ใช้อย่างอื่นนอกทั่วไป สามารถสืบค้น / ค้นคืนเอกสาร “งานวิจัย” ฉบับเต็ม ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ (ตามที่ องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ได้เป็นผู้เริ่มดำเนินการ) เพื่อทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้แหล่งสารสนเทศ วิธีประเมินสารสนเทศ และอุปสรรคปัญหาในกระบวนการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย และสำนักฯยังได้ทำการปรับปรุงโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (E-LIB) จาก Version 1.6 เป็น Version 2.0.34 ซึ่งเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา และคณาจารย์ได้มากยิ่งขึ้นในด้านการใช้บริการของสำนักฯ อาทิเช่น สามารถตรวจสอบสถานะภาพการยืม-คืน และต่ออายุการยืมได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสามารถทำการจองทรัพยากรสารสนเทศได้ด้วยตนเองผ่านทาง OPAC เป็นต้น
- พ.ศ. 2556 สำนักฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในหลายๆด้าน ทั้งในด้าน**รูปลักษณ์**ของสำนักฯรวมทั้ง**พื้นที่**ให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร และเพื่อให้ตอบสนองรองรับรูปแบบของการศึกษาในศตวรรษที่ 21 อาทิเช่น ได้ปรับปรุงพื้นที่ห้องและตู้เก็บวารสารเย็บเล่มให้มีความทันสมัยและรองรับปริมาณวารสารเย็บเล่มได้มากขึ้น และพื้นที่บริเวณชั้น 1 ของสำนักฯและบริเวณหน้าลิฟท์ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นและทันสมัยมากขึ้นเพื่อเป็น “พื้นที่การเรียนรู้เอนกประสงค์ (Learning Space)” ซึ่งประกอบด้วย 1.) พื้นที่ในการจัดฉายภาพยนตร์ 3 มิติ (3D Theatre Zone) ขนาด 13 ที่นั่ง 2.) ส่วนที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ระบบจอสัมผัส (Touchscreen Computer Zone) จำนวน 14 เครื่อง, iPod และเครื่องเล่น MP3 จำนวน 16 เครื่อง, WEB OPAC 8 เครื่อง, Touchscreen Desktop Computer 2 จุด 3.) พื้นที่ให้บริการเรียนรู้ตามอัธยาศัย (Living Library Zone) ให้บริการที่นั่ง โซฟาแบบสบายๆ (Relaxing Area) และที่นั่งแบบ Individual Work Station 4.) ได้ขยายพื้นที่ในการติดตั้ง “ระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (WiFi)” ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของสำนักฯ รวมทั้งได้จัดให้มี 5.) ส่วนประชาสัมพันธ์ของสำนักฯ ในพื้นที่ 2 ส่วน คือส่วนบริเวณหน้าลิฟท์ซึ่งเป็นส่วนประชาสัมพันธ์ข้อมูลทั่วไปด้วยจอ LED จำนวน 2 เครื่อง (จากรูปแบบเดิมซึ่งเป็นบอร์ดประชาสัมพันธ์) และอีกส่วนหนึ่งคือบริเวณภายในสำนักฯ ซึ่งใช้เป็นส่วนประชาสัมพันธ์ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยจอ LED ระบบสัมผัส จำนวนอีก 4 เครื่อง พร้อมทั้งขึ้นจัดแสดงทรัพยากรสารสนเทศใหม่/ที่น่าสนใจ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุดตามนโยบายคุณภาพในการให้บริการ ทั้งนี้ สำนักฯ ได้เปลี่ยนชื่อจาก “สำนักหอสมุด (Central Library)” ไปเป็น

“สำนักทรัพยากรสารสนเทศ (Academic Resources Center)” เพื่อให้เหมาะสมกับภาพลักษณ์ใหม่ พร้อมทั้งได้เปลี่ยน Url ของเว็บไซต์ใหม่เป็น [<http://e-library@siam.edu>] เพื่อความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นในการใช้บริการออนไลน์

พ.ศ. 2557 สำนักฯ ได้มุ่งพัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารในเชิงรุก โดยได้พัฒนาบริการค้นหาข้อมูล สารสนเทศต่างๆ ของห้องสมุดผ่าน WEB Application บนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งสามารถรองรับและตอบสนองได้ ทั้งในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) และระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ในชื่อ “SiamULib. com” โดยผู้ใช้สามารถแสกนคิวอาร์โค้ด ที่เว็บไซต์ <http://e-library.siam.edu> หรือสามารถดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน “Siam University Bangkok” ได้ที่ App Store (ระบบปฏิบัติการ iOS) และคลิกที่ [library](#) ซึ่งมีบริการ function ต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้บริการที่ได้สำรวจไว้ อาทิเช่น function การค้นหา ทรัพยากรสารสนเทศ/OPAC, ตัวอย่างสื่อทัศนทัศน์ (ซีดี, ดีวีดี) สารคดี/ภาพยนตร์ที่ตี/เด่น/ดัง, การดาวน์โหลด งานวิจัย, วิทยานิพนธ์, โครงการอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของมหาวิทยาลัยสยาม, การแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น

พ.ศ. 2558 สำนักฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในด้านพื้นที่การให้บริการในส่วนของ “ห้องโสตทัศนศึกษา (AV)” ให้เป็น “ห้องค้นคว้ากลุ่ม (Study Room)” เพิ่มอีกจำนวน 6 ห้อง เพื่อให้นักศึกษาได้มีพื้นที่เพิ่มมากขึ้นสำหรับการประชุมหรือศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่มย่อย และได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และการ สื่อสารให้สะดวกรวดเร็วและทันสมัยยิ่งขึ้น โดยสามารถดาวน์โหลด Application “SiamULib” ได้บน โทรศัพท์มือถือในระบบปฏิบัติการ Android นอกจากนี้ ยังได้ร่วมพัฒนาห้องสมุดเครือข่ายคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม (ห้องสมุดโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ตลอดจนได้เพิ่มช่องทางและ ขีดความสามารถในการสืบค้น/ค้นคืนข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ด้วยระบบ VPN (Visual Private Network) หรือระบบเครือข่ายส่วนตัวบนเครือข่ายสาธารณะ จำนวน 100 users ให้นักศึกษาและคณาจารย์คณะ แพทยศาสตร์มีทรัพยากรทางการศึกษาและทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามหลักสูตรและเพียงพอในการจัดการ เรียนการสอน

พ.ศ. 2559 สำนักฯ ได้พัฒนาในด้านเทคโนโลยีการให้บริการออนไลน์ โดย 1) ได้นำระบบ EDS (EBSCO Discovery Service) มาใช้ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ILL (Inter Library Loan) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถใช้งานจากกล่องสืบค้นเดี่ยว (Single Search) ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากสถาบันสมาชิกที่ใช้ ระบบ EDS ร่วมกัน จำนวน 8 สถาบัน (TU-THAIPUL) ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยสยาม 2) ได้ทำการขยายเครือข่ายและลงนามความร่วมมือในการใช้ทรัพยากร สารสนเทศร่วมกับสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการซึ่งประกอบด้วยนักศึกษา คณาจารย์ นักวิจัย บุคลากร ฯ ของสถาบันและเครือข่ายสมาชิกสามารถเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการมากขึ้น และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด ช่วยให้การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด 3) ได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักฯ เพื่อเตรียมการ ปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ใหม่แทนเว็บไซต์เก่า (<http://e-library.siam.edu>) ให้เป็น เว็บไซต์ที่สามารถรองรับและ ตอบสนองกับ Smartphone ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่มีเทคโนโลยีและการปรับปรุงอย่าง สม่าเสมอ จึงมีความปลอดภัยสูง รวมทั้งไม่มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

พ.ศ. 2560 สำนักฯ ได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารและได้ปรับเปลี่ยนผู้อำนวยการ จากเดิมคืออาจารย์จิรภัทร หาญ นุสรณ์ เป็น อาจารย์สุธน สุภาวงศ์ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2560 คำสั่งมหาวิทยาลัยสยาม ที่ 227/2560) และได้พัฒนาในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น ด้านเทคโนโลยีการให้บริการออนไลน์โดยได้ปรับเปลี่ยน เว็บไซต์ใหม่เป็น <http://library.siam.edu> และได้ปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ การปรับเปลี่ยนนโยบายและการ ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาและปรับบทบาทบุคลากรตามนโยบายของท่านอธิการบดี เป็น ต้น

พ.ศ. 2561 สำนักฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Library & Academic Resource Center)” และได้มุ่งเน้นการพัฒนาเผยแพร่ความรู้ผ่านกิจกรรมการฝึกอบรมต่างๆ ให้กับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ตลอดจนบุคคลภายนอก และการนำนโยบายของอธิการบดี สู่การปฏิบัติด้านการเผยแพร่องค์ความรู้ให้เป็น Digital Content ผ่านเว็บไซต์สำนักฯ ด้วยการปรับเปลี่ยนชื่อเว็บไซต์เป็น <http://e-library.siam.edu> และได้จัดทำเว็บไซต์ <http://e-library.siam.edu/e-journal> เพื่อการเผยแพร่ ผลงานวิจัย/วิชาการ และผลงานอันเป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสยาม ทำให้เว็บไซต์ของห้องสมุดได้รับการจัดอันดับเว็บไซต์จาก Google Analytics ให้เป็นเว็บไซต์ อันดับ 1 ในมหาวิทยาลัยสยาม siam.edu ที่มีผู้ใช้งานมากที่สุด อีกทั้งห้องสมุดมารวย@มหาวิทยาลัยสยามได้พัฒนาเว็บไซต์ <http://e-research.siam.edu> เพื่อการเผยแพร่ ผลงานวิจัย/วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ และปริญญานิพนธ์ต่างๆ

Organic Research: siam.edu

Overview Positions Position Changes Competitors Pages Subdomains

Organic Subdomains 1 - 41 (41)

Subdomain	Traffic	Traffic %	Keywords
e-library.siam.edu	21,337	40.47	82
siam.edu	21,123	40.06	233
www.col.siam.edu	4,419	8.38	25
home.siam.edu	2,296	4.35	29
www.research-system.siam.edu	1,543	2.93	400
med.siam.edu	959	1.63	25
col.siam.edu	272	0.52	26
gened.siam.edu	171	0.32	6
e-research.siam.edu	163	0.31	80
elearning.siam.edu	105	0.20	16

พ.ศ. 2562 สำนักฯ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะและนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลให้นักศึกษา และคณาจารย์ ต้องดำเนินการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ รวมทั้งบุคลากรสำนักฯ และห้องสมุดมารวยที่ต้องปฏิบัติงานสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ที่บ้าน (Work from home) ดังนั้นสำนักฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์” เพื่อให้การบริการทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ โดยการนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ บนเว็บไซต์ <https://ectl.siam.edu> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ได้นำระบบจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ LMS (Learning Management System) มาพัฒนาในการให้บริการสารสนเทศออนไลน์

พ.ศ. 2563 คณาจารย์ และนักศึกษา ต้องดำเนินการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ร้อยละ 100 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลให้ทั้งบุคลากรสำนักฯ และห้องสมุดมารวย บางส่วนที่ต้องปฏิบัติงานสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ที่บ้าน (Work from home) ดังนั้นสำนักฯ จึงได้จัดให้บริการในรูปแบบออนไลน์ รวม 19 บริการ/กระบวนการ เพื่อให้ทันตามความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์ ให้ได้มากที่สุด และได้จัดทำ Digital Content 6 ด้าน/ 8 เรื่อง เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักฯ เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารหน่วยงาน

พ.ศ. 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างต่อเนื่อง คณาจารย์ และนักศึกษา ยังคงดำเนินการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ร้อยละ 90 สำนักฯ จึงได้จัดให้บริการในรูปแบบออนไลน์ อย่างต่อเนื่องเช่นกัน โดยได้เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารในระบบดิจิทัลให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึง

ห้องสมุดให้ได้มาก สะดวก และรวดเร็วที่สุด ซึ่งช่องทางหลักที่เข้าถึงได้ง่าย คือ WEBSITE (<https://e-library.siam.edu/>) และช่องทางการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อื่นๆ ได้แก่ ทาง Facebook (ชื่อเพจ: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสยาม), Line Notify (แจ้งปัญหาหอสมุด/ Q & A), Line Group (LibrarySiamU), Line ของบุคลากร, Application (App: Strong Siam เมนู สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ), Channel MS Teams (ชื่อช่อง: ห้องสมุดออนไลน์), E-Mail (lib2@siam.edu), และทางโทรศัพท์ (024570068 ต่อ 5142, 5245) และได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมการให้บริการต่างๆ ของสำนักฯ ให้อยู่บนเว็บไซต์ รวม 24 บริการ/กระบวนการ เพื่อให้ทันตามความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์ ให้ได้มากที่สุด และได้จัดทำ Digital Content เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักฯ จำนวน 448 เรื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย รวมทั้งการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารหน่วยงาน อีกทั้งสำนักฯ ได้พัฒนาด้านการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสยามที่ได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในอาเซียน (AUN-QA: ASEAN University Network Quality Assurance) มาใช้ในทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีการศึกษา 2564 สำนักฯ ได้ดำเนินงานบรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ AUN-QA ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดทั้งหมดจำนวน 4 ตัวบ่งชี้คุณภาพ

พ.ศ. 2565 สำนักฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้รับบริการ จึงได้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในสำนักฯ และได้ปรับปรุงระบบตรวจการเข้า-ออกห้องสมุด ด้วยการสแกนบัตรนักศึกษาและบุคลากร/บัตรประจำตัวประชาชนสำหรับบุคคลภายนอก รวมทั้งได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัล/การให้บริการในรูปแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ (<https://e-library.siam.edu/>) อย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักฯ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 42.12

พ.ศ. 2566 สำนักฯ ได้จัดตั้ง“ศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เพื่อธุรกิจ” เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการเผยแพร่องค์ความรู้เฉพาะด้าน โดยการจัดมุมให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ให้กับบุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสยาม และสถานประกอบการภาคธุรกิจ รวมทั้งได้มีการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ โดยการพัฒนาพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ การจัดพื้นที่ให้บริการบอร์ดเกม (Board Game) มีการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 เพื่อให้เป็น CO-Working Space และพื้นที่ชั้น 2 รวมทั้งพื้นที่ที่ห้องสมุดมารวย เพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้เอนกประสงค์ (Learning Space) พร้อมทั้งอุปกรณ์และเครื่องมือตามความต้องการ ทั้งปลั๊กไฟ สายต่อพ่วง มีคอมพิวเตอร์ และระบบ WI-FI ที่กระจายครอบคลุมทั่วพื้นที่ห้องสมุด มีมุมให้คำปรึกษาการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม และได้ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยแบบประตูปิกนิก ERM สแกนใบหน้าในการเข้าใช้ห้องสมุด

พ.ศ. 2567 สำนักฯ ได้นำเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานภายใน โดยได้จัดทำรายงานในองค์ประกอบของ โครงร่างองค์กร (Organization Profile: OP) เพื่อเตรียมการในการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีการศึกษา 2568 และรายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN University Network Quality Assurance) ต่อคณะวิชา และหลักสูตรในมหาวิทยาลัย

ลักษณะสำคัญขององค์การ

ปรัชญา	ปณิธา นรานัน รตนัน = ปัญญาเป็นรัตนะของนรชน			
ปณิธาน	“ส่งเสริมความรู้ ควบคู่บริการ ข้าราชการทันสมัย ก้าวไกลสู่สากล” ซึ่งสอดคล้องกับ ปณิธานของมหาวิทยาลัยสยาม ที่ “มุ่งมั่นจัดการศึกษา เพื่อพัฒนานวัตกรรมและทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน”			
วิสัยทัศน์	“แหล่งรวมองค์ความรู้ มุ่งสู่ความเป็น Digital Library ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning)” ความเป็น Digital Library ประกอบด้วย 1) E-Resource 2) Automated library system 3) Network System & Sharing Resources 4) Website & In-House Database 5) System Integration			
ค่านิยม	SUSL คือ S = Service Mind มีจิตบริการ U = Unity มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน S = Service with Excellent Quality บริการที่เป็นเลิศ มีคุณภาพและมีมาตรฐาน L = Life-long Learning ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต			
สมรรถนะหลัก	บริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ (ตรงกับค่านิยม S และ S) ทันต่อโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง (ตรงกับค่านิยม U และ L) (การบริการที่เป็นเลิศ หมายถึง ความเป็นเลิศในการส่งมอบบริการให้แก่กลุ่มลูกค้า ความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป)			
พันธกิจ 4 ข้อ	วัตถุประสงค์ 4 ข้อ	ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน	กลยุทธ์ 6 ข้อ	เป้าหมาย/เป้าประสงค์ 7 ข้อ
1.พัฒนาบริการของห้องสมุดให้มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา	1. เพื่อให้บริการวิชาการและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้และการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอก ทั้งในมหาวิทยาลัยชุมชนและสังคม เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริการสารสนเทศ (Library Service)	1. พัฒนาการให้บริการในระบบดิจิทัล 2. พัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะการรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ใช้บริการ	1. ให้บริการสารสนเทศและองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง 2. ผู้รับบริการมีทักษะสูงในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรความรู้ทางดิจิทัล เพื่อให้ทรัพยากรฯ มีการถูกใช้อย่างคุ้มค่า
2. พัฒนาการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	2. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของข้อมูลคลังทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ (Governance)	3. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพลักษณ์ที่ยั่งยืน 4. พัฒนาความรู้สู่การปฏิบัติ	3. เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการและการเผยแพร่ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยสยาม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ได้อย่างเหมาะสม 4. เป็นองค์กรต้นแบบแห่งการเรียนรู้ 5. บุคลากรมีสมรรถนะและศักยภาพแบบมืออาชีพ
3. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้สอดคล้องกับหลักสูตรและความต้องการของผู้ใช้บริการ	3. เพื่อจัดหาและรวบรวม (จัดซื้อจัดจ้าง, แลกเปลี่ยน, และสร้างเครือข่าย) ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้อง เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ และครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (Resource)	5. บริหารทรัพยากรสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของคนยุคใหม่	6. มีทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
4. พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้หลักของชุมชน และเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4. เพื่อเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านสร้างองค์ความรู้และเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศให้เกิดความหลากหลาย (Digital Collection & System Integration)	6. ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	7. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้โรงเรียนและสถานประกอบการ และมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่สังคม